



10 GODINA GARANCIJE NA HIBRIDNU BATERIJU



10 GODINA GARANCIJA ZA VISOKO NAPONONSKU BATERIJU HIBRIDNOG SKLOPA

Vaše vozilo je uključeno u "10-godišnji program garancije", koji vrijedi sve dok vozilo ne navrši 11 godina, bez ograničenja kilometraže.

Prema ovom programu, posjetom ovlaštenom servisnom centru i uspješno obavljenom pregledu hibridnog sklopa, potvrdite garanciju za hibridnu bateriju za jedan servisni interval (godinu dana ili 15.000 km, ovisno o tome što prije).

Ako provjerite stanje hibridnog sustava tokom redovnog servisa vozila, pregled i aktiviranje garancije hibridne baterije su besplatni, inače će se trošak naplatiti prema trenutno važećem cjenovniku koji je dostupan kod vašeg ovlaštenog prodavača. Pregledi i potvrde navedene garancije za hibridnu bateriju mogući su do 10. godine starosti vozila.

PODACI O VOZILU

Model

Broj šasije (VIN)

Datum početka tvorničke garancije:

Potpis i pečat ovlaštenog prodavača

USLOVI TOYOTINE PRODUŽENE BRIGE O HIBRIDNIM BATERIJAMA

1. UVOD

Dobrodošli u program Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama.

Ovaj program je pažljivo razvijen od strane Toyote sa ciljem pružanja dodatne sigurnosti i zaštite stranaka u slučaju neželjenog otkaza hibridne baterije. Toyotin ovlašteni prodavac/serviser koji pruža uslugu produžene brige obavezao se da će otkloniti sve nedostatke koji proizilaze iz ovog programa. Za sve informacije koje se tiču ovog programa produžene brige kontaktirajte Vašeg Toyotinog ovlaštenog prodavca/servisera. U koliko ga, u slučaju kvara i iz bilo kog drugog razloga, ne možete dosegnuti obratite se bilo kom drugom ovlaštenom Toyotinom prodavcu/serviseru.

Želimo da, uz program produžene brige o hibridnim baterijama, i dalje sa zadovoljstvom vozite Vašu Toyotu!

2) USLOVI TOYOTINE PRODUŽENE BRIGE O HIBRIDNIM BATERIJAMA

Početak i trajanje / teritorija na kojoj važi Toyotin program produžene brige o hibridnim baterijama

Program Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama važi samo u sljedećim slučajevima:

- a) za vozila kod kojih je istekla tvornička garancija za hibridnu bateriju.
- b) u posljednjoj godini trajanja tvornička garancije za hibridnu bateriju.
- c) za vozila koja nisu starija od 10 godina.

Za ona vozila koja se uklapaju u jedan od gore navedenih uslova, Toyotin program produžene brige o hibridnim baterijama počinje 1 (jedan) dan nakon obavljanja kontrole stanja hibridnog sistema od strane Toyotinog ovlaštenog prodavca/servisera i dobijanja odgovarajuće potvrde o stanju hibridnog sistema. Ova potvrda sadrži datum i kilometražu obavljanja kontrole.

U gore navedenom slučaju a), Toyotina produžena briga o hibridnim baterijama traje 12 mjeseci ili 15.000 km (u zavisnosti od toga koji od navedenih uslova bude prvi ispunjen). U gore navedenom slučaju b), Toyotina produžena briga o hibridnim baterijama produžava tvorničku garanciju za hibridnu bateriju do isteka 12. mjeseca od datuma obavljanja kontrole stanja hibridnog sistema. Na primjer: U slučaju uspješno obavljene kontrole hibridnog sistema kada je vozilo staro tačno 4 godine i 8 mjeseci fabrička garancija za hibridnu bateriju se produžava za 8 meseci, odnosno do 5 godina i 8 mjeseci starosti vozila.

Period Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama može biti više puta uzastopno produžavan (svaki put za 15.000 km ili 12 mjeseci, u zavisnosti od toga koji od navedenih uslova bude prvi ispunjen) sve dotle dok su ispunjeni potrebni uslovi. Toyotina produžena briga o hibridnim baterijama važi samo nakon kontrole stanja hibridnog sistema, od strane Toyotinog ovlaštenog prodavca/servisera, i izdavanja potvrde o stanju hibridnog sistema.

Program Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama važi na teritoriji koja uključuje Andoru, Austriju, Belgiju, Bugarsku, Dansku, Nemačku, Estoniju, Finsku, Francusku, Gibraltar, Grčku, Veliku Britaniju, Italiju, Latviju, Lihtenštajn, Litvaniju, Luksemburg, Makedoniju, Maltu, Monako, Holandiju, Norvešku, Poljsku, Portugaliju, Rumuniju, Rusiju, Irsku, Švedsku, Švajcarsku, Slovačku, Sloveniju, Španiju, Island, Tursku, Izrael, Kanarska Ostrva, Ukrajinu, Češku, Mađarsku, Kipar, Hrvatsku, Bosnu i Hercegovinu, Crnu Goru i Srbiju.

Usluga Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama

U slučaju otkaza hibridne baterije tokom trajanja dogovorenog perioda produžene brige i, posljedično, nastanka potrebe za popravkom iste nosilac Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama ima pravo da u okviru svojih nadležnosti pokrije troškove obavljanja potrebne popravke od strane Toyotinog prodavca/servisera koji je ovlašten za pružanje usluge produžene brige o hibridnim baterijama, ili od strane drugog priznatog Toyotinog prodavca/servisera u koliko je isti prethodno pribavio saglasnost nosioca Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama (u slučaju kvara koji ne omogućava da vozilo stigne do ovlaštenog Toyotinog prodavca/servisera).

Usluga Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama podrazumijeva kompenzaciju potrebnih, stvarno nastalih, troškova popravke uključujući sva potrebne rezervne dijelove.

Ne mogu se ispostavlјati zahtjevi za refundacijom troškova koji proističu iz:

- a) Direktnih ili indirektnih posljedica nastalog kvara (na primjer: šlepanja, hotelskog smještaja, parkiranja, izgubljene potencijalne dobiti ili štete zbog nemogućnosti upotrebe vozila. Itd...)
- b) Vazdušnog transporta ili specijalnih isporuka

Napomena

Ova produžena briga i odgovarajuća usluga nemaju nikakvog uticaja na prava iz okvira garancije na prodatu stvar koja proizilaze iz mogućeg ugovora o nabavci između prodavca i kupca vozila. Ono takođe ne utiče na prava izmjene (ili raskida) ugovora kao ni na pravo odobravanja eventualnih popusta (smanjenja cijene).

Štete koje ne pokriva Toyotina produžena briga o hibridnim baterijama:

- a) Posljedice direktnog uticaja oluje, grada, munja i gromova, zemljotresa ili poplava kao i požara ili eksplozija
- b) Posljedice ratnih dejstava bilo koje vrste, građanskog rata, građanskih nemira, štrajkova, sprečavanja obavljanja posla, zauzimanja teritorije ili neke druge slične akcije od strane suverene zemlje ili nuklearne sile
- c) Posljedice nesretnog slučaja (na primjer: direktnog uticaja neke iznenadne mehaničke sile)
- d) Posljedice namjerne ili željene akcije, krađe, posebno provale, neovlaštene upotrebe, pronevjere ili pljačke
- e) Posljedice preduzetih radnji od strane trećeg lica u funkciji proizvođača/dobavljača na bazi ugovora o popravci ili garanciji. Ovo uključuje sve moguće servisne i ostale kampanje i produžene garancije u organizaciji proizvođača.
- f) Posljedice izlaganja vozila većem nosećem ili vučnom opterećenju od onoga koje je propisao proizvođač.
- g) Posljedice upotrebe neodgovarajućih maziva ili goriva.
- h) Posljedice namjernog ili krupnog zapostavljanja
- i) Posljedice prodora vode, korozije ili zagađenih tečnosti.
- j) Posljedice taloženja produkata sagorevanja i izgaranja ventila.
- k) Posljedice upotrebe stvari koje očigledno zahtjevaju popravku, osim u koliko se za štetu može dokazati da nije povezana sa takvom stvari ili je stvar bila bar privremeno popravljena u trenutku nastanka štete.
- l) Posljedice prerade originalnog stanja ili konstrukcije vozila i/ili dodavanja/ugradnje određene dodatne opreme koja može negativno uticati na originalne tehničke specifikacije ili bezbjednosne standarde ili koja nije istog ili boljeg kvaliteta kao originalni dio.

Toyotina produžena briga o hibridnim baterijama neće biti obezbjeđena za:

- a) Ostale marke osim Toyote
- b) Vozila koja su registrovana u ime prodavca/servisera, nezavisnog servisera ili neku drugu kompaniju koja se komercijalno bavi vozilima
- c) Policijska, vatrogasna, ambulantska ili vozila bilo koje druge službe za hitne potrebe
- d) Vozila koja se koriste za takmičenja, obuku ili trening vozača
- e) Vozila koja su tehnički neispravna

- f) Vozila koja se profesionalno koriste kao Taxi i imaju već obavljenih 5 kontrola stanja Hibridne baterije
- f) vozila, ki so v komercialni uporabi, kot npr.: taxi ipd. pri katerih je bilo po izteku tovarniške garancije že opravljenih 5 Toyotinih servisnih pregledov hibridne baterije

3) OPSEG TOYOTINE PRODUŽENE BRIGE O HIBRIDNIM BATERIJAMA

Garantuje se puna operativna sposobnost sljedećih dijelova:

- Hibridna baterija vozila

Toyotina produžena briga o hibridnim baterijama ne pokriva sljedeće:

- a) Dijelove koji se mijenjaju u okviru propisanog programa redovnog održavanja vozila kao ni odgovarajuće pružene usluge
- b) Troškove ispitivanja, mjerenja i podešavanja koji nisu vezani za štetu koju pokriva ova produžena briga
- c) Habanje i trošenje
- d) Sve dijelove koji nisu navedeni u gornjoj listi

4) OBAVEZE KOJE PRIZILAZE IZ TOYOTINE PRODUŽENE BRIGE O HIBRIDNIM BATERIJAMA

U cilju očuvanja zaštite koja proizilazi iz Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama morate se pridržavati sljedećih obaveza:

- a) Održavajte vozilo u skladu sa programom i intervalima propisanim od strane proizvođača vozila. Prava iz Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama prestaju da važe u koliko kvar baterije nastane kao posljedica činjenice da vozilo nije održavano u skladu sa uputstvom navedenim u servisnoj knjižici.
- b) Uvijek se postarajte da posao koji je obavljen od strane ovlaštenog Toyotinog prodavca/ servisera bude evidentiran u servisnoj knjižici. Dokazi o redovnom održavanju se moraju predstaviti u slučaju reklamacije kvara hibridne baterije.
- c) Nemojte intervenisati na brojaču ukupne pređene kilometraže vozila pošto možete ugroziti Toyotinu produženu brigu o hibridnim baterijama.
- d) Odmah prijavite kvar kao i zamijenu brojača pređene kilometraže Toyotinom ovlaštenom prodavcu/serviseru.
- e) Pridržavajte se uputstva za upotrebu vozila

5) SRAVNJENJE TROŠKOVA REKLAMACIJSKIH ZAHTJEVA

Sačuvajte sve potvrde o kontroli stanja hibridnog sistema. Reklamacijski zahtjev po osnovu Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama se može razmatrati samo na osnovu priloženih potvrda. U koliko izgubite potvrde o kontroli stanja hibridnog sistema kontaktirajte Vašeg ovlaštenog Toyotinog prodava/servisera koji će Vam odmah pomoći

Postupak za sravnjenje reklamacijskih zahtjeva po osnovu Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama

1. Toyotin ovlašteni prodavac/serviser koji pruža uslugu produžene brige o hibridnim baterijama je odgovoran za sravnjenje troškova rada i rezervnih dijelova
 - a) Prijavite odmah kvar iz opsega ove produžene brige ovlaštenom Toyotinom prodavcu/serviseru i priložite ovu potvrdu. Takođe omogućite serviseru pristup do vozila kako bi mogao obaviti potrebne identifikacije i ispitivanja kvara.
 - b) Gdje kod je to moguće smanjite troškove i u tom cilju obezbijedite informacije koje su neophodne za identifikaciju kvara i preduzmite sve što je potrebno da bi posljedice kvara bile minimalne.
 - c) Pripremite servisnu knjižicu. Sve ostalo će završiti Vaš ovlašteni Toyotin prodavac/serviser.
2. U koliko nemate pristup ovlaštenom Toyotinom prodavcu/serviseru za pružanje usluge produžene brige o hibridnim baterijama (na primjer kada putujete u inostranstvo) molimo Vas da se obratite bilo kom drugom ovlaštenom Toyotinom prodavcu/serviseru i postupite u skladu sa gore navedenim.
3. U koliko je usluga produžene brige o hibridnim baterijama izvršena i naplaćena od strane Toyotinog servisa koji za to nije ovlašten, molimo Vas da račun odnesete prodavcu/serviseru koji to jeste u roku od mjesec dana od datuma pružanja usluge. Troškovi popravke će Vam biti nadoknađeni u skladu sa politikom Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama.
4. U cilju sravnjenja troškova Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama vlasnik vozila mora omogućiti pristup vozilu od strane stručnih lica i mora im obezbijediti informacije koje su od značaja za ispitivanje kvara.

Toyotina produžena briga za hibridne baterije u inostranstvu

Toyotina produžena briga o hibridnim baterijama u inostranstvu važi samo u 90 uzastopnih dana od datuma napuštanja matične zemlje. Sve intervencije u okviru ovog programa moraju biti izvedene od strane Toyotinog ovlaštenog prodavca/servisera. U tom slučaju se obavezujemo da ćemo Vam nadoknaditi troškove popravke koji su nastali u inostranstvu. Po povratku u matičnu zemlju, odnesite račune Vašem Toyotinom ovlaštenom prodavcu/serviseru (priložite i neispravni dio) najkasnije u roku od mjesec dana od datuma popravke. Trošak će biti nadoknađen u iznosu koji ne prelazi iznos fakture sa porezom.

6) PRENOSIVOST TOYOTINE PRODUŽENE BRIGE

Toyotina produžena briga o hibridnim baterijama se može prenijeti na novog vlasnika vozila, uz uslov da ograničenja koja se odnose na vremensko trajanje i kilometražu nisu prekoračena. Da bi mogao da koristi pogodnosti koje proističu iz Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama novi vlasnik vozila treba da bez odlaganja kontaktira ovlaštenog Toyotinog prodavca/servisera koji pruža ovu uslugu kako bi evidentirao podatke o promjeni vlasnika.

Toyota Hybrid Service

Toyota certifikat ispravnosti hibridnog sistema

Ovim potvrđujemo da je
vaša Toyota

Broj šasije:

uspješno položila godišnji
Toyota ispit zdravlja hibridnog sistema

Potpis

Toyota ovlašteni servis

Datum

ISPRAVNO



Ovaj certifikat vrijedi godinu dana ili 15.000 km, šta prije nastupi

Primjer potvrde koju dobijete kada uspješno prođete
test hibridne baterije.

Potvrda provjere Hybridnog sistema



TOYOTA

ALWAYS A
BETTER WAY

Da možete slobodno uživati u vožnji sa svojim Hybrid vozilom, pripremili smo kratki izvještaj o "zdravstvenom" stanju Hybrid komponenti Vašeg vozila.

Datum izvještaja	30/10/2020	Tip vozila	Prius
Kilometraža vozila	113676 KM	Kod ovlaštenog Toyota servisa	9407907
Broj šasije		Datum i vrijeme testa	30/10/2020 07:17:29 GMT

Pregledani sistemi

Rezultati ispitivanja dijagnostičnih grešaka (DTC)

Vozilo je prošlo test

Dijagnostički kodovi (skraćeno: DTC) automatski će biti spašeni računaru Vašeg vozila ako se otkrije šteta u Hybrid sistemu.

Hybrid baterija

Vozilo je prošlo test

Hybrid baterija Vašeg vozila se sastoji od 14 pojedinačnih modula. Velika odstupanja napona i otpor pojedinih modula ukazuju na slabljenje baterije.

Unutrašnja otpornost	Vozilo je prošlo test
Unutrašnji napon	Vozilo je prošlo test
Provjerite odstupanje	Vozilo je prošlo test
Temperatura baterije	Vozilo je prošlo test

Izolovanost baterije

Vozilo je prošlo test

Provjerite izolaciju između različitih modula baterije

Komponente sistema hlađenja Hybrid baterije

Vozilo je prošlo test

Pravilno funkcioniranje rashladne tečnosti pumpe, ventilatora rashladnog sistema i razine rashladne tekućine su vrlo važni za pravilno funkcioniranje vozila

Pumpa	Vozilo je prošlo test
Ventilator	Vozilo je prošlo test
Nivo rashladne tekućine	Vozilo je prošlo test

Rezultati provjere

Vozilo je prošlo test

Stranka potvrđuje da je primila, pročitala i prihvatila uslove produžene garancije.

Zapamtite, godišnja provjera stanja Hybrid sistema kod Vašeg ovlaštenog Toyota serviseru je najjednostavniji način da provjerite sigurnost i pouzdanost Hybrid pogona Vašeg vozila. Zato uživajte u vožnji i radujemo se što ćemo Vas opet vidjeti na sljedećem servisu.



Primjer potvrde koju dobijete kada uspješno prođete test hibridne baterije.

POTVRDA O GARANCIJI NA HIBRIDNU BATERIJU



POTVRDA O GARANCIJI NA HIBRIDNU BATERIJU

Trajanje garancije na hibridnu bateriju

od (datum): _____, km: _____

do najviše (datum): _____, km: _____.

Koji se god od ta dva uslova prije zadovolji.

Pečat servisa:

POTVRDA O GARANCIJI NA HIBRIDNU BATERIJU

Trajanje garancije na hibridnu bateriju

od (datum): _____, km: _____

do najviše (datum): _____, km: _____.

Koji se god od ta dva uslova prije zadovolji.

Pečat servisa:

POTVRDA O GARANCIJI NA HIBRIDNU BATERIJU

Trajanje garancije na hibridnu bateriju

od (datum): _____, km: _____

do najviše (datum): _____, km: _____.

Koji se god od ta dva uslova prije zadovolji.

Pečat servisa:

POTVRDA O GARANCIJI NA HIBRIDNU BATERIJU

Trajanje garancije na hibridnu bateriju

od (datum): _____, km: _____

do najviše (datum): _____, km: _____.

Koji se god od ta dva uslova prije zadovolji.

Pečat servisa:

POTVRDA O GARANCIJI NA HIBRIDNU BATERIJU

Trajanje garancije na hibridnu bateriju

od (datum): _____, km: _____

do najviše (datum): _____, km: _____.

Koji se god od ta dva uslova prije zadovolji.

Pečat servisa:

POTVRDA O GARANCIJI NA HIBRIDNU BATERIJU

Trajanje garancije na hibridnu bateriju

od (datum): _____, km: _____

do najviše (datum): _____, km: _____.

Koji se god od ta dva uslova prije zadovolji.

Pečat servisa:

POTVRDA O GARANCIJI NA HIBRIDNU BATERIJU

Trajanje garancije na hibridnu bateriju

od (datum): _____, km: _____

do najviše (datum): _____, km: _____.

Koji se god od ta dva uslova prije zadovolji.

Pečat servisa:

POTVRDA O GARANCIJI NA HIBRIDNU BATERIJU

Trajanje garancije na hibridnu bateriju

od (datum): _____, km: _____

do najviše (datum): _____, km: _____.

Koji se god od ta dva uslova prije zadovolji.

Pečat servisa:

POTVRDA O GARANCIJI NA HIBRIDNU BATERIJU

Trajanje garancije na hibridnu bateriju

od (datum): _____, km: _____

do najviše (datum): _____, km: _____.

Koji se god od ta dva uslova prije zadovolji.

Pečat servisa:



TOYOTA OVLAŠTENI SERVISI

AUTO NUIĆ

Mostar
Bišće polje bb
(036) 333 505
www.toyota-autonuic.ba

BUNJO

Sarajevo
Alipašina bb
(033) 223 810
www.toyota-bunjo.ba

EXPO Auto

Tuzla
1. Tuzlanske brigade br. 2
(035) 265 265
www.expoauto.ba

LD AUTO

Bijeljina
Sremska 6
(055) 294 400
www.ldauto.ba

SLADABONI

Banjaluka
Knjaza Miloša 3a
(051) 329 329
www.sladaboni.com

TOYOTA.BA

Sva prava pridržana. Za pogreške u tisku ne odgovaramo.

TOYOTA HYBRID SERVIS / 03 2021