



SERVIS I GARANCIJA / JAMSTVO

TOYOTA SERVIS



IDENTIFIKACIJA VOZILA

Model

Broj šasije (VIN)

Datum primopredaje vozila

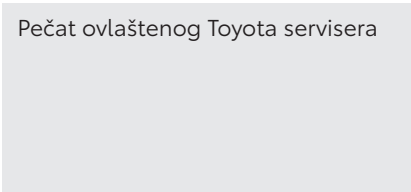
Radi vaše sigurnosti u ovu knjižicu nisu upisani podaci o vlasniku vozila. Ovo je način zaštite podataka u slučaju provale u vozilo ili krađe istoga. Savjetujemo da u vozilu ne ostavljate lična dokumenta, saobraćajnu traku, polisu osiguranja ili slične isprave.

Pečat ovlaštenog Toyota partnera



Za usluge u postprodaji

Pečat ovlaštenog Toyota servisera



UKLJUČENI MODELI: (POČETAK PRODUKCIJE)

Auris	(Maj 2015 ~)
Auris Hybrid (HSD)	(Maj 2015 ~)
Avensis	(Maj 2015 ~)
Aygo	(Februar 2012 ~)
Corolla	(Jun 2013 ~)
C-HR	(Oktobar 2016 ~)
C-HR Hybrid (HSD)	(Oktobar 2016 ~)
Dyna 100/150	(Jun 2013 ~)
GT86	(April 2012 ~)
Hilux	(Avgust 2016 ~)
Land Cruiser	(Jun 2015 ~)
Prius	(Novembar 2015 ~)
Prius Plug-In	(Septembar 2016 ~)
Prius +	(Mart 2012 ~)
RAV4	(Oktobar 2015 ~)
RAV4 Hybrid (HSD)	(Oktobar 2015 ~)
Verso	(Februar 2009 ~)
Verso S	(Novembar 2010 ~)
Yaris	(Mart 2017 ~)
Yaris Hybrid (HSD)	(April 2012 ~)

SADRŽAJ

Informacije o Toyotinoj fabričkoj garanciji/jamstvu	6
1. Uživajte u vašoj Toyoti - izrađenoj po mjeri čovjeka	6
2. Kratki pregled pokrivanja Toyotine garancije/jamstva	7
3. Detalji Toyotine garancije/jamstva	8
4. Opšti podaci o garanciji/jamstvu Toyote	9
5. Stavke koje ne pokriva Toyotina garancija/jamstvo	11
Toyotin program održavanja i sigurnosti	13
1. Šta je program održavanja i sigurnosti?	13
2. Program održavanja, sigurnosti i pokrivanje Toyotine garancije/jamstva	14
3. Toyotini originalni dijelovi	15
4. Popravak štete od sudara	19
5. Raspored servisa, provjere stanja i sigurnosti modela: Auris, Auris Hybrid (HSD), Avensis, Aygo, Corolla, C-HR, C-HR Hybrid (HSD), GT86, Prius, Prius Plug-in, Prius +, RAV4, wRAV4 Hybrid (HSD), Verso, Verso S, Yaris, Yaris Hybrid (HSD)	20
6. Raspored servisa, provjere stanja i sigurnosti modela: Dyna 100/150, Hilux, Land Cruiser	24
Toyota i životna sredina	31
Zapisnik ugrađene dodatne opreme	32
Sistem upravljanja ventilima pritiska u gumama	33
Bilješka o promjeni pređene kilometraže	33
Certifikat kvaliteta	34
Produžena petgodišnja garancija	35
10 godina garancije na hibridnu bateriju	48

OBAVJEŠTENJE O TOYOTINOJ FABRIČKOJ GARANCIJI/JAMSTVU

1. Uživajte u vašoj Toyoti - izrađenoj po mjeri čovjeka

Toyota uvijek na prvo mjesto stavlja kupca. Nadamo se da je vaša Toyota važan dio vašeg života, nešto o čemu svakodnevno zavisite. Zbog toga smo predani izradi vozila po najvišim standardima koji će zadovoljavati vaše zahtjeve iz godine u godinu.

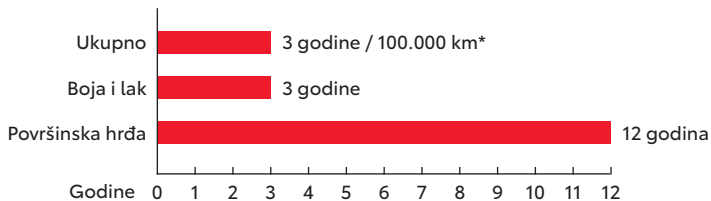
Bezrezervna garancija/jamstvo je naš način zastupanja odličnih karakteristika naših proizvoda. Zastupamo sljedeći stav: potpuna predanost kvalitetu - dobro stanje i sigurnost vašeg vozila najveći je doprinos koji možemo dati našim kupcima. Zato kažemo da je vaša Toyota 'izrađena po mjeri čovjeka', te sa punim uvjerenjem možemo tvrditi da ćete uživati u nizu godina ugodne vožnje vaše nove Toyote.

Ova knjižica opisuje uslove Toyotine garancije/jamstva kao i opšte odgovornosti vlasnika, te preporuke o redovnom održavanju. Molimo vas da je pažljivo pročitate.

Sve informacije u ovoj knjižici su bile najnovije u vrijeme izdavanja, te su moguće izmjene bez prethodne najave.

2. Kratki pregled pokrivanja osnovne Toyotine garancije/jamstva

- > **AURIS, AVENSIS, AYGO, COROLLA, C-HR, GT86, LAND CRUISER, RAV4, VERSO, VERSO S, YARIS**



* Šta prije nastupi.

- > **AURIS HYBRID (HSD), C-HR HYBRID (HSD), PRIUS, PRIUS PLUG-IN, PRIUS +, RAV4 HYBRID (HSD), YARIS HYBRID (HSD)**



* Akumulatorska baterija 3 godine ili 100.000km (nekomercijalna vozila)

**1 Šta prije nastupi

**2 Akumulatorska baterija, neograničen broj kilometara 100% pokriveno tokom prve 2 godine (komercijalna vozila)

**3 Akumulatorska baterija, neograničen broj kilometara 50% pokriveno tokom 3 godine (komercijalna vozila)

- > **DYNA 100/150, HILUX**



*1 Šta prije nastupi.

*2 Osim tovarnog prostora pick-up modela, gdje je pokrivena 1 godina.

*3 Osim tovarnog prostora pick-up modela, gdje je pokriveno 3 godine.

3. Detalji Toyotine garancije/jamstva

UKUPNO

Garancija/jamstvo pokriva svaku neispravnost koja se može pripisati procesu proizvodnje ili sklapanja pod uslovima normalnog korištenja u razdoblju od 3 godine ili 100.000 km, šta prije nastupi, bez ograničenja kilometraže za prvu godinu.

Garancija/jamstvo pokriva troškove prevoza vozila do najbližeg ovlaštenog Toyota servisa u Bosni i Hercegovini u slučaju nemogućnosti pokretanja vozila, koja je nastala zbog oštećenja pokrivenom garancijom/jamstvom.

POVRŠINSKA HRĐA I BOJA

Površinska hrđa i greške u boji na obojenim stranicama karoserije koje su nastale zbog greške u materijalu, pokrivene su na vremenski period od 3 godine, nezavisno od kilometraže (osim tovarnog prostora pick-up modela koji je pokriven 1 godinu).

KOROZIJA I PERFORACIJE

Garancija/jamstvo tokom 12 godina bez ograničenja kilometraže (6 godina za Dyna 100/150 i Hilux) pokriva sve perforacije na karoseriji (probijanje hrđe iznutra ka spolja) koje nastaju uslijed hrđanja uzrokovanog greškama u materijalu ili izradi (osim tovarnog prostora pick-up modela gdje su pokrivene 3 godine).

Karoserija označava svaki originalni Toyota lim, uključujući dijelove kao što su poklopac motora, vrata, poklopac prtljažnika i pod vozila, ali isključuje dijelove priključene na karoseriju kao što su letvice, branici i šarke.

GARANCIJA/JAMSTVO NA HIBRIDNA VOZILA

Garancija/jamstvo pokriva svaki kvar uzrokovan greškama u proizvodnji ili sastavljanju, ukoliko je vozilo korišteno u normalnim uslovima, tokom 5 godina ili 100.000 km - šta god nastupi prije, ali bez ograničenja kilometara u prvoj godini za sljedeće hibridne komponente:

- > baterija hibridnog vozila
- > baterija elektronske kontrolne jedinice
- > centralna elektronska kontrolna jedinica
- > inverter i konverter

4. Opšti podaci o garanciji/jamstvu Toyote

KO JE GARANT/JAMAC?

TOYOTA MOTOR EUROPE S.A./N.V., Bourgetlaan 60, 1140
Brisel, Belgija, garantuje/jamči da je ovo vozilo proizvedeno prema
Toyotinim najvišim standardima i da je temeljito provjereno prije isporuke.
Ovlašteni Toyota zastupnik koji je izvršio isporuku potvrdit će provjeru
pečatom na stranici na kojoj se nalazi certifikat kvaliteta.

GDJE VAŽI GARANCIJ /JAMSTVO ZA TOYOTU?

Uslovi Toyotine garancije/jamstva objašnjeni u ovoj knjižici važe u sljedećim
državama: Andora, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska,
Cipar, Crna Gora, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar,
Grčka, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva,
Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malta, Nizozemska, Norveška,
Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španija,
Švedska, Švicarska, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske.

Putujete li u države koje nisu gore navedene, preporučujemo da
kontaktirate lokalnog ovlaštenog Toyota zastupnika za dodatne informacije.

KADA POČINJE GARANCIJA/JAMSTVO?

Garancija/jamstvo počinje da važi od datuma kada je vozilo isporučeno
prvom kupcu.

DA LI SNOSIM NEKE TROŠKOVE AKO JE POPRAVKA MOG VOZILA TOYOTA POSLJEDICA NEISPRAVNOSTI POKRIVENIH GARANCIJOM /JAMSTVOM?

Ne. Vaš ovlašteni Toyota serviser će obaviti sve popravke pokriven ovom
garancijom/jamstvom bez naplate troškova dijelova ili rada. Dijelovi mogu
biti popravljeni ili zamijenjeni, u skladu sa odlukom Toyote.

KOJI SU USLOVI GARANCIJE/JAMSTVA?

- > Na vama je da obezbijedite da se vozilo održava prema specifikacijama proizvođača i njegovim instrukcijama, kao što je opisano u upustvima za upotrebu. U protivnom, može doći do ukidanja garancije/jamstva za dijelove čiji vijek zavisi od redovnog održavanja vozila.
- > Vaša je odgovornost čuvanja podataka potrebnih za dokazivanje da je takvo održavanje obavljeno.
- > U slučaju oštećenja koje pokriva garancija/jamstvo, obavezni ste dovesti vozilo ovlaštenom Toyota serviseru što je prije moguće. To je potrebno radi sprečavanja daljih oštećenja koja bi zahtijevala druge popravke koji inače ne bi bile potrebne.

JESU LI GUME POKRIVENE GARANCIJOM/JAMSTVOM?

Gume su pokrivene posebnom garancijom/jamstvom proizvođača guma. Za detalje kontaktirajte ovlaštenog Toyota serviseru. Popis ovlaštenih Toyota serviseru pogledajte na strani 12.

ŠTO SE DOGAĐA U SLUČAJU PRODAJE VOZILA?

Toyotina garancija/jamstvo se automatski prenosi na novog vlasnika, bez naplate.

UTIČE LI GARANCIJA/JAMSTVO NA MOJA ZAKONSKA PRAVA?

Ne. Garancija ne utječe na vaša prava koja vam pripadaju po drugim pravnim osnovama.

5. Stavke koje ne pokriva Toyotina garancija /jamstvo

Kupcu nudimo široki paket garancije/jamstva koji oslikava kvalitet Toyote. Toyotina garancija/jamstvo pokriva svaku neispravnost koja se može pripisati greškama u proizvodnji ili sklapanju.

Sljedeće stavke stoga nisu pokrivena garancijom/jamstvom:

NORMALNO TROŠENJE

Normalna buka, vibracije, trošenje i habanje poput promjene boje, blijeđenja ili deformacija.

SAMO ZA PRIUS PLUG-IN I PRIUS+: POSTUPNO SMANJENJE KAPACITETA BATERIJA (LITIJ-IONSKA BATERIJA)

Kapacitet litij-ionske baterije (mogućnost zadržavanja naboja) postupno se smanjuje protekom vremena i korištenjem. Riječ je o prirodnom obilježju litij - ionske baterije. Razmjer smanjena kapaciteta može drastično varirati zavisno od spoljnih uslova (temperatura okoline, itd.) i uslova upotrebe, kao što su način vožnje i način punjenja baterije. Smanjenje kapaciteta litij-ionske baterije NIJE pokriveno garancijom/jamstvom. Kako biste umanjili mogućnost smanjenja kapaciteta, slijedite uputstva navedena u Uputstvima za upotrebu pod "smanjen kapacitet hibridne baterije".

TROŠKOVI ODRŽAVANJA

Uključuju redovne usluge održavanja za servisiranje motora, zamjene tekućina i pročištača, podmazivanje, čišćenje i poliranje, zamjenu svjećica, grijača, čepova, žarulja i osigurača, te zamjenu istrošenih brisača, kočioni pločica i obloge spojke. Međutim, ukoliko su usluge dio garantnog/jamstvenog popravka, tada su pokriveni garancijom/jamstvom.

VOZILA S PROMIJENJENIM BROJAČEM KILOMETARA

Greške u vozilima kod kojih je promijenjeno stanje brojača kilometara tako da se stvarna kilometraža ne može odrediti.

TOTALNA ŠTETA

Bilo koje vozilo na kojem je proglašena "totalna šteta" od strane financijske institucije ili osiguravajuće kompanije.

SLUČAJNA OŠTEĆENJA

Slučajna ili posljedična oštećenja povezana s kvarom vozila. To uključuje, ali nije ograničeno na: neprijatnosti, troškove prevoza, telefonske pozive i smještaj, gubitak lične vrijedne imovine te na gubitak plate ili prihoda.

Oštećenja ili greške nastale direktno ili indirektno od sljedećih spoljašnjih uticaja:

- > Požar, nezgoda ili krađa.
- > Nemar i loše održavanje.
- > Loše korištenje, na primjer trkanje ili preopterećenje.
- > Popravci koje nije obavio ovlašteni Toyota serviser.
- > Ugradnja neoriginalnih Toyotinih dijelova.
- > Promjene ili podešavanje, uključujući ugradnju neoriginalnih Toyotinih dijelova.
- > Nedostatak propisnog održavanja, uključujući korištenje tečnosti koje nisu navedene u korisničkom priručniku.

TOYOTIN PROGRAM ODRŽAVANJA I SIGURNOSTI

1. Šta je 'Program održavanja dobrog stanja i sigurnosti'?

Program održavanja dobrog stanja i sigurnosti sastoji se od sljedećih elementa:

- > Obavezni sistem redovnih provjera stanja i sigurnosnih servisa za vašu Toyotu. Riječ je o sistematskim pregledima, baš kao pregledima koje vi obavljate kod doktora. Sistem se sastoji od kompletne provjere stanja, i treba da se obavljaju svakih 30.000km ili dvije godine^{*1*3}.
- > Osim toga, obavezna je zamjena ulja i prečistača ulja na polovini intervala između dva puna servisa (drugim riječima na 15.000 km ili nakon jedne godine^{*1*4}, 45.000 km ili tri godine^{*1*5}, i tako dalje).
- > Obavezali smo se na održavanje dobrog stanja vaše Toyote te će stoga i ovlašteni Toyota serviser provesti brojne provjere stanja i sigurnosti za vrijeme promjene ulja i filtera ulja.

*1: Šta prije nastupi.

*2: Ukoliko je primjenjivo u vašoj državi.

*3: 20.000 km ili 2 godine za Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D.

*4: 10.000 km ili 1 godina za Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D.

*5: 30.000 km ili 3 godine za Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D.

2. Program održavanja dobrog stanja i sigurnosti, pokrivanje Toyotine garancije/jamstva

Održavanje vozila prema preporukama u ovom dokumentu obavezno je radi pokrivanja garancijom/jamstvom svih dijelova vezanih uz redovno održavanje. Stoga čuvajte račune i druge dokumente vezane uz redovno održavanje i druge popravke. Prodane li vozilo, obavezno ove podatke predajte novom vlasniku.

Garancija/jamstvo ne pokriva bilo kakvu štetu nastalu zbog lošeg održavanja koje nije obavljeno po uputstvima i specifikacijama proizvođača, ili zbog korištenja tečnosti koje se ne spominju u uputstvima za upotrebu.

Ovlašteni Toyota serviser može preporučiti kraće intervale redovnog održavanja ili opsežnije servisiranje nego što je navedeno u ovoj knjižici. U tom slučaju, slobodno upitajte za razloge tih preporuka.

Kako bi vozilo ostalo u najboljem mogućem stanju, Toyota preporučuje da sve popravke i servise obavi ovlašteni Toyota serviser. Za popravke i servise u garantnom/jamstvenom roku, molimo da posjetite ovlaštenog Toyota servisera, koji će koristiti originalne Toyotine dijelove.

Postoje prednosti korištenja ovlaštene Toyotine mreže za popravke i izvan fabričke garancije jer, zbog svoje obučenosti u radu s vozilima Toyote, mogu biti od pomoći u bilo kojem pogledu kada je vaša Toyota u pitanju.

3. Toyotini originalni dijelovi

Preporučujemo korištenje Toyotinih originalnih dijelova za servise i popravke vaše Toyote. Izrađeni su prema najvišim standardima kvaliteta i izrade, te su konstruisani tako da odgovaraju tačnim specifikacijama vozila. Jednako vrijedi za ulje i druge tečnosti. Kako biste izbjegli rizik ozbiljnih oštećenja motora vozila, morate znati da se koriste ispravna hemijska sredstva, u skladu sa specifikacijama Toyote.

TOYOTINI ORIGINALNI DIJELOVI: PRAVI LIJEK

Razmišljajte ovako: imate li problema s leđima, najpametnija je opcija otići najboljem ljekaru ili u najbolju bolnicu na liječenje, zato što znate da ćete tamo dobiti ispravno liječenje i prave lijekove na pravi način.

Ovlašteni Toyota servisi koriste originalne Toyota dijelove, što osigurava optimalan tretman vašeg vozila. Pored velikog asortimana dijelova, takvi servisi povezani su elektronski sa centrima za distribuciju dijelova i na taj način osigurana je brza dostava potrebnih dijelova. Na taj način zadovoljene su sve moguće servisne potrebe.

Posebno obratite pažnju na originalne linije proizvoda navedene dalje u ovoj knjižici koje su posebno razvijene kako bi pomogle u održavanju dobrog stanja i izgleda vašeg vozila.

TOYOTINI ORIGINALNI DIJELOVI: 'ZDRAVLJE'

Za optimalno podmazivanje motora, dostupna je **Toyota Genuine Motor Oil** grupa proizvoda, koja je posebno testirana i odobrena za sve Toyotine motore. Ova grupa proizvoda uključuje sva poznata motorna i ulja za mjenjače koja zadovoljavaju sve međunarodno priznate standarde odobrene od strane API, a usklađeni su i sa standardima ACEA.

Za Vaš motor rashladni sistem je bitan zbog održavanja najboljih karakteristika. **Toyota Genuine Super Long Life Coolant** tečnost za hlađenje je tečnost koja se ne smrzava, na bazi etilen-glikola s izvrsnim karakteristikama zaštite protiv korozije. Posebno je obrađena za korištenje u Toyotinim vozilima te je stoga izuzetno preporučujemo za upotrebu u rashladnim sistemima.

Akumulator je srce električnog sistema automobila. Ako ga zbog bilo kojeg razloga treba zamijeniti, dostupna je velika grupa **Toyota Genuine Batteries** akumulatora. Proizvedeni su uz pomoć razvijene tehnologije koja uključuje hidrometar koji omogućava vizualnu provjeru napunjenosti i ne zahtijeva održavanje odnosno dolijevanje vode.

Kako biste osigurali dobru vidljivost za vrijeme vožnje, dostupna je širok spektar **Toyota Genuine Light Bulbs** sijalica, uključujući posebno izrađeni sigurnosni komplet koji uključuje izbor najvažnijih sijalica i osigurača.

Prljavo, zamagljena prednja stakla ugrožavaju sigurnost. Za optimalno čišćenje preporučujemo **Toyota Genuine Windscreen Washer Fluid** tečnost za pranje, koja predstavlja novu generaciju proizvoda na bazi etanola koji su posebno pripremljeni za korištenje u Toyotinim vozilima.

TOYOTINI ORIGINALNI DIJELOVI: IZGLED

Za dobar izgled vozila, obratite pažnju na grupu proizvoda Toyota Genuine Car Care koji uključuju; šampon, pastu za poliranje, sredstvo za pranje površine vozila, sredstvo za pranje presvlaka, sredstvo za pranje kože, sredstvo za pranje stakla, sredstvo za pranje točkova, sprej za ploču s instrumentima i odmrzivač. Ovi proizvodi za pranje idealni su za održavanje izgleda Toyota vozila.

Male ogrebotine i oštećenja od kamenčića narušavaju izgled vozila. Toyota Genuine Touch-up Paint grupa proizvoda korektora boje, razvijena je zbog povećane potražnje za kvalitetnim proizvodima za uklanjanje oštećenja na laku. Ova grupa proizvoda idealna je za vlasnike Toyote jer se radi o istom proizvođaču koji izrađuje boju za nove Toyote, te stoga nema problema s nijansama boje i izgledom. Dostupni su u obliku olovke ili spreja.

Za više detalja o ovoj grupi proizvoda, kontaktirajte lokalnog ovlaštenog partnera ili servisera Toyote.

Obratite pažnju na to da Toyotine originalne dijelove možete nabaviti i kod drugih kvalifikovanih i opremljenih profesionalaca. Dodatno, mogu se koristiti drugi ekvivalentni proizvodi, uz uslov da su jednakog kvaliteta. Preporučujemo da zatražite na uvid dokumentaciju od lokalnog servisera kao dokaz da su korišteni dijelovi, koji nisu originalni Toyotini dijelovi, odgovarajućeg kvaliteta.

TOYOTA HYBRID SERVICE

PROVJERA STANJA HIBRIDNOG SISTEMA

Godišnja provjera stanja hibridnog sistema u vašem ovlaštenom Toyota servisu je najjednostavniji način kako biste bili sigurni da dobijate najviše od Hybrid Synergy Drive® sistema. Naši tehničari će testirati cjelokupan hibridni sistem i sastaviti pisani izvještaj sa svim potrebnim informacijama kako biste u potpunosti mogli uživati u svom hibridnom vozilu.

PRODUŽENA GARANCIJA/JAMSTVO ZA HIBRIDNE BATERIJE

Hibridne komponente vašeg vozila imaju garanciju/jamstvo proizvođača od 5 godina ili 100.000 km*. Kada vaše vozilo prođe Provjeru stanja hibridnog sistema, dobit će dodatnu 1 godinu ili 15.000 km* produžene garancije/jamstva za hibridnu bateriju do 10 godina starosti vozila.

Toyota je dizajnirala vaš Hybrid Synergy Drive® sistem i samo mu Toyota može pružiti najbolju njegu i pažnju.

Zbog vaše bezbrižnosti i očuvanja najboljih performansi vašeg vozila te kako biste godinama uživali u mnogim lijepim putovanjima, posjetite ovlašteni Toyota servis.

*Ovisno o tome koji od uslova nastupi prvi.

4. Popravak štete od sudara

Ako je vozilo stradalo u sudaru, želite kvalitetnu popravku. Zbog sigurnosti i udobnosti te zbog očuvanja vrijednosti vaše Toyote, njenih karakteristika i izgleda te zadržavanja 12-godišnje garancije/jamstva na prohrđavanje, želite popravku vozila u stanje od prije sudara.

Podržavamo punu transparentnost poslovanja servisa i osiguravajućih društava u smislu dijelova korištenih za popravku. Neki od njih će možda predložiti korištenje imitacija ili rabljenih dijelova radi uštede. Takvi dijelovi nisu pokriveni Toyotinom garancijom/jamstvom, baš kao ni moguća kasnija šteta odnosno greška nastala direktno ili posredno kao posijedica ugradnje tih dijelova.

Zaštite svoje ulaganje i omogućite najbolju popravku za vaš automobil.

*Šta prije nastupi.

5. Raspored servisa, provjera stanja i sigurnosti vozila

Auris, Auris Hybrid (HSD), Avensis, Aygo, Corolla, C-HR, C-HR Hybrid (HSD), GT86, Prius, Prius Plug-in, Prius +, RAV4, RAV4 Hybrid (HSD), Verso, Verso S, Yaris, Yaris Hybrid (HSD)

- > Puna provjera stanja i sigurnosni servis: svakih 30.000 ili 2 godine*.
- > Periodična zamjena ulja i pročistača s provjerom ispravnosti i sigurnosti u ovlaštenom Toyotinom servisu: svakih 15.000 km ili 1 godišnje*
Provjere ispravnosti i sigurnosti u ovlaštenom Toyotinom servisu odnose se na sistem za kočenje, sistem za upravljanje, svjetla i gume.
- > Za Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 0-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D, puna provjera stanja i sigurnosni servis: kada se upali lampica servisa ili svakih 20.000 km ili 2 godine*. Periodična zamjena ulja i pročistača s provjerom ispravnosti i sigurnosti: kada se upali lampica servisa ili svakih 10.000 km ili 1 godišnje*. U EU zemljama: puna provjera stanja i sigurnosni servis: kada se upali lampica servisa ili svakih 40.000 km ili 2 godine*. Periodična zamjena ulja i pročistača s provjerom ispravnosti i sigurnosti: kada se upali lampica servisa ili svakih 20.000 km ili 1 godišnje*.

* Šta nastupi prije za normalne uslove vožnje.

Z = Zamjena / P = Provjera / T = Pritezanje / D = Dopuna

Provjera stanja	Međuservis	Puni servis
Motorno ulje i filter ulja*1	Z	Z
Rashladna tečnost motora (i invertera*2)	P*3	P
Filter vazduha	P	P
Odušak filtera goriva (Auris s 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D)	P	P
Spojevi i crijeva sistema hlađenja motornog ulja (RAV4 Hybrid (HSD))		P
Ulje stražnjeg diferencijala (RAV4 i Urban Cruiser 4WD)		Z
Manžetne pogonskih osovina		P*4
Manžetne pogonskih osovina (RAV4 Hybrid (HSD))	T	T
Zatik osovine (RAV4 benzin 4WD i C-HR 4WD)		T
Izduvne cijevi i nosači	P*3	P*4
Sistem hlađenja i grijanja		P
Filter kabine (peludi)	P*5 / Z*6	Z
Čistač brizgaljki (benzin)*7	D	D
Poklopac rezervoara goriva, cijevi goriva, spojevi i kontrolni ventil isparavanja		P*4
Provjera karoserije (zaštita od korozije)		P
Ručica 6-brzinskog ručnog mjenjača		P*4
Papučica spojke, povratna opruga i ublaživač (Aygo)	P	P
Tečnost automatskog mjenjača (GT86)		P

*1: Vozila opremljena sustavom Oil Maintenance Management System: Zamjena ulja u motoru i pročištača ulja (s provjerom stanja i sigurnosnim servisom) kad se upali žaruljica za zamjenu motornog ulja (15.000 km / 2 godine, 10.000 km / 1 godišnje za Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D), ako je primjenjiva u vašoj zemlji. TRD filter ulja na GT86 zamijeniti svakih 60.000 km.

*2: Auris Hybrid (HSD), Prius, Prius Plug-In, Prius + i Yaris Hybrid (HSD).

*3: Aygo 1.2.

*4: Osim Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D.

*5: GT86.

*6: Aygo.

*7: Za GT86 u Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini, Srbiji i Crnoj Gori. Za Auris 1.2T na Islandu, Kanarskom otočju i Malti.

Sigurnost	Međuservis	Puni servis
Papučica kočnice i parkirna kočnica		P
Kočioni bubnjevi i obloge (uključujući središnju parkirnu kočnicu)		P
Kočione pločice i diskovi	P	P
Tečnost spojke (osim Aygo)		P*9 / Z*10
Kočiona tečnost		Z
Kočione cijevi i crijeva		P*8
Prednje i zadnje oslanjanje		P*8
Upravljački sustav		P*8
Gume, svjetla, metlice brisača, tečnost za pranje	P	P
Kuglasti zglobovi i manžetne		P*8
Tepisi	P	P

*8: Osim Auns 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D.

*9: Yaris 1.0 i 1.4D-4D, Auris 1.4 D-4D i 1.6 benzinski (MMT), Verso S 1.4 D-4D i GT86.

*10: Yaris 1.5, Auris i Corolla benzinski (M/T), Avensis benzinski, Verso S 1.33 benzinski (M/T), Verso benzinski (M/T), C-HR 1.2T i RAV4 benzinski.

Dodatne zamjene

Kaiš razvoda (Aygo 1.2)	Svakih 165.000 km / 10 godine
Kaiš (Aygo 1.2)	Svakih 120.000 km / 6 godine
Filter vazduha (svi)	Svakih 60.000 km / 4 godine
• GT86	Svakih 45.000 km / 3 godine
• Aygo.1.2	Svakih 45.000 km / 4 godine
Filter goriva	
• dizelski motori	Svakih 60.000 km / 6 godina
• Aygo	Svakih 180.000 km / 15 godina
• GT86	Svakih 120.000 km / 8 godina
Svjećice (svi benzinski i hibridni motori)	Svakih 90.000 km
• Aygo 1.2	Svakih 45.000 km / 4 godina
Sistem ubrizgavanja kod benzinskih motora**1	Čistač brizgaljki svakih 105.000 km
Rashladna tečnost (svi)	Prvo na 150.000 km Zatim nakon svakih 90.000 km
• GT86	Prvo na 210.000 km / 11 godina Zatim nakon svakih 120.000 km / 6 godina
• Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D	Prvo na 160.000 km Zatim nakon svakih 80.000 km
• Aygo 1.2	Prvo na 120.00 km / 4 godina Zatim nakon svakih 60.000 km / 2 godine
Tečnost spojke**2	Prvo na 120.000 km / 8 godina Zatim nakon svakih 90.000 km / 6 godina
Vakuumska pumpa servo uređaja kočnice	
• Dizelski i Valvematic motori	Svakih 195.000 km / 10 godina
Tečnost automatskog mjenjača(GT86)	Svakih 90.000 km / 5 godina
Filter rezervoara aktivnog ugljena (Aygo)	Svakih 90.000 km
Rashladna tečnost invertera**3	Prvo na 150.000 km Zatim nakon svakih 90.000 km
Ulje zadnjeg diferencijala (GT86)	Svakih 30.000 km / 4 godine
Ulje zadnjeg diferencijala (C- HR benzin 4WD, RAV4 benzin 4WD)	Svakih 30.000 km / 4 godine
Filter kabine (Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 0-4D, Avensis 2,0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 0-4D)	Svakih 10.000km

**1: Auris 1.6, Avensis 1.6, 1.8 i 2.0, Verso 1.6 i 1.8. i RAV4 2.0 u Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini, Makedoniji, Srbiji, Rumunjskoj, Estoniji i Latviji.

**2: Auris i Corolla 1.6 benzinski (MMT) i 1.4 D-4D (MMT).

**3: Samo za Auris Hybrid (HSO), C-HR Hybrid (HSD), Prius, Prius Plug-In, Prius +, RAV4 Hybrid (HSD) i Yaris Hybrid (HSO).

Dodatne provjere	
Kaiš (svi benzinski motori i RAV4 Hybrid (HSD))	Prvo na 105.000 km / 6 godina Zatim nakon svakih 15.000 km / 1 godina
<ul style="list-style-type: none"> • GT86 	Svakih 15.000 km / 1 godina
<ul style="list-style-type: none"> • Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D 	Prvo na 100.000 km / 6 godina Zatim svakih 20.000 km / 1 godina
Vazduh ventila	
<ul style="list-style-type: none"> • benzinski motori*14 	Svakih 90.000 km / 6 godina
<ul style="list-style-type: none"> • 1.40-4D motor 	Svakih 45.000 km / 4 godine
Vakuumska pumpa servo uređaja kočnice (C-HR benzin)	Svakih 195.000 km / 10 godina
Tečnost ručnog mjenjača i prednjeg diferencijala	Svakih 60.000 km / 4 godine
Tečnost ručnog mjenjača (GT86)	Svakih 60.000 km / 4 godine
Tečnost automatskog/CVT mjenjača i prednjeg diferencijala	Svakih 60.000 km / 4 godine
Ulje zadnjeg diferencijala (RAV4 Hybrid HSD))	Svakih 45.000 km / 3 godine
Rezervoar aktivnog ugljena (svi benzinski i hibridni motori)	Svakih 45.000 km / 2 godine Svakih 90.000 km*15
<ul style="list-style-type: none"> • Aygo 	Svakih 90.000 km
Dimljenje dizelskih motora	Svakih 60.000 km / 4 godine
Manžetne pogonskih osovina (Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D)	Svakih 20.000 km / 2 godine
Izduvne cijevi i nosači (Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D)	Svakih 20.000 km / 2 godine
Poklopac rezervoara goriva, vodovi goriva, kontrolni ventil isparavanja (Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D)	Svakih 20.000 km / 2 godine
Ručica 6-brzinskog ručnog mjenjača (Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D)	Svakih 40.000 km
Kočione cijevi i crijeva (Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D)	Svakih 20.000 km / 2 godine
Prednje i zadnje oslanjanje (Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D)	Svakih 20.000 km / 2 godine
Upravljački sistem (Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D)	Svakih 20.000 km / 2 godine
Kuglasti zglobovi i manžetne (Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D)	Svakih 20.000 km / 2 godine
Tečnost mjenjaca (Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D)	Svakih 20.000 km / 2 godine

*14: Aygo 1.0, Yaris 1.0 i Yaris Hybrid (HSD).

*15: Samo za Finsku, Norvešku i Švedsku.

6. Raspored servisa, provjera stanja i sigurnosti vozila

Dyna 100/150, Hilux i Land Cruiser

- > Puna provjera stanja i sigurnosni servis: svakih 30.000 km ili 2 godine*,
- > Periodična zamjena ulja i pročištača s provjerom ispravnosti i sigurnosti u ovlaštenom Toyotinom servisu: svakih 15.000 km ili 1 godišnje*

Provjere ispravnosti i sigurnosti u ovlaštenom Toyotinom servisu odnose se na sistem za kočenje, sistem za upravljanje, svjetla i gume.

* Šta nastupi prije za normalne uslove vožnje.

Z = Zamjena / I = Pregled / L = Podmazivanje / D = Dopuna

Provjera stanja	Međuservis	Puni servis
Motorno ulje i filter ulja*1	R	R
Rashladna tečnost motora		I
Filter vazduha	I	I
Kaiš razvoda (Dyna)*2		I
SCR (AdBlue®) (Land Cruiser i Hilux)	D	D
Manžetne pogonskih osovina*3	I	I
Osovina*4	L	L
Izduvne cijevi i nosači		I
Sistem hlađenja i grijanja		I
Filter čestica	I*5	R
Filter grijača (Dyna 100/150)	I	I
Poklopac rezervoara goriva, vodovi goriva, spojevi i kontrolni ventil isparavanja		I
Ručica mjenjača (Proace)		I
Provjera karoserije (zaštita od korozije)		I

*1. Vozila opremljena sustavom Oil Maintenance Management System: Zamjena ulja u motoru i pročištača ulja kad se aktivira svjetlosni podsjetnik (najmanje svakih 30.000 km / 2 godine), ako je primjenjivo u vašoj zemlji.

*2. Samo za vozila korištena u iznimno prašnjavom okruženju, npr. kamenolom.

*3. Osim Dyna 100/150 i Hilux 2WD.

*4. Podmazati unutar 24 sata nakon spajanja.

*5. Osim Hilux.

Sigurnost	Međuservis	Puni servis
Papučica kočnice i parkirna kočnica	I	I
Kočione obloge (uključujući obloge parkirne kočnice)		I
Kočione pločice i diskovi	I	I
Tečnost spojke		I
Kočiona tečnost		R
Kočione cijevi i crijeva		I
Tečnost servo upravljača		I
Tečnost servo upravljača		I
Upravljački sistem		I
Mast ležaja kotača (Dyna 100/150)		R
Gume, svjetla, metlice brisača, tečnost za pranje	I	I
Kuglasti zglobovi i manžetne	I	I
Tepisi	I	I

Dodatne zamjene	
Kaiš razvoda (Dyna 100/150)	Svakih 150.000 km
Filter zraka	Svakih 60.000 km ^{*7} / 4 godine
Filter goriva (Dyna 100/150)	Svakih 60.000 km / 6 godina
Svjeće	Svakih 90.000 km
Rashladna tečnost	Prvo na 150.000 km Zatim nakon svakih 90.000 km
Ulje prednjeg diferencijala (Land Cruiser i Hilux 4WD)	Svakih 30.000 km / 4 godine
Ulje zadnjeg diferencijala	Svakih 30.000 km / 4 godine
Mast čahure prednje osovine (Dyna 100/150)	Svakih 45.000 km / 2 godine

Dodatne provjere	
Kaiš	Prvo na 105.000 km / 6 godina Zatim nakon svakih 15.000 km / 1 godina
Zračnost ventila (Dyna 100/150)	Svakih 45.000 km / 4 godine
Vakuumska pumpa servo uređaja kočnice (Hilux i Dyna)	Svakih 195.000 km / 10 godina
Tečnost automatskog mjenjača	Svakih 60.000 km / 4 godine
Tečnost ručnog mjenjača	
• Land Cruiser, Hilux	Svakih 45.000 km / 4 godine
• Dyna 100/150	Svakih 60.000 km / 4 godine
Ulje diferencijala (Land Cruiser i Hilux 4WD)	Svakih 45.000 km / 4 godine
Zatezanje vijka osovine	Svakih 30.000 km / 4 godine
Dimljenje dizelskih motora	Svakih 60.000 km / 4 godine
Pokazivač protoka vazduha (Dyna)	Svakih 60.000 km / 4 godine (čišćenje)
Rezervoar aktivnog uglja (samo benzinski motori)	Svakih 45.000 km / 2 godine Svakih 90.000 km ^{*6}

*6: Samo za Finsku, Norvešku i Švedsku.

ELEKTRONSKA TOYOTA SERVISNA KNJIŽICA*

Siguran alat za registriranje servisne historije vaše Toyotae

Elektronska Toyota servisna knjižica je razvijena kao dio Toyotine filozofije kontinuiranog i inovativnog razvoja i stalnim unapređenjem osjećaja zadovoljstva svakog vlasnika i vozača Toyotae.

Što je elektronska servisna knjižica?

Elektronska servisna knjižica zamjenjuje tradicionalnu, papirnu knjižicu digitalnom izradom koja bilježi servisnu historiju vozila. Ovim putem se želi zabilježiti svi radovi na održavanju vozila i ugradnja dodatne opreme tokom životnog vijeka vozila. Svaka nova Toyota je opremljena elektronskom servisnom knjižicom, u kojoj su uneseni osnovni identifikacijski podaci o vozilu, zajedno sa bilješkama o naknadno ugrađenoj dodatnoj opremi.

Kako radi elektronska servisna knjižica?

Svaka nova Toyota ima vlastitu i jedinstvenu kompjutersku datoteku kojem se može pristupiti jedino korištenjem broja šasije (VIN) kod ovlaštenog Toyota servisa. Vlasnici mogu zatražiti da im se sadržaj elektronske servisne knjižice odštampa u bilo koje doba. Detalji o održavanju i naknadnoj ugradnji dodatne opreme biće štampani svaki za sebe na zasebnim listovima.

Kada se obnavljaju podaci koje memoriše elektronska servisna knjižica?

Ovlašteni Toyota servis nadograđuje navedenu kompjutersku datoteku svaki put kada se provedu radovi održavanja odnosno radovi naknadne ugradnje dodatne opreme. Istovremeno se može vlasniku vozila odštampati novi, aktuelni list sa novim detaljima servisne historije vozila.

*: Elektronska Toyota servisna knjižica je dostupna samo u nekim zemljama.



Adresa serviser

Bunjdo doo
Alipašina bb
71000 Sarajevo

Toyotina elektronska servisna knjiga

Toyota elektronska servisna knjižica je proizvod Toyotine filozofije stalnog poboljšanja i naše potrage za usavršavanjem vlasničkog iskustva svakog Toyota vozača.

* Elektronska servisna knjižica zamjenjuje dosad uobičajenu papirnatu knjižicu digitalnom verzijom sa podacima koji se sigurno čuvaju na Toyotinom računaru.

* Svako vozilo ima vlastiti dokument kojem putem VIN broja (broj šasije vozila) pristupa ovlašteni Toyota partner ili vlasnikov odabrani nezavisni serviser.

* Ovlašteni partner treba redovito obavljati podatke za svako vozilo prilikom svakog redovnog održavanja nakon kojeg vlasniku vozila izdaje informativni ispis.

* Predviđeni su različiti ispisi za redovno održavanje i za ugradnju dodatne opreme.

Identitet vozila

Registarska oznaka		Stanje km	- km
Broj VIN	VNKKD3D340A431B34		
Model	YARIS HV		
Oznaka motora	1NZFXE		
Razina opreme	IV		
Broj motora	8444174		
Oznaka boje	3PD		
Oznaka unutrašnjeg uređenja	FH		
Datum isporuke	08/03/2018		

Copyright 2006 © Toyota Motor Europe NV/SA

Toyota Motor Europe i njene podružnice ne mogu odgovarati za točnost podataka upisanih u sustav Elektronske servisne knjižice, za greške ili propuste prilikom unosa podataka, niti za bilo kakva neslavna događanja koja su prouzročena neovlaštenim ili slučajno pogrešnim unosom podataka. Vlasnik vozila treba odmah zatražiti savjet najbližeg ovlaštenog Toyota partnera. Svi oni zapisi u elektronskoj knjižici koji imaju u prilogu autentični Toyota logotip označavaju radove izvršene od strane ovlaštenog Toyota serviser.

Stranica 1 od 1

Ovako izgleda vaša elektronska servisna knjižica pri ispisu.

TOYOTA I ŽIVOTNA SREDINA

Toyota kao cilj postavlja izradu čistih, sigurnih proizvoda dok istovremeno radimo na osiguranju napretka društva i prijatnijeg svijeta za život.

Međutim, vozila predstavljaju potrošnju sirovina i energije tokom proizvodnje, izvor izduvnih plinova tokom eksploatacije da bi ih se na kraju trebalo zbrinuti. Smanjenje uticaja na okolinu tokom cijelog životnog ciklusa naših vozila ključni je izazov pred Toyotom. Zbog toga smo razvili sistem Eco-VAS (Ecological Vehicle Assessment System - sistem ekološke procjene vozila), da bismo izmjerili uticaj na životnu sredinu na svakom od koraka.

U završnoj fazi zbrinjavanja vozila, u skladu sa ciljevima direktive EU o okončanju vijeka vozila 200/53/EC, Toyota ulaže veliki napor u smanjenje odn. izbjegavanje korištenja materija štetnih za životnu sredinu, minimalizira odlaganje otpada ponovnim korištenjem ili recikliranjem dijelova i komponenti. Za više informacija o ovom smjeru posjetite internet stranicu www.toyota.ba

Ispravnom vožnjom možete smanjiti potrošnju goriva i emisije CO₂, za 20-30%:

- > Uklonite sav dodatni teret i teret s krova
- > Isplanirajte rutu i izbjegavajte obilaske
- > Izbjegavajte korištenje automobila za kraća putovanja
- > Servisirajte svoj automobil u skladu upustvima za upotrebu
- > Ranije prebacite u viši stepen prenosa
- > Klima uređaj upotrebljavajte samo kada je to nužno
- > Pratite i ponašajte se u skladu sa stanjem u prometu
- > Tokom vožnje držite prozore zatvorene
- > Isključite motor ako morate čekati duže od 60 sekundi

Konačno, prepustite li održavanje vozila ovlaštenom Toyota servisu, time osiguravate i pomažete ekološkom pristupu odlaganju i rukovanju dijelovima ili hemikalijama.

ZAPISNIK UGRAĐENE DODATNE OPREME

Naziv dodatne opreme _____
Kataloški broj _____
Datum ugradnje _____
Kilometraža prilikom ugradnje _____
Ime servisera/ kod _____

Naziv dodatne opreme _____
Kataloški broj _____
Datum ugradnje _____
Kilometraža prilikom ugradnje _____
Ime servisera/ kod _____

Naziv dodatne opreme _____
Kataloški broj _____
Datum ugradnje _____
Kilometraža prilikom ugradnje _____
Ime servisera/ kod _____

Naziv dodatne opreme _____
Kataloški broj _____
Datum ugradnje _____
Kilometraža prilikom ugradnje _____
Ime servisera/ kod _____

Naziv dodatne opreme _____
Kataloški broj _____
Datum ugradnje _____
Kilometraža prilikom ugradnje _____
Ime servisera/ kod _____

Naziv dodatne opreme _____
Kataloški broj _____
Datum ugradnje _____
Kilometraža prilikom ugradnje _____
Ime servisera/ kod _____

Naziv dodatne opreme _____
Kataloški broj _____
Datum ugradnje _____
Kilometraža prilikom ugradnje _____
Ime servisera/ kod _____

SISTEM UPRAVLJANJA VENTILIMA PRITISKA U GUMAMA

Ljetni set ventila #1: _____ Zimski set ventila #1: _____
Ljetni set ventila #2: _____ Zimski set ventila #2: _____
Ljetni set ventila #3: _____ Zimski set ventila #3: _____
Ljetni set ventila #4: _____ Zimski set ventila #4: _____
Ventil rezervnog kotača _____

BILJEŠKA PROMJENE BROJAČA KILOMETARA

Datum ugradnje _____
Kilometraža prilikom ugradnje _____
Ovlašteni Toyota servis: ime / kod _____

CERTIFIKAT KVALITETA

Toyota je poznata po strogim kontrolama kvalitete koje se sprovode u svim fazama proizvodnje. Poseban popis potrebnih radnji osigurava da je vozilo u potpunosti pripremljeno i isporučeno u najboljem stanju.

Dolje potpisani ovime potvrđuje da je ovo vozilo pripremljeno prema Toyotinim standardima.

Voditelj odjela

Opšta pojašnjenja

Toyota Adria d.o.o. vlasnicima vozila Toyota nudi sljedeću garanciju i produženu garanciju:

- > U periodu od 1. do 3. godine od primopredaje novog vozila, odnosno pređenih 100.000 km u prvoj godini bez ograničenja kilometraže – garanciju za ispravno funkcionisanje vozila u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača i garantnim listom;
- > u periodu od 4.do 5. godine od primopredaje novog vozila – 5-godišnja Toyota garancija sa garancijama u skladu sa uslovima iz ove knjižice.

Molimo vas da uslove i odredbe iz ove knjižice pažljivo pročitate i sa njom se upoznate, jer se sadržaj i uslovi garancije između tipova garancija koji važe u pojedinom periodu od primopredaje vozila razlikuju – za prve tri godine, odnosno za četvrtu i petu godinu.

Pojam garancija koji se koristi u ovoj knjižici ne isključuje niti utiče na prava potrošača, koja izviru iz zakona o zaštiti potrošača, kao ni na već postojeću Toyotinu garanciju proizvođača vozila (3 godine ili 100.000 km), već predstavlja isključivo ugovornu obavezu Tojota Adria d.o.o. za pokriće troškova nastalih zbog eventualnih kvarova u 4. i 5. godini starosti vozila i isključivo pod uslovima i rokovima koji su detaljno navedeni i objašnjeni u ovoj knjižici.

5-GODIŠNJA TOYOTA GARANCIJA OBEZBJEĐUJE

5-godišnja Toyota garancija stupa na snagu nakon isteka garancije proizvođača:

- > Nakon isteka redovne garancije proizvođača u trajanju od 3 (tri) godine, odnosno 100.000 km (stotinu hiljada kilometara) po principu koji se uslov prije ispuni i traje do isteka 5 (pet) godina, bez ograničenja kilometraže, računajući od dana primopredaje novog vozila.

5-godišnja Toyota garancija pokriva troškove popravki vozila (troškove rezervnih dijelova i troškove rada ovlaštenog Toyota servisera) u slučaju kvara komponenti/sklopova koji su navedeni u poglavlju **“Opseg i sadržaj pokriva 5-godišnje Toyota garancije”** ako su uslovi u kojima je nastao kvar u skladu sa uslovima opisanim u poglavlju “Uslovi za ostvarenje prava na **5-godišnju Toyota garanciju**”.

USLOVI ZA OSTVARENJE PRAVA NA 5-GODIŠNJU TOYOTA GARANCIJU PRECIZNO SU OPISANI U NASTAVKU KNJIŽICE, ALI IPAK OBRATITE PAŽNJU NA:

- > Upotrebu vozila u skladu sa Uputstvima za upotrebu vozila;
 - > redovno održavanje vozila kod ovlaštenog Toyota servisera u skladu sa intervalima, zahtjevima, uputstvima i uslovima proizvođača navedenim u uputstvu za upotrebu vozila;
 - > kod ovlaštenog Toyota servisera vaše pravo na usluge iz 5-godišnje Toyota garancije dokazujete ovom knjižicom, ovjerenom i obostrano potpisanom od vas kao vlasnika i od ovlaštenog Toyota servisera;
 - > prijavu kvara odnosno greške na vozilu javite ovlaštenom Toyota serviseru najkasnije 7 dana od dana kada ste primijetili kvar.
-

Važno obavještenje

PRODAJA VOZILA

5-godišnja Toyota garancija vezana je uz vozilo za koje je knjižica izdata. Sva prava i validnost garancije se u slučaju prodaje vozila prenose sa vlasništvom vozila. U slučaju prijenosa/promjene nad vlasništvom vozila novi vlasnik je dužan da u roku od 14 dana o tome obavijesti ovlaštenog Toyota partnera gdje je vozilo kupljeno, odnosno izdata garantna knjižica.

PRAVO NA USLUGU POPRAVKI

Pravo na usluge popravki iz paketa 5-godišnje Toyota garancije možete ostvariti isključivo kod ovlaštenog Toyota servisera u Bosni i Hercegovini.

OPSEG I SADRŽAJ POKRIĆA 5-GODIŠNJE TOYOTA GARANCIJE

5-GODIŠNJA TOYOTA GARANCIJA UKLJUČUJE:

- > Zamjenu ili popravak svih mehaničkih ili električnih dijelova vozila, ukoliko je vlasnik prijavio kvar ovlaštenom Toyota serviseru unutar garantnog roka i ako se utvrdi da je kvar posljedica greške proizvođača;
- > Također uključuje otklanjanje eventualnih posljedica takvih kvarova na drugim mehaničkim i električnim dijelovima vozila.
- > ZAPTIVKE / BRTVE („dichtung“)
Ukoliko je popravak komponente koja je u sklopu 5-godišnje Toyota garancije planiran za zamjenu, prema uputstvima proizvođača.
- > KUĆIŠTA
Ukoliko kvar komponente, koja je pokrivena 5-godišnjom Toyota garancijom, prouzrokuje kvar bilo kojeg poveznog kućišta.
- > POTROŠNI MATERIJAL
U svim slučajevima gdje odobreni popravak zahtijeva zamjenu ili dolijevanje ulja, rashladne tečnosti ili drugih tečnosti ili zamjenu uljnog filtera.

Dole navedeni dijelovi i sklopovi vozila kao i troškovi njihove zamjene predmet su pokrića 5-godišnje Toyota garancije. Popravak i zamjena rezervnih dijelova vrši se prema uputstvima proizvođača.

Opšti limit pokrića (izuzeci) koji se navode kod svakog pojedinačno i svi ostali dijelovi i sklopovi koji nisu konkretno navedeni nisu predmet pokrića 5-godišnje Toyota garancije.

MOTOR

Kompletan motor i svi sastavni dijelovi benzinskih i dizelskih motora.

ZUPČASTI REMEN: Zupčasto remenje, španeri i glavni ležajevi ukoliko su zamijenjeni u skladu sa uputstvima proizvođača za održavanje.

TURBOPUNJAČ: Turbopunjač, cijevi turbopunjača, hladnjak zraka, regulacijski ventili, vakuumska jedinica, električne komponente.

Ne uključuje: sastavni dijelovi koji podliježu bržem trošenju, habanju i servisni dijelovi kao npr.: svjećice, grijači, kablovi za svjećice, sajle, pogonsko remenje, cijevi, filteri, rashladne tečnosti i tečnosti za podmazivanje.

HIBRIDNI SKLOP

Svi hibridni dijelovi.

Ne uključuje: električni vodovi, rashladne tečnosti i tečnosti za podmazivanje.

TRANSMISIJA

KVAČILO

Svi dijelovi kvačila.

Ne uključuje: istrošeno ili uništeno kvačilo, sajle i cijevi.

PRIJENOS SNAGE

Kompletan diferencijal kao i svi ostali dijelovi za prijenos snage.

Ne uključuje: dihtunge, manžete i spone.

MJENJAČ

MANUELNI MJENJAČ: Kompletan manuelni mjenjač i transmisijski mehanizam sa prekidačima i senzorima, koji su u vezi sa mjenjačem.

AUTOMATSKI MJENJAČ: Kompletan automatski mjenjač sa elektronikom i transmisijskim mehanizmom, odnosno transmisijskom elektronikom, pogonsko vratilo i pretvarač okretnog momenta.

Ne uključuje: podešavanja, tečnosti za podmazivanje, sajle, istrošeno ili uništeno kvačilo i kočione obloge, servisni dijelovi, cijevi, hidraulično ulje.

OVJES I AMORTIZERI

Kompletne nosače amortizera, poprečne vodilice, posteljice ležaja, kuglični i rotacioni zglobovi, nosivi amortizeri, stabilizator, zračni jastuci, kompresor, regulacijski ventili, senzori visine podvozja, komponente elektronske parkirne kočnice, ležaji i glavčina točka.

Ne uključuje: podešavanja i balansiranje točkova, ostala podešavanja, cijevi, felge i gume.

UPRAVLJAČKI SISTEM

Servo upravljač sa pojačivačem ili dodatnim pogonom (električnim, hidrauličnim i elektrohidrauličnim), servo pumpe, letve volana, nazubljena letva, oscilirajuća ramena i krajnice.

Ne uključuje: pogonsko remenje, dihtunzi, spone i cijevi, pogonske tečnosti.

KOČIONI SISTEM

Svi dijelovi kočionog sistema i svi elektronski moduli (ABS, VSC, TRC,...).

Ne uključuje: dihtunzi, kočioni diskovi, bubnjevi, disk pločice, cijevi, sajle i amortizeri.

SISTEM ZA DOVOD GORIVA

Kompletan sistem za dovod goriva i svi njegovi sastavni dijelovi.

Ne uključuje: podešavanja, svječice, sistem razvoda goriva, gorivo, filteri, dihtunzi, sajle, spone i cijevi.

RASHLADNI SISTEM

Kompletan rashladni sistem i svi njegovi sastavni dijelovi.

Ne uključuje: pogonsko remenje, cijevi i spone, rashladnu tečnost.

KLIMA UREĐAJ

Kompresor spojnica, kondenzator, isparivač, filter sušač, ventili, izvršioči i senzori, upravljačka jedinica klima uređaja, izvršni motori.

Ne uključuje: cijevi, pogonski remen, sajle, filter zraka u kabini i redovnu zamjenu rashladnog plina.

ELEKTRIČNI SISTEM

Svi sastavni dijelovi električnog sistema.

Ne uključuje: svi sistemi i komponente koje nisu bile tvornički ugrađene u vozilo, akumulatori, sijalice, rasvjetna tijela, daljinsko zaključavanje (na ključu), električni vodovi i osigurači.

UNUTRAŠNJOST KABINE

Zračni jastuci, zavjese i njihovi sistemi pokretanja, sigurnosni pojasevi sa zatezačima, mehanizam za otvaranje unutrašnjih pretinaca, mehanički sistem za otvaranje i zatvaranje krovnog prozora (šiber).

Ne uključuje: električni vodovi i sajle kao i kvarovi, odnosno uništenje svih gore navedenih predmeta u slučaju nesreće.

KAROSERIJA

Brave, graničnici i klizači vrata, poklopac rezervoara, mehanizam i motori za otvaranje i podizanje vrata prtljažnika sa bravom, veze sa daljinskim otvaranjem vrata/podešavanje retrovizora, rad brisača.

Ne uključuje: električne vodove, sajle, ručke.

OPŠTA ISKLJUČENJA

- > Karoserija (uključujući zaštitu od korozije i perforacija) važi opšta garancija na koroziju. Lak na lakiranim površinama, retrovizori, stakla retrovizora, stakla (vjetrobrižno, bočna i zadnja stakla), unutrašnje i vanjske obloge, oprema (npr. presvlake, tapacirung, ručkice), elektronika ukoliko nije tvornički ugrađena (npr. radio, zvučnici, navigacijski sistem, alarm), izduvni sistem, rasvjetna tijela, sijalice, lambda sonda i katalizatori;
- > normalna upotreba/servisni dijelovi i drugi sastavni dijelovi, koje je potrebno redovno održavati ili s vremena na vrijeme popraviti ili zamijeniti (uključujući ali ne ograničeno na: svjeće, grijače, kablove za svjeće, konektore, dijelove kočnica i kvačila koji su izloženi trenju, brisači, metlice brisača, električni vodovi i pogonsko remenje);
- > čišćenje, odzračivanje i podešavanja, osim u slučajevima, kada odobreni popravak to zahtijeva.
- > pokriće lične štete.

LIMIT POKRIĆA 5 – GODIŠNJE TOYOTA GARANCIJE

Limit po pojedinačnom garancijskom zahtjevu je cijena vozila prema računu na dan kupovine novog vozila.

NAPOMENA: Garancija na ugrađene rezervne dijelove u sklopu 5-godišnje Toyota garancije važi samo unutar perioda garancijskog roka.

USLOVI ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ 5-GODIŠNJE TOYOTA GARANCIJE

VLASNIK JE DUŽAN:

- > u slučaju otkrivenog problema sa vozilom, koji ukazuje na mogućnost nastanka kvara, oprezno postupiti s vozilom i o tome obavijestiti ovlaštenog servisera;
- > priložiti servisnu knjižicu, odnosno potvrdu s obavljenim servisnim pregledima u skladu sa preporukama proizvođača unutar ovlaštene servisne mreže Toyota;
- > priložiti ovjerenu garantnu knjižicu 5-godišnje Toyota garancije;
- > vozilo upotrebljavati u skladu sa uputstvima za upotrebu i servisirati u skladu sa uputstvima proizvođača i servisnom knjižicom;
- > u potvrdi o obavljenim servisnim pregledima provjeriti da li su podaci o vozilu i obavljenim redovnim servisima kod ovlaštenog servisera ispravno zabilježeni;
- > za vrijeme popravke vozilo prepustiti ovlaštenom Toyota serviseru u skladu sa pravnim propisima;
- > u slučaju kvara brojačnika kilometraže pobrinuti se za popravak greške kod ovlaštenog Toyota servisera u najkraćem mogućem roku i o tome obavijestiti ovlaštenog partnera kod kojeg je vozilo kupljeno, odnosno izdata garantna knjižica.

PRAVA IZ PRODUŽENE GARANCIJE NIJE MOGUĆE OSTVARITI UKOLIKO:

- > se vozilo koristi na način koji nije u skladu sa uputstvima za upotrebu vozila i/ili servisnom knjižicom;
- > vozilo nije održavano u skladu sa uputstvima proizvođača;
- > propisani redovni servisni pregledi nisu obavljani unutar predviđenih vremenskih intervala i prema broju pređenih kilometara u skladu sa servisnom knjižicom i uputstvima proizvođača;
- > se radi o otklanjanju posljedica upotrebom neodgovarajućeg goriva kao i drugih tečnosti i maziva, koja nisu u skladu sa preporukama proizvođača;
- > su na vozilu izvršene prerade ili su ugrađeni uređaji/dijelovi bez date saglasnosti proizvođača vozila ili Toyota Adria-e;
- > su u vozilo ugrađeni rezervni dijelovi, koji nisu originalni rezervni dijelovi ili rezervni dijelovi jednakog kvaliteta;
- > se radi o vozilima koja se koriste za utrke ili nestandardnim, odnosno preradenim vozilima;
- > vlasnik nije odmah prijavio i predao da se uklone ustanovljeni nedostaci;
- > se radi o troškovima redovnog održavanja vozila prema uputstvima proizvođača;
- > se radi o habanju prilikom normalne upotrebe, odnosno prirodnom habanju dijelova i materijala;
- > se radi o uklanjanju posljedica vanjskih utjecaja na vozilo poput mehaničkih ili hemijskih ogrebotina ili nečistoća, bez obzira na uzrok;
- > se radi o otklanjanju posljedica prirodnih nepogoda, požara, zvučnih udara, rata (nuklearnog sijevanja) ili političkih nemira;
- > se radi o nemaru ili zloupotrebi vozila;
- > se radi o pregrijavanju vozila ili smrzavanju;

- > se radi o kvaru dijelova, koje ovaj ugovor ne pokriva ili posljedice štete osiguranih dijelova, koje se jave zbog kvara dijelova koji nisu osigurani;
- > je bilo zahvata na brojčaniku kilometraže bez znanja ovlaštenog Toyota partnera;
- > se radi o uslugama u okviru pomoći na cesti;
- > se desi eventualna šteta, nastala zbog nemogućnosti upotrebe vozila usljed kvara;
- > se jave eventualni troškovi nastali korisniku vozila usljed kvara vozila,
- > troškovi testiranja, mjerenja i podešavanja nisu vezani uz štetu koju pokriva garancija.

Zahtjev podnesen u roku dužem od 14 dana od otkrivanja kvara na vozilu neće biti uvažen! Zbog procedure odobrenja popravke prema produženoj garanciji moguć je duži rok popravke zbog čega Toyota Adria d.o.o. po tom pitanju neće uvažiti niti jedan zahtjev.

**5-GODIŠNJA TOYOTA GARANCIJA VAŽI ISKLJUČIVO
 POD POSEBNIM USLOVIMA I NA OSNOVI
 DOGOVORA SA KOMPANIJOM TOYOTA
 ADRIA D.O.O. ZA VOZILA:**

- > Koja se koriste za iznajmljivanje i posebne namjene (npr. rent-a-car vozila, taksi vozila ili vozila za autoškole).

Ukoliko se vozilo koristi za gore navedene namjene i s kompanijom Toyota Adria d.o.o. nisu dogovoreni posebni uslovi za to vozilo, 5-godišnja Toyota garancija ne važi.

PRESTANAK 5-GODIŠNJE TOYOTA GARANCIJE

U SLUČAJU UNIŠTENJA VOZILA:

Ako se vozilo uništi, bez obzira na uzrok uništenja, ili ako je ovlašteni Toyota servis označio vozilo kao "nepopravljivo" ili ako je osiguravajuća kuća uništenja vozila.

Kupac je dužan o događaju obavijestiti ovlaštenog Toyota partnera kod kojeg je kupljeno vozilo, odnosno koji mu je izdao garantnu knjižicu.

U SLUČAJU KRAĐE VOZILA:

Ako se desi krađa vozila i vozilo se ne vrati vlasniku u roku od 30 dana od prijave događaja.

Kupac je dužan obavijestiti ovlaštenog Toyota partnera kod kojeg je kupljeno vozilo, odnosno koji mu je izdao garantnu knjižicu.

U SLUČAJU PROMJENE VLASNIŠTVA VOZILA:

U slučaju prijenosa/promjene vlasništva vozila na drugo lice novi vlasnik je dužan o tome obavijestiti ovlaštenog Toyota partnera koji je izdao ovu garantnu knjižicu i to u roku od 14 dana od promjene vlasništva. U tom slučaju sva prava i obaveze prenose se na novog vlasnika i to s danom promjene vlasništva, ili ukoliko to nije moguće utvrditi, danom registracije vozila na novog vlasnika.

U slučaju prijenosa prava vlasništva i registracije vozila na lice s prebivalištem ili sjedištem izvan granica Bosne i Hercegovine, garancija prestaje s danom nove registracije u inostranstvu.

10 GODINA GARANCIJE



NA HIBRIDNU BATERIJU

Vozilo je uključeno u »**Program 10-godišnjeg jamstva**« koje vrijedi do navršene jedanaeste godine starosti vozila bez ograničenja prijeđenih kilometara, uz redovite besplatne provjere stanja hibridnog sklopa. Redovitu besplatnu provjeru stanja hibridnog sklopa obavezni ste obaviti jedan puta godišnje, odnosno nakon prijeđenih 15.000 km (ovisno koji od uvjeta nastupi prvi), čime se produžuje jamstvo na hibridnu bateriju za jednu godinu ili 15.000 km (ovisno koji od uvjeta nastupi prvi). Provjere stanja i produženje jamstva na hibridnu bateriju mogući su sve do 10. godine starosti vašeg vozila.

Odredbe i uvjete Toyotinog produljenog jamstva za hibridne baterije potražite kod Vašeg ovlaštenog partnera.

Datum, Žig:

Potpis:

USLOVI TOYOTA PRODUŽENE BRIGE O HIBRIDNIM BATERIJAMA

UVOD

DOBRODOŠLI U PROGRAM TOYOTINE PRODUŽENE BRIGE O HIBRIDNIM BATERIJAMA

Ovaj program je pažljivo razvijen od strane Toyote sa ciljem pružanja dodatne sigurnosti i zaštite stranaka u slučaju neželjenog otkaza hibridne baterije. Toyotin ovlaštenu prodavac/servisera koji pruža uslugu produžene brige obavezao se da će otkloniti sve nedostatke koji proizilaze iz ovog programa.

Za sve informacije koje se tiču ovog programa produžene brige kontaktirajte Vašeg Toyotinog ovlaštenog prodavca/servisera. Ukoliko ga, u slučaju kvara i iz bilo kog drugog razloga, ne možete dosegnuti obratite se bilo kom drugom ovlaštenom Toyotinom prodavcu/serviseru. Želimo da, uz program produžene brige o hibridnim baterijama, i dalje sa zadovoljstvom vozite Vašu Toyotu!

USLOVI TOYOTINE PRODUŽENE BRIGE O HIBRIDNIM BATERIJAMA

POČETAK I TRAJANJE / TERITORIJA NA KOJOJ VAŽI TOYOTIN PROGRAM PRODUŽENE BRIGE O HIBRIDNIM BATERIJAMA

Program Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama važi samo u sljedećim slučajevima:

- a) za vozila kod kojih je istekla fabrička garancija za hibridnu bateriju ili
- b) vrijeme pokrivenosti fabričke garancije na hibridnu bateriju je manje od 1 godine ili 15.000km i
- c) za vozila koja nisu starija od 10 godina.

Za ona vozila koja se uklapaju u jedan od gore navedenih uslova, Toyotin program produžene brige o hibridnim baterijama počinje 1 (jedan) dan nakon obavljanja kontrole stanja hibridnog sistema od strane Toyotinog ovlaštenog prodavca/servisera i dobijanja odgovarajuće potvrde o stanju hibridnog sistema.

Ova potvrda sadrži datum i kilometražu obavljanja kontrole.

U gore navedenom slučaju a), Toyotina produžena briga o hibridnim baterijama traje 12 mjeseci ili 15.000 km (u zavisnosti od toga koji od navedenih uslova bude prvi ispunjen).

U gore navedenom slučaju b), Toyotina produžena briga o hibridnim baterijama produžava fabričku garanciju za hibridnu bateriju do isteka 12. mjeseca ili 15.000km od datuma obavljanja kontrole stanja hibridnog sistema. Na primjer: U slučaju uspješno obavljene kontrole hibridnog sistema kada je vozilo staro tačno 4 godine i 8 mjeseci fabrička garancija za hibridnu bateriju se produžava za 8 mjeseci, odnosno do 5 godina i 8 mjeseci starosti vozila.

Period Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama može biti više puta uzastopno produžavan (svaki put za 15.000 km ili 12 meseci, u zavisnosti od toga koji od navedenih uslova bude prvi ispunjen) sve dotle dok su ispunjeni potrebni uslovi. Toyotina produžena briga o hibridnim baterijama važi samo nakon kontrole stanja hibridnog sistema, od strane Toyotinog ovlaštenog prodavca/servisera, i izdavanja potvrde o stanju hibridnog sistema. Program Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama važi na teritoriji koja uključuje Andoru, Austriju, Belgiju, Bugarsku, Dansku, Njemačku, Estoniju, Finsku, Francusku, Gibraltar, Grčku, Veliku Britaniju, Italiju, Latviju, Lihtenštajn, Litvaniju, Luksemburg, Makedoniju, Maltu, Monako, Holandiju, Norvešku, Poljsku, Portugaliju, Rumuniju, Rusiju, Irsku, Švedsku, Švajcarsku, Slovačku, Sloveniju, Španiju, Island, Tursku, Izrael, Kanarska Ostrva, Ukrajinu, Češku, Mađarsku, Kipar, Hrvatsku, Bosnu i Hercegovinu, Crnu Goru i Srbiju.

NE MOGU SE ISPOSTAVLJATI ZAHTJEVI ZA REFUNDACIJOM TROŠKOVA KOJI PROISTIČU IZ:

- > Direktnih ili indirektnih posljedica nastalog kvara (na primjer: šlepanja, hotelskog smještaja, parkiranja, izgubljene potencijalne dobiti ili štete zbog nemogućnosti upotrebe vozila. Itd...)
- > Vazdušnog transporta ili specijalnih isporuka

OGRADE

Ova produžena briga i odgovarajuća usluga nemaju nikakvog uticaja na prava iz okvira garancije na prodatu stvar koja proizilaze iz mogućeg ugovora o nabavci između prodavca i kupca vozila. Ono takođe ne utiče na prava izmjene (ili raskida) ugovora kao ni na pravo odobravanja eventualnih popusta (smanjenja cijene) niti isključuje takva prava.

ŠTETE KOJE NE POKRIVA TOYOTINA PRODUŽENA BRIGA O HIBRIDNIM BATERIJAMA:

- > Posljedice direktnog uticaja oluje, grada, munja i gromova, zemljotresa ili poplava kao i požara ili eksplozija
- > Posljedice ratnih dejstava bilo koje vrste, građanskog rata, građanskih nemira, štrajkova, sprečavanja obavljanja posla, zauzimanja teritorije ili neke druge slične akcije od strane suverene zemlje ili nuklearne sile
- > Posljedice nesretnog slučaja (na primer: direktnog uticaja neke iznenadne mehaničke sile)
- > Posljedice namjerne ili željene akcije, krađe, posebno provale, neovlaštene upotrebe, pronevjere ili pljačke
- > Posljedice preduzetih radnji od strane trećeg lica u funkciji proizvođača/dobavljača na bazi ugovora o popravci ili garanciji. Ovo uključuje sve moguće servisne i ostale kampanje i produžene garancije u organizaciji proizvođača.
- > Posljedice izlaganja vozila većem nosećem ili vučnom opterećenju od onoga koje je propisao proizvođač.
- > Posljedice upotrebe neodgovarajućih maziva ili goriva.
- > Posljedice namjernog ili krupnog zapostavljanja
- > Posljedice prodora vode, korozije ili zagađenih tečnosti.
- > Posljedice taloženja produkata sagorjevanja i izgaranja ventila.
- > Posljedice upotrebe stvari koje očigledno zahtjevaju popravku, osim u koliko se za štetu može dokazati da nije povezana sa takvom stvari ili je stvar bila bar privremeno popravljena u trenutku nastanka štete.
- > Posljedice prerade originalnog stanja ili konstrukcije vozila i/ili dodavanja/ugradnje određene dodatne opreme koja može negativno uticati na originalne tehničke specifikacije ili sigurnosne standarde ili koja nije istog ili boljeg kvaliteta kao originalni dio.

TOYOTINA PRODUŽENA BRIGA O HIBRIDNIM BATERIJAMA NEĆE BITI OBEZBIJEĐENA ZA:

- > Ostale marke osim Toyote
- > Vozila koja su registrovana na ime prodavca/servisera, nezavisnog servisera ili neku drugu kompaniju koja se komercijalno bavi vozilima
- > Policijska, vatrogasna, ambulantna ili vozila bilo koje druge službe za hitne potrebe
- > Vozila koja se koriste za takmičenja, obuku ili trening vozača
- > Vozila koja su tehnički neispravna
- > Vozila koja se profesionalno koriste kao Taksi i imaju već obavljenih 5 kontrola stanja Hibridne baterije

OPSEG TOYOTINE PRODUŽENE BRIGE O HIBRIDNIM BATERIJAMA

Garantuje se puna operativna sposobnost sljedećih dijelova:
HIBRIDNA BATERIJA VOZILA

TOYOTINA PRODUŽENA BRIGA O HIBRIDNIM BATERIJAMA NE POKRIVA SLJEDEĆE:

- > Dijlove koji se mijenjaju u okviru propisanog programa redovnog održavanja vozila kao ni odgovarajuće pružene usluge
- > Troškove ispitivanja, mjerenja i podešavanja koji nisu vezani za štetu koju pokriva ova produžena briga
- > Habanje i trošenje
- > Sve dijelove koji nisu navedeni u gornjoj listi

OBAVEZE KOJE PRIZILAZE IZ TOYOTINE PRODUŽENE BRIGE O HIBRIDNIM BATERIJAMA

U cilju očuvanja zaštite koja proizilazi iz Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama morate se pridržavati sljedećih obaveza:

- > Održavajte vozilo u skladu sa programom i intervalima propisanim od strane proizvođača vozila. Prava iz Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama prestaju da važe u koliko kvar baterije nastane kao posljedica činjenice da vozilo nije održavano u skladu sa uputstvom navedenim u servisnoj knjižici.
- > Uvijek se postarajte da posao koji je obavljen od strane ovlaštenog Toyotinog prodavca/servisera bude evidentiran u servisnoj knjižici. Dokazi o redovnom održavanju se moraju predstaviti u slučaju reklamacije kvara hibridne baterije.
- > Nemojte intervenisati na brojaču ukupne pređene kilometraže vozila pošto možete ugroziti Toyotinu produženu brigu o hibridnim baterijama.
- > Odmah prijavite kvar kao i zamijenu brojača pređene kilometraže Toyotinom ovlaštenom prodavcu/serviseru.
- > Pridržavajte se uputstva za upotrebu vozila

NAGODBA TROŠKOVA

Sačuvajte sve potvrde o kontroli stanja hibridnog sistema. Reklamacijski zahtjev po osnovu Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama se može razmatrati samo na osnovu priloženih potvrda. U koliko izgubite potvrde o kontroli stanja hibridnog sistema kontaktirajte Vašeg ovlaštenog Toyotinog prodavca/servisera koji će Vam odmah pomoći.

POSTUPAK ZA NAGODBU REKLAMACIJSKIH ZAHTJEVA PO OSNOVU TOYOTINE PRODUŽENE BRIGE O HIBRIDNIM BATERIJAMA

- > Toyotin ovlašteni prodavac/serviser koji pruža uslugu produžene brige o hibridnim baterijama je odgovoran za sravnjenje troškova rada i rezervnih dijelova
 - a) Prijavite odmah kvar iz opsega ove produžene brige ovlaštenom Toyotinom prodavcu/sviseru i priložite ovu potvrdu. Takođe omogućite serviseru pristup do vozila kako bi mogao obaviti potrebne identifikacije i ispitivanja kvara.
 - b) Gdje kod je to moguće smanjite troškove i u tom cilju obezbijedite informacije koje su neophodne za identifikaciju kvara i preduzmite sve što je potrebno da bi posljedice kvara bile minimalne.
 - c) Pripremite servisnu knjižicu. Sve ostalo će završiti Vaš ovlašteni Toyotin prodavac/serviser.
- > U koliko nemate pristup ovlaštenom Toyotinom prodavcu/sviseru za pružanje usluge produžene brige o hibridnim baterijama (na primjer kada putujete u inostranstvo) molimo Vas da se obratite bilo kom drugom ovlaštenom Toyotinom prodavcu/sviseru i postupite u skladu sa gore navedenim.
- > U koliko je usluga produžene brige o hibridnim baterijama izvršena i naplaćena od strane Toyotinog servisa koji za to nije ovlašten, molimo Vas da račun odnesete prodavcu/sviseru koji to jeste u roku od mesec dana od datuma pružanja usluge. Troškovi popravke će Vam biti nadoknađeni u skladu sa politikom Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama.
- > U cilju sravnjenja troškova Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama vlasnik vozila mora omogućiti pristup vozilu od strane stručnih lica i mora im obezbijediti informacije koje su od značaja za ispitivanje kvara.

TOYOTINA PRODUŽENA BRIGA ZA HIBRIDNA BATERIJE U INOSTRANSTVU

Toyotina produžena briga o hibridnim baterijama u inostranstvu važi samo u 90 uzastopnih dana od datuma napuštanja matične zemlje. Sve intervencije u okviru ovog programa moraju biti izvedene od strane Toyotinog ovlaštenog prodavca/- serviseru. U tom slučaju se obavezujemo da ćemo Vam nadoknaditi troškove popravke koji su nastali u inostranstvu. Po povratku u matičnu zemlju, odnesite račune Vašem Toyotinom ovlaštenom prodavcu/serviseru (priložite i neispravni dio) najkasnije u roku od mjesec dana od datuma popravke. Trošak će biti nadoknađen u iznosu koji ne prelazi iznos fakture sa porezom.

PRENOSIVOST TOYOTINE PRODUŽENE BRIGE

Toyotina produžena briga o hibridnim baterijama se može prenijeti na novog vlasnika vozila, uz uslov da ograničenja koja se odnose na vremensko trajanje i kilometražu nisu prekoračena. Da bi mogao da koristi pogodnosti koje proističu iz Toyotine produžene brige o hibridnim baterijama novi vlasnik vozila treba da bez odlaganja kontaktira ovlaštenog Toyotinog prodavca/serviseru koji pruža ovu uslugu kako bi evidentirao podatke o promjeni vlasnika.

OVLAŠTENI TOYOTA SERVISERI:

BUNJO d.o.o

Alipašina bb (Bare-Šip) 71000 - Sarajevo

Prodaja: 033 203 472

Servis: 033 223 810

jasmin.ombasic@bunjo.ba

www.toyota-bunjo.ba

LD Auto d.o.o

Sremska 6 76300 - Bijeljina

Telefon: 055 294 400

Fax: 055 294 401

prodaja@ldbijeljina.com

www.ldauto.ba

SLADABONI d.o.o

Knjaza Miloša 3a 78000 - Banja Luka

Telefon: 051 329 329

Fax: 051 329 320

slajo@inecco.net

www.sladaboni.com

AUTO NUIĆ d.o.o

Bišće Polje bb 88000 - Mostar

Telefon: +387 36 333 505

Fax: +387 36 333 504

autonuic@autonuic.ba

www.toyota-autonuic.ba

EXPO Auto d.o.o

Tuzlanske brigade br. 2 75000 - Tuzla

Telefon: 035 265 265

expoauto@expoauto.ba

www.expoauto.ba



TOYOTA EUROCARE

BESPLATNA POMOĆ NA CESTI
0800 20 215

ZA POMOĆ U INOSTRANSTVU
+ 387 33 606 000

* O uslovima Eurocare raspitajte se kod ovlaštenog Toyota partnera gdje je vozilo kupljeno odnosno izdata garantna knjižica.

Ovlašteni Toyota partner:

www.toyota.ba

Sva prava pridržana. Za greške nastale u štampi ne odgovaramo.

TOYOTA PRODUŽENA GARANCIJA / 08 2020