



TOYOTA

BREZSKRBNO  
LASTNIŠTVO



Spoštovani,

lepo je biti lastnik vozila Toyota. Vse čas si namreč prizadevamo, da bi se s svojim nepogrešljivim vsakodnevnim sopotnikom počutili najbolje.

Da bo vaše sobivanje čim bolj prijetno, smo pripravili podroben, a hkrati pregleden in priročen vodnik, ki vam bo v pomoč skozi celotno obdobje vašega lastništva vozila Toyota.

Kot vedno se bomo kar najbolj potrudili upravičiti zaupanje, ki ste nam ga namenili z odločitvijo o nakupu avtomobila znamke Toyota.

Najlepša hvala.

Vaša ekipa Toyota

# BREZSKRIBNO LASTNIŠTVO

Pri znamki Toyota so stranke vedno na prvem mestu, zato veliko pozornost posvečamo ugodju in dobremu počutju svojih kupcev. Zavedamo se, da je avtomobil nepogrešljivi del vašega življenja in da se nanj zanašate vsak dan. Za popolno zadovoljstvo in brezskrbnost z avtomobilom znamke Toyota smo za vas pripravili različne storitve.



Več informacij glede upravičenosti do posameznih storitev preverite pri svojem pooblaščenem partnerju Toyota.

10  
LET BREZSKRBNOSTI  
TOYOTA RELAX

## TOYOTA RELAX

Po preteku tovarniške garancije vam Toyota omogoča, da se **brezplačno** vključite v program Toyota Relax. Kot dokaz kakovosti, zanesljivosti in vzdržljivosti naših vozil vam po vsakem rednem servisu ponujamo brezplačno popravilo vozila v primeru morebitne okvare (vse do starosti vozila do 10 let) pod pogojem, da vaš avtomobil servisirate pri pooblaščenem partnerju Toyota\*.



## ASISTENCA EUROCARE NA CESTI

Da bi še bolj brezskrbno uživali v vožnji, vam z veseljem nudimo 3-letno pomoč na cesti Toyota Eurocare, ki je na voljo v štiridesetih evropskih državah. V primeru težav z vašim avtomobilom vam Toyota Eurocare nudi več možnosti pomoči.

10  
LET JAMSTVA  
ZA HIBRIDNO BATERIJO

## 10 LET JAMSTVA ZA HIBRIDNO BATERIJO

Novi hibridni znamke Toyota ponujajo 5-letno tovarniško garancijo za vse sestavne dele hibridnega pogonskega sklopa. Po petih letih starosti vašega vozila se lahko odločite za **brezplačno** podaljšano jamstvo za hibridno baterijo. To lahko redno obnavljate vse do desetega leta starosti svojega vozila.



## GARANCIJA ZA PRERJAVENJE

12-letna garancija proti prerjavenju nudi kritje v primeru prerjavenja (od znotraj navzven) zaradi morebitnih napak v materialu ali izdelavi, ne glede na število prevoženih kilometrov\*.



## GARANCIJA ZA LAK

3-letna garancija krije tudi rjo na površini in napake na laku, ki bi nastale zaradi napake pri proizvodnji, ne glede na število prevoženih kilometrov.

5+  
PROGRAM ZA  
STAREJŠA VOZILA

## PROGRAM ZA STAREJŠA VOZILA 5+

Ugodno vzdrževanje in posebni popusti so na voljo tudi za vozila znamke Toyota, ki so starejša od 5 let. Program za starejša vozila 5+ (odvisno od starosti vozila) vključuje vgradnjo originalnih nadomestnih delov Toyota najvišje kakovosti.

\* Za podrobnejše informacije pogledjte v knjižico za to storitev ali se obrnite na pooblaščenega partnerja Toyota.

# 10

LET  
BREZSKRBNOSTI  
TOYOTA RELAX



## 10 LET BREZSKRBNOSTI

### TOYOTA RELAX

**Sprostite se** in si zagotovite do **10 let popolne brezskrbnosti** z rednim servisiranjem v novem prilagodljivem programu vzdrževanja Toyota Relax.

Program Toyota Relax je razvit z namenom, da odpravi vaše skrbi v primeru okvare vašega vozila. Aktivira se skladno s splošnimi pogoji v trenutku, ko vozilo opravi redni servisni poseg v okviru uradne mreže Toyota Adria in velja do naslednjega rednega servisa. Program Toyota Relax se bo podaljšal za trajanje enega servisnega intervala – do dosežene starosti vašega avtomobila 10 let oziroma do 160.000 prevoženih kilometrov (kar nastopi prej).

Ugodnosti programa Toyota Relax lahko uveljavite v primeru okvare mehanskih, elektronskih ali električnih komponent vašega vozila, ki jih je mogoče pripisati napakam v postopku izdelave oziroma montaže. Ob spoštovanju splošnih pogojev je lastnik vozila z aktivnim programom Toyota Relax upravičen do **brezplačnega popravila**.

# 10

LET JAMSTVA  
ZA HIBRIDNO  
BATERIJO



## 10 LET JAMSTVA ZA HIBRIDNO BATERIJO

Novi hibridi znamke Toyota ponujajo 5-letno tovarniško garancijo za vse sestavne dele hibridnega pogonskega sklopa. Ko vaš avtomobil preseže starost 5 let, se lahko odločite tudi za podaljšano jamstvo za hibridno baterijo. To lahko redno obnavljate vse do desetega leta starosti vašega vozila.

Vozilo je vključeno v **Program 10-letnega jamstva**, ki velja do dopolnjenega 11. leta starosti vozila, brez omejitve prevoženih kilometrov. V okviru tega programa je mogoče z obiski pooblaščenega servisa in uspešno izvedbo **pregleda hibridnega sklopa** vsakokrat potrditi jamstvo za hibridno baterijo za dobo enega leta ali 15.000 km (kar poteče prej). Če kolikor pregled stanja hibridnega sklopa opravite ob rednem servisu vozila, sta pregled in aktivacija jamstva za hibridno baterijo **brezplačna**, v nasprotnem primeru pa se strošek zaračuna po trenutno veljavnem ceniku, ki je na voljo pri vašem pooblaščenem trgovcu. Pregledi in potrditve omenjenega jamstva za hibridno baterijo so mogoče vse do 10. leta starosti vozila.

# DRUGE STORITVE

Avtomobili Toyota si zaslužijo servisiranje in vzdrževanje pri pooblaščenih partnerjih Toyota. Le tam bodo vsa dela in popravila izvedena v skladu z najvišjimi standardi znamke Toyota.







SERVIS  
TOYOTA

# SERVIS TOYOTA

Servisiranje na pooblaščenem servisu Toyota prinaša kakovostne storitve in odlično poznavanje vozila.

## ZAKAJ SERVIS TOYOTA

### 1. ORIGINALNO IN PO MERI

Vsi originalni nadomestni deli so izdelani po enako visokih standardih kot vozila znamke Toyota, zato vam zanje pripada jamstvo, ki velja do konca garancijskega obdobja vozila – 3 leta oziroma 100.000 prevoženih km, vsekakor pa najmanj eno leto po vgradnji.

### 2. STANDARDI KAKOVOSTI

Zavezujemo se, da bodo vsi servisni posegi opravljeni v skladu z najvišjimi standardi kakovosti znamke Toyota.

### 3. VISOKOUSPOSOBLJENI MEHANIKI

Na mehanike, ki skrbijo za vaše vozilo, se lahko res zanesete, saj so morali za naše zaupanje opraviti šolanje pri uvozniku in proizvajalcu.

### 4. VZDRŽEVANJE VREDNOSTI

Z vzdrževanjem vašega vozila pri strokovno usposobljenih serviserjih znamke Toyota boste med drugim tudi zaščitili svoj finančni vložek, saj bo vaše vozilo odlično ohranjalo svojo vrednost.

---

Ob vsakem pregledu vozila bo serviser preveril, ali je vaše vozilo vključeno v servisno akcijo, ter hkrati opravil posodobitve elektronskih komponent.

---



SERVIS  
TOYOTA

# NAROČANJE NA SERVIS

## NAROČANJE NA SERVIS

Na splošno velja, da morate vozilo servisirati enkrat letno oziroma po prevoženih 15.000 km (kar se zgodi prej)\*. V pomoč vam bodo zadnji račun za servisiranje, servisna knjižica ali obvestilo z informacijami, nalepljeno pri voznikovi vratih. Naročite se lahko na 3 načine:



### KLASIČNI

Stopite v stik s pooblaščenim servisom  
Toyota po telefonu ali elektronski pošti.



### SPLETNI OBRAZEC

Izpolnite ga, vse drugo pa prepustite nam.



### APLIKACIJA MYT

Nameščena aplikacija vam bo sama ponudila  
predvideni termin za ponovni obisk servisa.



### PRENOS APLIKACIJE MYT

[www.toyota.si/service-and-accessories/my-toyota/myt.json#download-app-section](http://www.toyota.si/service-and-accessories/my-toyota/myt.json#download-app-section)

\* Preverite pri pooblaščenem partnerju ali v servisni knjižici podrobnosti o servisnem intervalu za vaše vozilo.



REDNO  
VZDRŽEVANJE

# REDNO VZDRŽEVANJE

(ORIGINALNI DELI IN DODATNA OPREMA)

## REDNO VZDRŽEVANJE

Toyota je zasnovana in izdelana tako, da so stroški njenega vzdrževanja minimalni. Vsebuje manj sestavnih delov, ki jih je treba servisirati, ti pa so tako vzdržljivi, da omogočajo daljše servisne intervale. Tehnologija, uporabljena v vozilu, je zlahka dostopna, kar omogoča krajši čas servisiranja. Konkurenčne cene originalnih nadomestnih delov zagotavljajo najnižje stroške vzdrževanja vašega vozila Toyota.

## ORIGINALNI NADOMESTNI DELI, KI JIH JE ODOBRI LA ZNAMKA TOYOTA

Za zagotavljanje najvišje kakovosti se v vašem avtomobilu uporabljajo samo originalni in odobreni nadomestni deli. Vozilo je zasnovano tako, da dragi sestavni deli niso v bližini izpostavljenih področij, zato so stroški popravil ali v primeru nesreče nižji.

## DODATNA OPREMA

Originalna dodatna oprema je zasnovana in izdelana z enako mero skrbnosti, kakovosti in natančnosti kot vozila Toyota. Izdelana je po meri za vozila znamke Toyota. Vozilu daje pridih elegancje, udobja in praktičnosti. Preizkušena je bila v najtežjih razmerah, zato ji lahko popolnoma zaupate. Dodatna oprema, kupljena in vgrajena v novo vozilo, ima 3-letno garancijo.

---

## ALI STE VEDELI?

Vsi originalni zavorni diski in ploščice so zasnovani in testirani tako, da zagotavljajo največjo mero varnosti in maksimalni zavorni učinek.

---





AKTIVNI  
PREGLED VOZILA

# AKTIVNI PREGLED VOZILA

Ob vsakem sprejemu vozila na servis bo vaše vozilo strokovno pregledano. Po pregledu vam bomo podali poročilo z oceno stanja ter razlago in seznam priporočenih popravil skupaj s predvidenimi stroški.

## V PREGLED SO ZAJETI:

- **PNEVMATIKE**  
Za varno vožnjo so izredno pomembne ustrezno izbrane pnevmatike z ustreznima vrsto in globino profila, kar zagotavlja dober oprijem vozila na cestišču.
- **VETROBRANSKO STEKLO**  
Serviser preveri morebitne praske oziroma druge poškodbe, ki lahko zmanjšajo varnost vožnje.
- **BRISALNIKI IN NJIHOV MEHANIZEM**  
Le dobro prileganje metlic oziroma gumice brisalnikov površini vetrobranskega stekla zagotavljajo dobro brisanje in posledično dobro vidljivost.
- **KAROSERIJA**  
Praske, druge poškodbe.
- **SVETLOBNA TELESA**  
Serviser preveri ustrezno delovanje svetil.
- **BATERIJA**  
Serviser preveri stanje in ustreznost baterije.
- **PREPROGE**  
Slabo vzdrževane ali poškodovane preproge lahko ovirajo gibanje stopalk in s tem vplivajo na varnost vožnje.



MENJAVA  
PNEVMATIK

# MENJAVA PNEVMATIK

## NAJPOMEMBNEJŠA VARNOSTNA FUNKCIJA

Pnevmatike so najpomembnejši varnostni element vozil že več kot 100 let, saj so edina stična točka z voziščem. Vsako dejanje voznika za volanom, na pedal zavore ali na pedal za plin se prek štirih pnevmatik prenese na cestišče. Pnevmatike so zaradi težavne naloge, ki jo opravljajo, eden najbolj obremenjenih sestavnih delov vozila.

---

### ALI STE VEDELI?

- Zimske pnevmatike že pri temperaturi pod 7 °C zagotovijo večjo varnost.
- V vlažnem in mrzlem vremenu se zavorna pot z zimskimi pnevmatikami skrajša za do 10 %.
- Zimske pnevmatike v ledenih razmerah skrajšajo zavorno pot za do 50 %.

---

## USTREZNO SHRANJEVANJE PNEVMATIK

Za shranjevanje pnevmatik je idealno suho skladišče s stalno temperaturo med 10 in 20 °C. Če se pnevmatike hranijo na platiščih, naj ležijo druga na drugi ali pa visijo na nosilcih. Nikakor ni priporočljivo, da stojijo v pokončnem položaju. Če so pnevmatike hranjene brez platišč, je edini priporočljiv način hrambe v ležečem položaju.

---

### ALI STE VEDELI?

Pri svojem pooblaščenem partnerju lahko opravite nakup novih pnevmatik, menjavo in tudi skladiščenje za čas, ko jih ne potrebujete.

---



MENJAVA  
OLJA



# MENJAVA OLJA

## NAJPOMEMBNEJŠA TEKOČINA VAŠEGA VOZILA

Kot ljudje ne moremo preživeti brez vode in rastline potrebujejo sončno svetlobo, potrebuje motor vozila motorno olje za zaščito, da se ne poškoduje in da deluje z optimalno zmogljivostjo. Originalno motorno olje je razvito posebej za vozila znamke Toyota. Vsa olja so temeljito preizkušena v vozilih Toyota in zagotavljajo najboljše delovanje motorja.

Originalna motorna olja Toyota zagotavljajo zaščito, moč, zanesljivost in trajnost. Poleg tega omogočajo bolj učinkovito delovanje motorja, manjšo porabo goriva in nižje emisije CO<sub>2</sub>.



TEST  
BATERIJE



# TEST BATERIJE

Sodobno vozilo znamke Toyota je opremljeno s številnimi elektronskimi sistemi, ki poskrbijo za še varnejšo, lažjo in udobnejšo vožnjo. Številne funkcije in sistemi, kot so satelitska navigacija, Bluetooth®, sistemi za pomoč pri parkiranju in avdio-vizualni razvedrilni sistemi, zahtevajo zanesljivo električno energijo.

Originalni akumulatorji Optifit, ki so bili zasnovani posebej za vozila Toyota, vam pri vsaki vožnji zagotavljajo optimalno zmogljivost. Razlogi za to so naslednji:

- primerni so za vse modele znamke Toyota,
- zanesljivi vse leto in v vseh vremenskih razmerah,
- zasnova, ki ne zahteva vzdrževanja,
- konkurenčna cena,
- 3-letna garancija ne glede na prevožene kilometre,
- visokozmogljiv način Eco, posebej zasnovan za vozila opremljena s sistemom Start & Stop, ki lahko podaljša življenjsko dobo baterije za do 50 %.

---

## ALI STE VEDELI?

Da serviser opravi pregled stanja akumulatorja ob vsakem rednem servisu in vam izda poročilo.

---

Ker ste v vozilu odvisni od zanesljivega vira energije, so baterije Optifit zasnovane tako, da boste lahko na poti še veliko let.



KLEPARSKO-  
LIČARSKA  
POPRAVILA



# KLEPARSKO- LIČARSKA POPRAVILA

Če vaš avtomobil potrebuje kleparsko-ličarsko popravilo, vam servis Toyota zagotavlja, da bo storitev opravljena v skladu z najvišjimi standardi in z originalnimi nadomestnimi deli Toyota.

## PREDNOSTI:

### 12-LETNA GARANCIJA ZA PRERJAVENJE

Za še večjo brezskrbnost vozilo zadrži tovarniško 12-letno garancijo proti prerjavenju.

### OHRANITEV LASTNOSTI NOVEGA VOZILA

Na morebitnem vnovičnem testu varnosti EuroNCAP bi bilo vaše vozilo ocenjeno kot novo vozilo.

### DALJŠA ŽIVLJENJSKA DOBA

V primerjavi z neoriginalnimi nadomestnimi deli je razlika v kakovosti velika.

### POPOLNO ZADOVOLJSTVO S STORITVIJO

Strokovnost, ki je boste deležni na pooblaščenih servisih Toyota, je neprimerljiva, zato izkoristite svojo pravico in si pri svoji zavarovalnici zagotovite popravilo na pooblaščenem servisu Toyota z originalnimi nadomestnimi deli.

---

\* Za gospodarska vozila veljajo drugačni pogoji.





TOYOTA  
ZAVAROVANJE



# TOYOTA ZAVAROVANJE

Toyota je v skrbi za večje zadovoljstvo strank, kar je tudi temeljna vrednota blagovne znamke, v sodelovanju partnerjem, zavarovalnico GENERALI, d. d., pripravila konkurenčne pakete zavarovanj posebej za vozila Toyota. Zavarovanje lahko sklenete pri pooblaščenem partnerju Toyota in vse storitve opravite na enem mestu.

## ZA TOYOTA ZAVAROVANJE JE VELIKO RAZLOGOV\*:

- polovico nižja odbitna franšiza pri škodi (splošni kasko),
- nižja premija za zavarovanje kraje vozila,
- prvi dve leti možnosti zavarovanja na novo vrednost,
- daljša uporaba nadomestnega vozila,
- vsa popravila pri pooblaščenih servisih Toyota z originalnimi nadomestnimi deli,
- vračilo 10 % kasko premije - brez prijavitelne škode iz kateregakoli kasko produkta (splošni in/ali delni kasko),
- zamrznitev bonusa - nanaša se na zavarovanje avtomobilske odgovornosti (AO) in AO-plus zavarovanje.

---

\* Navedene so poglobitve značilnosti produkta, za katerega lahko veljajo dodatni pogoji. Podrobnejši opis je objavljen v zavarovalnih pogojih, so pri pooblaščenih trgovcih Toyota.

# POOBLAŠČENI SERVISI TOYOTA

## **AC LOVŠE**

Jarška c. 11, Domžale  
(01) 729 9000

## **AC LOVŠE, PE KRANJ**

Cesta Staneta Žagarja 65 b, Kranj  
(04) 280 9000

## **AC FRI - MOBIL**

Dečkova cesta 43, Celje  
(03) 425 60 80

## **AH FURMAN**

Rogaška cesta 11 a, Ptuj  
(02) 788 54 77

## **CENTER JEREB**

Polje 9 b, Izola  
(05) 616 80 01

## **AVTO AKTIV**

### **PE NOVA GORICA,**

Industrijska cesta 9,  
Kromberk, Nova Gorica,  
(05) 330 60 64

## **AVTO CENTER POMURJE**

Kroška ulica 58, Murska Sobota,  
(02) 530 18 88

## **ŠTAJERSKI AVTO DOM**

Tržaška cesta 38, Maribor  
(02) 33 00 500

## **TPV AVTO**

Kandijska cesta 60,  
Novo mesto,  
(07) 391 82 04

## **TOYOTA CENTER LJUBLJANA**

BTC - Leskoškova 1, Ljubljana  
(01) 200 79 00

## **TOYOTA CENTER LJUBLJANA**

VIČ - Tržaška cesta 132, Ljubljana  
(01) 200 79 60



