



TOYOTA

BEZBRIŽNO
VLASNIŠTVO

Poštovani,

lijepo je biti vlasnik vozila Toyota jer u društvu Toyota trudimo se da se sa svojim neizostavnim svakodnevnim suputnicima osjećate najbolje.

Kako bi vaš suživot bio što ugodniji, pripremili smo detaljan, no ujedno pregledan i praktičan vodič koji će vam biti od koristi tijekom cijelog razdoblja vašeg vlasništva vozila Toyota.

Kao uvijek trudit ćemo se u najvećoj mogućoj mjeri opravdati povjerenje koje ste nam iskazali odlukom o kupnji vaše Toyote.

Najljepša hvala!

Ekipa Toyote

BEZBRIŽNO VLASNIŠTVO

U Toyoti su klijenti uvijek na prvome mjestu, stoga veliku pozornost posvećujemo osjećaju ugone i zadovoljstva svojih kupaca. Svjesni smo da je Toyota neizostavan dio vašeg života i da se na nju oslanjate svaki dan. Za potpuno zadovoljstvo i bezbrižnost s Toyotom za vas smo pripremili različite usluge.



Više informacija u vezi s pravom na pojedine usluge provjerite kod vašegovlaštenog partnera Toyota.

10

10 GODINA BEZBRIŽNOSTI
TOYOTA RELAX

TOYOTA RELAX

Nakon isteka tvorničke garancije Toyota vam nudi mogućnost da se **besplatno** uključite u program Toyota Relax. Kao dokaz kvalitete, pouzdanosti i izdržljivosti naših vozila nakon svakog redovitog servisa nudimo vam besplatan popravak vozila u slučaju potencijalnog kvara (sve do starosti vozila do 10 godina) pod uvjetom da svoj automobil servisirate kod ovlaštenog partnera Toyota*.



TOYOTA
EUROCARE

EUROCARE ASISTENCIJA NA CESTI

Kako biste što bezbrižnije uživali u vožnji, s veseljem vam nudimo trogodišnju pomoć na cesti Toyota Eurocare, koja je dostupna u četrdeset europskih zemalja. U slučaju problema s vašom Toyotom Toyota Eurocare nudi vam više mogućnosti pomoći.

10

10 GODINA JAMSTVA
NA HIBRIDNU BATERIJU

10 GODINA GARANCIJA NA HIBRIDNU BATERIJU

Nova Toyotina hibridna vozila imaju tvorničku garanciju od pet godina na hibridne komponente. Nakon pet godina starosti vašeg vozila možete se odlučiti za **besplatno** produženje garancije na hibridnu bateriju. Možete ga redovito obnavljati sve do desete godine registracije svojeg vozila.



JAMSTVO NA
KOROZIJU

GARANCIJA NA KOROZIJU

Vaše novo vozilo pokriveno je i garancijom za slučaj prohrđavanja iznutra prema van za razdoblje od 12 godina bez obzira na prijeđene kilometre i 3-godišnju garanciju na boju, također bez ograničenja prijeđenih kilometara.



JAMSTVO
NA LAK

GARANCIJA NA LAK

Trogodišnja garancija pokriva i hrđu na površini i greške na laku nastale zbog greške u proizvodnji, bez obzira na broj prijeđenih kilometara.

5+

PROGRAM ZA
STARIJA VOZILA

PROGRAM ZA STARIJA VOZILA 5+

Bezbjednost i pouzdanost za vaše vozilo Toyota starije od 5 godina sa povoljnim održavanjem i popustima zavisi od starosti vozila i uključuje ugradnju originalnih zamjenskih dijelova Toyota najvišeg kvaliteta.

* Više informacija u vezi s pravom na pojedine usluge provjerite kod vašeg ovlaštenog partnera Toyota.

10

10 GODINA
BEZBRIŽNOSTI
TOYOTA RELAX



10 GODINA BEZBRIŽNOSTI

TOYOTA RELAX

Opustite se i osigurajte do **10 godina potpune bezbrižnosti** redovnim održavanjem vozila u novom Toyota Relax programu. Nakon isteka tvorničke garancije nudimo mogućnost uključivanja u Toyota Relax program. Kao potvrdu kvalitete, pouzdanosti i trajnosti naših vozila, nudimo dodatnu sigurnost od 12 mjeseci bez premca - do najviše 10 godina starosti vozila - ako vozilo održavate kod ovlaštenog Toyota partnera.

Kada je vrijeme za redovni servis, sve što trebate učiniti je dovesti svoju Toyotu u ovlaštenu Toyota servis i Toyota Relax program biti će produžen do slijedećeg redovnog servisa - do 10 godina starosti vozila ili 160.000 km (ovisno o tome koji se uvjet prije ispuni). Servisiranjem kod ovlaštenog servisa Toyota znači da će se za vaš automobil brinuti profesionalno obučeni mehaničari koji se u svojem radu koriste isključivo originalnim rezervnim dijelovima.

Toyota Relax program razvijen je s ciljem osiguranja bezbrižnosti te uklanjanja nastalih nedostataka u slučaju kvara vašeg vozila. Prednosti Toyota Relax programa možete iskoristiti u slučaju kvarova mehaničkih, elektroničkih ili električnih komponenti vašeg vozila* koji se mogu pripisati pogreškama u procesu proizvodnje ili ugradnje.

* Detalje o pokrivenosti i uključenim dijelovima provjerite u uvjetima Toyota Relax programa.



10

10 GODINA
GARANCIJA ZA
HIBRIDNU BATERIJU

10 GODINA GARANCIJA ZA HIBRIDNU BATERIJU

Nova Toyotina hibridna vozila imaju tvorničku garanciju od pet godina na hibridne komponente. Nakon pet godina starosti vašeg vozila možete se odlučiti za Toyotinu produženu garanciju na hibridnu bateriju. Možete ga redovno obnavljati sve do desete godine registracije svojeg vozila.

Vozilo je uključeno u »**Program desetogodišnje garancije**«, koji je na snazi do navršene jedanaeste godine vozila, bez ograničenja prijedjenih kilometara. U sklopu tog programa moguće je posjetima ovlaštenom servisu i uspješnim obavljanjem **besplatnog pregleda hibridnog sklopa** svaki put potvrditi garanciju na hibridnu bateriju za razdoblje od godinu dana ili 15.000 km (ovisno o tome što istekne prije). Pregledi i potvrde spomenute garancije na hibridnu bateriju mogući su svedo navršene 10. godine vozila

OSTALE USLUGE

Automobili Toyota zaslužuju ovlaštenog servisera Toyotinih vozila. Svaki stepen popravka obavlja se u skladu s Toyotinim visokim standardima.





TOYOTA
SERVIS

TOYOTA SERVIS

Servisiranje u ovlaštenom Toyotinu servisu osigurava najvišu kvalitetu usluge i najbolje poznavanje vozila.

ZAŠTO TOYOTA SERVIS

1. ORIGINALNO I PO MJERI

Svi originalni zamjenski dijelovi proizvedeni su prema jednako visokim standardima kao Toyotina vozila, stoga vam za njih pripada antnog roka vozila - tri godine ili 100.000 prijeđenih kilometara, a u svakom slučaju najmanje godinu dana nakon ugradnje.

2. STANDARDI KVALITETE

Obećavamo vam da će svi servisni zahvati biti izvedeni u skladu s Toyotinim strogim i visokim standardima kvalitete.

3. VISOKO EDUCIRANI MEHANIČARI

U mehaničare koji se brinu za vaše vozilo uistinu se možete pouzdati jer su radi stjecanja našeg povjerenja morali obaviti certifikaciju kod uvoznika i proizvođača Toyota.

4. ODRŽAVANJE VRIJEDNOSTI

Kvaliteta kojoj ćete svjedočiti redovnim servisiranjem i održavanjem kod Toyotinih stručnjaka donosi i zaštitu vaše novčane investicije jer će vaše rabljeno vozilo bolje očuvati svoju vrijednost.

Na svakom pregledu vozila serviser će provjeriti je li vaše vozilo uključeno u akciju servisa te ujedno obaviti ažuriranja elektroničkih komponenti.



TOYOTA
SERVIS

NARUČIVANJE NA SERVIS

NARUČIVANJE NA SERVIS

Općenito vrijedi da vozilo morate servisirati jedanput na godinu, odnosno nakon prijeđenih 15.000 km (ovisno o tome što se dogodi prije)*. Koristit će vam zadnji račun za servisiranje, servisna knjižica ili obavijest s informacijama nalijepljena kraj vrata vozača. Možete se naručiti na tri načina:



KLASIČNI

Obratite se ovlaštenom servisu Toyota telefonom ili elektroničkom poštom.



INTERNETSKI OBRAZAC

Ispunite ga, a sve ostalo prepustite nama.



APLIKACIJA MYT

Instalirana aplikacija sama će vam ponuditi predviđeni termin za ponovni posjet servisu.



PRENOS APLIKACIJE MYT

www.toyota.si/service-and-accessories/my-toyota/myt.json#download-app-section

* Detalje o intervalu servisa za svoje vozilo provjerite kod ovlaštenog partnera ili u servisnoj knjižici.



REDOVNO
ODRŽAVANJE

REDOVNO ODRŽAVANJE

(ORIGINALNI DIJELOVI I DODATNA OPREMA)

REDOVNO ODRŽAVANJE

Toyota je dizajnirana i proizvedena tako da su troškovi održavanja minimalni. Sadrži manje dijelova koje treba servisirati, a oni su toliko izdržljivi da omogućuju dalje servisne intervale. Tehnologija primijenjena u vozilu lako je dostupna, što omogućuje kraće vrijeme servisiranja. A konkurentne cijene Toyotinih zamjenskih dijelova osiguravaju najniže troškove održavanja vašeg vozila Toyota.

TOYOTINI ORIGINALNI ZAMJENSKI DIJELOVI I DIJELOVI ODOBRENI OD TOYOTE

Kako bismo osigurali najvišu kvalitetu, kojoj Toyota teži, u vašem se vozilu upotrebljavaju samo originalni i odobreni dijelovi. Vozilo je dizajnirano tako da skupi dijelovi nisu blizu izloženih područja, stoga su troškovi popravaka ili u slučaju nesreće niži.

TOYOTINA DODATNA OPREMA

Toyotina originalna dodatna oprema dizajnirana je i proizvedena s jednakom mjerom brižljivosti, kvalitete i preciznosti kao Toyotina vozila. Proizvedena je po mjeri za vašu Toyotu i pruža joj dašak elegancije, udobnosti i praktičnosti. Testirana je u najtežim uslovima, stoga joj možete darovati potpuno povjerenje. Dodatna oprema kupljena i ugrađena u novo vozilo ima trogodišnju garanciju.

JESTE LI ZNALI?

Svi Toyotini originalni kočni diskovi i kočne pločice dizajnirani su i testirani tako da osiguravaju najveću moguću mjeru sigurnosti i maksimalni učinak kočenja.





AKTIVNI
PREGLED VOZILA

AKTIVNI PREGLED VOZILA

Pri svakom prijemu vozila na servis vaše će vozilo biti stručno pregledano. Nakon pregleda dat ćemo vam izvještaj s ocjenom stanja te objašnjenjem i popisom preporučenih popravaka s predviđenim troškovima.

PREGLEDOM SU OBUHVAĆENI:

- **GUME**
Za sigurnu vožnju iznimno su važne odgovarajuće odabrane gume s odgovarajućom vrstom i dubinom profila, što osigurava dobro prianjanje vozila na cestom.
- **VJETROBRANSKO STAKLO**
Serviser provjerava moguće ogrebotine, odnosno druga oštećenja koja mogu umanjiti sigurnost vožnje.
- **BRISAČI I NJIHOV MEHANIZAM**
Samo dobro prilijezanje metlica, odnosno gumice brisača uz površinu vjetrobranskog stakla osigurava dobro brisanje, a time i dobru vidljivost.
- **KAROSERIJA**
Ogrebotine, druga oštećenja.
- **RASVJETNA TIJELA**
Serviser provjerava odgovarajući rad svjetala.
- **AKUMULATOR**
Serviser provjerava stanje i prikladnost akumulatora.
- **TEPISI**
Loše održavani ili oštećeni tepisi mogu ometati kretanje pedala i time utječu na sigurnost vožnje.



ZAMJENA
GUMA

ZAMJENA GUMA

NAJVAŽNIJA SIGURNOSNA FUNKCIJA

Gume su najvažniji sigurnosni element vozila već više od sto godina. Napokon, one su jedina dodirna točka sa cestom. Svaka radnja vozača za upravljačem, na pedali kočnice ili na pedali gasa preko četiri gume prenosi se na cestu. Gume su zbog teškog zadatka koji obavljaju jedan od najopterećenijih dijelova vozila.

JESTE LI ZNALI?

- Zimske gume već pri temperaturi nižoj od 7 stupnjeva Celzijevih pružaju veću sigurnost.
- Za vlažnoga i hladnog vremena put kočenja sa zimskim gumama skraćuje se za do 10 %.
- Zimske gume u ledenim uvjetima skraćuju put kočenja za do 50 %.

ODGOVARAJUĆE ČUVANJE GUMA

Za čuvanje guma idealno je suho skladište sa stalnom temperaturom od 10 do 20 stupnjeva Celzijevih. Ako se gume čuvaju na naplaticima, trebaju biti položene jedna na drugu ili visjeti na nosačima. Nikako se ne preporučuje da stoje u uspravnom položaju. Ako se gume čuvaju bez naplataka, jedini je preporučljiv način čuvanja u ležećem položaju.

JESTE LI ZNALI?

Kod svojeg ovlaštenog partnera možete obaviti kupnju novih guma, zamjenu i skladištenje tijekom vremena kad ih ne trebate.



ZAMJENA
ULJA



ZAMJENA ULJA

NAJVAŽNIJA TEKUĆINA VAŠEG VOZILA

Kao što ljudi ne mogu preživjeti bez vode, a biljke trebaju sunčevu svjetlost, motorna vozila trebaju motorno ulje za zaštitu od oštećenja i za rad s optimalnim kapacitetom. Originalno Toyotino motorno ulje jedina je vrsta motornih maziva i maziva za mjenjač koja je razvijena posebno za Toyotina vozila. Toyotina ulja temeljito su ispitana u Toyotinim vozilima u svrhu osiguravanja najbolje prilagodbe svim potrebama motora.

Originalna Toyotina motorna ulja osiguravaju vam zaštitu, snagu, pouzdanost, trajnost i učinkovitiji rad motora te povećanu ekonomičnost, što znači manju potrošnju, a time i manju emisiju CO₂.



TEST BATERIJE
AKUMULATORA



TEST BATERIJE AKUMULATORA

Moderno Toyotino vozilo opremljeno je mnogobrojnim elektroničkim sistemima koji osiguravaju još sigurniju, lakšu i udobniju vožnju. Mnoge funkcije i sistemi, kao što su satelitska navigacija, Bluetooth, sistemi za pomoć pri parkiranju i audiovizualni sistemi za zabavu, zahtijevaju pouzdanu električnu energiju.

Originalni akumulatori Optifit, koji su dizajnirani posebno za Toyotina vozila, pri svakoj vam vožnji osiguravaju optimalan kapacitet. Razlozi za to su sljedeći:

- pogodni su za sve Toyotine modele
- pouzdani tokom cijele godine i u svim vremenskim uslovima
- dizajn koji ne zahtijeva održavanje
- konkurentna cijena
- trogodišnja garancija bez obzira na prijeđene kilometre
- visoko učinkovit način Eco, posebno koncipiran za vozila opremljena Toyotinim sistemom Stop & Start, koji može produžiti trajanje akumulatora za do 50 %.

JESTE LI ZNALI?

Da serviser obavlja pregled stanja akumulatora na svakom redovitom servisu i izdaje vam izvješće.

Budući da u vozilu ovisite o pouzdanom izvoru energije, naši su akumulatori Optifit dizajnirani tako da ćete na putu moći biti još mnogo godina.



AUTOLIMARSKI
POPRAVCI



AUTOLIMARSKI POPRAVCI

Ako vaš automobil treba bilo kakav autolimarski popravak, pri izboru Toyotina servisa imate jamstvo da će biti popravljen prema najvišim Toyotinim standardima kvalitete Toyotinim originalnim zamjenskim dijelovima.

PREDNOSTI:

GARANCIJA OD 12 GODINA NA KOROZIJU

Za još veću bezbrižnost vozilo zadržava tvorničku garanciju protiv korozije od 12 godina.

OČUVANJE ZNAČAJKI NOVOG VOZILA

Na potencijalnom ponovljenom testu sigurnosti EuroNCAP vaše bi vozilo bilo ocijenjeno kao novo vozilo.

DUŽE TRAJANJE

U usporedbi s neoriginalnim zamjenskim dijelovima, razlika u kvaliteti je velika.

POTPUNO ZADOVOLJSTVO USLUGOM

Stručnost kojoj ćete svjedočiti u Toyotinim ovlaštenim servisima neusporediva je, stoga iskoristite svoje pravo i kod svojeg si osiguratelja osigurajte popravak u ovlaštenom Toyotinu servisu s Toyotinim originalnim zamjenskim dijelovima.

* Za gospodarska vozila vrijede drukčiji uslovi.



TOYOTA OSIGURANJE

Toyota osiguranje je razvijeno u cilju osiguravanja veće vrijednosti za Toyota vozila i više pogodnosti za vlasnike. Naš cilj je osigurati kvalitetni i pouzdani servis.

Izaberite Toyota osiguranje i ostvarite pogodnosti u kojima možete uživati kao jedan od naših osiguranika.

VIŠE JE RAZLOGA ZA TOYOTA OSIGURANJE*:

- puni iznos isplate za kupovinu novog vozila u slučaju totalne štete u prvoj godini,
- viši limit pokrića u slučaju totalne štete nakon druge godine,
- zamjensko vozilo u svakom slučaju štete,
- 50% bonus na AO uz kasko osiguranje,
- besplatna pomoć na cesti u slučaju nezgode na području cijele Europe,
- svi popravci kod ovlaštenih Toyota servisa s originalnim rezervnim dijelovima.

* Navedene su osnovne karakteristike osiguranja za koje mogu vrijediti posebni uvjeti. Detaljniji opis je objavljen u uvjetima osiguranja koji se nalaze kod ovlaštenih Toyota partnera.

TOYOTA OVLAŠTENI SERVISI

AUTO NUIĆ

Mostar
Bišće polje bb
(036) 333 505
www.toyota-autonuic.ba

BUNJO

Sarajevo
Alipašina bb
(033) 223 810
www.toyota-bunjo.ba

EXPO AUTO

Tuzla
1. Tuzlanske brigade br. 2
(035) 265 265
www.expoauto.ba

LD AUTO

Bijeljina
Sremska 6
(055) 294 400
www.ldauto.ba

SLADABONI

Banjaluka
Knjaza Miloša 3a
(051) 329 329
www.sladaboni.com

