



TOYOTA PROVJERENO





CERTIFIKAT KVALITETA

PODACI O VOZILU

Model

Broj šasije (VIN)

Datum početka tvorničke garancije:

Potpis i pečat ovlaštenog Toyota partnera

IZJAVA OVLAŠTENOG SERVISERA

Potvrđujemo da je vaše vozilo temeljito pregledano i da ispunjava
zahtjeve Toyotining programa rabljenih vozila

Ovlašteni Toyota partner:

Potpis odgovorne osobe:

Datum





Poštovani,

u Toyoti su stranke uvijek na prvome mjestu, stoga veliku pozornost posvećujemo njihovom osjećaju ugone i zadovoljstva. Svjesni smo da je Toyota neizostavan dio vašeg života, nešto na što se oslanjate svaki dan. Stoga smo u Toyoti predani proizvodnji vozila u skladu s najzahtjevnijim standardima koja će godinu za godinom zadovoljavati vaše potrebe. Za potpuno zadovoljstvo za vas smo pripremili program garancije* Toyota Provjereno kojim ćemo biti uz vas u slučaju svake moguće neugodnosti koju biste mogli imati sa svojim vozilom.

Predlažemo vam da se kao vlasnik vozila Toyota upoznate sa sadržajem knjižice i da ju uvijek čuvate u vozilu jer knjižica sadržava važne informacije i objašnjenja.

Toyota Adria d. o. o.

* Izraz "garancija" koji se koristi izričito ili namjerno, koristi se u okviru programa Toyota Provjereno, ne predstavlja garanciju (u skladu s pravilima obavezne garancije Zakona o zaštiti potrošača) niti garanciju pod odgovornošću za materijalne nedostatke, već ugovorna obaveza TOYOTA ADRIA -e. Vlasnik vozila zadržava sva prava prema tvorničkoj garanciji koja proizlaze iz Garantnog lista i Zakona o zaštiti potrošača te odgovornost za materijalne nedostatke koji proizlaze iz Zakona o zaštiti potrošača i Obligacijskog zakona, ali ta prava nisu proširena na period pokrića garancije Toyotine opcije Provjereno. Garancija iz programa Toyota Provjereno predstavljaju ugovorno ugovorenu obavezu tvrtke Toyota Adria d.o.o. Tokom neobaveznog garantnog roka u skladu s Toyotinim programom i uslovima (ovisno o uslovima navedenim u ovoj knjižici), vlasnik ima pravo na popravke i dijelove navedene u ovim općim uslovima. Toyota Provjereno garancija ne pokriva nikakve zahtjeve kupaca osim zahtjeva za popravak. Nakon isteka opcijske garancije u okviru programa Toyota Provjereno, sva prava iz ovog naslova ističu.

SADRŽAJ

7	ASISTENCA NA CESTI
8-15	USLOVI TOYOTA PROVJERENO
8	Uvod
8-9	Pokriće, aktivacija i trajanje te osnovne informacije o Toyota Provjereno programu
9	Uključivanje vozila u Toyota Provjereno program
9-11	Opseg pokrivanja Toyota Provjereno programa
12-14	Izuzeci
14	Opće odredbe
15	Korištenje Toyota Provjereno programa u inostranstvu
15	Prijenos Toyota Provjereno programa
16	PRIVATNOST I ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA
17-20	SERVISNI PREGLED U 145 TAČAKA
21-29	TOYOTA EUROCARE
22	Toyota Eurocare – pomoć na putu
23	Pomoć na putu koju nudi Toyota Eurocare
24	U svom gradu
25	+50 KM
26-27	U inostranstvu
28	Opći uslovi
29	Sedam kratkih informacija prilikom korištenja usluge Toyota Eurocare
30	POPIS OVLAŠTENIH TOYOTA SERVISA

IMATE LI BILO KAKAV PROBLEM, U BILO KOJE VRIJEME, SA SVOJOM TOYOTOM?

Toyota Provjereno - Toyotin program garancije rabljenih automobila, osmišljen je kako bi vam pružio sigurnost u slučaju da vaš automobil treba popravak zbog neočekivanog mehaničkog ili električnog kvara.

Toyota Provjereno program vam također pruža pogodnosti Toyote Eurocare pomoći na putu. Uživajte u bezbrižnoj vožnji s besplatnom pomoći na putu u 40 europskih zemalja: mi se brinemo o vuči vozila, rezervnim dijelovima, najmu automobila i o još mnogo toga. Jedan telefonski poziv i mi ćemo se pobrinuti za sve.

Nalazite se u Bosni i Hercegovini, nazovite:

0800 20 215

Nalazite se u inostranstvu, nazovite:

+387 33 606 000

Toyotina pomoć na putu pomaže vam pronaći najbolje rješenje, 24 sata dnevno, 7 dana u nedjelji i 365 dana u godini. Usluge koje nudi Toyota Eurocare pruža Europ Assistance.

Usluge Toyota Eurocare osigurava Europ Assistance.

Za detaljnije informacije o Toyota Eurocare pomoći na putu, posjetite internet stranicu: www.toyota.ba/service-and-accessories/warranty-and-assistance/roadside-assistance.json

USLOVI TOYOTA PROVJERENO

1. UVOD

Toyota Provjereno program razvijen je s ciljem osiguranja bezbrižnosti te otklanjanje nastalih problema u slučaju kvara vašeg vozila. Aktivira se u skladu s uslovima Toyota Provjereno programa u trenutku kada je vozilo prodano u okviru ovlaštene mreže Toyota BH* i vrijedi jednu godinu od datuma prodaje vozila bez obzira na prijeđene kilometre. Tokom Toyotinog provjerenog garantnog roka, vozilo se mora redovno održavati u skladu s tvorničkim propisima o održavanju. Cjeloviti raspored radova na održavanju vašeg vozila možete pronaći u korisničkom priručniku, garantnoj knjižici ili na web stranici proizvođača s tehničkom dokumentacijom: www.toyota-tech.eu.

Prednosti Toyota Provjereno programa možete iskoristiti u slučaju kvara mehaničkih, elektroničkih ili električnih komponenti vašeg vozila koje se mogu pripisati pogreškama u procesu proizvodnje ili ugradnje. Prema ovim uslovima vlasnik vozila s Toyota Provjereno programom ima pravo na besplatan popravak u skladu s uslovima Toyota Provjereno programa. Za dodatna pitanja ili pojašnjenja u vezi s opsegom Toyota Provjereno programa, obratite se ovlaštenom Toyota partneru kod kojeg ste kupili vozilo i aktivirali Toyota Provjereno program. Ako ga ne možete kontaktirati u slučaju kvara, možete kontaktirati bilo koji drugi ovlašteni Toyota servis koji je dio službene mreže Toyota BH*.

2. POKRIĆE, AKTIVACIJA I TRAJANJE TE OSNOVNE INFORMACIJE O TOYOTA PROVJERENO PROGRAMU

1. Osnovni uslov za aktiviranje Toyota Provjereno programa je kupnja vozila kod ovlaštenog Toyota partnera.
2. Toyota Provjereno garancija aktivira se pri kupnji vozila koje je mlađe od 8 godina i ima manje od 160.000 km i traje jednu godinu dana od datuma kupnje rabljenog vozila, bez obzira na kilometražu. Nakon godinu dana vozilo se može uključiti u Toyota Relax program garancije nakon potpunog redovnog servisa, ako ispunjava uvjete Toyota Relax garancije. Za detaljne informacije o Toyota Relax garanciji obratite se svom prodavaču Toyote.
3. Toyota Provjereno program primjenjuje se u slučaju kvara koji nastane na području ovlaštene mreže Toyota BH ili u bilo kojoj od sljedećih država ili područja:

* Kupnja vozila i aktiviranje Toyota Provjereno programa moguće je obaviti i u mreži Toyota Adria ovlaštenih Toyota servisa u sljedećim zemljama: Slovenija, Hrvatska, Srbija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora i Kosovo. Ovlašteni serviseri navedeni su na službenim internetskim stranicama Toyote gore navedenih država.

** Cjeloviti pregled održavanja vašeg vozila nalazi se u uputama za rukovanje, knjižici Servis i garancija i na internetskoj stranici proizvođača s tehničkom dokumentacijom: <https://www.toyota-tech.eu/>

Andora, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Kipar, Crna Gora, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Hrvatska, Irska, Italija, Kanarski otoci, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Poljska, Portugal, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Švicarska i Ujedinjeno Kraljevstvo.

Toyota Provjereno program odnosi se na Toyota vozila registrirana u sljedećim zemljama: Slovenija, Hrvatska, Srbija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora i Kosovo. Ako se vozilo izveze i registrira izvan navedenih zemalja (Slovenija, Hrvatska, Srbija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora i Kosovo) Toyota Provjereno program se više ne primjenjuje, a sve obveze Toyota BH prestaju u trenutku odjave vozila pri nadležnom državnom tijelu zemlje regije.

3. UKLJUČIVANJE VOZILA U TOYOTA PROVJERENO PROGRAM

Toyota provjereno program se aktivira i stupa na snagu u trenutku kupnje vozila, kao što je ranije opisano, ukoliko su kumulativno ispunjeni sljedeći uslovi:

1. Vozilo je registrovano u jednoj od sljedećih zemalja: Slovenija, Hrvatska, Srbija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora i Kosovo te je proizvedeno za europsko tržište.
2. Vozilo nije starije od 8 godina.
3. Vozilo nema više od 160.000 prijedjenih kilometara.

4. OPSEG POKRIVANJA TOYOTA PROVJERENO PROGRAMA

1. Toyota Provjereno program obuhvata besplatan popravak, uključujući troškove rada, originalne rezervne dijelove / komponente, elemente i materijale koji se koriste u ovlaštenoj Toyotinoj prodajno-servisnoj mreži. Dijelovi u programu mogu se popraviti ili zamijeniti u skladu s uputama proizvođača za popravak.

Toyota Provjereno programom obuhvaćeni su samo dijelovi navedeni u članku 2 ovog poglavlja, a nisu uključeni popravci / zamjena svih komponenti u koje su ti dijelovi ugrađeni.

Toyota Provjereno program može se koristiti samo u mreži ovlaštenih Toyota servisa (navedeno u članku 3 Poglavlja 2 i odredbe Poglavlja 7 u vezi s korištenjem Toyota Provjereno programa u inostranstvu). Ako popravak obavlja serviser koji nije član Toyotine ovlaštene servisne mreže, primjena Toyota Provjereno programa je automatski isključena.

2. Ako su kumulativno ispunjeni svi prethodno navedeni uslovi Toyota Provjereno programa, pokriveni su svi troškovi popravka sljedećih dijelova:

- **Motor:** blok motora; osovina za balansiranje; bregasto vratilo; rukohvati; klackalice; ventili i vodilice ventila; radilica i ležajevi; remenica radilice; glave cilindara; brtve glave

motora; klipnjače; pogonsko vratilo; ploča hidrauličkog pretvarača momenta vozila s automatskim mjenjačem; zamašnjak; vijenac zamašnjaka; natezač remena (fiksni zatezni valjak); karter; senzor pritiska ulja; pumpa za ulje; klipovi i klipni prstenovi; klipni i ležajni ležajevi; brtve; zupčasti remen; zatezači razvodnog remena; remenica razvodnog remena; razvodni lanac bregastog vratila; zupčanik bregastog vratila; turbo punjač; hladnjak zraka za punjenje za turbopunjač; obilazni kanal turbopunjača; poklopac i brtve tijela ventila; vodena pumpa; ventil za recirkulaciju ispušnih plinova; hladnjak ulja; kućište filtra za ulje; senzor kuckanja; senzor kisika.

- **Sistem goriva (benzin):** pumpa za gorivo; električna pumpa za gorivo; mjerač protoka zraka; elektronički sistem ubrizgavanja goriva; elektronička upravljačka jedinica (ECU); leptir gasa; mlaznice za ubrizgavanje; regulator pritiska goriva; osjetnik razine goriva u spremniku za gorivo; senzori goriva; spremnik za gorivo; mjerač razine goriva.
- **Sistem goriva (diesel):** pumpa za ubrizgavanje dizel goriva; pumpa goriva; mjerač protoka zraka; elektronička upravljačka jedinica (ECU); osjetnik položaja leptira za gas; mlaznice za ubrizgavanje; svjeće za hladni start; odašiljač razine spremnika za gorivo; spremnik za gorivo.
- **Sistem hlađenja:** senzor razine rashladne tečnosti; relej ventilatora za hlađenje; senzor ventilatora za hlađenje; prekidač ili senzor temperature rashladne tekućine motora; ventilator motora; viskozna spojka ventilatora; hladnjak; poklopac hladnjaka; termostat i kućište.
- **Ručni mjenjač:** glavni cilindar spojke; pomoćni cilindar spojke; vilice i šarke kvačila; preklopni kabeli; priključci / poluge kvačila; kućište mjenjača; zupčanici i osovine; sinkroni; preklonpe čahure; ležajevi i čahure; brtve i brtve; priključci / poluge i kabeli; ručica mjenjača.
- **Automatski mjenjač:** kućište mjenjača; zupčanici / planetarni zupčanici i osovine; selektori; elektronički aktuatori; kočni remeni; prekidači; blok ventila; pumpa za ulje; hladnjak ulja; elektronička upravljačka jedinica; kućište od lamele; ležajevi i čahure; brtve; priključci / poluge i kabeli; pretvarač okretnog momenta; ručica mjenjača.
- **Mjenjač i diferencijal:** centralni diferencijal; kućište diferencijala; veliki diferencijalni i mali lančanik; osovina; zupčanici; ležajevi; čahure; glavčina diferencijala; poluge.
- **Prijenos snage:** homokinetički zglobovi; univerzalni zglobovi; osovine; pogonska vratila; ležajevi; čahure; spojnice; brtve.
- **Ovjes:** prednje i stražnje opruge; torzijske šipke; krajnici; osovina; most; pomoćni nosači; ležajevi kotača; glavčine; odstojnici; sigurnosne matice.
- **Sistem upravljanja:** nosač upravljača; kućište mjenjača za upravljače; kućište mjenjača; zupčasta letva i zupčanik; servo pumpa za upravljanje; servo spremnik za upravljanje; brtve; ležajevi; krajnici; spojnice; stup upravljača; zglobovi; srednja poluga.

- **Kočnice:** ABS upravljačka jedinica; ABS komponente; senzori brzine; pojačivač kočnice; kočiona crijeva; klijesta za disk kočnice; kočioni diskovi; kočioni bubnjevi; poluge; granični ventili; glavni kočioni cilindar; spremnik kočione tekućine; čeljusti; vakuumska pumpa.
- **Klima uređaj / grijanje:** izmjenjivač topline; prigušivači i motori prigušivača; motor ventilatora grijača; kompresor klima uređaja; kondenzator; isparivač; jedinica za prihvatanje / sušenje; upravljačka ploča grijača; ventil grijača; osjetnik temperature isparivača.
- **Električni sistem:** starter; alternator; zavojnice; motori brisača; motori pumpe za pranje vjetrobranskog stakla; relej pokazivača smjera; motor ventilatora grijača; sirena; prekidači s ručnim upravljanjem; spiralni kabel zračnog jastuka; elektronički uređaj za paljenje; releji; grijani stakleni elementi; ugrađen računar (putno računar); motori / regulatori za staklo; prekidač podizača prozora; motori za ogledala; tipke daljinskog upravljača; elektromagneti sa središnjim zaključavanjem; senzori zračnih jastuka; upravljačka jedinica središnjeg zaključavanja; jedinica za isključivanje unutrašnjeg osvjetljenja; pokazivači; satovi; brzinomjer i senzor brzine; tahometar; kabelski svežanj (samo kratki spoj); električni motori sjedala, senzori, grijani elementi sjedala, alarmi (samo original Toyota); motori za podizanje snopa svjetala; kabeli svjećica; reprogramiranje ECU-a i software-a ako je reprogramiranje dio popravka obuhvaćenog Toyota Relax programom (osim brisanja dijagnostičkog koda pogreške); tvornički instalirani multimedijски sistem (glavna jedinica, tj. radio) uključujući navigacijski modul.
- **Karoserija:** krovni prozor (samo tvornički ugrađen); motori za krovne prozore (samo tvornički ugrađeni); brave za vrata; sajla za oslobađanje poklopca motora; amortizeri poklopca prtljažnika; osovine brisača; ručno podesivi okviri sjedala; mehanizam sigurnosnog pojasa; fabrički ugrađeni dodaci.
- **Hibridne komponente (nakon isteka tvorničke garancije od 5 godina ili 100.000 km (ovisi koji od uslova prije nastupi):** hibridni upravljački modul baterije; hibridni upravljački modul te sklop invertera. Hibridna baterija obuhvaćena je programom Provjere stanja hibridnog sistema (HHC) u slučaju aktivnog ugovora.
- **Komponente vodikovih gorivih ćelija:** zračni kompresor za gorive ćelije; pretvarač pojačanja za gorive ćelije; spremnici za vodik za gorive ćelije; upravljačka jedinica gorivih ćelija (PCU) i sklop gorivih ćelija.
- **EV komponente potpuno električnih vozila:** pogonski motor i sklop invertera.

Dijelovi zamijenjeni u sklopu popravaka u Toyota Provjereno programu postaju vlasništvo mreže Toyota BH i s njima se postupa u skladu sa standardno utvrđenom politikom mreže Toyota BH.

5. IZUZECI

1. Sljedeći dijelovi i komponente isključeni su iz Toyota Provjereno programa:

- Potrošni dijelovi npr. dijelovi koji se redovito zamjenjuju, filteri, kočione pločice i obloge kočnica, sajle kočnica, svi elementi spojke (lamela, kućište i potisni ležaj), točkovi, naplatci, gume, remenje, zatezači remena, baterije / akumulatori, tekućine, svjeće, dijagnostika.
- Gumeni dijelovi npr. gumene cijevi, nastavci i cijevi, nosači motora ili kabine, obloge, metlice brisača, manžete pogonskog vratila, amortizeri (uključujući pneumatske cilindre), čahure stabilizatora, dijelovi za LPG ili neke druge dodatne izvore goriva koji su naknadno ugrađeni i posljedične štete njihove ugradnje.
- Karoserija i lak npr. svjetla, svjetiljke, sijalice, leće, odbojnici, staklo, kromirani dijelovi, antena, ručke i tkanine, vanjske obloge, brtvene trake, sjajni metali (metalni dijelovi bez premaza), boja, bilo koji popravak zbog korozije. Garancija na prohrđavanje će i dalje vrijediti ukoliko su ispunjene pretpostavke prema uslovima fabričke garancije.
- Unutrašnjost npr. presvlake, presvlake sjedišta, obloge, tepisi, prorezi za ventilaciju, pepeljara, upaljač, ručica mjenjača, presvlaka armaturne ploče i armaturna ploča, kolo upravljača.
- Multimedijски sistem: glavna jedinica s navigacijskim modulom je pokrivena, a nisu pokriveni drugi dijelovi multimedijskog sistema (npr. sistemi za zabavu u vozilu itd.) i dijelovi koji nisu originalni Toyotini rezervni dijelovi i dodaci.
- Originalna Toyotina dodatna oprema koja nije tvornički ugrađena odnosno sva dodatna oprema ugrađena nakon prve registracije vozila.
- Neki pojedini dijelovi i komponente npr. ispušni sistem (svi dijelovi od brtve ispušnog razvodnika do ispušnog sistema, uključujući katalizator i filter čestica); obloga plafona; šarke; matice i vijci; osigurači; kopče; elementi za pridržavanje i pričvršćivanje; prednji i stražnji stabilizator; nosači motora i kabine; pomoćni grijač za grijanje (npr. Webasto); kabeli za punjenje za električna vozila i Plug-in hibride.
- Hibridna baterija: obuhvaćena je programom Provjere stanja hibridnog sistema (HHC) u slučaju aktivnog ugovora.
- Svi dijelovi izvan karoserije vozila (osim dijelova koji su izričito navedeni među pokrivenim dijelovima u članku 4 stavak 2).
- Popravci buke (osim ako buka nastaje zbog kvara dijela pokrivenog ovim programom)
- Podešavanja.
- Čišćenje.
- Dijelovi obuhvaćeni preventivnom servisnom kampanjom ili bilo kojim drugom garancijom.

2. Toyota Provjereno program neće pokriti troškove popravka u sljedećim slučajevima:

- Dio nije naveden u odjeljku 4. ovih uslova.
- Kvar ili nedostatak je posljedica trošenja, pretjerane zračnosti, buke ili vibracija. Kvarovi poput labavosti, neusklađenosti i mehaničkih promjena koje ne uzrokuju oštećenja dijelova ili komponenti obuhvaćenih Toyota Provjereno programom i posljedica su starosti i/ili upotrebe vozila. Kvarovi i oštećenja dijelova i / ili dijelova koji su inače pokriveni Toyota Provjereno programom, a kvar je uzrokovan kvarom i/ili trošenjem dijelova koji nisu obuhvaćeni Toyota Provjereno programom.

- Vozilo nije održavano niti popravljano u skladu s preporukama proizvođača. Ovaj slučaj vrijedi od datuma prve registracije vozila.
- Kvar je uzrokovan prethodnim kvarovima koji nisu prijavljeni ovlaštenom Toyota servisu u najkraćem mogućem roku ili servisu nije omogućen popravak zbog nedostupnosti vozila ili zbog nepostojanja pristanka stranke za popravak.
- Kvar i/ili nedostatak je rezultat popravaka koje nije obavio ovlašteni Toyota servis.
- Kvarovi nastali kao posljedica upotrebe vozila suprotno preporukama proizvođača (npr. zloupotreba, sudjelovanje u utrkama, ekstremna vožnja izvan puta, podešavanje tzv. tuning, preopterećenje itd.).
- Kvar ili oštećenje je posljedica vanjskog uzroka ili prirodne pojave (npr. prodor vode ili prašine, kameni ostaci, poplava, poledica, oluja, prirodna katastrofa, nesreća, požar, eksplozija, rat, građanski nemiri, puč, namjerni ili zlonamjerni rad, neovlaštena upotreba, sol, erozija i ogrebotine na staklu, prljavština i sl.).
- Uzrok kvara za koji se Toyoti ne može pripisati bilo kakva odgovornost.
- Kvar ili oštećenje nastalo zbog naknadne ugradnje neoriginalne Toyotine dodatne opreme.
- Kvar ili oštećenje nastao kao posljedica namjere ili krajnjeg nemara (uključujući, ali ne ograničavajući se npr. neprikladna ili onečišćena maziva i gorivo).
- Ako zbog promjena u izvornom dizajnu vozila ili ugradnje određene opreme vozilo više ne udovoljava minimalnim standardima koje je propisao proizvođač.
- Dijelovi ugrađeni u vozilo koji se po kvaliteti ne podudaraju s originalnim rezervnim dijelovima proizvođača.
- Kvar je nastao zbog pogrešno ugrađenih točkova, pogrešnog popravka ili nepravilne zamjene pojedinih dijelova.
- Kvar je nastao zbog nepravilne instalacije.
- Kvar nastao upotrebom dijela koji očito treba popraviti, osim ako se može dokazati da ne postoji uzročno posljedična veza između upotrebe tog dijela i nastalog kvara.

3. Toyota Provjereno program također ne obuhvata:

- Sve neizravne troškove koji mogu nastati uslijed kvara vozila za koji Toyota Provjereno program nudi besplatan popravak, npr. gubitak dobiti ili prihoda vlasnika vozila; telefon; najam; gubitak bilo kakve imovine ili dragocjenosti; troškovi parkiranja itd.
- Estetski elementi, npr. popravak boje; popravak hrđe; gubitak boje ili sjaja; deformacije; pukotine; labavljenje; ispadanje; oštećenja zbog prodora vode i kondenzacije, ljuštenja. Toyota Provjereno program ne obuhvata nikakve elemente koji se odnose na karoserijske nedostatke i lakiranje.
- Podešavanje optike (špur) ili balansiranje guma.
- Troškovi koji se odnose na ispitivanja, mjerenja ili podešavanja koja se ne odnose na popravke pokrivena Toyota Provjereno programom.
- Uobičajeni troškovi održavanja karoserije i putničkog prostora, uključujući čišćenje i popravak presvlaka sjedišta, osim ako navedeno nije rezultat kvara pokrivenog ovim programom.

4. U Toyota Provjereno program nije moguće uključiti sljedeće skupine vozila:

- Vozila koja su neregistrirana ili privremeno registrirana s probnim tablama na ime trgovca / serviseru.

** Cijeli raspored radova na održavanju vašeg vozila možete pronaći u korisničkom priručniku, garancijskoj knjižici ili na web stranici proizvođača s tehničkom dokumentacijom: www.toyota-tech.eu/.

- Vozila registrirana na ime komercijalne automobilske kompanije koja se bavi marketingom i prodajom rabljenih vozila.
- Policija, vatrogasci, hitna pomoć i vozila koja koriste druge interventne službe.
- Vozila koja se koriste za utrke, obuku vozača, terensku vožnju ili druga takmičenja u vozačkim vještinama.

6. OPĆE ODREDBE

1. Samo ono vozilo za koje se poštuju svi propisani uslovi programa i koje se ne koristi nemarno može biti pokriveno Toyota Provjereno programom. Ako je vozilo objavljeno ili je potpuno oštećeno, isključeno je iz pokrića Toyota Provjereno programa.
2. Vrijednost pokrića Toyota Provjereno programa je ograničena. Zbroj svih pojedinačnih pokrića Toyota Provjereno programa za vozilo ne može premašiti vrijednost nabavne cijene (uključujući PDV) koju je kupac platio za novo vozilo. Kupac dokazuje iznos kupoprodajne cijene računom koji mu je izdao prodavac od kojeg je kupio vozilo. Maksimalni iznos za pojedinačni slučaj pokrića Toyota Provjereno programa ekonomska je vrijednost vozila u trenutku popravka.
3. Izričito je zabranjeno mijenjati brojač kilometara vozila. Ako iz bilo kojeg razloga brojač kilometara prestane raditi, dužni ste odmah odvesti vozilo u najbliži ovlašteni Toyota servis i navesti stvarnu kilometražu. Manipulacija, odspajanje, preinaka ili neovlašteno mijenjanje brojača kilometara odmah isključuje pokriće Toyota Provjereno programa.
4. Pokriće Toyota Provjereno programa se isključuje ukoliko je moguća nastala šteta i/ili nedostatak posljedica neispravnog, nepažljivog ili netočnog održavanje, odnosno nije u skladu s planom održavanja vozila navedenim u knjižici Servis i garancija ili zbog nepravilne upotrebe vozila / komponenti.
5. Toyota BH d.o.o. zadržava pravo na izmjene ili ukidanje Toyota Provjereno programa u kojem slučaju vlasnik, već stečena prava na sve pogodnosti zadržava do isteka trenutalnog ugovora odnosno servisnog perioda.
6. Toyota BH propisuje obaveznu upotrebu Toyota Reman / Optifit servisnih dijelova kada god su takvi dijelovi na raspolaganju i kada god je to tehnički moguće.
7. Toyota Provjereno program predviđa pokriće izričito za ono što je navedeno u ovim uslovima.
8. Vlasnik vozila je dužan prijaviti kvar ovlaštenom Toyota servis u roku ne dužem od 7 dana od dana kad je kvar primijećen, osim u slučaju kada se nastavkom vožnje može prouzročiti novi ili pogoršati posljedice već postojećeg kvara, u kojem slučaju je potrebno kvar prijaviti odmah.

7. KORIŠTENJE TOYOTA PROVJERENO PROGRAMA U INOSTRANSTVU

U slučaju kvara vašeg vozila izvan slijedećih zemalja: Hrvatska, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Slovenija i Srbija, a unutar jedne od zemalja, kako je definisano u članu 3 Poglavlja 2 ovih uslova, sve popravke mora obaviti ovlašteni Toyota servis. Račune za popravke u inostranstvu plaća sam vlasnik vozila.

Nakon povratka na područje Bosne i Hercegovine, vlasnik vozila je ovlašten zatražiti naknadu troškova popravka u skladu sa svim uslovima Toyota Provjereno programa. Vlasnik je dužan kontaktirati ovlaštenog servisera kod kojeg je aktivirao Toyota Provjereno program i predati originalni račun i nalog za popravak najkasnije 30 dana nakon izdavanja računa za popravak u inostranstvu te zahtijevati naknadu troškova popravka u okviru programa. Troškovi popravka nadoknađuju se uzimajući u obzir srednji kurs BiH narodne banke koji je vrijedio na dan izdavanja računa.

8. PRIJENOS TOYOTA PROVJERENO PROGRAMA

Toyota Provjereno program vezan je za određeno vozilo i njegov broj šasije, tako da se prenosi na novog vlasnika. Novi vlasnik vozila preuzima sva prava i obveze koje je prethodni vlasnik imao po Toyota Provjereno programu do prijenosa vlasništva nad vozilom odnosno dok vrijede propisani uslovi.

PRIVATNOST I ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Toyota poštuje vašu privatnost i štiti lične podatke koje dobija izravno od vas u vezi s vašim korištenjem Toyotinih provjerenih garancijskih usluga. Toyota će vaše lične podatke prikupljati, obrađivati, štiti i pohranjivati u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka, uključujući Uredbu (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u pogledu obrade ličnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (GDPR) i u skladu sa Toyotinim Općim pravilima o privatnosti i zaštiti ličnih podataka, dostupnim na web stranici Toyota BIH, gdje možete pročitati kako i zašto prikupljamo vaše lične podatke, kako ih koristimo, s kim ih dijelimo, kako ih štitimo te mogućnosti i prava imate u vezi sa svojim osobnim podacima.

Ko je odgovoran za prikupljanje i korištenje vaših ličnih podataka?

Za prikupljanje i upotrebu vaših ličnih podataka u vezi s upotrebom usluga Toyota Provjereno:

1. Toyota Adria, d. o. o., Ljubljana, Brnčičeva ulica 51, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija,
2. Toyota Motor Europe NV / SA, Avenue du Bourget / Bourgetlaan 60, 1140 Bruxelles, Belgija i
3. Ovlašteni Toyotini partneri navedeni na web stranici www.toyota.ba.

U koje svrhe prikupljamo i koristimo vaše lične podatke?

Vaše osobne podatke prikupljamo i koristimo samo u svrhu pružanja usluga Toyota Relax u skladu s općim uslovima i odredbama Toyota potvrđene garancije.

Koji se lični podaci prikupljaju?

Od vas ćemo prikupljati i koristiti sljedeće podatke, kako slijedi:

- podatke o identitetu vlasnika vozila (npr. ime i prezime),
- kontaktne podatke (npr. telefonski broj, e-mail adresa, poštanska adresa),
- podatke o vozilu na koje se primjenjuje Toyotin verificirani program.

Koje su pravne osnove za Toyotinu upotrebu vaših ličnih podataka?

Obrađujemo vaše osobne podatke jer je potrebno ispuniti obveze koje prema vama imamo iz Toyotinog jamstvenog programa. Provjereno u skladu s općim uslovima garancijskog programa Toyota provjereno.

Koliko će Toyota čuvati moje lične podatke?

Obavezujemo se pohranjivati i koristiti vaše lične podatke samo onoliko koliko je potrebno za postizanje svrhe za koju su ti podaci prikupljeni i obrađeni.

Hoće li se moji lični podaci prenijeti unutar EU -a i / ili u druge zemlje?

Vaši osobni podaci neće se prenositi izvan Europe, pa nema potrebe za pružanjem odgovarajućih zaštitnih mjera.

Koja su moja prava na lične podatke i kako ih mogu ostvariti?

Opcije i prava u vezi s osobnim podacima koje posjeduje Toyota Provjereno garantni program detaljno su navedena u Toyotinim Općim pravilima o privatnosti i privatnosti podaci.

Za više informacija o našoj upotrebi vaših ličnih podataka i ostvarivanju vaših prava na privatnost, kontaktirajte nas [pošaljite e-poruku na dpcp@toyota.si] ili kliknite ovdje [www.toyota.si/legal/privacy-policy].

SERVISNI PREGLED U 145 TAČKA

SVA RABLJENA TOYOTA VOZILA PREGLEDAJU SE U SKLADU SA TOYOTA STANDARDIMA ZA SIGURNOST, KVALITETU I POUZDANOST. PREGLED VOZILA IZVRŠEN JE NA OSNOVU POPISA SLJEDEĆIH 145 TAČKI:

- 1 Pregled sistema Health Check s dijagnostičkim alatom
- 2 Branjanje kontakata / informacija u multimediji
- 3 Programska nadogradnja multimedije (ne nadogradnja mapa)
- 4 Pravilna montaža i fiksiranost tepiha na vozačevoj strani
- 5 Lampice upozorenja na instrument ploči
- 6 Rad mjerača u instrument ploči
- 7 Rad brisača naprijed i nazad, pregled metlica brisača
- 8 Pranje stakala naprijed i nazad, pranje farova i podešavanje mlaznica
- 9 Rad senzora kiše
- 10 Pregled stanja vetrobranskog stakla, ogrebanost, oštećenje
- 11 Rad multimedije, Bluetooth, reprodukcija muzike sa USB jedinice
- 12 Rad napona 12V utičnice i USB ulaza
- 13 Aktivirana funkcija eCall (opcija)
- 14 Žmigavci, sigurnosni žmigavci
- 15 Farovi, kratka i duga svjetla
- 16 Prednje maglenke
- 17 Parkirna / zadnja svjetla
- 18 Sirena
- 19 Stop svjetla, zadnja pozicijska svjetla
- 20 Zadnje maglenke i lampice upozorenja
- 21 Rikverc svjetla
- 22 Osvjetljenje registarske tablice
- 23 Suvozačev pretinac i osvjetljenje, uputstva za upotrebu
- 24 Stanje i vraćanje sigurnosnih pojaseva
- 25 Retrovizor u suncobranu i osvjetljenje
- 26 Unutrašnje osvjetljenje i rad prekidača pozicije vrata
- 27 Unutrašnji retrovizor, zatamnjenje retrovizora
- 28 Osvjetljenje armature i podešavanje
- 29 Električno grijanje stakala i lampice upozorenja
- 30 Rad električnih prozora, automatska funkcija (opcija)
- 31 Podešavanje sata na pravo vrijeme
- 32 Resetiranje podataka potrošnje goriva
- 33 Podešavanje sjedišta, električno upravljanje i grijanje sjedišta
- 34 Stanje tkanine / koža na sjedištima
- 35 Podešavanje pozicije volana
- 36 Rad prekidača na volanu

- 37 Upravljanje i grijanje vanjskih retrovizora
- 38 Micanje i hod pedale kočnice
- 39 Micanje i hod papučice kvačila
- 40 Micanje i hod pedale plina
- 41 Prebacivanje ručice mjenjača
- 42 Pokretanje panoramskog stakla ili sklopivog krova
- 43 Prekidač isključenja suvozačevog sigurnosnog jastuka
- 44 Unutrašnje obloge, strop, nasloni za ruke, središnja konzola, pretinci
- 45 Otvaranje poklopca motora
- 46 Otvaranje prtljažnih vrata iz kabine (opcija)
- 47 Otvaranje poklopca rezervoara za gorivo
- 48 Prisutnost tragova puštanja vode u kabini
- 49 Neugodan miris u kabini
- 50 Slušalice nazad za ICE (opcija)
- 51 Stanje držača za čaše
- 52 Micanje zadnjih sjedišta i naslon za ruke
- 53 Daljinsko upravljanje, hands free upravljanje, alarm i rezervni ključ
- 54 Upravljanje s mehaničkim ključem
- 55 Centralno zaključavanje
- 56 Stanje stakala (ogrebotine, pukotine, deformacije)
- 57 Stanje i podešavanje visine snopa farova
- 58 Tragovi puštanja vode u farovima
- 59 Oštećenja karoserije, loši karoserijski popravci, debljina laka
- 60 Zazor između branika i karoseriju
- 61 Prilijeganje vrata i sigurnosno zaključavanje vrata za djecu
- 62 Montirane plastičke obloge na karoseriji
- 63 Otvaranje prtljažnih vrata
- 64 Stanje poklopca rezervoara goriva i sigurnosni poklopac
- 65 Prilagoditi pritisak u gumama i resetiranje vrijednosti
- 66 Momenti zatezanja vijaka na felgama
- 67 Nestandardna / nehomologirana ugrađena dodatna oprema
- 68 Stanje i montaža registrske tablice
- 69 Stanje radio antene
- 70 Tragovi oštećenja, lošeg popravka i čistoča motornog prostora
- 71 Stanje VIN i podudaranje dokumentacije
- 72 Nivo i stanje motornog ulja
- 73 Nivo i stanje tečnosti za staklo
- 74 Nivo i stanje kočione tečnosti
- 75 Nivo i stanje tečnosti kvačila
- 76 Nivo i stanje rashladne tečnosti motora i hibridnog sistema
- 77 Stanje cijevi rashladne tečnosti
- 78 Puštanje crpke vode
- 79 Stanje i podešavanje pogonskih remena
- 80 Ispis testa 12V akumulatora i stanje priključaka
- 81 Stanje hibridnog sistema - Hybrid Health Check
- 82 Rad dodatnog grijača motora (opcija)
- 83 Vidljivi tragovi puštanja tečnosti u motornom prostoru

- 84 Prisutnost neobičnih zvukova tokom rada motora
- 85 Nivo ulja u mjenjaču (ručni/automatik/CVT)
- 86 Nivo i stanje tečnosti servo volana
- 87 Stanje nosača motora
- 88 Stanje prtljažnog prostora
- 89 Čistoća i stanje obloge prtljažnika
- 90 Hod otvaranja mehanizma prtljažnih vrata
- 91 Rezerva guma ili kit za popravak gume sa rokom do 12 mjes.
- 92 Prisutnost alata zajedno s ključem za zaključavanje pneumatika
- 93 Set ispravne prve pomoći
- 94 Prisutnost puštanja vode u prtljažnom prostoru
- 95 Ispis testa 12V akumulatora i stanje priključaka
- 96 Prisutnost i stanje poklopca prtljage
- 97 Prisutnost zaštite za pasa (opcija)
- 98 Prisutnost zaštitne mreže prtljage (opcija)
- 99 Rad 12V utičnice u prtljažnom prostoru (opcija)
- 100 Curenje s motora i poklopca razvodnog sistema
- 101 Curenje s mjenjača
- 102 Curenje amortizera
- 103 Curenje ulja servo upravljača
- 104 Curenje kočione tečnosti
- 105 Stanje i pričvršćivanje kočionih cijevi
- 106 Stanje pogonskih osovina, vratila i manžeta
- 107 Stanje spone upravljačke letve
- 108 Stanje stabilizatora i spojeva
- 109 Stanje i pričvršćivanje zaštitnih obloga i prisutnost prljavštine
- 110 Prisutnost oštećenja podvozja ili nosača šasije
- 111 Stanje i pričvršćivanje vučne kuke, bočni pragovi
- 112 Stanje selen blokova i gumica ovjesa
- 113 Stanje spojeva ovjesa
- 114 Stanje ležaja
- 115 Stanje guma - minimalni zakonski zahtjevi
- 116 Ispravna specifikacija guma, rotacija i raspon brzina
- 117 Stanje naplataka i poklopaca naplataka
- 118 Debljina kočionih pločica - min 4mm
- 119 Stanje kočionih diskova
- 120 Podešavanje parkirne kočnice
- 121 Stanje i pričvršćivanje rezervoara i cijevi goriva
- 122 Stanje i rad dodatnog grijača kabine (opcija)
- 123 Stanje ispušnog sistema i nosača
- 124 Rad startera
- 125 Pokretanje i rad motora u praznom hodu
- 126 Motorne / EV performance u vožnji
- 127 Rad kvačila
- 128 Rad i prebacivanje brzina mjenjača
- 129 Rad kočnica tokom kočenja
- 130 Rad ovjesa

- 131 Lampice upozorenja
- 132 Automatsko isključivanje žmigavaca
- 133 Rad brzinomjera, broja okretaja motora i HUD sistema
- 134 Rad i prikaz sistema Toyota Safety Sense
- 135 Neobični zvukovi ili vibracije
- 136 Dim ispušnih plinova
- 137 Rad upravljačkog mehanizma
- 138 Poravnavanje volana u vožnji ravno naprijed
- 139 Rad parkirne kočnice i pomoć pri kretanju uzbrdo (HAC)
- 140 Vibracija i ravnoteža kotača
- 141 Rad tempomata
- 142 Prikaz / resetiranje potrošnje goriva
- 143 Rad navigacije (opcija)
- 144 Prozračivanje, grijanje i efikasnost hlađenja klime
- 145 Sistem za pomoć pri parkiranju i upozorenje, prikaz kamere

TOYOTA EUROCARE



TOYOTA EUROCARE POMOĆ NA PUTU

BESPLATNA USLUGA POMOĆI NA PUTU

Kao dio svoje posvećenosti zadovoljstvu stranaka Toyota s velikim zadovoljstvom nudi svojim strankama usluge Toyota Eurocare.

Poznata Toyota kvaliteta u kombinaciji sa stručnošću i prednostima koje nudi Toyota Eurocare osigurat će Vam potpunu opuštenost na putu.

TOYOTA EUROCARE U SLUČAJU

- > MEHANIČKOG KVARA
- > SAOBRAĆAJNE NESREĆE
- > OSTANKA BEZ GORIVA
- > PRAZNOG AKUMULATORA
- > PROBUŠENE GUME
- > IZGUBLJENIH ILI ZAKLJUČANIH KLJUČEVA

KARTICA TOYOTA EUROCARE











**VI VOZITE,
TOYOTA BRINE**

Besplatna pomoć na putu

Nalazite se u Bosni i Hercegovini, nazovite: **0800 20 215.**

Nalazite se u inostranstvu, nazovite: **+387 33 606 000 .**

PONUĐENA POMOĆ NA PUTU

	U SVOM GRADU	+50 KM	U INOSTRANSTVU
 Popravak na putu	✓	✓	✓
 Vuča vozila	✓	✓	✓
 Hotel		✓	✓
 Zamjensko vozilo		✓	✓
 Nastavak putovanja		✓	✓
 Vozač			✓
 Preuzimanje popravljenog vozila		✓	✓
 Poruke i savjeti	✓	✓	✓
 Povratak u domovinu			✓

U SVOM GRADU



Popravak na putu

U malo vjerojatnom slučaju kvara na Vašoj Toyoti ili saobraćajne nesreće zbog kojih je vozilo nepokretno Toyota Eurocare će o svom trošku:

- pokrenuti profesionalnu vučnu službu koja će se na licu mjesta pojaviti u najkraćem roku
- zatražiti od vučne službe da izvede jednostavnije popravke na licu mjesta.



Vučna vozila

Ako pokušaj popravka vozila na licu mjesta ne uspije ili je neizvediv Toyota Eurocare će osigurati vuču vozila do najbližeg ovlaštenog Toyota servisa. Ako je vozilo potrebno pohraniti na čuvanom mjestu dok se čeka vučna služba Toyota Eurocare će organizirati i platiti troškove takve pohrane do najveće vrijednosti od 165 BAM.

Toyota Eurocare će isto tako organizirati vuču prikolice (standardna vučna kugla 50 mm) do istog ovlaštenog servisa Toyota, ako je pogođeno vozilo vuklo takvu prikolicu. Bilo koja vuča hibridnog vozila mora bit izvršena preko kamiona sa ravnim dnom.



Poruke i savjeti

Bez obzira na prirodu problema (krađa vozila, gubitak kreditnih kartica, potreba za pravnom ili drugom pomoći) ekipa Toyota Eurocare na raspolaganju je za pružanje savjeta ili za prenošenje poruke, ako je to pomoć koja se traži.

Možda nećemo moći pokriti troškove vezane uz ovaj problem, ali Toyota Eurocare sigurno može pomoći naći rješenje.

+50 KM



**Popravlak
na putu**



Vuča vozila



**Poruke
i savjeti**

Vidi detaljnije na stranici 24.

Ako se kvar ili saobraćajna nesreća dogodi na više od 50 km od kuće korisnika:



Preuzimanje popravljenog vozila

Ako se popravljena vozilo treba preuzeti u ovlaštenom Toyota servisu koji se nalazi više od 50 km od prebivališta korisnika vozila, na zahtjev korisnika Toyota Eurocare će organizirati put i platiti željezničku kartu prvog razreda u jednom smjeru, za jednu osobu do mjesta popravka vozila. Ukoliko putovanje vozom traje duže od 6 sati alternativno će se ponuditi avionska karta poslovnog razreda.

Ako se kvar ili saobraćajna nesreća dogodi na više od 50 km od kućne adrese korisnika te ako Toyota servis nije u mogućnosti popraviti vozilo istog dana, vozač i putnici mogu birati jednu od sljedećih pogodnosti:



Hotel

Ako korisnik želi ostati u blizini vozila tokom popravka Toyota Eurocare će organizirati i platiti hotelski smještaj za korisnika i putnike do najviše četiri noći i do najvećeg iznosa od 250 BAM po osobi, za noć, u skladu s raspoloživim kapacitetima. Prehranu i druge posljedične troškove snose korisnik i putnici.



Zamjensko vozilo

Ako korisniku više odgovara korištenje zamjenskog vozila Toyota Eurocare će osigurati zamjensko vozilo slične klase za trajanja popravka, a na najviše tri dana. Iako ćemo uložiti maksimalni trud da osiguramo ekvivalentno vozilo, ne preuzimamo odgovornost za probleme koji nastanu kao rezultat ograničene lokalne ponude ili nemogućnosti lokalnih partnera da dostave vozilo korisniku. Sve troškove osim troškova najma vozila snosi korisnik.



Nastavak putovanja

Toyota Eurocare će organizirati i platiti željeznički prijevoz prvim razredom za vozača i putnike omogućavajući time nastavak putovanja do izvornog odredišta na pokrivenom području ili povratka do prebivališta korisnika (zemlja registracije vozila). Ukoliko putovanje vlakom traje duže od 6 sati bit će osigurana avionska karta poslovnog razreda.

U INOSTRANSTVU



Popravak na putu

U malo vjerojatnom slučaju kvara na Vašoj Toyoti ili saobraćajne nesreća zbog kojih je vozilo nepokretno Toyota Eurocare će o svom trošku:

- pokrenuti profesionalnu vučnu službu koja će se na licu mjesta pojaviti u najkraćem roku,
- zatražiti od vučne službe da izvede jednostavnije popravke na licu mjesta.



Vučna vozila

Ako pokušaj popravka vozila na licu mjesta ne uspije ili je popravak neizvediv Toyota Eurocare će osigurati vuču vozila do najbližeg ovlaštenog Toyota servisa. Ako je vozilo potrebno pohraniti na čuvanom mjestu dok se čeka vučna služba Toyota Eurocare će organizirati i platiti troškove takve pohrane do najveće vrijednosti od 83,80.

Toyota Eurocare će isto tako organizirati vuču prikolice (standardna vučna kugla 50 mm) do istog ovlaštenog servisa Toyota, ako je pogodeno vozilo vuklo takvu prikolicu. Bilo koja vuča hibridnog vozila mora bit izvršena preko kamiona sa ravnim dnom.



Hotel

Ako korisnik želi ostati u blizini vozila tokom popravka Toyota Eurocare će organizirati i platiti hotelski smještaj za korisnika i putnike do najviše četiri noći i do najvećeg iznosa od 127 Euro po osobi, za noć, u skladu s raspoloživim kapacitetima. Prehranu i druge posljedične troškove snose korisnik i putnici.



Zamjensko vozilo

Ako korisniku više odgovara korištenje zamjenskog vozila Toyota Eurocare će osigurati zamjensko vozilo slične klase za trajanja popravka, a na najviše tri dana. Iako ćemo uložiti maksimalni trud da osiguramo ekvivalentno vozilo, ne preuzimamo odgovornost za probleme koji nastanu kao rezultat ograničene lokalne ponude ili nemogućnosti lokalnih partnera da dostave vozilo korisniku. Sve troškove osim troškova najma vozila snosi korisnik.



Nastavak putovanja

Toyota Eurocare će organizirati i platiti željeznički prijevoz prvim razredom za vozača i putnike omogućavajući time nastavak putovanja do izvornog odredišta na pokrivenom području ili povratak do prebivališta korisnika (zemlja registracije vozila). Ukoliko putovanje vozom traje duže od 6 sati bit će osigurana avionska karta poslovnog razreda.



Vozač

Ako se razbole svi vozači u pogodnom vozilu i ne mogu nastaviti putovanje Toyota Eurocare će osigurati vozača na svoj trošak. Vozač će pomoći preostalim putnicima da nastave putovanje do korisnikove domovine ili do izvornog odredišta na pokrivenom području. Sve troškove osim troška najma vozača pokriva korisnik.



Preuzimanje popravljenog vozila

Ako se popravljeno vozilo treba preuzeti u ovlaštenom Toyota servisu koji se nalazi u inozemstvu, na zahtjev korisnika Toyota Eurocare će organizirati put i platiti željezničku kartu prvog razreda u jednom smjeru, za jednu osobu do mjesta popravka vozila.

Ukoliko putovanje vlakom traje duže od 6 sati alternativno će se ponuditi avionska karta poslovnog razreda.



Poruke i savjeti

Bez obzira na prirodu problema (krađa vozila, gubitak kreditnih kartica, potreba za pravnom ili drugom pomoći) ekipa Toyota Eurocare na raspolaganju je za pružanje savjeta ili za prenošenje poruke, ako je to pomoć koja se traži. Možda nećemo moći pokriti troškove vezane uz ovaj problem, ali Toyota Eurocare sigurno može pomoći naći rješenje.



Povratak u domovinu

Ukoliko nije moguće popraviti vozilo Toyota Eurocare će preuzeti trošak i koordinirati povratak vozila u domovinu i isporuku ovlaštenom Toyota serviseru prema nalogu korisnika.

OPĆI USLOVI

> TRAJANJE POKRIVENOSTI

Toyota Eurocare vrijedi 12 mjeseci od datuma prodaje rabljenog vozila.

> POKRIVENA VOZILA

Rabljena Toyota vozila koja je službeno prodala Toyota Adria, uz sljedeće izuzetke:

- lokalno prerađena vozila bez odobrenja proizvođača (npr. hitna pomoć, pogrebna vozila, itd.),
- taksi vozila i vozila auto škole - opseg usluga bit će ograničen samo na popravak na cesti i vuču vozila,
- Dyna Coaster vozila i njihove izvedenice,
- Vozila koja nisu proizvedena za europsko tržište.

> PROMJENA VLASNIŠTVA

Pogodnosti koje nudi Toyota Eurocare automatski se prenose na bilo kojeg narednog vlasnika vozila sve do isteka jednogodišnjeg razdoblja. Da bi naredni vlasnici odmah uživali sve pogodnosti, preporučujemo da bez odlaganja obavijestite Toyota Eurocare o svojim podacima.

Podatke slati na: Toyota BH d.o.o. Zmaja od Bosne 7, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, info@toyota.ba

> SITUACIJE KOJE NISU OBUHVAĆENE

Usluge koje nudi Toyota Eurocare ne mogu se koristiti u sljedećim okolnostima:

- sudjelovanje u bilo kojoj vrsti utrka,
- hotimične zanemarivanje zakona zemlje u koju korisnik putuje,
- događaji koji su posljedica rata, revolucije, ustanka, štrajka, terorističkog djelovanja, izloženosti nuklearnom zračenju iz bilo kojeg izvora, zemljotresa ili atmosferskih utjecaja ili bilo kojeg drugog vida više sile,
- poduzimanje, od strane korisnika ili neke treće strane, usluga opisanih u ovom izdanju bez prethodnog odobrenja Toyota Eurocare,
- oštećenje tereta ili gubitak prihoda zbog nepokretnosti vozila nije pokriveno,
- usluge će biti pružene u skladu s lokalnim uslovima, osobito u pogledu hotelskog smještaja i najma vozila,
- Toyota Eurocare ne preuzima odgovornost za štetu nastalu korištenjem pruženih usluga ili savjeta.

> PLAĆANJE RAČUNA

U slučaju troškova uzrokovanih nepokretnošću vozila, a koje je Toyota Eurocare prethodno odobrio, račune pošaljite na adresu:

Mondial Assistance GmbH, Pottendorfer StraBe 25-27; 1120 Wien

SEDEM KRATKIH INFORMACIJA PRILIKOM KORIŠTENJA USLUGE TOYOTA EUROCARE:

> VAŠE IME I REGISTRARSKA OZNAKA ILI BROJ ŠASIJE

To su elementi potrebni za Vaše prepoznavanje i ostvarivanje Vaših prava.

> BROJ TELEFONA ILI BROJ FAKSA NA KOJEM VAS SE MOŽE DOBITI

Kako biste dobili povratnu informaciju o pokrenutim akcijama.

> MJESTO NA KOJEM SE NALAZI VAŠE VOZILO

Kako bi Vas osoba koja dolazi u pomoć mogla pronaći.

> MODEL I BROJ ŠASIJE VAŠEG VOZILA

Zbog procjene potrebne opreme i/ili dijelova.

> REGISTRARSKA OZNAKA I BOJA VAŠEG VOZILA.

Zbog jednostavnog prepoznavanja na mjestu događaja.

> OPIS PROBLEMA

S više podataka o samom problemu lakše možemo pronaći rješenje.

> OSTALE INFORMACIJE

Svoje vozilo redovno održavajte kod ovlaštenog Toyota partnera. Na taj ćete način najviše učiniti u izbjegavanju problema u vožnji. Sve usluge prethodno mora odobriti Toyota Eurocare. Ne poduzimajte nikakve intervencije, bez prethodnog obavještanja Toyote Eurocare i dobivanja njihovog odobrenja.

PREDNOSTI SISTEMA TOYOTA EURO CARE, DOSTUPNE SU U SLJEDEĆIM ZEMLJAMA:

Andora, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska*, Kipar*, Crna Gora, Češka*, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Hrvatska, Irska, Island*, Italija, Kanarski otoci, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska*, Makedonija*, Malta*, Monako, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska*, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Srbija, Švedska, Švicarska, Turska* (Europski dio), Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija.

*Razina usluge u ovim zemljama može odstupati u ovisnosti o lokalnoj situaciji.

POPIS OVLAŠTENIH TOYOTA SERVISA

BUNJO D.O.O / SARAJEVO

Alipašina bb (Bare -Šip) /
033/223 810

EXPO AUTO / TUZLA

1.Tuzlanske brigade br. 2 /
035/ 265 265

AUTO NUIĆ D.O.O / MOSTAR

Bišće Polje bb /
036 333 505

LD AUTO / BIJELJINA

Sremska 6. /
055 294 400

SLADABONI / BANJA LUKA

Knjaza Miloša 3A/
051 303 460



TOYOTA.BA

Prema našim saznanjima, sve informacije sadržane u ovoj brošuri bile su tačne u vrijeme njenog štampanja. Za pogreške u štampi ne odgovaramo. Kompanija Toyota Adria d.o.o. zadržava pravo izmjene detalja bez prethodne obavijesti. Obratite se svom lokalnom ovlaštenom Toyota partneru za detaljne informacije.

TOYOTA PROVJERENO / 09 2021