



TOYOTA

BEZBRIŽNO
VLASNIŠTVO

Poštovani,

Kako bi suživot vas i vaše Toyote bio što ugodniji, pripremili smo detaljan i praktičan vodič kako bi se upoznali sa svim programima i pogodnostima koji vam stoje na raspolaganju tijekom cijelog razdoblja vlasništva.

Trudit ćemo se u najvećoj mogućoj mjeri opravdati povjerenje koje ste nam iskazali kupnjom vaše Toyote.

Vaša Toyota

BEZBRIŽNO VLASNIŠTVO

U Toyoti su stranke uvijek na prvome mjestu, stoga veliku pozornost posvećujemo njihovom osjećaju ugone i zadovoljstva. Svjesni smo da je Toyota neizostavan dio vašeg života i da se na nju oslanjate svaki dan. Za potpuno zadovoljstvo i bezbrižnost s vašom Toyotom, pripremili smo različite usluge.



Više informacija o navedenim programima i uslugama provjerite kod ovlaštenog Toyota partnera.

DO
10 GODINA
JAMSTVA
TOYOTA RELAX

TOYOTA RELAX

Nakon isteka tvorničkog jamstva nudimo vam mogućnost **besplatnog** uključivanja u Toyota Relax program. Kao dokaz kvalitete, pouzdanosti i izdržljivosti naših vozila nakon svakog redovnog servisa nudimo vam besplatan popravak vozila u slučaju potencijalnog kvara (sve do 10 godina starosti vozila ili 185.000km, što prije nastupi) pod uvjetom da svoj automobil održavate u ovlaštenom Toyota servisu.*

DO
10 GODINA
JAMSTVA
NA GUME

10 GODINA JAMSTVA NA GUME

Nakon isteka tvorničkog jamstva, nudimo mogućnost **besplatnog** uključivanja vozila u program dodatnog jamstva na gume - do 10 godina starosti vozila ili 185.000 km i traje jedan servisni interval propisan za vozilo. U sklopu dodatnog jamstva, u slučaju oštećenja gume, nudimo besplatnu pomoć na cesti - Toyota Eurocare, koja će organizirati prijevoz vozila u Toyota ovlaštenu servis, gdje će oštećena guma biti zakrpana ili zamijenjena novom.

10 GODINA
JAMSTVA
NA HIBRIDNU BATERIJU

10 GODINA JAMSTVA NA HIBRIDNU BATERIJU

Nova Toyotina hibridna vozila imaju tvorničko jamstvo od 5 godina ili 100.000 km (što prije nastupi) na hibridne komponente. Nakon 5 godina, **besplatnom** provjerom stanja hibridnog sustava produžite jamstvo na hibridnu bateriju za 1 godinu ili 15.000 km (što prije nastupi) i tako do 10 godina starosti vozila.



TOYOTA
EUROCARE

EUROCARE - POMOĆ NA CESTI

Kako biste što bezbrižnije uživali u vožnji, nova Toyota vozila dolaze s 3-godišnjom besplatnom pomoći na cesti - Toyota Eurocare, koja je dostupna u 40 europskih zemalja. U slučaju problema s vašim vozilom Toyota Eurocare nudi vam više mogućnosti pomoći.



JAMSTVO NA
KOROZIJU

JAMSTVO NA KOROZIJU

Jamstvo tijekom 12 godina bez ograničenja kilometraže** pokriva sve perforacije na karoseriji (probijanje hrđe iznutra prema van) koje nastaju uslijed prohrđavanja uzrokovanog greškama u materijalu ili izradi.



JAMSTVO
NA LAK

JAMSTVO NA LAK

Površinska hrđa i greške u boji na obojenim stranicama karoserije koje su nastale zbog greške u materijalu, pokrivene su 3-godišnjim jamstvom bez ograničenja kilometraže.

5+

PROGRAM ZA
STARIJA VOZILA

PROGRAM ZA STARIJA VOZILA 5+

Zadržite sigurnost i pouzdanost vaše Toyote i nakon 5 godina starosti, sa povoljnim održavanjem i popustima ovisno o starosti vozila koji uključuju ugradnju originalnih Toyota rezervnih dijelova najviše kvalitete.

** 6 godina Hilux i 3 godine tovarni prostor pick-up modela.

DO
10 GODINA
JAMSTVA
TOYOTA RELAX

10 GODINA BEZBRIŽNOSTI

TOYOTA RELAX

Opustite se i osigurajte do **10 godina potpune bezbrižnosti** redovnim održavanjem vozila u novom Toyota Relax programu. Nakon isteka tvorničkog jamstva nudimo mogućnost uključivanja u Toyota Relax program. Kao potvrdu kvalitete, pouzdanosti i trajnosti naših vozila, nudimo dodatnu sigurnost od 12 mjeseci bez premca - do najviše 10 godina starosti vozila - ako vozilo održavate kod ovlaštenog Toyota partnera.

Kada je vrijeme za redovni servis, sve što trebate učiniti je dovesti svoju Toyotu u ovlaštenu Toyota servis i Toyota Relax program biti će produžen do slijedećeg redovnog servisa - do 10 godina starosti vozila ili 185.000 km (što prije nastupi). Održavanjem kod ovlaštenog Toyota servisa znači da će se za vaš automobil brinuti profesionalno obučeni mehaničari koji se u svojem radu koriste isključivo originalnim rezervnim dijelovima.

Toyota Relax program razvijen je s ciljem osiguranja bezbrižnosti te uklanjanja nastalih nedostataka u slučaju kvara vašeg vozila. Prednosti Toyota Relax programa možete iskoristiti u slučaju kvarova mehaničkih, elektroničkih ili električnih komponenti vašeg vozila* koji se mogu pripisati pogreškama u procesu proizvodnje ili ugradnje.

* Detalje o pokrivenosti i uključenim dijelovima provjerite u uvjetima Toyota Relax programa.

DO
10 GODINA
JAMSTVA
NA GUME



DO 10 GODINA JAMSTVA NA GUME

Vlasnik novog Toyota vozila ima pravo na Toyotino dodatno jamstvo na gume do isteka tvorničkog jamstva vozila odnosno 3 godine od datuma prve kupnje vozila, bez obzira na broj prijeđenih kilometara.

Nakon isteka tvorničkog jamstva, Toyotino dodatno jamstvo na gume može se besplatno dobiti u sklopu Toyota Relax jamstva, koje je uvjetovano redovnim održavanjem Toyota vozila prema uputama proizvođača u ovlaštenom Toyota servisu i može se obnoviti redovnim održavanjem najduže do 10 godina starosti vozila ili do 185.000 prijeđenih kilometara. Dodatno jamstvo dobiveno redovnim održavanjem traje jedan servisni interval propisan za vaše vozilo.

Toyotino dodatno jamstvo na gume uključuje prijevoz vaše Toyote u ovlaštenu Toyota servis gdje će stručno tehničko osoblje, nakon pregleda, ovisno o stanju oštećenja gume, postojeću zakrpati ili ju zamijeniti novom, jedankovrijedom gumom.



10 GODINA
JAMSTVA
NA HIBRIDNU BATERIJU

10 GODINA JAMSTVA NA HIBRIDNU BATERIJU

Nova Toyotina hibridna vozila imaju tvorničko jamstvo od 5 godina ili 100.000 km (što prije nastupi) na hibridne komponente. Nakon 5 godina starosti vašeg vozila **besplatno** produžite jamstvo na hibridnu bateriju. Možete ga redovito obnavljati sve do 10 godina starosti vozila.

Vozilo je uključeno u »**Program 10-godišnjeg jamstva**«, koji je na snazi do navršene 11 godine vozila, bez ograničenja prijeđenih kilometara. U sklopu tog programa moguće je posjetima ovlaštenom Toyota servisu i uspješno obavljene **besplatne provjere stanja hibridnog sustava** produžiti jamstvo na hibridnu bateriju za razdoblje od 1 godine ili 15.000 km (što prije nastupi). Pregledi i potvrde spomenutog jamstva na hibridnu bateriju mogući su sve do navršene 10 godine starosti vozila.

SERVIS I ODRŽAVANJE

Otkrijte Toyotinu ponudu servisa i održavanja.





01

Održavajte svoju Toyotu godinama

02

Široka paleta sveobuhvatnih usluga

03

Toyota kvaliteta

OSTALE USLUGE

Toyota vozila zaslužuju ovlašteni Toyota servis. Svaki stupanj popravka obavlja se u skladu s visokim Toyotinim standardima.





TOYOTA
SERVIS

TOYOTA SERVIS

Održavanje u ovlaštenom Toyota servisu osigurava najvišu kvalitetu usluge i najbolje poznavanje vozila.

ZAŠTO TOYOTA SERVIS

1. ORIGINALNO I PO MJERI

Svi originalni rezervni dijelovi proizvedeni su prema jednako visokim standardima kao i Toyota vozila, stoga vam za njih pripada jamstvo koje vrijedi do kraja jamstvenog roka vozila – 3 godine ili 100.000 prijeđenih km (što prije nastupi), a najmanje godinu dana nakon ugradnje.

2. STANDARDI KVALITETE

Obećavamo vam da će svi servisni zahvati biti izvedeni u skladu s Toyotinim strogim i visokim standardima kvalitete.

3. VISOKO EDUCIRANI MEHANIČARI

Mehaničari koji se brinu za vaše vozilo morali su proći detaljna školovanja i certificiranje od strane proizvođača Toyota.

4. ODRŽAVANJE VRIJEDNOSTI

Kvaliteta kojoj ćete svjedočiti redovnim servisiranjem i održavanjem kod Toyotinih stručnjaka donosi i zaštitu vaše novčane investicije jer će vaše rabljeno vozilo očuvati svoju vrijednost.

Na svakom pregledu vozila serviser će provjeriti je li vaše vozilo uključeno u preventivnu servisnu kampanju te ujedno obaviti ažuriranja elektroničkih komponenti.



TOYOTA
SERVIS

NARUČIVANJE NA SERVIS

NARUČIVANJE NA SERVIS

Vaša Toyota treba redovno održavanje 1 godišnje ili svakih 15.000 km (što prije nastupi).* Datum sljedećeg servisa možete provjeriti na zadnjem računu, u servisnoj knjižici ili na obavijesti unutar motornog prostora vozila.

Na redovno održavanje se možete naručiti na jedan od 3 načina:



KLASIČNI

Obratite se ovlaštenom Toyota servisu telefonom ili elektroničkom poštom.



INTERNETSKI OBRAZAC

Ispunite ga, a sve ostalo prepustite nama.



APLIKACIJA MYT

Instalirana aplikacija sama će vam ponuditi predviđeni termin za ponovni posjet servisu.



PREUZIMANJE APLIKACIJE MYT

www.toyota.hr/service-and-accessories/my-toyota/myt.json#download-app-section

* Detalje o servisnim intervalima za svoje vozilo provjerite kod ovlaštenog Toyota servisa ili u knjižici Servis i jamstvo.



REDOVNO
ODRŽAVANJE

REDOVNO ODRŽAVANJE

(ORIGINALNI DIJELOVI I DODATNA OPREMA)

REDOVNO ODRŽAVANJE

Toyota je dizajnirana i proizvedena tako da su troškovi njezina održavanja minimalni. Sadrži manje dijelova koje treba servisirati, a oni su toliko izdržljivi da omogućuju dulje servisne intervale. Tehnologija primijenjena u vozilu lako je dostupna, što omogućuje kraće vrijeme servisiranja. Konkurentne cijene Toyotinih rezervnih dijelova osiguravaju najniže troškove održavanja vašeg Toyota vozila.

TOYOTINI ORIGINALNI REZERVNI DIJELOVI I DIJELOVI ODOBRENI OD TOYOTE

Kako bi održali kvalitetu i zajamčili dugovječne performanse i sigurnost, u vašem se vozilu upotrebljavaju samo originalni i odobreni Toyota dijelovi. Vozilo je dizajnirano tako da skupi dijelovi nisu blizu izloženih područja, stoga su troškovi popravaka ili u slučaju nesreće niži.

TOYOTINA DODATNA OPREMA

Toyotina originalna dodatna oprema dizajnirana je i proizvedena s jednakom brigom, kvalitetom i preciznosti kao Toyotina vozila. Testirana je u najtežim uvjetima, stoga se možete potpuno pouzdati u njezinu kvalitetu i izdržljivost. Dodatna oprema kupljena i ugrađena u novo vozilo ima 3-godišnje jamstvo.

JESTE LI ZNALI?

Svi Toyotini originalni kočioni diskovi i kočione pločice dizajnirani su i testirani tako da osiguravaju najveću moguću mjeru sigurnosti i maksimalni učinak kočenja.





AKTIVNI
PREGLED VOZILA

AKTIVNI PREGLED VOZILA

Pri svakom prijemu vozila na servis vaše će vozilo biti stručno pregledano. Nakon pregleda dat ćemo vam izvještaj s ocjenom stanja te objašnjenjem i popisom preporučenih popravaka s predviđenim troškovima.

PREGLEDOM SU OBUHVAĆENI:

- **GUME**
Za sigurnu vožnju izuzetno je važno odabrati gume s odgovarajućom vrstom i dubinom profila, što osigurava dobro prianjanje vozila na cestu.
- **VJETROBRANSKO STAKLO**
Serviser provjerava moguće ogrebotine, odnosno druga oštećenja koja mogu umanjiti sigurnost vožnje.
- **BRISAČI I NJIHOV MEHANIZAM**
Samo dobro prianjanje metlica, odnosno gumica brisača uz površinu vjetrobranskog stakla osigurava dobro brisanje, a time i dobru vidljivost.
- **KAROSERIJA**
Ogrebotine, druga oštećenja.
- **RASVJETNA TIJELA**
Serviser provjerava odgovarajući rad svjetala.
- **AKUMULATOR**
Serviser provjerava stanje i prikladnost akumulatora.
- **TEPISI**
Loše održavani, nepravilno pričvršćeni ili oštećeni tepisi mogu ometati kretanje papučica i time utječu na sigurnost vožnje.



ZAMJENA
GUMA

ZAMJENA GUMA

NAJVAŽNIJA SIGURNOSNA FUNKCIJA

Gume su najvažniji sigurnosni element vozila. Napokon, one su jedina dodirna točka s cestom. Svaka radnja vozača za upravljačem, na papučici kočnice ili gasa preko četiri gume prenosi se na cestu. Gume su zbog teškog zadatka koji obavljaju jedan od najopterećenijih dijelova vozila.

JESTE LI ZNALI?

- Zimske gume već pri temperaturi nižoj od 7 °C pružaju veću sigurnost.
- Za vlažnog i hladnog vremena put kočenja sa zimskim gumama skraćuje se za do 10 %.
- Zimske gume u ledenim uvjetima skraćuju put kočenja za do 50 %.

ODGOVARAJUĆE ČUVANJE GUMA

Za čuvanje guma idealno je suho skladište sa stalnom temperaturom od 10 °C do 20 °C. Ako se gume čuvaju na naplaticima, trebaju biti položene jedna na drugu ili ovješene na nosačima. Nikako se ne preporučuje da stoje u uspravnom položaju. Ako se gume čuvaju bez naplataka, jedini preporučljiv način čuvanja je u ležećem položaju.

JESTE LI ZNALI?

Kod ovlaštenog Toyota partnera možete obaviti kupnju novih guma, zamjenu i skladištenje tijekom vremena kad ih ne trebate.



ZAMJENA
ULJA



ZAMJENA ULJA

NAJVAŽNIJA TEKUĆINA VAŠEG VOZILA

Kao što ljudi ne mogu preživjeti bez vode, a biljke trebaju sunčevu svjetlost, motorna vozila trebaju motorno ulje za zaštitu od oštećenja i za rad s optimalnim kapacitetom. Originalno Toyotino motorno ulje razvijeno je posebno za Toyota vozila. Toyotina motorna ulja temeljito su ispitana u Toyota vozilima u svrhu osiguravanja najbolje prilagodbe svim potrebama motora.

Originalna Toyotina motorna ulja osiguravaju vam zaštitu, snagu, pouzdanost, trajnost i učinkovitiji rad motora te povećanu ekonomičnost, što znači manju potrošnju, a time i manju emisiju CO₂.



TEST
AKUMULATORA



TEST AKUMULATORA

Moderno Toyota vozilo opremljeno je mnogobrojnim elektroničkim sustavima koji osiguravaju još sigurniju, lakšu i udobniju vožnju. Mnoge funkcije i sustavi, kao što su satelitska navigacija, Bluetooth®, sustavi za pomoć pri parkiranju i audiovizualni sustavi za zabavu, zahtijevaju pouzdanu električnu energiju.

Originalni akumulatori Optifit, koji su dizajnirani posebno za Toyota vozila, pri svakoj vam vožnji osiguravaju optimalan kapacitet. Razlozi za to su sljedeći:

- pogodni su za sve Toyota modele
- pouzdani tijekom cijele godine i u svim vremenskim uvjetima
- dizajn koji ne zahtijeva održavanje
- konkurentna cijena
- 3-godišnje jamstvo bez ograničenja kilometraže
- visoko učinkovit način Eco, posebno koncipiran za vozila opremljena Toyotinim sustavom Stop & Start, koji može produljiti trajanje akumulatora za do 50 %.

JESTE LI ZNALI?

Ovlašteni servis obavlja pregled stanja akumulatora na svakom redovnom servisu i predaje vam izvješće.

Budući da u vozilu ovisite o pouzdanom izvoru energije, naši su akumulatori Optifit dizajnirani tako da ćete na putu moći biti još mnogo godina.



LIMARSKO-
LAKIRERSKI
POPRAVCI



LIMARSKO-LAKIRERSKI POPRAVCI

Ako vaš automobil treba bilo kakav limarsko-lakirerski popravak, pri izboru ovlaštenog Toyota servisa imate jamstvo da će biti popravljen prema najvišim standardima kvalitete Toyotinim originalnim rezervnim dijelovima.

PREDNOSTI:

JAMSTVO OD 12 GODINA NA KOROZIJU

Za još veću bezbrižnost vozilo zadržava tvorničko jamstvo na koroziju (prohrđavanje iznutra prema van) od 12 godina.

OČUVANJE ZNAČAJKI NOVOG VOZILA

Na potencijalnom ponovljenom testu sigurnosti EuroNCAP vaše bi vozilo bilo ocijenjeno kao novo vozilo.

DULJE TRAJANJE

U usporedbi s neoriginalnim rezervnim dijelovima.

POTPUNO ZADOVOLJSTVO USLUGOM

Stručnost kojoj ćete svjedočiti u ovlaštenom Toyota servisu neusporediva je, stoga iskoristite svoje pravo popravka vozila u ovlaštenom Toyota servisu s originalnim rezervnim dijelovima.

* Za gospodarska vozila vrijede drugačiji uvjeti.

JESTE LI ZNALI?

Prema istraživanjima objavljenim u nekim od neovisnih medija u Hrvatskoj – najveći broj vozača nije upoznat sa svojim pravima u slučaju prometne nesreće.

Primjerice, prema preporuci procjenitelja i osoblja u osiguravajućem društvu koje je u obvezi plaćanja popravka (ukoliko je takav slučaj) vozači u najvećem broju slučajeva prihvaćaju sugestiju osiguravatelja za:

A) NAGODBOM

Radi se o ponudi osiguravajućeg društva da vam isplati novac na vaš račun, a vi sa tim novcem na "slobodnom" tržištu tražite servisera koji će vam popraviti vozilo. Obzirom da su iznosi u pravilu značajno manji od iznosa potrebnih da vozilo popravite u ovlaštenom servisu, ovakvom odlukom ste odustali od kvalitetnog popravka u ovlaštenom Toyota servisu koji će u vaše vozilo ugraditi originalne dijelove.

B) ZA POPRAVAK U UGOVORNOM (NEOVLAŠTENOM) SERVISU OSIGURAVATELJA

Ovdje se često radi o preporuci da popravak obavite kod servisera koji je ugovorno vezan sa osiguravajućom kućom, ali nije bezuvjetno ovlašten Toyota servis. U takvim slučajevima posljedice pristanka na takvu sugestiju su slične onima kod prihvaćanja nagodbe, a to je da je servis koji će popraviti vašu Toyotu neovlašteni servis koji nema pristup potrebnim tehničkim informacijama i ne koristi se bezuvjetno originalnim Toyota rezervnim dijelovima.

VAŠE JE PRAVO

Izabrati ovlaštenog Toyota servisera za popravak vaše Toyote i provesti popravak sukladno propisima proizvođača vozila i uz upotrebu originalnih rezervnih dijelova.

Ovaj način popravka jedina je garancija da će vaše vozilo biti dovedeno u ispravno stanje – istovremeno je i skuplji pa su snažne sugestije u smislu da prihvatite popravak u nekoj drugoj varijanti (v. gore pod a. i b.) – čime vam se sugerira kompromis na uštrb kvalitete.

Zakonom vam je garantirano pravo da za popravak oštećenog vozila izaberete ovlašteni servis. Istodobno, ovlašteni servis će vam ispravan izbor potvrditi vrhunskom kvalitetom usluge i upotrebom originalnih Toyota rezervnih dijelova.

Ultimativni cilj kojeg postavljamo pred sebe je sigurnost naših automobila – jednako tako proizvodnim procesom kao i preciznim procedurama prilikom popravka i kvalitetom naših rezervnih dijelova.

Obratite nam se s povjerenjem – u našem servisu Vaša Toyota je kao doma.



TOYOTA OSIGURANJE

Toyota osiguranje je razvijeno u cilju osiguravanja veće vrijednosti za Toyota vozila i više pogodnosti za vlasnike. Naš cilj je osigurati kvalitetan i pouzdan servis.

Odaberite Toyota osiguranje i ostvarite pogodnosti u kojima možete uživati kao jedan od naših osiguranika.

VIŠE JE RAZLOGA ZA TOYOTA OSIGURANJE*:

- puni iznos isplate za kupovinu novog vozila u slučaju totalne štete u prvoj godini,
- viši limit pokrića u slučaju totalne štete nakon druge godine,
- prva šteta bez franšize
- zamjensko vozilo u svakom slučaju štete,
- 50% bonus na AO uz kasko osiguranje,
- besplatna pomoć na cesti u slučaju nezgode na području cijele Europe,
- svi popravci kod ovlaštenih Toyota servisa s originalnim rezervnim dijelovima.

* Navedene su osnovne karakteristike osiguranja za koje mogu vrijediti posebni uvjeti. Detaljniji opis je objavljen u uvjetima osiguranja koji se nalaze kod ovlaštenih Toyota partnera.

POPIS OVLAŠTENIH TOYOTA SERVISA

DUBROVNIK - MOKOŠICA / AS DUBROVAČKI AUTOMOBILI

Na moru 5 / 020 311 190

OSIJEK / INTEGRA-DUNDOVIĆ

Josipa Huttlera 31 / 031 540 442

www.integra-dundovic.hr

POREČ / AUTO WILL

Buići 13C / 052 639 562

www.toyota-auto-will.hr

RIJEKA / AUTONIPPON

dr. Zdravka Kučića 38b

051 458 855

RIJEKA - VIŠKOVO / ARK-MIHELIC

Furićevo 64 / 051 503 592

www.toyota-ark-mihelic.hr

SLAVONSKI BROD / AC VUKO

Sjeverna vezna cesta 21

035 400 700

SPLIT / AUTO ČONDIĆ

Put Tršćenice 6 / 021 246 610

www.autocondic.hr

VARAŽDIN / FUTURA AUTO

Optujska 169a / 042 332 990

www.futura-auto.hr

ZADAR / TROFEJ AUTO

Zagrebačka 92 / 023 492 350

www.toyota-trofej-auto.hr

ZAGREB / ROTUS NOVOSEL

Kovinska 6 / 01 5495 151

rotus-novosel.hr

ZAGREB / TOYOTA CENTAR ZAGREB

Velikopoljska 1 / 01 6370 930

Avenija Dubrava 126 / 01 5999 591

www.toyota-centar.hr



TOYOTA.HR

Toyota Servis

Prema našim saznanjima, sve informacije sadržane u ovoj brošuri bile su točne u vrijeme njenog tiskanja. Za pogreške u tisku ne odgovaramo. Toyota Croatia d.o.o. zadržava pravo izmjene detalja bez prethodne obavijesti. Obratite se svom lokalnom ovlaštenom Toyota partneru za detaljne informacije.

BEZBRIŽNOST / 052022