

10 GODINA JAMSTVA NA HIBRIDNU BATERIJU



HYBRID

10 GODINA JAMSTVA NA VISOKONAPONSKU BATERIJU HIBRIDNOG SKLOPA

Vaše vozilo je uključeno u »Program 10-godišnjeg jamstva«, koji je na snazi do navršene 11 godine vozila, bez ograničenja prijeđenih kilometara. U sklopu tog programa moguće je posjetima ovlaštenom Lexus servisu i uspješno obavljene provjere stanja hibridnog sustava produžiti jamstvo na hibridnu bateriju za jedan servisni interval (godina dana ili 15.000 km, što prije nastupi). Ako provjerite stanje hibridnog sustava tijekom redovnog servisa vozila, pregled i aktiviranje jamstva na hibridnu bateriju su **besplatni**, inače će se trošak naplatiti prema trenutno važećem cjeniku koji je dostupan kod vašeg ovlaštenog Lexus servisa. Pregledi i potvrde navedenog jamstva na hibridnu bateriju mogući su sve do navršene 10 godine starosti vozila.

Cjeloviti popis pokrivenosti i uvjeta dostupan je u bilo kojem ovlaštenom Lexus servisu.

OSNOVNI PODACI

Model

Broj šasijske (VIN)

Datum početka tvorničkog jamstva:

Potpis i pečat ovlaštenog Lexus partnera

ODREDBE I UVJETI TOYOTINOG PRODULJENOG JAMSTVA NA HIBRIDNU BATERIJU:

1. UVOD

Dobro došli u Lexus program produljenog jamstva na hibridnu bateriju!

Program produljenog jamstva na hibridnu bateriju je pažljivo razvijen od strane Lexus sa ciljem pružanja dodatne sigurnosti i zaštite stranaka u slučaju neželjenog kvara hibridne baterije. Ovlašteni Lexus servis koji pruža uslugu produljenog jamstva obvezao se otkloniti sve nedostatke koji proizlaze iz ovog programa. Za sve informacije koje se odnose na ovaj program, kontaktirajte Vašeg ovlaštenog Lexus partnera. Ukoliko, u slučaju kvara i/ili iz bilo kojeg drugog razloga, niste u mogućnosti stići do navedenog servisa, obratite se bilo kojem drugom ovlaštenom Lexus servisu.

Želimo vam ugodan nastavak vožnje s Lexus produljenim jamstvom na hibridnu bateriju!

2) UVJETI LEXUS PRODULJENOG JAMSTVA NA HIBRIDNU BATERIJU

Početak i trajanje produljenog jamstva / zemljopisno područje u kojem ono vrijedi

Lexus produljeno jamstvo na hibridnu bateriju vrijedi samo za vozila:

- a) za koja je jamstvo proizvođača na hibridne komponente isteklo
- b) za koja je do isteka jamstva proizvođača na hibridne komponente preostalo manje od godine dana
- c) koja nisu starija od 10 godina

Za vozila koja ispunjavaju gore navedene uvjete, rok Lexus produljenog jamstvo na hibridnu bateriju počinje teći dan nakon što vozilo uspješno prođe provjeru stanja hibridnog sustava i dobije potvrdu o TLexus produljenom jamstvu na hibridnu bateriju. Na potvrdi je naveden datum i kilometraža vozila u trenutku provjere stanja hibridnog sustava.

U slučaju prethodno opisanom pod točkom a) ovog članka, Lexus produljeno jamstvo na hibridnu bateriju vrijedi 1 godinu ili do prijeđenih 15.000 km, ovisno o tome koji od uvjeta nastupi prvi.

U slučaju prethodno opisanom pod točkom b) ovog članka, Lexus produljeno jamstvo na hibridnu bateriju produljit će tvorničko jamstvo na hibridnu bateriju do jedne godine. Tako naprimjer u slučaju da s vozilom starim točno 4 godine i 8 mjeseci uspješno prođete provjeru stanja hibridnog sustava, jamstvo na hibridnu bateriju bit će vam produljeno za 8 mjeseci (vrijedit će dok vozilo bude staro točno 5 godina i 8 mjeseci).

Svako sljedeće produljenje jamstva na hibridnu bateriju moguće je (nakon svakih 15.000 prijeđenih km ili nakon 1 godine, ovisno o tome koji od uvjeta nastupi prvi) sve dok su gore navedeni uvjeti ispunjeni. Za svako produljenje jamstva na hibridnu bateriju potrebno je u ovlaštenom Lexus servisu proći uspješnu provjeru stanja hibridnog sustava i dobiti odgovarajuću potvrdu.

Produljeno jamstvo vrijedi u sljedećim zemljama: Andora, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Cipar, Crna Gora, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Izrael, Kanarski otoci, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Rusija, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija.

Ostvarivanje prava iz produljenog jamstva

U slučaju da za vrijeme trajanja produljenog jamstva dođe do kvara na hibridnoj bateriji i potreban je popravak, nakon konzultacije u TLexus servisu ovlaštenom za pružanje usluga produljenog jamstva ili drugom ovlaštenom prodajnom/servisnom centru koji posluje pod brendom proizvođača (u slučaju nastanka kvara koji onemogućuje dolazak vozilom u prodajni/servisni centar ovlašten za pružanje usluga produljenog jamstva) korisnik produljenog jamstva ima pravo na popravak u prodajnom/servisnom centru ovlaštenom za pružanje usluga produljenog jamstva. Rješavanje zahtjeva iz produljenog jamstva sastoji se od naknade za zatražene, stvarne troškove popravka uključujući sve potrebne rezervne dijelove.

Jamstveni zahtjevi za naknadu troškova neće biti priznati ako su povezani sa:

- a) neizravnim ili izravnim posljedicama poput troškova vuče vozila, troškova hotelskog ili drugog smještaja, troškova parkiranja, naknada za nemogućnost korištenja
- b) zračnom ili posebnom dostavom

Pravna osnova

Ovo produljeno jamstvo i usluge nemaju utjecaja na moguća jamstvena prava iz kupoprodajnog ugovora i/ili prava na jamstvo koje je kupac dobio od prodavača vozila. Isto tako ono ne omogućuje pravo izmjene (poništenje kupoprodajnog ugovora) ni pravo na popust (sniženje cijene kupljenog vozila), niti takva prava isključuje.

Kvarovi koje nisu pokriveni ovim produljenim jamstvom:

- a) nastale kao posljedica oluje, tuče, groma, potresa ili poplave te požara i eksplozija
- b) nastale kao posljedica rata bilo kojeg tipa, građanskog rata, građanskih nemira, štrajkova, nemogućnosti pristupa radnom mjestu, zapljene i sličnih djelovanja ili nuklearnog djelovanja
- c) nastale kao posljedica nesreće, npr. u slučaju izravnog djelovanja vanjske mehaničke sile
- d) nastale kao posljedica svjesnog ili zlonamjernog djelovanja, potkradanja, krađe, neovlaštenog korištenja, pljačke ili pronevjere
- e) nastale kao posljedica djelovanja treće strane, proizvođača/dobavljača, koji je poduzeo ili poduzima radnje na temelju ugovora o popravku ili drugog jamstva. To uključuje i sve moguće servisne kampanje i produljena jamstva proizvođača.
- f) nastale kao posljedica većih opterećenja na osovini ili prikolici vozila u odnosu na ona propisana specifikacijama proizvođača
- g) nastale kao posljedica korištenja neodgovarajućih maziva i goriva
- h) nastale kao posljedica namjernog ili nemarnog postupanja
- i) nastale kao posljedica prodora vode, korozije, onečišćenih tekućina
- j) nastale kao posljedica taloženja ostataka izgaranja i zagorjelih ventila
- k) nastale kao posljedica korištenja dijelova za koje je moguće utvrditi da zahtijevaju popravak, osim u slučaju ako se može dokazati da nastali kvar nije povezana s dijelom koji zahtijeva popravak ili je taj dio u trenutku nastanka kvara makar i privremeno bio popravljen
- l) nastale kao posljedica izmjene originalnog stanja vozila ili oblika vozila i/ili proširenja/ugradnje/postavljanja određene dodatne opreme koja nepovoljno utječe na originalne tehničke karakteristike, sigurnosne standarde ili koja po kvaliteti ne odgovara originalnoj dodatnoj opremi

Produljeno jamstvo nije moguće ugovoriti za:

- a) ostale marke vozila (osim Toyote)
- b) vozila koja su registrirana na ime prodajnog/servisnog centra, servisne radionice ili druge komercijalne tvrtke čija djelatnost uključuje vozila
- c) vozila koja se koriste za trke ili s njima povezane trening vožnje
- d) policijska vozila, vatrogasna vozila, vozila hitne pomoći i vozila drugih hitnih službi
- e) tehnički neispravna vozila
- f) vozila u profesionalnoj upotrebi kao taxi vozila koja su prošla 5 provjera stanja hibridne baterije

3) OPSEG PRODULJENOG JAMSTVA

Jamči se potpuna funkcionalnost sljedećih dijelova:

- Baterija hibridnog vozila

Produljenim jamstvom nisu pokriveni sljedeći dijelovi i sklopovi:

- a) Dijelovi koji se mijenjaju/koriste u okviru propisanog redovnog održavanja vozila kao ni odgovarajuće pružene usluge
- b) Troškovi ispitivanja, mjerenja i podešavanja u slučaju kvara koji nije pokriven produljenim jamstvom
- c) Uobičajeno trošenje i habanje
- d) Svi dijelovi koji nisu navedeni u gornjem popisu

4) OBVEZE NOSITELJA PRODULJENOG JAMSTVA / VLASNIKA VOZILA

Da biste osigurali zaštitu koju vam pruža Lexus produljeno jamstvo na hibridnu bateriju, morate ispuniti određene obveze. Potvrđujete da ste pročitali i prihvatili sljedeće uvjete:

- a) Održavajte vozilo i brinite se o njemu u skladu sa specifikacijama i preporukama proizvođača. Prava iz produljenog jamstva neće biti priznata u slučaju kvara koji je povezan s neredovitim održavanjem i pregledima vozila, navedenim u Lexus servisnoj knjižici.
- b) Vodite računa da se svaki posao obavljen u ovlaštenom Lexus servisu evidentira u servisnoj knjižici jer se dokazi o redovnom održavanju moraju predložiti u slučaju nastanka kvara.
- c) Ne mijenjajte broj prijeđenih kilometara na brojaču u cilju produljenja jamstva.
- d) Kvar ili zamjenu brojača prijeđenih kilometara sa svim pojedinostima o stanju brojača odmah prijavite ovlaštenom Lexus servisu.
- e) U vezi s korištenjem vozila uzmite u obzir i slijedite upute proizvođača iz Uputa za rukovanje.

5) RJEŠAVANJE JAMSTVENIH ZAHTJEVA

Čuvajte potvrdu o izvršenoj provjeri stanja hibridnog sustava. Zahtjev za ostvarivanje prava iz produljenog jamstva rješavat će se samo uz predložene potvrde. U slučaju gubitka potvrde o izvršenoj provjeri stanja hibridnog sustava, obratite se svom ovlaštenom Lexus servisu gdje ćete odmah dobiti potrebnu pomoć.

Korištenje produljenog jamstva / rješavanje zahtjeva

1. Ovlašteni Lexus servis (pružatelj usluga produljenog jamstva) gdje ste ugovorili produljeno jamstvo odgovoran je za rješavanje zahtjeva koje takvo jamstvo pokriva
 - a) O nastalom kvaru pokrivenom ovim produljenim jamstvom odmah obavijestite ovlašteni Lexus servis uz predočenje potvrde o produljenom jamstvu i omogućite pristup vozilu radi pregleda/utvrđivanja kvara.
 - b) Nastojite smanjiti gubitak gdje god je to moguće i u tom smislu pružite sve informacije potrebne za utvrđivanje kvara, pridržavajući se pritom svih uputa kako bi posljedice kvara bile minimalne.
 - c) Pripremite servisnu knjižicu. Sve ostalo učinit će vaš pružatelj produljenog jamstva.
2. U slučaju da ne možete doći do Lexus servisa ovlaštenog za pružanje jamstva (npr. kada putujete u inozemstvo), obratite se drugom Lexus servisu i postupite na gore opisani način.
3. U slučaju da pružatelj produljenog jamstva ne izvrši popravak, a izda vam račun, taj račun za plaćenu uslugu popravka predočite Lexus servisu ovlaštenom za pružanje usluga produljenog jamstva najkasnije mjesec dana od datuma izdavanja računa. Na računu za svaki izvršen posao trebaju biti posebno iskazane cijene svih zamijenjenih dijelova, troškovi rada i utrošeno vrijeme. Troškovi popravka bit će vam odmah nadoknađeni u skladu s uvjetima produljenog jamstva. Ne zaboravite dati podatke o svom bankovnom računu na koji će vam biti uplaćen odgovarajući iznos.
4. Pri rješavanju jamstvenog zahtjeva nositelj produljenog jamstva / vlasnik vozila treba ovlaštenoj stručnoj osobi u svakom trenutku omogućiti pregled oštećenog dijela vozila te mu na zahtjev pružiti sve informacije potrebne za procjenu kvara.

Korištenje produljenog jamstva u inozemstvu

Lexus produljeno jamstvo na hibridnu bateriju vrijedi samo u slučaju da je vaš boravak u stranim zemljama koje su navedene u potvrdi o produljenom jamstvu kraći od 90 dana neprekidnog trajanja. U stranim zemljama sve popravke treba obaviti ovlašteni Lexus servis. Sve troškove popravka izvršene u stranoj zemlji obvezni ste platiti sami. Po povratku u matičnu zemlju račun za izvršene popravke odnesite u ovlašteni Lexus servis (ako je moguće priložite zamijenjene dijelove) najkasnije mjesec dana od datuma izdavanja računa. Naknada za troškove bit će vam isplaćena do iznosa iskazanog na računu uključujući porez na dodanu vrijednost.

6) MOGUĆNOST PRIJENOSA PRODULJENOG JAMSTVA

Lexus produljeno jamstvo na hibridnu bateriju moguće je prenijeti na novog vlasnika pod uvjetom da vozilo nije prešlo najveći dopušteni broj kilometara odnosno da rok trajanja produljenog jamstva nije istekao. Novog vlasnika obavijestite o važećem produljenom jamstvu. Kako bi stekao pravo na usluge iz produljenog jamstva, kupac / novi vlasnik mora se odmah obratiti Lexus servisu ovlaštenom za pružanje jamstva, koji će izvršiti prijenos svih potrebnih podataka.

LEXUS POTVRDA ISPRAVNOSTI HIBRIDNOG SUSTAVA

Ovim potvrđujemo da je vaš Lexus

Broj šasije:

uspješno prošao godišnji Lexus ispit zdravlja hibridnog sustava

Potpis

Lexus ovlaštani servis

Datum

ISPRAVNO

Primjer potvrde koju dobijete kada uspješno prođete test
hibridne baterije.

Potvrda o stanju hibridnog sustava



Kako biste u potpunosti mogli uživati u svom hibridnom vozilu, pripremili smo za Vas kratki izvještaj o stanju hibridnih komponenti vašeg vozila

Datum izvještaja	Tip vozila
Kilometraža	Šifra ovlaštenog partnera
Broj šasije	Datum i vrijeme provjere

Pregledani sustavi

Rezultati provjere dijagnostičkih kodova (DTC-a)

Vozilo je prošlo test

Dijagnostički kodovi su pohranjeni u kompjuteru vašeg vozila ukoliko se uoče nepravilnosti u radu hibridnog sustava

Hibridna baterija

Hibridna baterija vašeg vozila se sastoji od 14 individualnih modula. Velika odstupanja u naponu i unutarnjem otporu ovih modula ukazuju na slabljenje baterije

Unutarnji otpor
Unutarnji napon
Provjera odstupanja
Temperatura baterije

Vozilo je prošlo test

Vozilo je prošlo test
Vozilo je prošlo test
Vozilo je prošlo test
Vozilo je prošlo test

Izolacija baterije

Provjerite izolacije između različitih modula baterije

Vozilo je prošlo test

Komponente sustava hlađenja hibridnog sustava

Pravilno funkcioniranje pumpe rashladne tekućine, ventilatora sustava za hlađenje i razine rashladne tekućine su vrlo važni za pravilno funkcioniranje vozila.

Pumpa
Ventilator
Razina rashladne tekućine

Vozilo je prošlo test

Vozilo je prošlo test
Vozilo je prošlo test
Vozilo je prošlo test

Ukupna ocjena provjere

Vozilo je prošlo test

Primjer potvrde koju dobijete kada uspješno prođete test hibridne baterije.

POTVRDA O JAMSTVU NA HIBRIDNU BATERIJU



POTVRDA O JAMSTVU NA HIBRIDNU BATERIJU

Trajanje jamstva na hibridnu bateriju:

od (datum): _____, km: _____

do najviše (datum): _____, km: _____
(ovisi koji od uvjeta nastupi prije)

Pečat servisa:

POTVRDA O JAMSTVU NA HIBRIDNU BATERIJU

Trajanje jamstva na hibridnu bateriju:

od (datum): _____, km: _____

do najviše (datum): _____, km: _____
(ovisi koji od uvjeta nastupi prije)

Pečat servisa:

POTVRDA O JAMSTVU NA HIBRIDNU BATERIJU

Trajanje jamstva na hibridnu bateriju:

od (datum): _____, km: _____

do najviše (datum): _____, km: _____
(ovisi koji od uvjeta nastupi prije)

Pečat servisa:

POTVRDA O JAMSTVU NA HIBRIDNU BATERIJU

Trajanje jamstva na hibridnu bateriju:

od (datum): _____, km: _____

do najviše (datum): _____, km: _____
(ovisi koji od uvjeta nastupi prije)

Pečat servisa:

POTVRDA O JAMSTVU NA HIBRIDNU BATERIJU

Trajanje jamstva na hibridnu bateriju:

od (datum): _____, km: _____

do najviše (datum): _____, km: _____
(ovisi koji od uvjeta nastupi prije)

Pečat servisa:

POTVRDA O JAMSTVU NA HIBRIDNU BATERIJU

Trajanje jamstva na hibridnu bateriju:

od (datum): _____, km: _____

do najviše (datum): _____, km: _____
(ovisi koji od uvjeta nastupi prije)

Pečat servisa:

POTVRDA O JAMSTVU NA HIBRIDNU BATERIJU

Trajanje jamstva na hibridnu bateriju:

od (datum): _____, km: _____

do najviše (datum): _____, km: _____
(ovisi koji od uvjeta nastupi prije)

Pečat servisa:

POTVRDA O JAMSTVU NA HIBRIDNU BATERIJU

Trajanje jamstva na hibridnu bateriju:

od (datum): _____, km: _____

do najviše (datum): _____, km: _____
(ovisi koji od uvjeta nastupi prije)

Pečat servisa:

POTVRDA O JAMSTVU NA HIBRIDNU BATERIJU

Trajanje jamstva na hibridnu bateriju:

od (datum): _____, km: _____

do najviše (datum): _____, km: _____
(ovisi koji od uvjeta nastupi prije)

Pečat servisa:

POPIS OVLAŠTENIH LEXUS SERVISA

ZAGREB / TOYOTA CENTAR ZAGREB

Velikopoljska 1 / 01 6370 930

www.toyota-centar.hr

www.lexus.hr

Prema našim saznanjima, sve informacije sadržane u ovoj brošuri bile su točne u vrijeme njenog tiskanja. Za pogreške u tisku ne odgovaramo. Tvrtka Toyota Croatia d.o.o. zadržava pravo izmjene detalja bez prethodne obavijesti. Obratite se svom lokalnom ovlaštenom Lexus partneru za detaljne informacije.

LEXUS / 04 2021

