



TOYOTINO DODATNO

JAMSTVO NA OŠTEĆENJE GUME



DO
10 GODINA
JAMSTVA
NA GUME



OSNOVNI PODACI

PODACI O VOZILU

Model

Broj šasijske (VIN)

Datum početka tvorničkog jamstva

Potpis i pečat ovlaštenog Toyota partnera

SADRŽAJ

6-11 UVJETI TOYOTINOG DODATNOG JAMSTVA NA OŠTEĆENJE GUME

- 6 Uvod
- 6 Pokriće, aktivacija i trajanje Toyotinog dodatnog jamstvu na oštećenje gume
- 7 Primjena Toyotinog dodatnog jamstva na oštećenje gume
- 8 Opseg pokrivanja
- 9 Iznimke
- 10 Opće odredbe
- 10 Korištenje Toyotinog dodatnog jamstva na oštećenje gume u inozemstvu
- 11 Prijenos Toyotinog dodatnog jamstva na oštećenje gume

12 PRIVATNOST I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

14 POPIS OVLAŠTENIH TOYOTA SERVISA

Poštovani,

u Toyoti su stranke uvijek na prvome mjestu, stoga veliku pozornost posvećujemo njihovu osjećaju ugone i zadovoljstva. Svjesni smo da je Toyota neizostavan dio vašeg života, nešto na što se oslanjate svaki dan. Stoga smo u Toyoti predani proizvodnji vozila u skladu s najzahtjevnijim standardima koja će godinu za godinom zadovoljavati vaše potrebe. Za potpuno zadovoljstvo za vas smo pripremili program Toyota dodatno jamstvo na oštećenje gume kojim ćemo biti uz vas u slučaju svake moguće neugodnosti koju biste mogli imati sa svojim vozilom.

Predlažemo vam da se kao vlasnik vozila Toyota upoznate sa sadržajem knjižice i da ju uvijek čuvate u vozilu, jer knjižica sadržava važne informacije i objašnjenja.

Uz osnovno tvorničko trogodišnje jamstvo te Toyota Relax program, ovo Toyotino dodatno jamstvo na oštećenje gume predstavlja dodatni paket jamstva kojim vam Toyota Croatia d.o.o. Zagreb, Buzin, Bani 110, OIB: 2626149142, kao davatelj jamstva osigurava bezbrižnu vožnju najduže do desete godine starosti vozila odnosno 185.000 km (koji uvjet se prije ispuni) vaše Toyote u skladu s ovdje propisanim uvjetima.

Pojam Toyota dodatno jamstvo na oštećenje gume koji se upotrebljava u ovoj knjižici ne predstavlja komercijalno jamstvo prodavatelja i proizvođača u smislu čl. 423. do 429. Zakona o obveznim odnosima, nego isključivo obvezu Toyota Croatie d.o.o. za pokriće troškova nastalih zbog eventualnih kvarova i oštećenja koja nastanu isključivo pod uvjetima i u rokovima kako je to detaljno objašnjeno u nastavku ove knjižice. Vlasnik vozila temeljem Toyotinog dodatnog jamstva na oštećenje gume pod uvjetom da su ispunjeni ovdje predviđeni uvjeti, može ostvarivati prava iz ovog dodatnog jamstva neovisno o pravima koja mu eventualno pripadaju na temelju jamstvenog lista proizvođača.

Prava iz ove brošure Toyota dodatno jamstvo na oštećenje gume također ne utječu na ostala prava koja vlasniku vozila kao kupcu pripadaju po drugim osnovama, uključujući i prava iz odgovornosti na materijalne nedostatke.

Toyota Croatia d.o.o.

UVJETI TOYOTINOG DODATNOG JAMSTVA NA OŠTEĆENJE GUME

1. UVOD

Oštećenje gume je smetnja koja može pogoditi gotovo svakog vozača. Oštećenje npr. čavlom može vrlo brzo uzrokovati nepokretnost vozila, a oštećenu gumu potrebno je popraviti na licu mjesta sa kompletom za popravak gume ili zamijeniti rezervnim kotačem za hitne slučajeve ukoliko je vozilo opremljeno s njim. U nepovoljnim uvjetima kao što su kiša, mrak itd., popravak probušene gume uz prometnu cestu predstavlja zahvat koji u ekstremnim slučajevima može ugroziti i sigurnost osobe koja obavlja popravak, ali i sigurnost ostalih putnika i sudionika u prometu.

Kako bismo vam olakšali ovo neugodno, ali ipak potpuno moguće iskustvo, predstavljamo program Toyotino dodatno jamstvo na oštećenje gume koji uključuje prijevoz vaše Toyote u ovlaštenu Toyota servis gdje će stručno tehničko osoblje, nakon pregleda, ovisno o stanju oštećenja gume, postojeću zakrpati ili ju zamijeniti novom, jedankovrijedom gumom. Sve navedene usluge su potpuno besplatne za vlasnike Toyotino dodatno jamstva na oštećenje gume, kako pomoć na cesti tako, i popravak ili zamjena oštećene gume. Jedino što ne možemo nadomjestiti je gubitak vremena zbog oštećenja gume.

2. POKRIĆE, AKTIVACIJA I TRAJANJE TOYOTINOG DODATNOG JAMSTVU NA OŠTEĆENJE GUME

U skladu s ovim jamstvenim uvjetima, vlasnik novog Toyota vozila ima pravo na Toyotino dodatno jamstvo na oštećenje gume do isteka tvorničkog jamstva vozila odnosno 3 godine od datuma prve kupnje vozila, bez obzira na broj prijeđenih kilometara.

Nakon isteka tvorničkog jamstva, Toyotino dodatno jamstvo na oštećenje gume može se dobiti u sklopu Toyota Relax* jamstva, koje je uvjetovano redovnim održavanjem Toyota vozila prema uputama proizvođača** u ovlaštenom Toyota servisu i može se obnoviti redovnim održavanjem najduže do 10 godina starosti vozila ili do 185.000 prijeđenih kilometara. Dodatno jamstvo dobiveno redovnim održavanjem traje jedan servisni interval propisan za vaše vozilo – obično 12 mjeseci ili 15.000 km, ovisno što prije nastupi.

* Detalje o Toyota Relax jamstvu potražite u knjižici Toyota Relax ili na Internet stranici www.toyota.hr

** Cjeloviti pregled održavanja vašeg vozila nalazi se u uputama za rukovanje, knjižici Servis i jamstvo i na internetskoj stranici proizvođača s tehničkom dokumentacijom: www.toyota-tech.eu

3. PRIMJENA TOYOTINOG DODATNOG JAMSTVA NA OŠTEĆENJE GUME

Ukoliko su ispunjeni osnovni uvjeti po pitanju guma i starosti vozila odnosno tvorničkog jamstva za vozilo ili uz aktivirano Toyota Relax jamstvo za vaše vozilo, možete koristiti pogodnosti Toyotinog dodatnog jamstva na oštećenje gume na sljedeći način:

- u slučaju oštećenja gume, što prije sigurno zaustavite vozilo na prikladnom mjestu;
- oštećenje gume morate prijaviti pozivom upućenom isključivo Toyota EUROCARE pomoći na cesti. Pozivanje EUROCARE pomoći na cesti obavezno je za provedbu ovog jamstva. Ukoliko pokušate sami zamijeniti ili popraviti oštećenu gumu, Toyotino dodatno jamstvo na oštećenje gume je nevažeće.

EUROCARE telefonski broj

U Hrvatskoj: **0800 22 22 22**

U inozemstvu: **+385 1 6659 939**

Ovlašteni Toyota servis će procijeniti opseg i mjesto oštećenja i zakrpati gumu. Međutim, ukoliko prema mišljenju tehničara, gumu nije moguće zakrpati i nastaviti s korištenjem vozila na siguran način, oštećena guma će biti zamijenjena novom, jednakovrijednom gumom.

Toyotino dodatno jamstvo na oštećenje gume primjenjuje se u slučaju kvara i oštećenja koje nastane na području ovlaštene mreže Toyota Croatie ili u bilo kojoj od sljedećih država ili područja:

Andora, Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Italija, Kanarski otoci, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Slovačka, Španjolska, Švedska, Švicarska, Ujedinjeno Kraljevstvo.

Toyotino dodatno jamstvo na oštećenje gume odnosi se na Toyota vozila registrirana u sljedećim zemljama: Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Hrvatska, Slovenija i Srbija. Ako se vozilo izveze i registrira izvan navedenih zemalja (Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Hrvatska, Slovenija i Srbija) Toyotino dodatno jamstvo na oštećenje gume se više ne primjenjuje, a sve obveze Toyota Croatie prestaju u trenutku odjave vozila pri nadležnom državnom tijelu zemlje regije.

4. OPSEG POKRIVANJA

Toyotino dodatno jamstvo na oštećenje gume uključuje besplatan prijevoz vozila isključivo s oštećenom gumom do najbližeg ovlaštenog Toyota servisa te besplatan popravak odnosno zamjenu oštećene gume, uključujući troškove rada, originalne rezervne dijelove / komponente, elemente i materijale koji se koriste u ovlaštenoj Toyotinoj prodajno-servisnoj mreži. Gume uključene u programu mogu se popraviti ili zamijeniti u skladu s uputama proizvođača za popravak.

Ukoliko ovlašteni Toyota servis nakon pregleda gume utvrdi da nema oštećenja ili da oštećenje nije pokriveno Toyota dodatnim jamstvom na oštećenje gume, trošak prijevoza vozila od mjesta prikupa do ovlaštenog Toyota servisa snosi vlasnik vozila prema važećem cjeniku vuče službe koja je obavila prijevoz.

Toyotino dodatno jamstvo na oštećenje gume obuhvaća samo gume, a nisu uključeni popravci / zamjena ostalih komponenti na koje su ugrađene (naplatak, poklopac/pokrov kotača, TPMS ventil i sl.).

Toyotino dodatno jamstvo na gume može se koristiti samo u mreži ovlaštenih Toyota servisa (navedeno u Poglavlju 3 i Poglavlju 7 u vezi s korištenjem dodatnog jamstva na oštećenje gume u inozemstvu). Ako popravak ili zamjenu gume obavlja serviser koji nije član Toyotine ovlaštene servisne mreže, primjena ovog Toyotinog dodatnog jamstvo na oštećenje gume je automatski isključena.

Jamstvo pokriva i popravak oštećenja gume zbog vandalizma, odnosno bilo kakvog namjernog oštećenja od strane treće osobe. Da bi koristili pokriće u ovom slučaju, morate takvo djelo prijaviti policiji i dostaviti policijski zapisnik.

Jamstvo je ograničeno isključivo na popravak oštećenja gume. Toyotino dodatno jamstvo na oštećenje gume ne uključuje jamstvo proizvođača za kvalitetu guma, niti pokriva otklanjanje bilo kakvih materijalnih nedostataka/grešaka u materijalu ili izradi i sl. Za primjedbe na kvalitetu izrade odgovoran je proizvođač guma.

Toyota dodatno jamstvo na oštećenje gume pokriva popravak ili zamjenu samo oštećene gume. Ukoliko zbog starosti, prekomjerne razlike u dubini profila ili iz bilo kojeg drugog razloga treba zamijeniti drugu gumu na istoj osovini, trošak zamjene druge gume snosi vlasnik vozila.

Budući da je Toyoti sigurnost na prvom mjestu, savjetujemo da drugu gumu odmah zamijenite o svom trošku, pogotovo ako nije u optimalnom stanju.

Gume koje su ugrađene na vozilu ponekad nisu dostupne na tržištu. To mogu biti gume koje su namijenjene za prvu, tvorničku ugradnju koje često nisu namijenjene komercijalnoj prodaji. Također, uvijek postoji mogućnost da se model gume vašeg vozila prestao proizvoditi itd. U tom slučaju ćemo oštećenu gumu zamijeniti jednakovrijednom gumom istog ili drugog proizvođača. Pod jednakovrijednom gumom se podrazumijeva guma slične klase kvalitete, istih

dimenzija, istim indeksom nosivosti, indeksom brzine i tipom (zimski/ljetna/sve sezonska), a u skladu s gumama koje su homologirane za vaše vozilo.

Gume zamijenjene u sklopu popravaka u Toyotinom dodatnom jamstvu na oštećenje gume postaju vlasništvo mreže Toyota Croatia i s njima se postupa u skladu sa standardno utvrđenom politikom mreže Toyota Croatia.

5. IZNIMKE

Toyotino dodatno jamstvo na oštećenje gume isključeno je u sljedećim slučajevima:

- ako je oštećenje gume uzrokovano lošim, nemarnim, nepravilnim održavanjem ili drugim rukovanjem gumom (npr. oštećenje je uzrokovano nepravilnom ugradnjom gume) ili nepravilnim korištenjem
- za interventna vozila (policija, vatrogasci, spašavanje ...) ili vozila koja se koriste u svrhu natjecanja (utrke, vještine vožnje na poligonima i sl.), terenske vožnje i vozila koja se koriste u teškim uvjetima (na gradilištu, rudniku, šumi i sl.)
- za gume oštećene u prometnoj nesreći
- ukoliko je guma bila oštećena u trenutku kad je vozilo odjavljeno iz prometa
- za gume oštećene kao posljedica mehaničkog kvara vozila
- za gume oštećene u požaru, eksploziji ili izravnom izlaganju opasnim tvarima
- u slučaju istrošenosti gume ili oštećenja uslijed trošenja gume
- ako je u trenutku oštećenja guma istrošena ispod zakonski dopuštene minimalne dubine dizajna profila (min. dozvoljena dubina utora pneumatika po gaznoj površini je 1,6 mm)
- ako je šteta nastala zbog izloženosti vozila većem opterećenju od maksimalne dozvoljene opterećenosti osovine
- ukoliko se oštećenje dogodilo zbog promijene tvorničke konstrukcije vozila ili montirane neoriginalne dodatne opreme, koja nije odobrena od strane proizvođača
- ako vozilo nije imalo ugrađene odgovarajuće gume u skladu s homologacijom - dimenzija nije tvornički homologirana ili upisana u prometnu dozvolu
- ako je kvar ili oštećenje posljedica vanjskog uzroka ili prirodne pojave (npr. prodor vode ili prašine, kameni ostaci, poplava, poledica, oluja, prirodna katastrofa, nesreća, požar, potres, eksplozija, rat, građanski nemiri, puč, namjerno oštećenje od strane vlasnika vozila ili osobe kojoj je vlasnik dao vozilo na korištenje, neovlaštena upotreba, sol, erozija, prljavština i sl.)



Pokriće Toyotinog dodatnog jamstva na oštećenje gume također je isključeno za ona oštećenja na gumama koja su već postojala na dan kada je vozilo odvezeno u radionicu na redovno održavanje, pri čemu se obnavlja jamstvo za Toyotino dodatno jamstvo na oštećenje gume.

Ova oštećenja guma moraju se popraviti isključivo na trošak vlasnika vozila kako bi se nakon toga ispunili uvjeti za uključenje vozila u program Toyotino dodatnog jamstva na oštećenje gume.

Toyotino dodatno jamstvo na oštećenje gume, također ne obuhvaća:

- Ne pokriva posljedična oštećenja (npr. eventualno oštećeni naplatak, poklopac/pokrov kotača, čep kotača, TPMS ventil itd.).
- Sve neizravne troškove koji mogu nastati uslijed kvara vozila za koji Toyotino dodatno jamstvo na oštećenje gume, nudi besplatan popravak, npr. gubitak dobiti ili prihoda vlasnika vozila; prijevoz; vuča; telefon; smještaj; najam; gubitak bilo kakve imovine ili dragocjenosti; zamjensko vozilo; troškovi parkiranja itd.
- Podešavanje optike (špur) kotača

6. OPĆE ODREDBE

1. Samo ono vozilo za koje se poštuju svi propisani uvjeti programa i koje se koristi dužnom pažnjom može biti pokriveno Toyotinim dodatnim jamstvom na oštećenje gume
2. Ako je vozilo objavljeno ili je potpuno oštećeno, isključeno je iz pokrivača Toyotino dodatnog jamstva na oštećenje gume
3. Izričito je zabranjeno mijenjati brojač kilometara vozila. Ako iz bilo kojeg razloga brojač kilometara prestane raditi, dužni ste odmah odvesti vozilo u najbliži ovlašteni Toyota servis i navesti stvarnu kilometražu. Manipulacija, odspajanje, preinaka ili neovlašteno mijenjanje brojača kilometara odmah isključuje pokrivač Toyotino dodatnog jamstva na oštećenje gume
4. Toyotino dodatno jamstvo na oštećenje gume predviđa pokrivač izričito za ono što je navedeno u ovim uvjetima
5. U program Toyota dodatnog jamstva na oštećenje gume mogu se uključiti samo vozila koja su prodana putem Toyota Motor Europe NV/SA koju na hrvatskom tržištu zastupa Toyota Croatia d.o.o.
6. Navedene usluge dostupne su na datum izdavanja knjižice, Toyota Croatia d.o.o. pridržava pravo na izmjene ili ukidanje Toyota dodatnog jamstva na oštećenje gume u kojem slučaju vlasnik, već stečena prava zadržava do isteka propisanog servisnog intervala ili tvorničkog jamstva.

7. KORIŠTENJE TOYOTINOG DODATNOG JAMSTVA NA OŠTEĆENJE GUME U INOZEMSTVU

U slučaju oštećenja gume na vašem vozilu izvan slijedećih zemalja: Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Hrvatska, Slovenija i Srbija, a unutar jedne od zemalja, kako je definirano u članku 4. ovih uvjeta, dužni ste nazvati EUROCARE pomoć na cesti koja će se pobrinuti za prijevoz vozila do najbližeg ovlaštenog Toyota servisa, koji će popraviti ili zamijeniti gumu. Račun za popravak ili zamjenu gume u inozemstvu plaća sam vlasnik vozila.

Nakon povratka na područje Toyote Croatie, vlasnik vozila je ovlašten zatražiti naknadu troškova popravka u skladu sa svim uvjetima Toyotinog dodatnog jamstva na oštećenje gume. Vlasnik je dužan kontaktirati ovlaštenog servisera kod kojeg je aktivirao Toyotino dodatno jamstvo na oštećenje gume i predati originalni račun i nalog za popravak (radni nalog) najkasnije 30 dana nakon izdavanja računa za popravak u inozemstvu te zahtijevati naknadu troškova popravka u okviru programa. Troškovi popravka nadoknađuju se uzimajući u obzir srednji tečaj Hrvatske narodne banke koji je vrijedio na dan izdavanja računa.

U slučaju oštećenja gume u zemljama Toyota Adria: Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Hrvatska, Slovenija i Srbija, postupak jamstava je jednak kao da ste u Hrvatskoj: nazovite EUROCARE pomoć na cesti i jamstveni popravak odradite kod ovlaštenog Toyota partnera.

8. PRIJENOS TOYOTINOG DODATNOG JAMSTVA NA OŠTEĆENJE GUME

Toyotino dodatno jamstvo na oštećenje gume vezano je za određeno vozilo i njegov broj šasije, tako da se prenosi na novog vlasnika. Novi vlasnik vozila preuzima sva prava i obveze koje je prethodni vlasnik imao po programu Toyotinog dodatnog jamstva na oštećenje gume do prijenosa vlasništva nad vozilom odnosno dok vrijede propisani uvjeti.

PRIVATNOST I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Toyota poštuje vašu privatnost i čuva vaše osobne podatke koje dajete prilikom korištenja usluga iz Toyota programa dodatnog jamstva na oštećenje gume u skladu sa svim valjanim i obvezujućim zakonima i propisima s područja zaštite osobnih podataka, a posebno u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka i valjanim Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

Toyota osobne podatke obrađuje na način određen Općom politikom privatnosti i zaštite osobnih podataka koja je dostupna na www.toyota.hr/articles/privacy-policy.json, gdje su opisane i vaše mogućnosti i prava po pitanju vaših osobnih podataka.

Toyota Croatia d.o.o. kao voditelj baze podataka vodi, održava i vrši nadzor nad bazom podataka kupaca, odnosno vlasnika vozila koja prodaju ovlašteni partneri – članovi mreže Toyota (popis svih ovlaštenih Toyota partnera možete pronaći na www.toyota.hr), kao i baze podataka korisnika drugih usluga. Voditelj baze podataka obrađuje prikupljene podatke o kupcima, odnosno korisnicima usluga za potrebe ispunjenja ugovornih obveza ovlaštenog prodavača vozila iz Toyota mreže koji je sklopio ugovor o usluzi Toyota dodatnog jamstva na oštećenje gume.

Osobne podatke korisnika Toyota dodatnog jamstva na oštećenje gume za voditelja baze podataka prikuplja ovlašteni Toyota partner na način propisan ugovorom koji uređuje odnose između voditelja baze podataka i ovlaštenog prodavača, odnosno servisa. Svoju suglasnost za prikupljanje, obradu i pohranu osobnih podataka Kupac vozila daje potpisivanjem obrasca Privole, a ona se može otkazati u bilo kojem trenutku. U slučaju prijenosa vlasničkih prava na vozilu na drugu osobu ili u slučaju uništenja vozila, podaci o vlasniku vozila će se izbrisati ako Kupac o tom događaju obavijesti voditelja baze podataka i otkáže danu suglasnost. Vođenje, nadzor i upravljanje bazom osobnih podataka i prijenos podataka trećim osobama detaljno je utvrđeno pravilnikom tvrtke Toyota Croatia d.o.o. o zaštiti osobnih podataka i katalogom baza osobnih podataka koje vodi Toyota Croatia d.o.o.

POPIS OVLAŠTENIH TOYOTA SERVISIA

DUBROVNIK - MOKOŠICA / AS DUBROVAČKI AUTOMOBILI

Na moru 5 / 020 311 190

OSIJEK / INTEGRA-DUNDOVIĆ

Josipa Huttlera 31 / 031 540 442

www.integra-dundovic.hr

POREČ / AUTO WILL

Buići 13C / 052 639 562

www.toyota-auto-will.hr

RIJEKA / AUTONIPPON

dr. Zdravka Kučića 38b

051 458 855

RIJEKA - VIŠKOVO / ARK-MIHELIĆ

Furićevo 64 / 051 503 592

www.toyota-ark-mihelic.hr

SLAVONSKI BROD / AC VUKO

Sjeverna vezna cesta 21

035 400 700

SPLIT / AUTO ČONDIĆ

Put Tršćenice 6 / 021 246 610

www.autocondic.hr

VARAŽDIN / FUTURA AUTO

Optujnska 169a / 042 332 990

www.futura-auto.hr

ZADAR / TROFEJ AUTO

Zagrebačka 92 / 023 492 350

www.toyota-trofej-auto.hr

ZAGREB / ROTUS NOVOSEL

Kovinska 6 / 01 5495 151

rotus-novosel.hr

ZAGREB / TOYOTA CENTAR ZAGREB

Velikopoljska 1 / 01 6370 930

Avenija Dubrava 126 / 01 5999 591

www.toyota-centar.hr



TOYOTA.HR

Prema našim saznanjima, sve informacije sadržane u ovoj brošuri bile su točne u vrijeme njenog tiskanja. Za pogreške u tisku ne odgovaramo. Toyota Croatia d.o.o. zadržava pravo izmjene detalja bez prethodne obavijesti. Obratite se svom lokalnom ovlaštenom Toyota partneru za detaljne informacije.

TOYOTA SERVIS I JAMSTVO / 05 2022