

SERVIS I JAMSTVO



VAŠE VOZILO

Model

Registarska oznaka

Datum isporuke

Broj šasije (VIN broj)

[illegible]

CERTIFIKAT KVALITETE

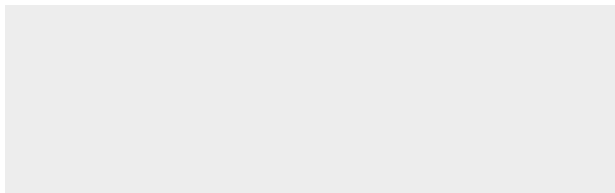
Niže potpisani potvrđuje da je vaše vozilo pripremljeno prema strogim kontrolama kvalitete Lexusa, uključujući dodatnu opremu Lexus koju ste zatražili.

Ovlašteni Lexus partner

VAMA NA USLUZI

Za usluge u postprodaji

Naručite se online



© 2025 Toyota Motor Europe NVSA

ČESTITAMO

Čestitamo, sada ste vozač Lexusa.

Ovim dokumentom Servis i jamstvo pokazujemo da stojimo iza izvrsnosti svojih proizvoda. Ova knjižica opisuje uvjete pokrivenosti jamstvom kao i opće odgovornosti vlasnika te preporuke o redovnom održavanju. Pročitajte sve informacije kako biste mogli uživati u vožnji svog vozila, znajući da ćete dobiti svu podršku i servis koji su vam potrebni u svakoj situaciji.

Sve informacije sadržane u ovoj knjižici bile su najnovije u vrijeme izdavanja te se mogu promijeniti bez prethodne najave. Zadržavamo pravo na mogućnost tiskarskih grešaka.

SADRŽAJ

5-11 JAMSTVO PROIZVOĐAČA

- 5 Pregled
- 5 Detalji
- 7 Opće odredbe jamstva proizvođača
- 9 Stavke koje ne pokriva jamstvo proizvođača
- 11 Popravak štete od sudara

12-13 JAMSTVA AKTIVIRANA SERVISOM

- 12 Jamstvo na bateriju*
- 12 Jamstvo Relax
- 13 Detalji

14-18 REDOVNO ODRŽAVANJE

- 14 Vama na usluzi
- 14 Servis i jamstvo proizvođača
- 15 Raspored servisa

19-25 EVIDENCIJA

- 19 Kontrolni popis za pregled karoserije
- 21 Zapisnik ugrađene dodatne opreme
- 23 Zapisnik redovnog održavanja

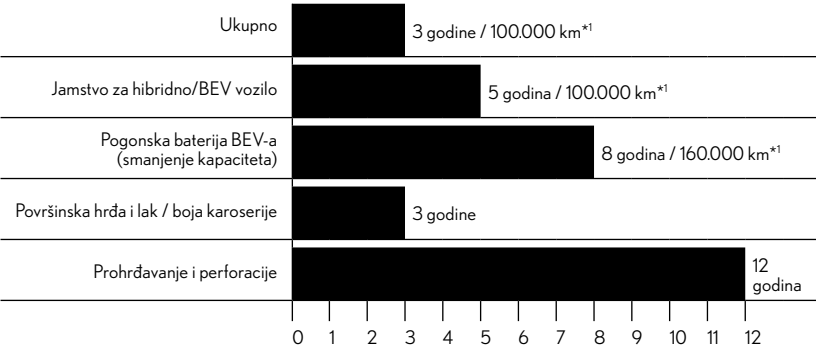
26 KONTAKT

JAMSTVO PROIZVOĐAČA

1. PREGLED

Možda ste kupili vozilo na tržištu na kojem postoji specifično pokriće. Stoga provjerite sadrži li ova knjižica poglavlje o lokalnom specifičnom pokriću.

BEV znači Battery Electric Vehicle (baterijsko električno vozilo).



^{*1}Što prije nastupi. Neograničena kilometraža 1. godine.

2. DETALJI

UKUPNO

Jamstvo proizvođača pokriva svaku neispravnost koja se može pripisati procesu proizvodnje ili sklapanja pod uvjetima normalnog korištenja u razdoblju od 3 godine ili 100000km, što prije nastupi, bez ograničenja kilometraže za prvu godinu.

Jamstvo proizvođača pokriva troškove vuče vozila do najbližeg ovlaštenog Lexus servisa u slučaju nemogućnosti pokretanja vozila ako je kvar nastao zbog oštećenja pokrivenih jamstvom.

JAMSTVO NA ELEKTRIČNA VOZILA (BEV)

BEV znači Battery Electric Vehicle (baterijsko električno vozilo).

Jamstvo proizvođača pokriva svaku neispravnost koja se može pripisati procesu proizvodnje ili sklapanja pod uvjetima normalnog korištenja tijekom 5 godina ili 100.000 km, što prije nastupi, bez ograničenja kilometraže za prvu godinu, za sljedeće glavne komponente BEV sustava:

- motor BEV-a,
- pogonska baterija BEV-a,
- inverter i konverter BEV sustava

Smanjenje kapaciteta pogonske baterije BEV-a ispod 70 % početnog kapaciteta pokriveno je jamstvom u razdoblju od 8 godina ili 160.000 km, što prije nastupi, bez ograničenja kilometraže za prvu godinu.

JAMSTVO NA HIBRIDNA VOZILA

Hibridno vozilo definira se kao vozilo opremljeno s dva ili više različitih izvora energije koji se upotrebljavaju za pogon vozila. Ovi izvori energije obično neovisno djeluju kako pokretali vozilo.

Jamstvo proizvođača pokriva svaku neispravnost koja se može pripisati procesu proizvodnje ili sklapanja pod uvjetima normalnog korištenja tijekom 5 godina ili 100.000 km, što prije nastupi, bez ograničenja kilometraže za prvu godinu, za sljedeće komponente hibridnog sustava:

- pogonska baterija hibridnog vozila
- baterija elektroničke kontrolne jedinice hibridnog vozila
- centralna elektronička kontrolna jedinica hibridnog sustava
- inverter i konverter hibridnog sustava

POVRŠINSKA HRĐA I LAK / BOJA KAROSERIJE

Površinska hrđa i greške u boji na obojenim stranicama karoserije koje su nastale zbog greške u materijalu ili izradi pokrivene su jamstvom proizvođača tijekom razdoblja od 3 godine, neovisno o kilometraži.

PROHRĐAVANJE I PERFORACIJE

Jamstvo proizvođača vrijedi u razdoblju od 12 godina bez ograničenja kilometraže, osim ako nije dru-

gačije određeno.

Jamstvo proizvođača pokriva sve perforacije na karoseriji (probijanje hrđe iznutra prema van) koje nastaju zbog pojave hrđe uzrokovane greškama u materijalu ili izradi. Karoserija označava svaki originalan Lexusov limeni panel karoserije, uključujući dijelove kao što su poklopac motora, vrata, poklopac prtljažnika i podnica, ali isključuje dijelove priključene na karoseriju kao što su letvice, branici i šarke.

3. OPĆE ODREDBE JAMSTVA PROIZVOĐAČA

TKO DAJE JAMSTVO?

TOYOTA MOTOR EUROPE S.A./N.V., Bourgetlaan 60, 1140 Bruxelles, Belgija, jamči da je ovo vozilo proizvedeno prema najvišim standardima društva TOYOTA MOTOR EUROPE i da je temeljito pregledano prije isporuke. Ovlašteni Lexus partner/serviser koji je isporučio vozilo potvrdit će tu provjeru pečatom i potpisom na stranici ove knjižice na kojoj se nalazi certifikat kvalitete.

GDJE VRIJEDI JAMSTVO ZA MOJ AUTOMOBIL?

Uvjeti jamstva proizvođača opisani u ovoj knjižici vrijede za vozila Lexus koja uvozi, distribuira i prodaje društvo TOYOTA MOTOR EUROPE i njegova ovlaštena mreža u sljedećim zemljama: Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Gibraltarska, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Italija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Monako, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Srbija, Crna Gora, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Republika Sjeverna Makedonija, Nizozemska i Ujedinjeno Kraljevstvo.

Preporučamo vam da od svog lokalnog ovlaštenog Lexus partnera ili servisa zatražite dodatne informacije ako planirate putovati u zemlje koje nisu navedene u prethodnom tekstu.

KADA POČINJE JAMSTVO?

Jamstveno razdoblje počinje s datumom isporuke vozila prvom kupcu.

Imajte na umu da je prvi maloprodajni kupac privatna ili pravna osoba izvan mreže koja kupuje novo

vozilo ili, u slučaju prodajne promocije, interne upotrebe ili drugih sličnih svrha, nacionalni uvoznik ili ovlašteni partner.

POSTOJE LI IKAKVI TROŠKOVI POPRAVAKA MOG VOZILA KOJI SE IZVODE UNUTAR JAMSTVENOG RAZDOBLJA?

Ne. Vaš ovlašteni Lexus servis obaviti će sve popravke pokrivene ovim jamstvima bez naplate troškova dijelova ili rada. Dijelovi mogu biti popravljeni ili zamijenjeni, sukladno odluci društva TOYOTA MOTOR EUROPE.

KOJI SU UVJETI JAMSTVA?

Na vama je da osigurate da se vozilo održava prema specifikacijama proizvođača i njegovim uputama, kao što je opisano u Uputama za rukovanje. Nepridržavanje tih zahtjeva može dokinuti jamstvo za dijelove povezane s održavanjem.

Vaša je odgovornost čuvanje podataka potrebnih za dokazivanje da je takvo održavanje obavljeno. U slučaju oštećenja koje pokriva jamstvo i za koje želite iskoristiti jamstvo, obvezni ste dovesti vozilo u ovlašteni Lexus servis što prije. To je potrebno radi sprečavanja daljnjih oštećenja koja bi zahtijevala druge popravke koji inače ne bi bili potrebni.

JESU LI GUME POKRIVENE JAMSTVOM?

Gume su pokrivene posebnim jamstvom proizvođača guma. Za više se informacija obratite svom ovlaštenom Lexus serviseru.

PRODULJUJE LI SE JAMSTVO U SLUČAJU DA SE NA MOM VOZILU OBAVE POPRAVKI POKRIVENI JAMSTVOM?

Nijedna se vrsta jamstva ne produljuje, a pokrivenost jamstvom prestaje po isteku razdoblja naznačenih u točki 1. pa nadalje.

ŠTO ĆE SE DOGODITI AKO PRODAM SVOJE VOZILO?

Jamstvo proizvođača automatski se prenosi bez ikakvih troškova na sljedeće vlasnike s prebivalištem

u zemljama u kojima Toyota pruža jamstvo proizvođača, pogledajte „Gdje vrijedi jamstvo za moj automobil?”

UTJEČE LI JAMSTVO NA MOJA ZAKONSKA PRAVA?

Ne utječe. Toyotino jamstvo proizvođača komercijalno je jamstvo i ne zamjenjuje niti ograničava vaša zakonska prava potrošača u okviru zakonskog jamstva.

4. STAVKE KOJE NE POKRIVA JAMSTVO PROIZVOĐAČA

Stavljamo vam na raspolaganje opsežan jamstveni paket u skladu s kvalitetom društva TOYOTA MOTOR EUROPE. Predviđeno je da se jamstvom proizvođača pokriju svi nedostaci koji se mogu pripisati greškama u proizvodnji ili montaži. Sljedeće stavke stoga nisu pokrivena jamstvom:

NORMALNO TROŠENJE

Normalna buka, vibracije, trošenje i propadanje poput promjene boje, blijedenja, deformacija ili zamućenja.

POSTUPNO SMANJENJE KAPACITETA POGONSKE BATERIJE (LITIJ-IONSKA BATERIJA)

Kapacitet litij-ionske baterije (mogućnost zadržavanja naboja) postupno se smanjuje protekom vremena i korištenjem. Riječ je o prirodnom svojstvu litij-ionske baterije.

Razmjer smanjenja kapaciteta može uvelike ovisiti o okruženju (temperatura okoline i sl.) te uvjetima upotrebe, kao što su način vožnje i način punjenja baterije.

Smanjenje kapaciteta litij-ionske baterije **NIJE** pokriveno jamstvom.

Kako bi umanjili mogućnost smanjenja kapaciteta, slijedite upute navedene u Uputama za rukovanje pod „Smanjenje kapaciteta baterije hibridnog vozila (pogonske baterije)”.

TROŠKOVI ODRŽAVANJA

Redovne usluge održavanja uključuju servisiranje motora, zamjenu tekućina i filtera, podmazivanje, čišćenje i poliranje, zamjenu svjećica, žarulja i osigurača te zamjenu istrošenih brisača, kočionih pločica, kočionih obloga i spojke. Međutim, ukoliko su te usluge dio jamstvenog popravka, bit će pokrivene jamstvom.

VOZILA S PROMIJENJENIM BROJAČEM KILOMETARA

Neispravnosti u vozilu zbog kojih je promijenjeno stanje brojača kilometara na način da se stvarna kilometraža vozila ne može odrediti.

POPRAVLJENO VOZILO I VOZILO S TOTALNOM ŠTETOM

Svako vozilo za koje je od strane financijske institucije ili osiguravatelja izdana napomena „popravljeno” ili na kojem je proglašena „totalna šteta”.

SLUČAJNA OŠTEĆENJA

Slučajna ili posljedična oštećenja povezana s kvarom vozila. To uključuje, između ostalog: neugodnosti, troškove prijevoza (najam vozila, taxi, javni prijevoz i sl.), telefonske pozive i smještaj, gubitak osobne ili poslovne imovine te gubitak plaće ili prihoda.

OŠTEĆENJA ILI POGREŠKE NASTALE DIREKTNO ILI INDIREKTNO OD SLJEDEĆIH VANJSKIH UTJECAJA:

Požar, nezgoda ili krađa. Nemar i loše održavanje. Neprimjereno korištenje, na primjer utrivanje ili preopterećenje. Popravci koje nije obavio ovlašteni Lexus servis

Ugradnja neoriginalnih dijelova drugih marki. Promjene ili manipulacija, uključujući ugradnju dodatne opreme drugih marki. Nedostatak pravilnog održavanja, uključujući korištenje tekućina koje nisu navedene u Uputama za rukovanje. Kemikalije iz zraka, smola, krhotine s ceste (uključujući kamenčiće), prašina s tračnica, sol, tuča, poplava, oluja, ptičji izmet, munja te ostali čimbenici iz okoliša, rat. Šteta uzrokovana vodom.

5. POPRAVAK ŠTETE OD SUDARA

Ako je vozilo stradalo u sudaru, važno je da se nakon toga pravilno i kvalitetno popravi. Zbog sigurnosti i udobnosti te zbog očuvanja vrijednosti vašeg vozila, njegovih karakteristika i izgleda te zadržavanja jamstva na prohrđavanje i perforacije, želite povratak vozila u stanje od prije sudara.

Podržavamo punu transparentnost poslovanja servisa i osiguravajućih društava u smislu dijelova korištenih za popravak.

Neki od njih možda će predložiti korištenje neoriginalnih ili rabljenih dijelova radi uštede.

Takvi dijelovi nisu pokriveni jamstvom proizvođača, baš kao ni moguća kasnija šteta odnosno greška nastala izravno ili posredno kao posljedica ugradnje tih dijelova.

Zaštitite svoje ulaganje, omogućite najbolji popravak za svoje vozilo.

JAMSTVA AKTIVIRANA SERVISOM

1. JAMSTVO NA BATERIJU*

S obzirom na to da smo stvorili hibridnu i BEV tehnologiju, vaš ovlašteni Lexus servis pouzdana je opcija za provjeru stanja hibridnog ili BEV sustava tijekom svakog servisa.

Kao rezultat pozitivne provjere stanja hibridnog/BEV sustava, dobit ćete novo 12-mjesečno (ili 15.000 km, što prije nastupi) jamstvo na Lexusovu bateriju hibridnog vozila ili bateriju BEV-a.

Ove su ponude ograničene s obzirom na vrijeme i kilometražu i mogu se razlikovati ovisno o državi u kojoj se servis odvija. Više informacija možete pronaći u uvjetima i odredbama ovlaštenog Lexus servisa.

*Jamstvo pokriva samo pogonske baterije (osim baterije od 12 V ili baterije od 48 V koje se upotrebljavaju u blago hibridnom sustavu).

2. JAMSTVO RELAX

Kao rezultat redovnog održavanja u ovlaštenom Lexus servisu dobit ćete novih 12 mjeseci jamstva (ili 15.000 km, što prije nastupi) uključivanjem u program Lexus Relax.

Ove su ponude ograničene s obzirom na vrijeme i kilometražu i mogu se razlikovati ovisno o državi u kojoj se servis odvija. Više informacija možete pronaći u uvjetima i odredbama ovlaštenog Lexus servisa.

3. DETALJI

Jamstva aktivirana uslugom primjenjuju se nakon što istekne vaše jamstvo proizvođača.

Jedan servis u ovlaštenom Lexus servisu dovoljan je za aktivaciju novog jamstva u trajanju od 12 mjeseci (ili 15.000 km, što prije nastupi).

Čak i ako se u tom razdoblju vaše vozilo servisira izvan naše mreže ovlaštenih Lexus servisa, još uvijek se primjenjuje jamstvo Lexus Relax ili jamstvo na bateriju (unutar svojih ograničenja).

Kada ponovno posjetite ovlaštenog Lexus partnera nakon što je dodatno razdoblje jamstva isteklo ili ako će ubrzo isteći, možete ponovno iskoristiti jamstvo na jedan servis. Moći ćete iskoristiti jamstvo aktivirano servisom neovisno o tome koliko je vremena prošlo između prethodnog jamstvenog razdoblja i novog servisa (unutar ograničenja).

Kad je riječ o jamstvu proizvođača, TOYOTA MOTOR EUROPE neće odbiti obaviti naknadni jamstveni popravak samo zato jer niste bili kod ovlaštenog Lexus servisa, već drugog servisera. Međutim, ovo se ne primjenjuje ako je nedostatak za koji se traži jamstvo aktivirano servisom rezultat rada servisera koji nije ovlašteni Lexus servis.

Ove su ponude ograničene s obzirom na vrijeme i kilometražu i mogu se razlikovati ovisno o državi u kojoj se servis odvija. Više informacija možete pronaći u uvjetima i odredbama ovlaštenog Lexus servisa.

REDOVNO ODRŽAVANJE

1. VAMA NA USLUZI

Vašem je Lexusu potrebno servisiranje u skladu s njegovim specifikacijama i uvjetima upotrebe. U odjeljku 3. detaljno se objašnjava raspored servisa.

U slučaju da su vaši uvjeti vožnje* zahtjevniji od uobičajenih, možda će biti potrebno skratiti servisne intervale ili obavljati opsežnije servise u odnosu na upute iz ove knjižice. Ocijenite svoje uvjete vožnje zajedno s ovlaštenim Lexus servisom ili samostalnim serviserom koji će preporučiti odgovarajući raspored servisa te vam ga detaljno objasniti.

*teški uvjeti kao što su:

- dugotrajan rad u praznom hodu i/ili spora vožnja (npr. taksi, dostava na kućnu adresu, vozila hitne pomoći, policija, autoškola...);
- češća putovanja kraća od 8 km dok su vanjske temperature ispod granice smrzavanja (u tom slučaju motor ne doseže normalnu temperaturu);
- stalna brza vožnja (80 % ili više maksimalne brzine vozila) dulje od 2 sata;
- teško opterećeno vozilo (npr. vuča prikolice);
- česta vožnja u zahtjevnim cestovnim uvjetima (grbava, blatnjava ili prašnjava cesta, otopljeni snijeg, sol na kolniku ili poplavljene prometnice).

2. SERVIS I JAMSTVO PROIZVOĐAČA

Održavanje vozila prema specifikacijama u ovom dokumentu obavezno je radi pokrivanja jamstvom svih dijelova obuhvaćenih redovnim održavanjem. Stoga čuvajte račune i druge dokumente koji se odnose na redovno održavanje, uključujući datume servisa i ugradnje dijelova. Prodajte li vozilo, obavezno ove podatke predajte novom vlasniku.

TOYOTA MOTOR EUROPE neće odbiti obaviti naknadni jamstveni popravak samo zato jer niste bili kod ovlaštenog Lexus servisa, već drugog servisera.

Međutim, jamstvo ne pokriva bilo kakvu štetu nastalu zbog lošeg održavanja koje nije obavljeno po uputama i specifikacijama proizvođača, ili zbog korištenja tekućina koje se ne spominju u Uputama za rukovanje.

Kako bi vozilo ostalo u najboljem mogućem stanju, TOYOTA MOTOR EUROPE preporučuje da sve popravke i servise obavi ovlašteni Lexus servis ili drugi kvalificirani i opremljeni stručnjak. Za popravke i servise u jamstvenom roku posjetite ovlašteni Lexus servis koji će upotrijebiti originalne Lexus rezervne dijelove prilikom otklanjanja svih poteškoća s kojima se suočite.

Postoje prednosti korištenja ovlaštenih Lexus servisa za popravke i održavanje i izvan jamstva jer su specijalizirani za rad s Lexus vozilima i članovi su Lexus mreže pa vam mogu pomoći u bilo kojem pogledu kada je vaš Lexus u pitanju.

3. RASPORED SERVISA

ZA ES 300H, LBX, NX 350H, NX 450H+, RX 350H, RX 450H+, RX 500H, LM 350H I UX 300H

1. Periodična zamjena ulja i pročistača s provjerom ispravnosti i sigurnosti (međuservis): obavlja se kad se pojavi podsjetnik na zamjenu motornog ulja (ako je primjenjivo) ili najmanje svakih 15.000 km ili godinu dana, što prije nastupi.
2. Puni servis obavlja se kad se pojavi podsjetnik na zamjenu motornog ulja (ako je primjenjivo) ili najmanje svakih 30000km ili 2 godine, što prije nastupi.

Za normalne uvjete vožnje

Z = Zamjena / **P** = Provjera / **T** = Pritezanje / **D** = Dolijevanje

PROVJERA STANJA	SREDNJE	PUNA
Motorno ulje i filter ulja*1	R	R
Rashladna tekućina motora		I
Rashladna tekućina invertera		I
Filter zraka	I	I
Čistač brizgaljki motora*2 (osim LBX)	F	F

PROVJERA STANJA	SREDNJE	PUNA
Manžete pogonskih osovina		I
Zatik pogonske osovine (LBX 4WD, UX 300h 4WD)	T	T
Ispušne cijevi i nosači		I
Sustav hlađenja i grijanja		I
Filtar klima-uređaja	R	R
Čep spremnika goriva, vodovi goriva i spojevi		I
Pregled karoserije (vidi Kontrolni popis za pregled karoserije)		I
Filtar dovoda zraka baterije hibridnog vozila (osim Plug-In hibridni modeli)	I	R

*1: Vozila opremljena sustavom upravljanja uljem (Oil Maintenance Management System): zamjena ulja u motoru i filtra ulja (s provjerom stanja i sigurnosnim servisom) kad se upali žaruljica za zamjenu motornog ulja (ili najmanje svakih 15.000 km / godinu dana) ako je primjenjivo u vašoj zemlji.

*2: za Kanarske otoke, Cipar, Estoniju, Island, Latviju, Republiku Sjevernu Makedoniju, Maltu, Srbiju

SIGURNOST	SREDNJE	PUNA
Papučica kočnice		I
Kočione pločice i diskovi	I	I
Kočiona tekućina		R
Kočione cijevi i crijeva		I
Prednji i stražnji ovjes		I
Sustav upravljanja (kolo upravljača), spone i zupčanci		I
Tepisi	I	I
Gume, svjetla, metlice brisača, tekućina za pranje stakla	I	I
Kuglasti zglobovi ovjesa i manžete		I

DODATNE ZAMJENE	
Filtar zraka	Svakih 60.000 km / 4 godine
Svjeće (osim RX 500h)	Svakih 90.000 km
Svjeće (RX 500h)	Svakih 60.000 km
Rashladna tekućina motora	Na 150.000 km Zatim svakih 90.000 km
Rashladna tekućina invertera	Na 240.000 km Zatim svakih 90.000 km
Glavni i rezervni ključ pomoćnog imobilizatora baterije (ako je primjenjivo)	Swake godine

DODATNE PROVJERE	
Dodatni pogonski remen (RX 500h)	Na 105.000 km / 6 godina. Zatim nakon svakih 15.000 km / 1 godina
Tekućina automatskog mjenjača	Svakih 60.000 km / 4 godine

DODATNE PROVJERE	
Ulje stražnjeg diferencijala (modeli 4WD, osim RX 500h)	Svaki 45.000 km / 3 godine
Ulje stražnjeg diferencijala (RX 500h)	Svaki 60.000 km / 4 godine
Spremnik aktivnog ugljena	Svaki 45.000 km / 2 godine Svaki 90.000 km*
Vakumska pumpa (RX 500h)	Svaki 19.5000 km

*1: samo za Finsku, Norvešku i Švedsku

ZA ES 350E, ES 500E, RZ 300E, RZ 350E, RZ 450E, RZ 500E, RZ 550E

1. Međuservis se obavlja najmanje svaki 15.000 km ili svake godine, ovisno o tome što nastupi prije.
2. Puni servis obavlja se najmanje svaki 30.000 km ili svake 2 godine, ovisno o tome što nastupi prije.

Za normalne uvjete vožnje

Z = Zamjena / **P** = Provjera / **T** = Pritezanje / **D** = Dolijevanje

PROVJERA STANJA	SREDNJE	PUNA
Rashladna tekućina grijača		I
Rashladna tekućina pogonske baterije		I
Manžete pogonskih osovina		I
Filtar klima-uređaja	R*	R
Pregled karoserije (vidi Kontrolni popis za pregled karoserije)		I
Baterija (12V)	I	I

*1: osim RZ 300e, RZ 450e

SIGURNOST	SREDNJE	PUNA
Papučica kočnice		
Kočione pločice i diskovi	I	I
Kočiona tekućina		I
Kočione cijevi i crijeva		R
Prednji i stražnji ovjes		I
Sustav upravljanja (kolo upravljača), spone i zupčnici		I
Gume, svjetla, metlice brisača, tekućina za pranje stakla	I	I
Kuglasti zglobovi ovjesa i manžete		I
Tepisi	I	I

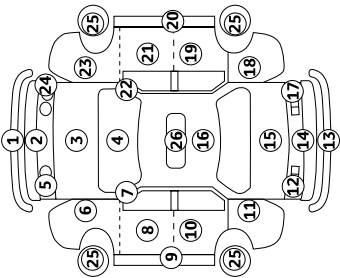
DODATNE ZAMJENE	
Rashladna tekućina grijača	Na 195.000 km. Zatim svakih 90.000 km
Rashladna tekućina pogonske baterije	Na 195.000 km. Zatim svakih 90.000 km

DODATNE PROVJERE	
Ulje e-prijenosa	Svakih 60.000 km / 4 godine

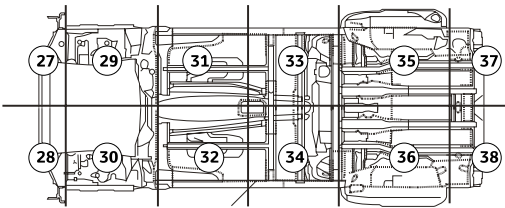
EVIDENCIJA

1. KONTROLNI POPIS ZA PREGLED KAROSERIJE

Karoserija:



Podvozje:



Napomena: kod podvozja vrijedi samo za bojani dio lima

TABLICA KODOVA:

10 Izbočenje / kvruga	11 Ogrebotina	12 Udubljenja	13 Valoviti / zgužvan lim	14 Hrapava/ispucala masa za brtvljenje (kit)
36 Loše popravljeno	38 Nepravilna primjena brtvila karoserije	39 Nepravilna primjena kita (loš nanos)	60 Hrđa zbog loše ugradnje dijelova	62 Ogrebotine zbog preklapanja
78 Puknuta boja / pukotina	79 Mjehurići / ispupčenje	82 Ljuštenje	83 Prohrđavanje (rupa iznutra prema van)	85 Hrđa na rubovima i zglobovima
86 Hrđave točkice	87 Nanesen vosak protiv hrđanja	99 Ostalo (dodati opis)		

2. ZAPISNIK UGRAĐENE DODATNE OPREME

Vaš ovlašteni Lexus partner većinu radnji može registrirati putem interneta. Ako je potrebno, može ih registrirati i u ovoj knjižici.

Vaše vozilo dobit će originalne Lexus dijelove za dodatnu opremu i popravak. Proizvode se prema najvišim standardima kvalitete i svojstava te su savršeno usklađeni s točnim specifikacijama vašeg vozila.

Zapisnik ugrađene dodatne opreme

Naziv dodatne opreme
Kataloški broj
Datum ugradnje
Kilometraža prilikom ugradnje
Ime servisera/ kod

Naziv dodatne opreme
Kataloški broj
Datum ugradnje
Kilometraža prilikom ugradnje
Ime servisera/ kod

Naziv dodatne opreme
Kataloški broj
Datum ugradnje
Kilometraža prilikom ugradnje
Ime servisera/ kod

Naziv dodatne opreme
Kataloški broj
Datum ugradnje
Kilometraža prilikom ugradnje
Ime servisera/ kod

Naziv dodatne opreme
Kataloški broj
Datum ugradnje
Kilometraža prilikom ugradnje
Ime servisera/ kod

Bilješka promjene brojača kilometara

Datum ugradnje
Kilometraža prilikom ugradnje
Ime servisera / kod

3. ZAPISNIK REDOVNOG ODRŽAVANJA

Vaš ovlašteni Lexus partner može registrirati održavanje putem interneta. Ako je potrebno, može ga registrirati i u ovoj knjižici.

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

PODACI ZA KONTAKT

DRŽAVA	WEB-ADRESA	KONTAKT
Austrija	www.lexus.at	+43 (1) 610 04-0
Belgija	www.lexus.be	+32 (0) 800 999 55
Bugarska	www.lexus-bulgaria.bg	--
Cipar	www.lexus.com.cy	+357 22 593838
Kanarski otoci	www.lexus-canarias.es	+34 901 500050
Danska	www.lexus.dk	+45 44 85 04 00
Estonija	www.lexus.ee	--
Francuska	www.lexus.fr	+33 (0) 800 86 96 82
Finska	www.lexus.fi	+358 (0) 800 13663
Njemačka	www.lexus.de	+49 (0) 2234 102 2690
Grčka	www.lexus.gr	--
Mađarska	www.lexus.hu	+36-80-470-470
Litva	www.lexus.lt	--
Latvija	www.lexus.lv	+372 6 130 300
Island	www.lexus.is	+354 570 5070
Italija	www.lexus.it	--
Irska	www.lexus.ie	+353 1 4190375
Nizozemska	www.lexus.nl	+31 (0) 800 0315
Norveška	www.lexus.no	+47 32 20 50 00
Portugal	www.lexus.pt	+351 227 867 000
Poljska	www.lexus-polska.pl	--
Rumunjska	www.lexus.ro	+40 (0) 212000 400 relatii.clientii@toyota.ro
Slovenija	www.lexus.si	--
Španjolska	www.lexusauto.es	--
Švedska	www.lexus.se	+46 (0) 8706 71 00
Švicarska	www.lexus.ch	info@lexus.ch
Ujedinjena Kraljevina	www.lexus.co.uk	+44 (0) 1737 367 516

UKLJUČENI MODELI

Ova se knjižica primjenjuje na niže navedene modele.
Obratite se ovlaštenom Lexus partneru za dostupnost u vašoj zemlji.

MODELI	
	3. 2026. ~
ES 350e	3. 2026. ~
ES 500e	3. 2026. ~
LBX	11. 2023. ~
LM 350h	7. 2023. ~
NX 350h	9. 2021. ~
NX 450h+	9. 2021. ~
RX 350h	10. 2022. ~
RX 450h+	10. 2022. ~
RX 500h	10. 2022. ~
RZ 300e	4. 2024. ~
RZ 350e	11. 2025. ~
RZ 450e	1. 2023. ~
RZ 500e	11. 2025. ~
RZ 550e	11. 2025. ~
UX 300h	1. 2024. ~

NAPOMENE

TOYOTA CENTAR ZAGREB

Velikopoljska 1, Zagreb

016370 930

www.toyota-centar.hr

www.lexus.hr



LEXUS SERVIS I JAMSTVO / 05 2026

