



TOYOTA RELAX

GARANCONI



INFORMATAT THEMELORE

TË DHËNAT PËR AUTOMJETIN

Modeli i automjetit

VIN (Numri identifikues i automjetit)

Data

Nënshkrimi dhe vula e shitësit / servisit:

PËRMBAJTJA

6-13 KUSHTET E PËRGJITHSHME

- 6 Hyrje në Toyota Relax
- 6-7 Mbulimi i garancionit Toyota Relax, fillimi, kohëzgjatja dhe informatat bazë
- 7 Kushtet e aplikimit të garancisë
- 8-10 Fushëveprimi i mbulimit Toyota Relax,
- 10-12 Përjashtimet
- 12-13 Dispozitat e përgjithshme
- 13 Përdorimi i Toyota Relax jashtë vendit
- 13 Transferimi i garancisë Toyota Relax

14-15 SERVISI

16 - 20 KONFIRMIMI I GJENDJES SE AUTOMJETIT

22 SERVISET E AUTORIZUARA TË TOYOTA-S

Të nderuar,

Në Toyota, konsumatorët janë gjithmonë të parët, prandaj ne i kushtojmë shumë vëmendje rehatisë dhe mirëqenies së tyre. Jemi të vetëdijshëm se makina juaj Toyota është bërë një pjesë e domosdoshme e jetës, diçka që ju nevojitet dhe në të cilën mbështeteni çdo ditë. Kjo është arsyeja pse ne në Toyota jemi të përkushtuar të prodhojmë automjete në përputhje me standardet më të larta që do të plotësojnë nevojat tuaja vit pas viti. Për kënaqësinë tuaj të plotë, ne kemi përgatitur programin Toyota Relax me të cilin do të jemi pranë jush në rast të ndonjë shqetësimi të mundshëm që mund të keni me automjetin tuaj.

Ne sugjerojmë që, si pronar dhe përdorues i automjetit, të njoftoheni hollësisht me përmbajtjen e kësaj broshure dhe ta mbani atë gjithmonë në automjet, pasi përmban informata dhe shpjegime të rëndësishme.

Përveç garancionit bazë trevjeçar të prodhuesit, programi Toyota RELAX paraqet një paketë shtesë garancioni me të cilën **Toyota Adria (Autotrade)**, si ofrues garancioni, siguron vozitje pa brenga të automjetit më së gjati deri në dhjetë vjet, apo 200,000 km (cila do që vjen e para) në përputhje me kushtet e përshkruara këtu.

Termi Toyota Relax i përdorur në këtë broshurë nuk përbën një garancion të rregullsisë për gjërat e shitura (garancion) të shitësit dhe prodhuesit në kuptimin e Ligjit mbi detyrimet, por vetëm detyrimin e Toyota (Autotrade) për të mbuluar shpenzimet të shkaktuara nga defektet eventuale që ndodhin pas skadimit të garancionit së fabrikës (garancionit të prodhuesit) dhe vetëm sipas kushteve dhe afateve të shpjeguara në detaje në këtë broshurë më poshtë. Pronari i automjetit bazuar në programin Toyota Relax nuk ka të drejtat që i takojnë bazuar në kartën e garancionit të prodhuesit.

Të drejtat e programit Toyota Relax nga kjo broshurë nuk prekin të drejtat e tjera që ka pronari i automjetit ato i përkasin blerësit në baza të tjera.

Autotrade shpk

KUSHTET E PËRGJITHSHME

1. HYRJE NË TOYOTA RELAX

Toyota i kushton rëndësi të madhe kënaqësisë së pronarëve të automjeteve dhe ndjenjës së tyre të mirë kur drejtojnë një automjet Toyota. Programi Toyota Relax u zhvillua me synimin për të siguruar qetësinë e mendjes dhe eliminimin e problemeve në rast të ndonjë avarie të automjetit tuaj. Aktivizohet në përputhje me kushtet e programit Toyota Relax në momentin kur automjeti është i servisuar rregullisht brenda rrjetit të autorizuar të Toyota Adria* dhe është i vlefshëm deri në servisën e radhës të rregullt që duhet të kryhet për shkak të vjetërsisë ose kilometrazhit të automjetit. (cilado që vjen e para). Servisi i rregullt duhet të kryhet në përputhje me planin e mirëmbajtjes së automjetit të specifikuar në broshurën e servisimit dhe garancionit për automjetin tuaj.

Ju mund të përdorni përparsitë e programit Toyota Relax në rast të një dështimi të papritur mekanik, komponentët elektronik ose elektrik të automjetit tuaj që i atribuohen gabimeve në procesin e prodhimit ose instalimit. Sipas këtyre kushteve, pronari i një automjeti me programin Toyota Relax ka të drejtë për një riparim falas në përputhje me kushtet e programit Toyota Relax. Për pyetje ose sqarime në lidhje me qëllimin e programit Toyota Relax, ju lutem i kontaktoni një servis të autorizuar Toyota ku keni kryer mirëmbajtjen e mëparshme të automjetit dhe lëni aktivizuar programin Toyota Relax. Nëse ju nuk mund ta kontaktoni atë në rast prishjeje, ju mund të kontaktoni ndonjë servis tjetër të autorizuar Toyota që është pjesë e rrjetit zyrtar në rrjetin Autotrade shpk (Toyota Kosova) - (Toyota Adria)*.

2. MBULIMI I GARANCIONIT TOYOTA RELAX, FILLIMI, KOHËZGJATJA DHE INFORMATAT BAZË

1. Kushti bazë për aktivizimin e programit Toyota Relax është mirëmbajtja e rregullt e automjetit intervalet e servisit sipas udhëzimeve të prodhuesit** në një servis të zgjedhur Toyota të autorizuar.

Programi Toyota Relax është i vlefshëm vetëm nëse automjeti mirëmbahet në përputhje me planin e mirëmbajtjes së prodhuesit, dhe për mirëmbajtje, përdoren vetëm pjesë origjinale të Toyota-s të furnizuara nga një tregtar i autorizuar servisi Toyota që ofron shërbimin e mirëmbajtjes. Në këtë mënyrë sigurohet mirëmbajtja automjetit ekskluzivisht me pjesë të cilësisë së lartë me origjinë të njohur në përputhje me rekomandimet nga prodhuesi dhe duke marrë parasysh procedurat e duhura të shërbimit. Toyota Adria – Autotrade sh.p.k përjashton çdo përgjegjësi për përdorimin dhe instalimin e pjesëve, fluideve dhe materialeve të tjera nga burime tjera, në këtë rast programi Toyota Relax nuk do të mund të aktivizohet.

*Mirëmbajtja dhe aktivizimi i rregullt i programit Toyota Relax mund të bëhet edhe në rrjetin Toyota Adria të qendrave të tjera të serviseve Toyota në këto shtete: Slloveni, Kroaci, Serbi, Bosnjë dhe Hercegovinë, Mal të Zi dhe Kosovë. Serviset e autorizuar janë të listuar në faqet zyrtare të Toyota-s të vendeve të mësipërme.

**Një përmbledhje e plotë e mirëmbajtjes së automjetit tuaj mund të gjendet në udhëzimet e përdorimit, broshurën e servisit dhe garancisë dhe në faqen e internetit të prodhuesit me dokumentacionin teknik: <https://www.toyota-tech.eu/>

2. Programi Toyota Relax aktivizohet me mirëmbajtje të rregullt në përputhje me këto kushte dhe mbulimi i programit zgjat për një interval servisi, siç përshkruhet nga prodhuesi për automjetin tuaj. Programi Toyota Relax rinovohet ose riaktivizohet në çdo mirëmbajtje të rregullt pasuese të kryer nga një servis i zgjedhur i autorizuar i Toyota-s.

3. Programi Toyota Relax zbatohet në rast të një defekti që ndodh në zonën e autorizuar të rrjetit Toyota Adria ose në ndonjë nga vendet ose territoret e mëposhtme:

Andorra, Austri, Belgjikë, Bosnjë dhe Hercegovinë, Bullgari, Qipro, Mali i Zi, Republika Çeke, Danimarkë, Estoni, Finlandë, Francë, Gjibraltari, Greqi, Kroaci, Irlandë, Itali, Ishujt Kanarie, Kosovë, Letonia, Lihtenshtajni, Lituania, Luksemburgu, Hungaria, Malta, Monako, Holanda, Gjermania, Norvegjia, Polonia, Portugalia, Sllovakia, Sllovenia, Serbia, Spanja, Suedia, Zvicra dhe Mbretëria e Bashkuar.

Programi Toyota Relax zbatohet për automjetet Toyota të regjistruara në vendet e mëposhtme: Slloveni, Kroaci, Serbia, Bosnja dhe Hercegovina, Mali i Zi dhe Kosova. Nëse automjeti eksportohet dhe regjistrohet jashtë vendeve të përmendura (Sllovenia, Kroacia, Serbia, Bosnja dhe Hercegovina, Mali i Zi dhe Kosova), programi Toyota Relax nuk është më i vlefshëm dhe të gjitha detyrimet e Autotrade (Toyota Adria) pushojnë në momentin e clajmërimit të mjetit pranë organit shtetëror kompetent të vendit të rajonit.

3. PËRFSHIRJA E AUTOMJETIT NË PROGRAMIN TOYOTA RELAX

Programi Toyota Relax aktivizohet dhe hyn në fuqi, siç u përshkrua më parë, pasi të kryhet servisi i rregullt i automjetit dhe nëse plotësohen kushtet e mëposhtme:

1. Automjeti është i regjistruar në rajonin Toyota Adria (Sllovenia, Kroacia, Serbia, Bosnja dhe Hercegovina, Mali i Zi dhe Kosova).
2. Garancioni i prodhuesit (garancioni themelor i fabrikës) për automjetin:
 - a. ka skaduar,
 - b. periudha e mbetur e mbulimit të garancionit të fabrikës është më pak se 1 vit apo më pak se 15.000 km.
3. Automjeti nuk është më i vjetër se 10 vjet.
4. Automjeti nuk ka më shumë se 200.000 të kaluara.
5. Automjeti është teknikisht në rregull. Në rast të një parregullësie teknike, të gjitha defektet ekzistuese duhet të riparohen me pjesë rezervë origjinale të Toyota me shpenzimet e pronarit të automjetit në mënyrë që të përfshihet në programin Toyota Relax.
6. Automjeti nuk përdoret për qëllime të veçanta, duke përfshirë por pa u kufizuar në:
 - automjetet që janë të paregjistruara ose të regjistruara përkohësisht me targa provë dhe të përdorura nga një tregtar/tregtar individual /servis apo një subjekt biznesi i angazhuar në shitje të automjeteve të reja dhe/ose të përdorura.

- automjetet e policisë, zjarrfikësve, ambulancës, transportit mjekësor, forcave të armatosura dhe automjete të tjera të përdorura nga shërbime të tjera emergjente dhe të ngjajshme.

- automjetet e përdorura në gara, për trajnimin e shoferëve, çfarëdo gare në aftësimin e vozitjës, ose në ndonjë mënyrë tjetër që nuk është në përputhje me udhëzimet për përdorim dhe/ose karakteristikat e automjetit.

- mjetet që përdoren në kushte të vështira përdorimi (kantieri, miniera, pyje...).

- automjete jo standarde ose të modifikuara.

- automjetet në të cilat është vlerësuar dëm total (aksidentet e komunikacionit, përmbytjet...)

7. Të mos ketë pasur pastrim të DTC (kodeve diagnostike) nga memoria kompjuterike e automjetit, të paktën 30 ditë ose 1500 km para arritjes në qendër të autorizuar të servisit Toyota.

Në rast të skadimit të garancionit të fabrikës, ose periudhës së mëparshme njëvjeçare të programit Toyota Relax, çdo rast potencialisht i justifikuar nuk do të mbulohet nga programi Toyota Relax gjatë periudhës së pritjes (grace period), pra 30 ditët e para dhe 1000 km nga dita e aktivizimit të programit Toyota Relax. Në këtë rast, programi Toyota Relax hyn në fuqi vetëm pas skadimit të periudhës pritjës (grace period)

4. FUSHËVEPRIMI I MBULIMIT TË TOYOTA RELAX

1. Garancioni Toyota Relax mbulon riparimet falas të defekteve në servisin e autorizuar Toyota, duke përfshirë punën, pjesët e këmbimit, elementet dhe materialet. Për të eliminuar defektin, pjesët mund të riparohen ose zëvendësohen, në përputhje me vendimin e servisit të autorizuar Toyota.

Vetëm pjesët e renditura më poshtë mbulohen nga garancia Toyota Relax, Toyota Relax nuk mbulon riparimet / zëvendësimet e njësive komplet të komponenteve të tëra, të cilët përbëhen nga pjesët e listuara.

Garancia Toyota Relax merret dhe realizohet ekskluzivisht nga rrjeti i autorizuar i servisit Toyota (shihni listën e vendeve nën pikën 3, Kapitulli 2 dhe dispozitat e Kapitullit 7 në lidhje me përdorimin e programit Toyota Relax jashtë vendit). Nëse riparimi kryhet nga ndonjë servis jo i autorizuar, ajo nuk mbulohet nga garancia Toyota Relax.

2. Prandaj, nëse plotësohen të gjitha kushtet, programi mbulon koston e riparimit të artikujve vijues:

- **Motori:** Blloku Motorit; bosht ballansues; boshti bregor; ngritësit e valvolave; dorëzat e valvolave; valvolat dhe drejtuesit; boshti punues dhe kushinetat; rrotë e boshtit punues; koka motorit; dihtungu i kokës motorit; dorëz lidhëse pistoni; pjesët e boshtit punues; disku fleksibil i ndrruesit automatik / gomina lidhëse; vollanti ; dhëmbëzor unazore e vollantit; shtrëngues rrypi; karteri vajit; sensor i shtypjës vajit; pompa vajit; pistonat dhe unazat e pistonave; kushinetat dhe boshtet e pistonave; dihtungjet dhe semeringa (unazë vaji); rrypi dhëmbzor; shtrënguesi i rrypit dhëmbzor; dhëmbzori i boshtit bregor; zingjir motori; sistemi i dhëmbzorit të shpërndarjës; turbokompresori; ftofsi i turbokompresorit; valvole e zbrazjës turbinës; kapaku dhe dihtungu i kapakut

te valvolave; pompa ujit; EGR (valvolë rregulluse e sistemit të gazërave);ftohës vaji; shtëpiza e filterit të vajt; sensori i djegëjes me detonim; sensor ajri; kabllot (nuk përfshihet instalimi elektrik)

- **Sistemi benzinë:** Pompa e benzinës; pompa elektrike e benzinës; matësi i qarkullimit të ajrit; sistemi injektimit elektronik të karburantit, njësia elektronike kontrolluese (ECU); flutura e pedalës gasit; injektorët; valvola e shtypjes karburantit; matësi i sasisë karburantit; sensori karburantit; rezervuari; indikator i sasisë karburantit;
- **Sistemi me naftë:** Pompa për injektimin e karburantit; pompa e karburantit; matësi i qarkullimit të ajrit; njësia elektronike kontrolluese (ECU); sensori i valvulës së gazit; injektorët; karburanti; nxemësit; matësi i sasisë karburantit; rezervuari;
- **Sistemi i ftohjes:** Sensori i nivelit të ftohësit; relej i ventilatorit; sensori i ventilatorit; ndërprerësi ose sensori i temperaturës së ftohësit; ventilatori i motorit; - lidhësja hidraulike e ventilatorit të radiatorit; radiator; kapaku i radiatorit; termostati dhe shtëpiza;
- **Ndruesi manual:** Cilindri kryesor i lidhëses së ndrruesit; cilindri ndihmës i lidhëses së ndrruesit; piruni dhe mbajtësi i lidhëses; sajllat e lidhëses; sistemi levë i lidhëses; diferenciali/shtëpiza e transmisionit; dhëmbëzoret dhe boshtet; pajisja sinkro; koka; kushineta dhe mbështetëset; semeringu (unazë vaji) dhe dihtungjet (hermetizuesit) e vajt; mekanizmi i levës dhe sajllat; dorëza e ndrruesit të marsheve;
- **Ndruesi Automatik i shpejtësive:** Shtëpiza e ndrruesit të transmisionit; dhëmbzoret dhe boshtet; selektori; aktuatorët elektronikë; shiritat e frenave; friksionet; blloku i valvolave; pompa e vajt; ftohësi i vajt; njësia elektronike kontrolluese (ECU); shpërndarësit; kushineta dhe mbështetëset; gomina dhe unazë vaji (semering); lidhjet / levat dhe kabllot; konvertuesi i momentit rrotullues; shtëpiza e dorëzës ndërruesit të shpejtësive;
- **Transmetuesi dhe diferenciali:** Diferenciali qendror; shtëpiza e diferencialit; transmetuesi kryesor diferencial dhëmbëzoret; boshtet; ingranazhet; kushinetat; lidhëset; koka e diferencialit; mekanizmi i levës;
- **Boshti tërheqës:** Gjysëmboshtet me nyje; nyja e kardanit; gjysmë-boshti tërheqës; boshti tërheqës; kushinetat; lidhëset; unazë vaji (simeringu) dhe dihtungjet (hermetizues)
- **Amortizimi:** Spiralet e përparme dhe të pasme; boshti torsional ; sistemi i lidhësve (sponave) dhe levave; kokë rrote ; bartësi tërthor; nën-njësia e shasisë; kushineta (e limituar në 160.000 km); lidhëse kushinete, bulonat dhe dadot e sigurisë të kokës së rrotave.
- **Mekanizmi i servos së timonit:** Koka e timonit drejtuesit; shtëpiza e mekanizmit të drejtimit; shtaga e brinjëzuar e drejtuesit; pompa e servos së timonit; rezervuari i servos së timonit; semeringat; kushineta; mekanizmat e levës së jashtme; kapëset; boshti i timonit; nyjet; pingu (spona) gjatësore
- **Frenimi:** Njësia e kontrollit ABS; komponentet e ABS; sensori i shpejtësisë; përforcuces i forcës së frenimit; gypat e frenimit, lidhëset e frenave të diskut; lidhjet; valvula

kufizuese; cilindri kryesor frenues; rezervuari i fluidit/vajit të frenimit; cilindri i frenave; pompa e vakumit.

- **Klimatizimi dhe nxemja:** Radiator i nxemjës; fluturat dhe sistemit për ngrohje; motori i sistemit të ngrohjes; kompresori i klimës; kondensatori; avulluesi; njësia e tharësit; njësia e kontrolluese; valvola ngrohjes; sensori i temperaturës së avulluesit;
- **Elektrika:** Starteri i motorit; alternator; statori; motori i fshisave; motor i sistemit të larjës së xhamit; rele i indikatorëve; motori i sistemit të ngrohjes; boria; ndërprerësit që aktivizohen me dorë; kablo spirale e timonit; njësia elektronike e ndezjes; rele; elementet e ngrohjes së xhamit; kompjuteri i udhëtimit; motori/ rregullatori i dritareve; ndërprerësi elektrik i dritares; motor i pasqyrës; telekomanda mbylljes qëndrore; solenoidi i mbylljes qëndrore; sensorët e jastëkëve të ajrit; njësia e kontrollit të mbylljes qëndrore; njësia për zgjatje të ndriçimit të brendshëm; matësit; orët; shpejtësimatësi dhe sensori i shpejtësisë; takometri; instalimi elektrik (për defekte në lidhje të shkurtra të qarqeve); motorët elektrik të ulëseve; sensorët; elementet ngrohëse të ulëseve; alarmet (vetëm alarme origjinale Toyota); motorë për rregullimin e lartësisë së dritave të përparme; kabllo të kandelave; Riprogramimi i ECU-së dhe softuerit kur riprogramimi është pjesë e një riparimi që mbulohet me program Toyota Relax (përveç kur bëhet fjalë për fshirjen e kodeve të regjistruara diagnostikuese nga memoria e kompjuterit); sistem multimedial i instaluar në fabrikë (njësia kryesore, si dhe radio me versionin më të fundit të softuerit të instaluar) përfshirë modulën e navigacionit;
- **Karroseria:** Kulmi i hapur (shiber, e instaluar nga fabrika); motorët e dritarës së kulmit (e instaluar nga fabrika); bravat e derës; kablo për hapjen e kapakut motorit (haubës); amortizues të kapakut të bagazhit; mekanizmat e fshirësve; korniza e ulëseve manuale; mekanizmat e rripave të sigurisë; pajisje shtesë të instaluar në fabrikë.
- **Komponentët hibridë (pas skadimit garancionit të fabrikës e cila skadon pas 5 vitesh / 100,000 kilometra, cilado që paraqitet e para)**
: Moduli kontrollues i baterisë hibride; moduli i kontrollit hibrid ; inverteri hibrid me konvertues.
- **Komponentët e qelizave të karburantit hidrogjen:** Kompresor i qelizave të karburantit; Konvertuesi i rritjes së qelizave të karburantit; Rezervuarë të qelizave të karburantit PCU (Njësia e Kontrollit të Fuqisë) të qelizave të karburantit dhe rafti i qelizave të karburantit.
- **Komponentët e automjeteve elektrike (EV):** Motor tërheqës dhe inverteri me konvertues.

Pjesët e zëvendësuar në Garancionin Toyota Relax bëhen pronë e Toyota Adria dhe trajtohen në përputhje me Politikën e Garancionit standard, të cilën e aplikon Toyota Adria.

5. PËRJASHTIMET

1. Pjesët dhe komponentet e mëposhtme përjashtohen nga Programi:

- **Materialet shpenzuese** (pjesët që zëvendësohen periodikisht, filtrat, disk pllakat e frejve, paknet e frejve, papuçet dhe sajllat e frejve, disku i frikonit llamella, pllaka shtytëse e llamellës dhe kushineta shtytëse e llamellës, rrotat, alu rrotat, gomat, rripi (V ose dubël V) shtrënguesit e rrypave, akumulatori, fluidet, kandelat, diagnostika);
- **Pjesët nga materiali i gomës** (siç janë gypat e gomës (për ngrohje), tubat dhe tubacionet, mbajtës të motorrit ose karroserisë, llajset, fshirësat e xhamit), manzhetra e boshtit me nyje, amortizues (përfshirë cilindra pneumatikë), gomat e stabilizatorit, pjesët LPG/ pjesë jo origjinale të montuara, të sistemit të karburantit ku dëmtimi i tyre është shkaktar direkt.
- **Pjesë të karroserise dhe ngjyra** / llaku (siç janë dritat, llambat, poçet, lentat, panelet, mbrojtësit, xhamat, pjesët e kromit, antenat, dorezat dhe pëlhura, veshja e jashtme, gominat e xhamave, metalet e galvanizuara (pjesët e pa ngjyrosura), ngjyra, çdo riparim i paraqitjes së korrozionit). Garancia kundër korrozionit do të vazhdojë të jetë i vlefshëm nëse plotësohen parakushtet sipas kushteve të garancisë së fabrikës.
- **Enterieri** (siç janë panelet, mbulesat e ulësve, jastëkët, mbulesat e dyshemesë (floormat), grilat e ventilimit, shpuzore, çakmakët, dorëza e ndrruesit, mbështjells instrument tabelës, timoni);
- **Sistemi multimedial** (njësia kryesore me modulën e navigimit mbulohet nga programi ndërsa përjashtohen pjesët e tjera të sistemit multimedial siç janë sistemi argëtues në makinë dhe sisteme të tjera) të cilat nuk janë pjesë origjinale Toyota.
- **Aksesorët origjinalë të Toyota-s që nuk janë instaluar në fabrikë**, pra të gjithë aksesorët e instaluar pas regjistrimit të parë të automjetit.
- **Pjesët jo-origjinale të Toyota-s dhe aksesuar jo-origjinal** si dhe kostoja e montimit dhe çmontimit të tyre.
- Pjesë të caktuara individuale siç janë sistemi i shkarkimit të gazrave (të gjitha pjesët e shkarkimit të gazrave (dega) e më tutje, përfshirë katalizatorët dhe filtri i grimcave (DPF)); tapaciri tavanit; bagllamë; vidat dhe dadot; siguresat; grepat; kapëset e ndryshme; stabilizatorët para dhe pas; mbajtësit e motorit dhe karroserisë; nxemesit e motorit (WEBASTO); kabllot për karrikim dhe plug-in për EV.
- **Bateria hibride**: mbulohet nga programi i Kontrollit të Gjëndjes të Sistemit Hibrid (HHC). në rastin e një kontrate aktive
- **Të gjitha pjesët e jashtme të karroserisë** (përveç pjesëve të përmendura në ballinë - Kapitulli 4);
- **Eliminimi i zhurmës** (nëse është shkaktuar nga defekti i pjesës origjinale të mbuluar nga ky program);
- **Përshtatja** (rregullimi)
- **Pastrimi**
- **Pjesët** që mbulohen nga kampanja të veçanta të servisimit ose nga çfarëdo lloj tjetër të garancisë.

2. Programi Toyota Relax nuk mbulon kostot e riparimit në rastet e mëposhtme:

Pjesa nuk përfshihet në kuadër të mbulimit nga programi Toyota Relax;

- Defekti ose mangësia është rezultat i konsumimit, pastrimit të tepërt, zhurmës ose dridhjeve
- Defekte të tilla si shtyrërimi jo adekuat (i lirëshë), shtrembërimi dhe ndryshimet mekanike që nuk shkaktojnë dëmtim të pjesëve ose komponentëve të mbuluar nga programi Toyota Relax dhe janë për shkak të vjetërsisë dhe/ose përdorimit të automjetit
- Defekt për shkak të korrozionit ose përkeqësimit gradual të efikasitetit të automjetit, në përpjesëtim me moshën dhe kilometrazhin e tij, duke përfshirë:
 - humbje graduale e kompresimit të motorit,
 - rritje graduale e konsumit të vajit të motorit gjatë funksionimit të automjetit
- Defekte dhe dëmtime të pjesëve dhe/ose pjesëve që mbulohen nga programi Toyota Relax, dhe dështimi është shkaktuar nga defekti dhe/ose konsumimi i pjesëve që nuk mbulohen nga programi Toyota Relax
- Automjeti nuk është mirëmbajtur ose riparuar në përputhje me rekomandimet e prodhuesit
- Defekti është shkaktuar nga defekte të mëparshme që nuk janë raportuar në servisin e autorizuar të Toyota-s në kohën më të shkurtër të mundshme, ose servisi nuk ka mundur të riparojë automjetin për shkak të mosdisponueshmërisë së automjetit ose mungesës së pëlqimit të palës për riparim.
- Defekti dhe/ose prishja është rezultat i riparimeve që nuk janë kryer nga një qendër servisi i autorizuar Toyota
- Defektet e shkaktuara si rezultat i përdorimit të automjetit në kundërshtim me rekomandimet e prodhuesit (p.sh. abuzimi, pjesëmarrja në gara, ngjarje ekstreme jashtë rrugës OFF ROAD, modifikim, mbingarkesa, etj.)
- Defekti ose dëmtimi është rezultat i një shkakut të jashtëm ose nga fenomeni natyror (p.sh. depërtimi i ujit ose pluhurit, mbeturinat e shkëmbinjve, përmbytja, akulli, stuhia, fatkeqësia natyrore, aksidenti, zjarri, shpërthimi, lufta, trazirat civile, grushtshtet, veprim i qëllimshëm ose me qëllim të keq, përdorimi i paautorizuar, kripë, erozion dhe gërvishje xhami, papastërti, etj.)
- Shkaku i defektit për të cilin nuk mund t'i atribuohet asnjë përgjegjësi Toyota-s
- Defekt ose dëmtim i shkaktuar nga instalimi i më vonshëm i aksesuarëve jo origjinal të Toyota-s.
- Defekt ose dëmtim që rezulton nga qëllimi ose pakujdesia e rëndë (përfshirë, por pa u kufizuar në p.sh., lubrifikantët dhe karburantet e papërshtatshëm ose të kontaminuar)
- Nëse për shkak të ndryshimeve në dizajnin origjinal të automjetit ose instalimit të pajisjeve të caktuara, automjeti nuk i plotëson më standardet minimale të përcaktuara nga prodhuesi
- Pjesë të instaluar në automjet që nuk përputhen me cilësinë e pjesëve rezervë origjinale të prodhuesit
- Defekti ndodh për shkak të rrotave të instaluar gabimisht, riparimit të gabuar ose zëvendësimit të gabuar të pjesëve individuale
- Dështimi u shkaktua nga instalimi i gabuar
- Defekti i shkaktuar nga përdorimi i një pjese që qartësisht duhet të riparohet, përveç nëse vërtetohet se nuk ka lidhje shkakësore midis përdorimit të asaj pjese dhe defektit që rezulton.

3. Programi gjithashtu nuk do mbulon shpenzimet e:

- Çfarëdo shpenzimi indirekt (dëme të shkaktuara), p.sh.: shitja ose fitimi i humbur, transportit, tërheqjes, telefonit, akomodimit, qirasë, humbjes së pronës ose gjësendeve me vlerë, automjetit zëvendësues, të garazhit ose kostos së parkimit, etj. ...
- Artikuj që kanë të bëjnë me pamjen dhe estetikën, p.sh.: riparimet e ngjyrës, korrozioni, ndryshimi i ngjyrës, zbehja, deformimi, çarja, artikuj jo të shtrënguar sa duhet (të lirshëm), rënia, depërtimi i ujit, kondensimi dhe qërimi. Të gjitha dispozitat që lidhen me karroserinë, ngjyrën dhe llakun nuk mbulohen nga programi Toyota Relax.
- Gomat, rrota, balancimi i rrotave dhe rregullimi i gjeometrisë së rrotave (rregllazha). rregullimin e lartesisë së dritave.
- Kostot në lidhje me testimin, matjen dhe rregullimin që nuk kanë të bëjnë me riparimin që mbulohet nga garancia Toyota Relax.
- Kostot normale të mirëmbajtjes së karroserisë dhe hapësirës për pasagjerë, përfshirë pastrimin dhe riparimin e tapicerive të ulësve, përveç nëse ka ndonjë defekt që mbulohet nga ky program.

6. DISPOZITAT E PËRGJITHSHME

1. Automjeti për të cilin respektohen të gjitha kushtet e programit dhe i cili nuk përdoret pa kujdes mund të mbulohet nga programi Toyota Relax.
2. Nëse automjeti çregjistrohet apo është plotësisht i dëmtuar, ai përjashtohet nga mbulimi i programit Toyota Relax.
3. Vlera e mbulimit të programit Toyota Relax është e kufizuar. Shuma e të gjitha mbulimeve individuale e programit Toyota Relax për automjetin nuk mund të kalojë vlerën e çmimit të blerjes (përfshirë TVSH) e paguar nga blerësi për automjetin e ri. Blerësi vërteton shumën e blerjes me faturë e cila i është lëshuar nga shitësi nga i cili ka blerë automjetin. Shuma maksimale për rast individual të mbulimit të programit Toyota Relax është vlera ekonomike e automjetit në momentin e riparimit.
4. Ndalohet rreptësisht ndryshimi i odometrit të automjetit. Nëse për ndonjë arsye numratori i odometrit apo kilometrat ndalojnë së punuari, automjetin duhet ta dërgoni menjëherë në servis në më të afërt të autorizuar Toyota dhe tregoni kilometrazhin aktual. Manipulimi, shkyçja apo modifikimi i paautorizuar i odometrit përjashton menjëherë mbulimin e programit Toyota Relax.
5. Siç është cekur më lart, në rast të skadimit të garancionit të fabrikës ose programit të mëparshëm Toyota Relax, çdo rast potencialisht i justifikuar nuk do të mbulohet gjatë periudhës së pritjes (grace period), pra 30 ditët e para dhe 1000 km nga dita e aktivizimit të Programi Toyota Relax
6. Toyota Adria (Autotrade shpk) përshkruan përdorimin e detyrueshëm të pjesëve të këmbimit Toyota Reman/Optifit sa herë që pjesë të tilla janë të disponueshme dhe kurdoherë që teknikisht është e mundur.

7. Programi Toyota Relax parasheh mbulim specifik për atë që thuhet në këto kushte.
8. Pronari i automjetit është i obliguar t'ia raportojë defektin servist të autorizuar të Toyota-s, brenda jo më shumë se 7 ditësh nga dita e konstatimit të defektit, me përjashtim të rastit kur vazhdimi i përdorimit të automjetit mund të shkaktojë një të dëm të ri ose të përkeqësojë pasojat e një defekti ekzistues, me ç'rast defekti duhet të raportohet menjëherë.

7. PËRDORIMI I TOYOTA RELAX NË SHETETET E JASHTME

Në rast të defektit të automjetit tuaj jashtë vendeve të cekura: Kroacia, Bosnja dhe Hercegovina, Mali i Zi, Kosova, Sllovenia dhe Serbia, dhe brenda njërit prej vendeve, siç përcaktohet në nenin 3 të kreut 2 të këtyre kushteve, të gjitha riparimet duhet të kryhet nga një qendër e autorizuar Toyota. Faturat për riparime jashtë vendit, paguan pronari i mjetit.

Pas kthimit në territorin e Toyota Adria, pronari i automjetit ka të drejtën të kërkojë kompensimin për kostot e riparimit në përputhje me të gjitha kushtet e programit Toyota Relax. Pronari është i detyruar të kontaktojë servisin e autorizuar ku ka aktivizuar programin Toyota Relax dhe të dorëzojë faturën origjinale dhe një urdhër pune jo më vonë se 30 ditë pas lëshimit të faturës për riparimin jashtë vendit dhe të kërkojë kompensim për kostot e riparimit brenda programit. Kostot e riparimit rimbursohen duke marrë parasysh kursin mesatar të këmbimit të Bankës Qëndrore vendore që ishte i vlefshëm në ditën e lëshimit të faturës.

8. BARTJA E PROGRAMIT TOYOTA RELAX

Programi Toyota Relax është i lidhur me automjetin specifik dhe numrin e shasisë së tij, dhe kështu i transferohet pronarit të ri. Pronari i ri i automjetit merr përsipër të gjitha të drejtat dhe detyrimet që pronari i mëparshëm kishte në kuadër të programit Toyota Relax deri në kalimin e pronësisë së automjetit, dmth derisa të zbatohen kushtet e përcaktuara.

SERVISI

Ne kujdesemi për sigurinë dhe kënaqësinë tuaj. Për t'ju siguruar rehati dhe qetësi, përveç zëvendësimit të pjesëve të parashikuara me planin dhe programi e mirëmbajtjes me secilin servis, ne kontrollojmë:

BRENDËSINË E AUTOMJETIT

1. Tepihat-Floormat (gjendja, kapja për dysHEME)
2. Llambat e brendshme
3. Timoni (pozicioni, lëvizja e lirë)
4. Boria
5. Paneli i instrumenteve dhe dritat paralajmëruese
6. Funksioni i ndërprerëse dhe levave në timon (dritat, sinjalet e kthimit, fshirësit, etj ...)
7. Gjendja e rripave të sigurimit
8. Freni parkimit / leva / butoni i parkimit
9. Starti dhe puna e motorit (dridhjet, zhurma, tymi)
10. Funksionimi i kondicionerit të ajrit
11. Ventilimi (orientuesit, ngrohja)
12. Filtri i polenit, inspektimi dhe / ose zëvendësimi*
13. Ngritësit e dritares / pasqyrës / kulmit levizës
14. Pedalet e kupllungut / frenave
15. Filtri i Baterisë Hibride *
16. Gjendja e rrotës rezervë dhe kompletit të zëvendësimit
17. Komplet i pajisjeve të detyrueshme (ndihma e parë, poqat, jeleku, trekëndëshi)
18. Diagnoza - ekzaminimi i gjendjës
19. Versioni i hartës së navigimit (në varësi të pajisjes së automjetit)
20. Testi i baterisë hibride (HHC, nëse automjeti është hibrid)

PJESA E JASHTME E AUTOMJETIT

1. Xhami mbrojtës / dritaret tjera
2. Gominat e fshirëseve, para / pas
3. Gjendja e dritave, dritave të mjegullës, indikatorëve
4. Dritat e pasme, stop dritat dhe dritat e tabelës
5. Hapja / mbyllja e dyerve dhe bagazhit
6. Karroseria*
7. Llajsnat plastike në karroseri*
8. Gjendja e gomave dhe presioni PM/PD M/M M/D

HAPËSIRA E MOTORIT

1. Mbyllja e kapakut (haubës)
2. Vaji Motorit/ Nivelit / rrjedhja e vajit të motorit
3. Antifrizi/ Nivelit / pika e ngrirjës / rrjedhjet
4. Vaji timonit/ Nivelit / rrjedhja e vajit të timonit
5. Nivelit / rrjedhja e lëngut për larjen e xhamit
6. Vaji frenave / Nivelit / rrjedhja / zëvendësimi i vajit të frenave*
7. Gypat / mbyllja / rrjedhja
8. Dega shkarkuese e gazrave / mbyllja e degës së shkarkimit
9. Turbo-kompresori / zhurma/ rrjedhja e vajit
10. Rripat e motorit / harxhimi / shtrëngimi
11. Filtri ajrit / shtëpiza e ajrit
12. Kandelat*
13. Testi i akumuluarorit (voltazhi, kapaciteti), lidhjet
14. Mbajtësit e motorit / gjendja / dridhjet e motorit

PJESA E POSHTME

1. Rrjedhja e vajit të motorit
2. Rrjedhja / niveli i vajit të transmisionit *
3. Rrjedhja e fluidit /antifrizit
4. Amortizimi (trapi) i përparëm
5. Amortizimi pjesa e pasme
6. Shufra e timonit, pirgjet (sponat), rrjedhja e vajit
7. Mëngët(manzhetnat) e boshtit të vozitjes
8. Kushinetat e rrotave
9. Radiatori / interkuleri
10. Sistemi i shkarkimit / gypave/ mbrojtja termike
11. Rezervuari dhe tubat e karburantit
12. Pllakat(paknet) e para të frenimit, disqet dhe cilindrat e frenave të përparme
13. Pllakat (paknet) e pasme të frenave / pedalet / disqet / daullja(doboshi) / cilindrat e pasme
14. Rrjedhja e vajit të frenave, gjendja e gypave të frenave
15. Testi i funksionimit të frenave, përfshi frenin e parkimit

CERTIFIKATA E GJENDJES SË AUTOMJETIT



CERTIFIKATA E INSPEKTIMIT TË AUTOMJETIT

Inspektimi diagnostik i njësive vijuese

Motori	✓
Kutia e ndrruesit të shpejtësive	✓
Transmisioni	✓
Sistemi hibrid *	✓
Pjesa e poshtme	✓

Frenat	✓
Drejtimi	✓
Pajisjet elektrike	✓
Ventilimi / kondicionimi i ajrit	✓
Multimedia	✓

Toyota Relax është e valide nga (data): deri në max (data) _____; km _____

Deri në max data _____; km _____
(cilado qe vjen e para)

Numri vërtetimit RELAX: _____ Vula servisit: _____

CERTIFIKATA E INSPEKTIMIT TË AUTOMJETIT

Inspektimi diagnostik i njësive vijuese

Motori	✓
Kutia e ndrruesit të shpejtësive	✓
Transmisioni	✓
Sistemi hibrid *	✓
Pjesa e poshtme	✓

Frenat	✓
Drejtimi	✓
Pajisjet elektrike	✓
Ventilimi / kondicionimi i ajrit	✓
Multimedia	✓

Toyota Relax është e valide nga (data): deri në max (data) _____; km _____

Deri në max data _____; km _____
(cilado qe vjen e para)

Numri vërtetimit RELAX: _____ Vula servisit: _____

Në TOYOTA Relax mund të përfshihen vetëm automjetet e shitura përmes Toyota Motor Europe NV/SA, e cila përfaqësohet nga Toyota Adria.
Shërbimet e mësipërme janë të disponueshme në datën e lëshimit të broshurës, Toyota Adria rezervon të drejtën për të ndryshuar ose anuluar programin Toyota Relax në të cilin rast pronari ruan të drejtat tashmë të fituara për të gjitha përfitimet deri në skadimin e kontratës aktuale ose periudhës së servisit.

CERTIFIKATA E INSPEKTIMIT TË AUTOMJETIT

Inspektimi diagnostik i njësive vijuese

Motori	✓
Kutia e ndrruesit të shpejtësive	✓
Transmisioni	✓
Sistemi hibrid *	✓
Pjesa e poshtme	✓

Frenat	✓
Drejtimi	✓
Pajisjet elektrike	✓
Ventilimi / kondicionimi i ajrit	✓
Multimedia	✓

Toyota Relax është e valide nga (data): deri në max (data) _____; km _____

Deri në max data _____; km _____
(cilado që vjen e para)

Numri vërtetimit RELAX: _____ Vula servisit: _____

CERTIFIKATA E INSPEKTIMIT TË AUTOMJETIT

Inspektimi diagnostik i njësive vijuese

Motori	✓
Kutia e ndrruesit të shpejtësive	✓
Transmisioni	✓
Sistemi hibrid *	✓
Pjesa e poshtme	✓

Frenat	✓
Drejtimi	✓
Pajisjet elektrike	✓
Ventilimi / kondicionimi i ajrit	✓
Multimedia	✓

Toyota Relax është e valide nga (data): deri në max (data) _____; km _____

Deri në max data _____; km _____
(cilado që vjen e para)

Numri vërtetimit RELAX: _____ Vula servisit: _____

Në TOYOTA Relax mund të përfshihen vetëm automjetet e shitura përmes Toyota Motor Europe NV/SA, e cila përfaqësohet nga Toyota Adria.
Shërbimet e mësipërme janë të disponueshme në datën e lëshimit të broshurës, Toyota Adria rezervon të drejtën për të ndryshuar ose anuluar programin Toyota Relax në të cilin rast pronari ruan të drejtat tashmë të fituara për të gjitha përfitimet deri në skadimin e kontratës aktuale ose periudhës së servisit.

CERTIFIKATA E INSPEKTIMIT TË AUTOMJETIT

Inspektimi diagnostik i njësive vijuese

Motori	✓
Kutia e ndrruesit të shpejtësive	✓
Transmisioni	✓
Sistemi hibrid *	✓
Pjesa e poshtme	✓

Frenat	✓
Drejtimi	✓
Pajisjet elektrike	✓
Ventilimi / kondicionimi i ajrit	✓
Multimedia	✓

Toyota Relax është e valide nga (data): deri në max (data) _____; km _____

Deri në max data _____; km _____

Numri vërtetimit RELAX: _____ Vula servisit: _____

CERTIFIKATA E INSPEKTIMIT TË AUTOMJETIT

Inspektimi diagnostik i njësive vijuese

Motori	✓
Kutia e ndrruesit të shpejtësive	✓
Transmisioni	✓
Sistemi hibrid *	✓
Pjesa e poshtme	✓

Frenat	✓
Drejtimi	✓
Pajisjet elektrike	✓
Ventilimi / kondicionimi i ajrit	✓
Multimedia	✓

Toyota Relax është e valide nga (data): deri në max (data) _____; km _____

Deri në max data _____; km _____

Numri vërtetimit RELAX: _____ Vula servisit: _____

Në TOYOTA Relax mund të përfshihen vetëm automjetet e shitura përmes Toyota Motor Europe NV/SA, e cila përfaqësohet nga Toyota Adria.
Shërbimet e mësipërme janë të disponueshme në datën e lëshimit të broshurës, Toyota Adria rezervon të drejtën për të ndryshuar ose anuluar programin Toyota Relax në të cilin rast pronari ruan të drejtat tashmë të fituara për të gjitha përfitimet deri në skadimin e kontratës aktuale ose periudhës së servisit.

CERTIFIKATA E INSPEKTIMIT TË AUTOMJETIT

Inspektimi diagnostik i njësive vijuese

Motori	✓
Kutia e ndrruesit të shpejtësive	✓
Transmisioni	✓
Sistemi hibrid *	✓
Pjesa e poshtme	✓

Frenat	✓
Drejtimi	✓
Pajisjet elektrike	✓
Ventilimi / kondicionimi i ajrit	✓
Multimedia	✓

Toyota Relax është e valide nga (data): deri në max (data) _____ ; km _____

Deri në max data _____ ; km _____

Numri vërtetimit RELAX: _____ Vula servisit: _____

CERTIFIKATA E INSPEKTIMIT TË AUTOMJETIT

Inspektimi diagnostik i njësive vijuese

Motori	✓
Kutia e ndrruesit të shpejtësive	✓
Transmisioni	✓
Sistemi hibrid *	✓
Pjesa e poshtme	✓

Frenat	✓
Drejtimi	✓
Pajisjet elektrike	✓
Ventilimi / kondicionimi i ajrit	✓
Multimedia	✓

Toyota Relax është e valide nga (data): deri në max (data) _____ ; km _____

Deri në max data _____ ; km _____

Numri vërtetimit RELAX: _____ Vula servisit: _____

Në TOYOTA Relax mund të përfshihen vetëm automjetet e shitura përmes Toyota Motor Europe NV/SA, e cila përfaqësohet nga Toyota Adria.
Shërbimet e mësipërme janë të disponueshme në datën e lëshimit të broshurës, Toyota Adria rezervon të drejtën për të ndryshuar ose anuluar programin Toyota Relax në të cilin rast pronari ruan të drejtat tashmë të fituara për të gjitha përfitimet deri në skadimin e kontratës aktuale ose periudhës së servisit.

TOYOTA SERVISET E AUTORIZUARA

PRISHTINË

Autotrade sh.p.k

TOYOTA

Magjistrerja Prishtinë -Ferizaj km3

10520 Prishtinë

Kosovë



TOYOTA.KS

Të gjitha të drejtat e rezervuara. Ne nuk jemi përgjegjës për gabimet në shtyp.

TOYOTA RELAX / 01 2024