



TOYOTA

BEZBRIŽNO
VLASNIŠTVO

Poštovani,

lijepo je biti vlasnik vozila Toyota jer u društvu Toyota trudimo se da se sa svojim neizostavnim svakodnevnim suputnicima osjećate najbolje.

Kako bi vaš suživot bio što ugodniji, pripremili smo detaljan, no ujedno pregledan i praktičan vodič koji će vam biti od koristi tokom cijelog razdoblja vašeg vlasništva vozila Toyota.

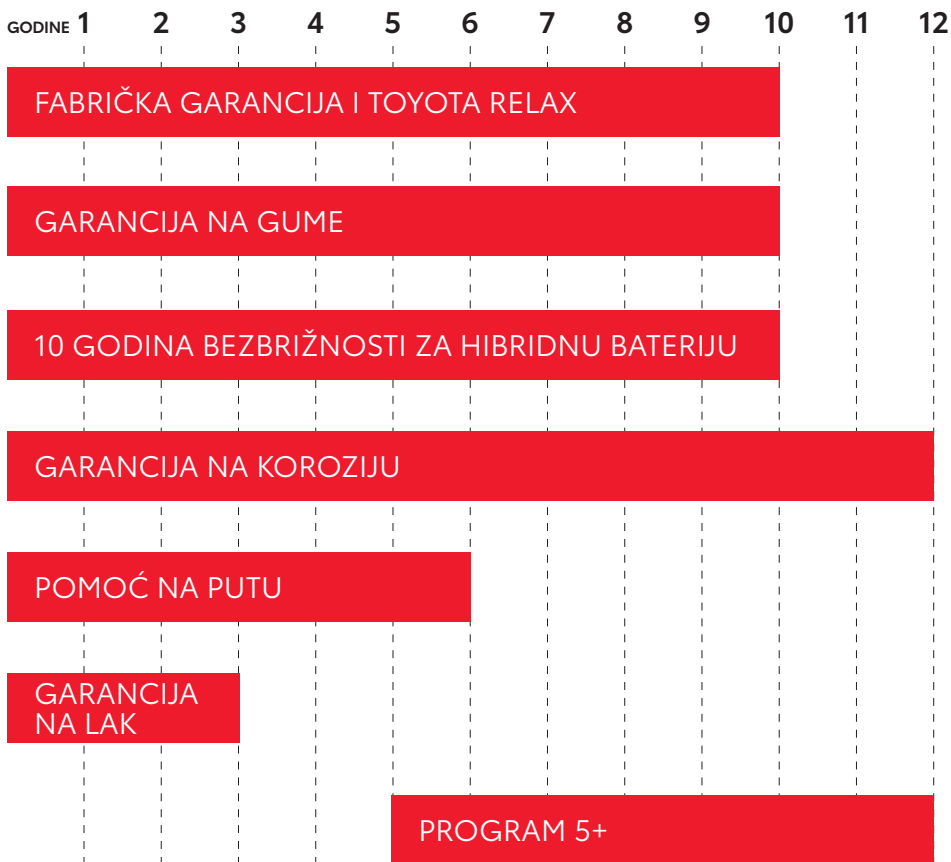
Kao uvijek trudit ćemo se u najvećoj mogućoj mjeri opravdati povjerenje koje ste nam iskazali odlukom o kupovini vaše Toyote.

Najljepša hvala!

Ekipe Toyote

BEZBRIŽNO VLASNIŠTVO

U Toyoti su klijenti uvijek na prvom mjestu, stoga veliku pažnju posvećujemo osjećaju ugodjaja i zadovoljstva svojih kupaca. Svjesni smo da je Toyota neizostavan dio vašeg života i da se na nju oslanjate svaki dan. Za potpuno zadovoljstvo i bezbrižnost sa Toyotom za vas smo pripremili različite usluge.



Više informacija u vezi sa pravom na pojedine usluge provjerite kod vašeg ovlaštenog partnera Toyota.

10 GODINA
GARANCIJE
TOYOTA RELAX

TOYOTA RELAX

Nakon isteka fabričke garancije Toyota vam nudi mogućnost da se **besplatno** uključite u program Toyota Relax. Kao dokaz kvaliteta, pouzdanosti i izdržljivosti naših vozila nakon svakog redovnog servisa nudimo vam besplatan popravak vozila u slučaju potencijalnog kvara (sve do starosti vozila do 10 godina) pod uslovom da svoj automobil servisirate kod ovlašćenog partnera Toyota*.

DO
10 GODINA
GARANCIJE
NA GUME

DO 10 GODINA GARANCIJE NA GUME

Nakon isteka tvorničke garancije, nudimo mogućnost besplatnog uključivanja vozila u program dodatne garancije na gume - do 10 godina starosti vozila ili 185.000 km i traje jedan servisni interval propisan za vozilo. U sklopu dodatne garancije, u slučaju oštećenja gume, nudimo besplatnu pomoć na putu - Toyota Eurocare, koja će organizovati prijevoz vozila u Toyota ovlašćeni servis, gdje će oštećena guma biti zakrpljena ili zamijenjena novom.

10 GODINA
GARANCIJE
NA HIBRIDNU BATERIJU

10 GODINA GARANCIJE NA HIBRIDNU BATERIJU

Nova Toyotina hibridna vozila imaju fabričku garanciju od pet godina na hibridne komponente. Nakon pet godina starosti vašeg vozila možete se odlučiti za **besplatnu** produženu garanciju na hibridnu bateriju. Možete ga redovno obnavljati sve do desete godine registracije svojeg vozila.



TOYOTA
EUROCARE

EUROCARE ASISTENCIJA NA CESTI

Kako biste što bezbrižnije uživali u vožnji, s veseljem vam nudimo petogodišnju pomoć na cesti Toyota Eurocare, koja je dostupna u četrdeset europskih zemalja. U slučaju problema s vašom Toyotom Toyota Eurocare nudi vam više mogućnosti pomoći.



GARANCIJA NA
KOROZIJU

GARANCIJA NA KOROZIJU

Vaše novo vozilo pokriveno je i garancijom za slučaj korozije iznutra prema spolja za razdoblje od 12 godina bez obzira na prijeđene kilometre i 3-godišnje jamstvo na boju, također bez ograničenja predjenih kilometara.



GARANCIJA
NA LAK

GARANCIJA NA LAK

Trogodišnja garancija pokriva i rđu na površini i greške na laku nastale zbog greške u proizvodnji, bez obzira na broj predjenih kilometara.

5+

PROGRAM ZA
STARIIJA VOZILA

PROGRAM ZA STARIIJA VOZILA 5+

Bezbednost i pouzdanost za vaše vozilo Toyota starije od 5 godina sa povoljnim održavanjem i popustima zavisi od starosti vozila i uključuje ugradnju originalnih zamjenskih dijelova Toyota najvišeg kvaliteta.

10 GODINA
GARANCIJE
TOYOTA RELAX

10 GODINA BEZBRIŽNOSTI

TOYOTA RELAX

Opustite se i osigurajte do **10 godina potpune bezbrižnosti** redovitim održavanjem vozila u novom Toyota Relax programu. Nakon isteka fabričke garancije nudimo mogućnost uključivanja u Toyota Relax program. Kao potvrdu kvaliteta, pouzdanosti i trajnosti naših vozila, nudimo dodatnu sigurnost od 12 mjeseci bez premca - do najviše 10 godina starosti vozila - ako vozilo održavate kod ovlaštenog Toyota partnera.

Kada je vrijeme za redovni servis, sve što trebate učiniti je dovesti svoju Toyotu u ovlašćeni Toyota servis i Toyota Relax program biti će produžen do sljedećeg redovnog servisa - do 10 godina starosti vozila ili 160.000 km (zavisno od toga koji se uslov prije ispuni). Servisiranjem kod ovlaštenog servisa Toyota znači da će se za vaš automobil brinuti profesionalno obučeni mehaničari koji se u svojem radu koriste isključivo originalnim rezervnim dijelovima.

Toyota Relax program razvijen je sa ciljem osiguranja bezbrižnosti te uklanjanja nastalih nedostataka u slučaju kvara vašeg vozila. Prednosti Toyota Relax programa možete iskoristiti u slučaju kvarova mehaničkih, elektroničkih ili električnih komponenti vašeg vozila* koji se mogu pripisati greškama u procesu proizvodnje ili ugradnje.

* Detalje o pokrivenosti i uključenim dijelovima provjerite u uslovima Toyota Relax programa.

DO
10 GODINA
GARANCIJE
NA GUME



DO 10 GODINA GARANCIJE NA GUME

Vlasnik novog Toyota vozila ima pravo na Toyotinu dodatnu garanciju na gume do isteka tvorničke garancije vozila odnosno 3 godine od datuma prve kupnje vozila, bez obzira na broj prijeđenih kilometara.

Nakon isteka tvorničke garancije, Toyotina dodatna garancija na gume može se besplatno dobiti u sklopu Toyota Relax garancije, koje je uslovljeno redovnim održavanjem Toyota vozila prema uputama proizvođača u ovlaštenom Toyota servisu i može se obnoviti redovnim održavanjem najduže do 10 godina starosti vozila ili do 185.000 prijeđenih kilometara. Dodatna garancija dobijena redovnim održavanjem traje jedan servisni interval propisan za vaše vozilo.

Toyotina dodatna garancija na gume uključuje prijevoz vaše Toyote u ovlašteni Toyota servis gdje će stručno tehničko osoblje, nakon pregleda, ovisno o stanju oštećenja gume, postojeću zakrpati ili ju zamijeniti novom, jedankovrijedom gumom.



10 GODINA
GARANCIJE
NA HIBRIDNU BATERIJU

10 GODINA GARANCIJE NA HIBRIDNU BATERIJU

Nova Toyotina hibridna vozila imaju fabričku garanciju od pet godina na hibridne komponente. Nakon pet godina starosti vašeg vozila možete se odlučiti za toyotinu produženu garanciju na hibridnu bateriju. Možete ga redovno obnavljati sve do desete godine registracije svojeg vozila.

Vozilo je uključeno u »**Program desetogodišnje garancije**«, koji je na snazi do navršene jedanaeste godine vozila, bez ograničenja pređenih kilometara. U sklopu tog programa moguće je posjetom kod ovlaštenog servisa i uspješnim obavljanjem **besplatnog pregleda hibridnog sistema** svaki put potvrditi garanciju na hibridnu bateriju za period od godinu dana ili 15.000 km (u zavisnosti od toga šta prije nastupi). Pregledi i potvrde pomenute garancije na hibridnu bateriju mogući su sve do navršene 10. godine vozila

SERVIS I ODRŽAVANJE

Otkrijte Toyotinu ponudu servisa i održavanja.





01

Održavajte svoju Toyotu godinama

02

Široka paleta sveobuhvatnih usluga

03

Toyota kvalitet

OSTALE USLUGE

Automobili Toyota zaslužuju ovlašćenog servisera Toyotinih vozila. Svaki stepen poravke obavlja se u skladu sa Toyotinim visokim standardima.





TOYOTA
SERVIS

TOYOTA SERVIS

Servisiranje u ovlaštenom toyotinom servisu osigurava najviši kvalitet usluge i najbolje poznavanje vozila.

ZAŠTO TOYOTA SERVIS

1. ORIGINALNO I PO MJERI

Svi originalni zamjenski dijelovi proizvedeni su prema jednako visokim standardima kao Toyotina vozila, zato vam za njih pripada garantni rok vozila – tri godine ili 100.000 pređenih kilometara, a u svakom slučaju najmanje godinu dana nakon ugradnje.

2. STANDARDI KVALITETA

Obećavamo vam da će svi servisni zahvati biti izvedeni u skladu sa Toyotinim strogim i visokim standardima kvalitete.

3. VISOKO EDUKOVANI MEHANIČARI

U mehaničare koji se brinu za vaše vozilo uistinu su pouzdani jer su radi sticanja našeg povjerenja morali obaviti sertifikaciju kod uvoznika i proizvođača Toyota.

4. ODRŽAVANJE VRIJEDNOSTI

Kvalitet kojem ćete svjedočiti redovnim servisiranjem i održavanjem kod Toyotinih stručnjaka donosi i zaštitu vaše novčane investicije jer će vaše rabljeno vozilo bolje očuvati svoju vrijednost.

Na svakom pregledu vozila serviser će provjeriti je li vaše vozilo uključeno u akciju servisa te ujedno obaviti ažuriranja elektronskih komponenti.



TOYOTA
SERVIS

ZAKAZIVANJE SERVISA

ZAKAZIVANJE SERVISA

Takodje važi da vozilo morate servisirati jedanput na godinu, odnosno nakon pređenih 15.000 km (u zavisnosti od toga šta prije nastupi)*. Koristit će vam zadnji račun za servisiranje, servisna knjižica ili obavještenje nalijepljeno na vrata vozača. Možete zakazati na tri načina:



KLASIČNI

Obratite se ovlaštenom servisu Toyota telefonom ili elektronskom poštom.



INTERNET OBRAZAC

Ispunite ga, a sve ostalo prepustite nama.



APLIKACIJA MYT**

Instalirana aplikacija sama će vam ponuditi predviđeni termin za ponovnu posjetu servisu.



PRENOS APLIKACIJE MYT

<https://www.toyotacg.me/online-service-booking>

* Detalje o intervalu servisa za svoje vozilo provjerite kod ovlaštenog partnera ili u servisnoj knjižici.

** Dostupna samo iOS verzija.



REDOVITO
ODRŽAVANJE

REDOVNO ODRŽAVANJE

(ORIGINALNI DIJELOVI I DODATNA OPREMA)

REDOVNO ODRŽAVANJE

Toyota je dizajnirana i proizvedena tako da su troškovi održavanja minimalni. Sadrži manje dijelova koje treba servisirati, a oni su toliko izdržljivi da omogućuju dalje servisne intervale. Tehnologija primijenjena u vozilu lako je dostupna, što omogućuje kraće vrijeme servisiranja. A konkurentne cijene Toyotinih zamjenskih dijelova osiguravaju najniže troškove održavanja vašeg vozila Toyota.

TOYOTINI ORIGINALNI ZAMJENSKI DIJELOVI I DIJELOVI ODOBRENI OD TOYOTE

Kako bismo osigurali najviši kvalitet, kojoj Toyota teži, u vašem se vozilu upotrebljavaju samo originalni i odobreni dijelovi. Vozilo je dizajnirano tako da skupi dijelovi nisu blizu izloženih područja, zato su troškovi popravk ili u slučaju nesreće niži.

TOYOTINA DODATNA OPREMA

Toyotina originalna dodatna oprema dizajnirana je i proizvedena sa jednakom mjerom brižljivosti, kvaliteta i preciznosti kao Toyotina vozila. Proizvedena je po mjeri za vašu Toyotu i pruža joj dašak elegancije, udobnosti i praktičnosti. Testirana je u najtežim uslovima, zato joj možete darovati potpuno povjerenje. Dodatna oprema kupljena i ugrađena u novo vozilo ima trogodišnju garanciju.

JESTE LI ZNALI?

Svi Toyotini originalni kočni diskovi i kočioni pločice dizajnirani su i testirani tako da osiguravaju najveću moguću mjeru sigurnosti i maksimalni učinak kočenja.





AKTIVNI
PREGLED VOZILA

AKTIVNI PREGLED VOZILA

Pri svakom prijemu vozila na servis vaše će vozilo biti stručno pregledano. Nakon pregleda dat ćemo vam izvještaj sa ocjenom stanja te objašnjenjem i popisom preporučenih popravaka sa predviđenim troškovima.

PREGLEDOM SU OBUHVAĆENI:

- **GUME**

Za sigurnu vožnju iznimno su važne odgovarajuće odabrane gume sa odgovarajućom vrstom i dubinom profila, što osigurava dobro prianjanje vozila na auto putu.

- **VJETROBRANSKO STAKLO**

Serviser provjerava moguće ogrebotine, odnosno druga oštećenja koja mogu umanjiti sigurnost vožnje.

- **BRISAČI I NJIHOV MEHANIZAM**

Samo dobro prianjanje metlica, odnosno gumice brisača uz površinu vjetrobranskog stakla osigurava dobro brisanje, a time i dobru vidljivost.

- **KAROSERIJA**

Ogrebotine, druga oštećenja.

- **RASVJETA TIJELA**

Serviser provjerava odgovarajući rad svjetala.

- **AKUMULATOR**

Serviser provjerava stanje i prikladnost akumulatora.

- **TEPISI**

Loše održavani ili oštećeni tepisi mogu ometati kretanje pedala i time utiču na sigurnost vožnje.



ZAMJENA
GUMA

ZAMJENA GUMA

NAJVAŽNIJA SIGURNOSNA FUNKCIJA

Gume su najvažniji sigurnosni element vozila već više od sto godina. Napokon, one su jedina dodirna točka sa cestom. Svaka radnja vozača za upravljačem, na pedali kočnice ili na pedali gasa preko četiri gume prenosi se na cestu. Gume su zbog teškog zadatka koji obavljaju jedan od najopterećenijih dijelova vozila.

JESTE LI ZNALI?

- Zimske gume već pri temperaturi nižoj od 7 stepeni Celzijevih pružaju veću sigurnost.
- U slučaju vlažnog i hladnog vremena put kočenja sa zimskim gumama skraćuje se za do 10%.
- Zimske gume u zimskim uslovima skraćuju put kočenja za do 50 %.

ODGOVARAJUĆE ČUVANJE GUMA

Za čuvanje guma idealno je suvo skladište sa stalnom temperaturom od 10 do 20 stepeni Celzijevih. Ako se gume čuvaju na naplatcima, trebaju biti položene jedna na drugu ili visiti na nosačima. Nikako se ne preporučuje da stoje u uspravnom položaju. Ako se gume čuvaju bez naplataka, jedini je preporučljiv način čuvanja u ležećem položaju.

JESTE LI ZNALI?

Kod svojeg ovlašćenog partnera možete obaviti kupovinu novih guma, zamjenu i skladištenje tokom vremena kad ih ne trebate.



ZAMJENA
ULJA



ZAMJENA ULJA

NAJVAŽNIJA TEČNOST VAŠEG VOZILA

Kao što ljudi ne mogu preživjeti bez vode, a biljke trebaju sunčevu svjetlost, motorna vozila trebaju motorno ulje za zaštitu od oštećenja i za rad s optimalnim kapacitetom. Originalno Toyotino motorno ulje jedina je vrsta motornih maziva i maziva za mjenjač koja je razvijena posebno za Toyotina vozila. Toyotina ulja temeljno su ispitana u Toyotinim vozilima u svrhu osiguravanja najboljeg prilagođavanja svim potrebama motora.

Originalna Toyotina motorna ulja osiguravaju vam zaštitu, snagu, pouzdanost, trajnost i učinkovitiji rad motora te povećanu ekonomičnost, što znači manju potrošnju, a time i manju emisiju CO₂.



TEST BATERIJE
AKUMULATORA



TEST BATERIJE AKUMULATORA

Moderno Toyotino vozilo opremljeno je mnogobrojnim elektronskim sistemima koji osiguravaju još sigurniju, lakšu i udobniju vožnju. Mnoge funkcije i sistemi, kao što su satelitska navigacija, Bluetooth, sistemi za pomoć pri parkiranju i audiovizualni sistemi za zabavu, zahtijevaju pouzdanu električnu energiju.

Originalni akumulatori Optifit, koji su dizajnirani posebno za Toyotina vozila, pri svakoj vam vožnji osiguravaju optimalan kapacitet. Razlozi za to su sljedeći:

- pogodni su za sve Toyotine modele
- pouzdani tokom cijele godine i u svim vremenskim uslovima
- dizajn koji ne zahtijeva održavanje
- konkurentna cijena
- trogodišnja garancija bez obzira na pređene kilometre
- visoko učinkovit način Eco, posebno koncipiran za vozila opremljena Toyotinim sistemom Stop & Start, koji može produžiti trajanje akumulatora za do 50 %.

JESTE LI ZNALI?

Da serviser obavlja pregled stanja akumulatora na svakom redovnom servisu i izdaje vam izvještaj.

Budući da u vozilu zavisite o pouzdanom izvoru energije, naši su akumulatori Optifit dizajnirani tako da ćete na putu moći biti još mnogo godina.



AUTOLIMARSKЕ
POPRAVKE



AUTOLIMARSKЕ POPRAVKE

Ako vaš automobil treba bilo kakvu autolimarsku popravku, pri izboru toyotinog servisa imate garanciju da će biti popravljen prema najvišim Toyotinim standardima kvaliteta Toyotinim originalnim zamjenskim dijelovima.

PREDNOSTI:

GARANCIJA OD 12 GODINA NA KOROZIJU

Za još veću bezbrižnost vozilo zadržava fabrička garancija protiv korozije od 12 godina.

OČUVANJE BEZBJEDNOSTI NOVOG VOZILA

Na potencijalnom ponovljenom testu sigurnosti EuroNCAP vaše bi vozilo bilo ocijenjeno kao novo vozilo.

DUŽE TRAJANJE

U poredjenju sa neoriginalnim zamjenskim dijelovima, razlika u kvaliteti je velika.

POTPUNO ZADOVOLJSTVO USLUGOM

Stručnost kojoj ćete svjedočiti u Toyotinim ovlaštenim servisima neusporediva je, stoga iskoristite svoje pravo i kod svojeg si servisera osiguratelje popravku u ovlaštenom Toyotinu servisu sa Toyotinim originalnim zamjenskim dijelovima.

* Za dostavna vozila važe drugačiji uslovi.



TOYOTA OSIGURANJE

Toyota osiguranje je razvijeno u cilju osiguravanja veće vrijednosti za Toyota vozila i više pogodnosti za vlasnike. Naš cilj je osigurati kvalitetni i pouzdani servis.

Izaberite Toyota osiguranje i ostvarite pogodnosti u kojima možete uživati kao jedan od naših osiguranika.

VIŠE JE RAZLOGA ZA TOYOTA OSIGURANJE*:

- puni iznos isplate za kupovinu novog vozila u slučaju totalne štete u prvoj godini,
- viši limit pokrića u slučaju totalne štete nakon druge godine,
- zamjensko vozilo u svakom slučaju štete,
- 50% bonus na AO uz kasko osiguranje,
- besplatna pomoć na cesti u slučaju nezgode na području cijele Europe,
- svi popravci kod ovlaštenih Toyota servisa s originalnim rezervnim dijelovima.

* Navedene su osnovne karakteristike osiguranja za koje mogu vrijediti posebni uvjeti. Detaljniji opis je objavljen u uvjetima osiguranja koji se nalaze kod ovlaštenih Toyota partnera.

TOYOTA OVLAŠĆENI SERVIS

EFEL MOTORS

Podgorica

Bulevar Josipa Broza Tita bb

(020) 610 110

