



TOYOTA BEZBRIŽNO VLASNIŠTVO



Poštovani,

lijepo je biti vlasnik Toyota vozila. Uvijek se trudimo da se osjećate najbolje uz svog neizostavnog svakodnevnog saputnika.

Kako bismo vaš suživot učinili što ugodnijim, pripremili smo detaljan, a istovremeno pregledan i praktičan vodič koji će vam biti od pomoći dok god ste vlasnik Toyota vozila.

Kao i uvijek, potruditi ćemo se da opravdamo povjerenje koje ste nam ukazali kupovinom vozila Toyota brenda.

Puno vam hvala.

Vaš Toyota tim

BEZBRIŽNO VLASNIŠTVO

U Toyoti su stranke uvijek na prvom mjestu, s toga puno pažnje posvećujemo ugodnosti i dobrobiti naših stranaka. Shvatamo da je Toyota neizostavan dio vašeg života i da se na nju oslanjate svaki dan. Za potpuno zadovoljstvo i bezbrižnost uz vozilo Toyota za vas smo pripremili različite usluge.

U sklopu fabričke garancije i programa Toyota Relax nudimo vam najmanje deset ljeta bezbrižnog suživota s vašom novom Toyotom. Fabrička garancija koju dobijate uz kupovinu svake nove Toyote pokriva opšta garancija za vozilo, garancija na hibridne/EV komponente, garancija na boju, garancija na koroziju, garancija za oštećenje guma, a uključuje i 3 godine pomoći na cesti.

Nakon isteka fabričke garancije, uz svaki redovan servis u ovlaštenoj Toyota servisnoj mreži, dobijate pogodnosti kao što su: Toyota Relax, garancija na hibridne/EV baterije (do 1.000.000 km), dodatna garancija na gume, a svi gore navedeni programi nadopunjeni su uključenom pomoći na cesti za područje cijele Evrope. Kao što je već spomenuto, navedene pogodnosti dobijate bez dodatnih troškova svakim redovnim održavanjem vaše Toyote u ovlaštenom Toyota servisu, traju jedan servisni interval propisan za vaše vozilo i mogu se obnoviti do 10. godine starosti vašeg vozila ili 200.000 km, zavisno od toga koji se uslov prvi ispuni. Dakle, ako redovan servis obavite neposredno prije 10. godine starosti vozila, a servisni interval vozila je 50.000 km ili 2 godine, možete biti bezbrižni do skoro 12. godine starosti vozila i do 250.000 km.

Kratak opis programa pronaći ćete na sljedećim stranicama, a u slučaju nejasnoća možete se obratiti svom ovlaštenom Toyota partneru.

GODINE



Dodatne informacije o ispunjavanju uslova za gore navedene pogodnosti za svaki model vozila zatražite od svojeg ovlašćenog Toyota partnera ili ih potražite u garancijskoj knjižici za svoj model vozila.

Relax je Toyota program nagrađivanja vjernih stranaka. Pogodnosti programa ostvarujete redovnim servisiranjem u ovlašćenoj servisnoj mreži do 10. godine starosti vozila ili do pređenih 200.000 km.

Funkcionira vrlo jednostavno: dovezite svoje vozilo na redovan servis kod ovlašćenog Toyota servisa, a mi ćemo vas za vašu vjernost bez dodatnih troškova nagraditi garancijom koja traje do sljedećeg propisanog servisnog intervala za vaše vozilo. Ako vaše vozilo ima propisani servisni interval od 15.000 km ili 12 mjeseci, možete ga servisirati tik prije isteka desete godine, što će vam produžiti bezbrižnost do gotovo 11. godine starosti vozila ili 215.000 km.

TOYOTA RELAX

DO
10 GODINA
GARANCIJE
TOYOTA
RELAX

Kao dokaz kvaliteta, pouzdanosti i trajnosti naših vozila, u sklopu programa Toyota Relax nudimo vam besplatan garancijski popravak vozila u slučaju iznenadnog kvara mehaničke ili električne komponente vašeg vozila. Pojediniosti o pokrivenosti možete pronaći zasebnoj knjižici koju možete dobiti od svog ovlašćenog servisa.

GARANCIJA NA GUME

DO
10 GODINA
GARANCIJE
NA
GUME

Uz svaki redovan servis u ovlašćenoj Toyota mreži do 10. godine starosti ili 200.000 km dobijate i besplatnu dopunsku garanciju na gume. Ako vam na cesti pukne guma, pozovite pomoć na cesti koja će vaše vozilo odvesti do najbližeg Toyota servisa koji će zakrpati gumu ili je zamijeniti novom jednako vrijednom, ako popravak nije moguć.

EUROCARE - POMOĆ NA CESTI

DO
10 GODINA
EUROCARE
POMOĆI
NA CESTI

Pod potpuno istim uslovima koji vrijede za garancijski program Toyota Relax, osim redovnog servisa u ovlašćenoj Toyota mreži, garantujemo i potpunu pomoć na cesti do 10. godine starosti vozila ili pređenih 200.000 km.

DO
10 GODINA
GARANCIJE
NA POGONSKU
BATERIJU

DO 10 GODINA GARANCIJE NA POGONSKU BATERIJU

Za svako hibridno ili potpuno električno vozilo u sklopu redovnog održavanja provjeravamo i stanje pogonske visokonaponske baterije. Ako je baterija u besprekornom stanju, izdajemo potvrdu kojom garantujemo da će u slučaju kvara baterije trošak popravke snositi Toyota. Vjerujemo u kvalitet svojih komponenti, zbog čega se garancija na pogonsku bateriju može obnoviti do 10. godine starosti vozila ili **1.000.000 km****.



GARANCIJA NA
KOROZIJU

GARANCIJA NA KOROZIJU

12-godišnja garancija na koroziju pokriva sve perforacije na karoseriji (probijanje rđe iznutra prema van) koje nastaju zbog nedostataka u materijalu ili izradi, bez obzira na kilometražu*.



GARANCIJA
ZA LAK

GARANCIJA NA LAK

3-godišnja garancija takođe pokriva površinsku rđu i oštećenja boje na obojenim stranicama karoserije koje su nastale zbog greške u proizvodnji, bez obzira na kilometražu*.

* Garancijski uslovi zavise o modelu vozila, pa detaljnije informacije o garancijskim uslovima za svoje vozilo potražite u knjižici za ovu uslugu ili se obratite ovlašćenom Toyota partneru.

** Ne odnosi se na liniju vozila Proace EV.

DO
10 GODINA
GARANCIJE
TOYOTA
RELAX



DO 10 GODINA GARANCIJE

TOYOTA RELAX

Opustite se uz garancijski program Relax i uz redovno servisiranje u ovlašćenoj Toyota mreži ostvarite do 10 godina garancije. Garancijski program Toyota Relax razvijen je kako bi otklonio brige u slučaju kvara vašeg vozila. Aktivira se prema opštim uslovima u trenutku redovnog servisa vozila u službenoj Toyota Adria mreži i vrijedi jedan servisni interval propisan za vaše vozilo.

Svakim redovnim servisom u ovlašćenoj Toyota mreži, trajanje garancijskog programa Toyota Relax produžava se za jedan servisni interval, a traje sve do 10. godine starosti vašeg vozila ili do 200.000 prijeđenih kilometara (zavisno od toga koji uslov nastupi prvi).

Pogodnosti garancijskog programa Toyota Relax možete zatražiti u slučaju iznenadnog kvara na mehaničkim, elektronskim ili električnim komponentama vozila* koji se može pripisati greškama u procesu proizvodnje ili ugradnje. U skladu s opštim uslovima, vlasnik vozila s aktivnim garancijskim programom Toyota Relax ima pravo na besplatan popravak.

* Detalje o pokrivenosti i uključenim dijelovima provjerite u uslovima Toyota Relax programa.



DO
10 GODINA
GARANCIJE
NA
GUME

DO 10 GODINA GARANCIJE NA GUME

Uz svaki servis u ovlaštenoj Toyota servisnoj mreži dobijate i besplatno dodatnu garanciju na gume. Uslovi i ograničenja programa potpuno su isti kao i za Toyota Relax: pogodnost ostvarujete svakim redovnim održavanjem u ovlaštenoj Toyota servisnoj mreži, u trajanju jednog servisnog intervala koji je propisan za vaše vozilo i može se obnoviti do 10. godine starosti vozila, odnosno do 200.000 pređenih kilometara.

U slučaju oštećenja gume (npr. puknuće ili vandalizam), nazovite Toyota pomoć na cesti Eurocare, koja će organizovati prevoz vozila u ovlašćeni Toyota servis, gdje će se oštećena guma zakrpati ili zamijeniti novom gumom jednake vrijednosti ako popravak nije moguć.

I pomoć na cesti i popravak tj. promjena guma potpuno je besplatna za vlasnika dodatne garancije za gume u sklopu programa Toyota Relax.



DO
10 GODINA
GARANCIJE
NA POGONSKU
BATERIJU

DO 10 GODINA GARANCIJE NA VISOKONAPONSKU POGONSKU BATERIJU

Za Toyota hibridna i električna vozila dostupna je fabrička garancija od 5 godina ili 100.000 km (zavisi koji od uslova nastupi prvi) za sve komponente hibrida odnosno električnog pogonskog sklopa, uključujući pogonsku bateriju.*

Pogonska baterija hibridnog ili električnog vozila obično je dio vozila koji kod vlasnika izaziva najviše nedoumica: koliki joj je vijek trajanja, kada ju je potrebno zamijeniti, koliki je trošak zamjene...

Vjerujemo u kvalitet Toyota baterija, a svoje povjerenje podupiremo garancijom koje traje do 10. godine starosti vozila ili 1.000.000 km, šta prije nastupi.

Na svakom redovnom servisu testom provjeravamo trajnost pogonske baterije vašeg hibridnog ili električnog vozila. Ako je vozilo uspješno prošlo test pogonske baterije, produžavamo garanciju na HV/EV bateriju u trajanju jednog servisnog intervala propisanog

* Garancijski uslovi za pojedinačne modele vozila mogu se razlikovati, pojedinih potražite u garancijskoj knjižici za svoje vozilo.



DO
10 GODINA
GARANCIJE
NA POGONSKU
BATERIJU

za vaše vozilo (1 godina ili 15.000 km, zavisno o tome što prije nastupi). Program garancije od 10 godina na pogonsku bateriju može se obnoviti prije nego što se napuni 10. godina starosti vozila i tako trajati sve do 11. godine starosti vozila.

Ako provjerite stanje hibridnog sklopa tokom redovnog servisa vozila, provjera i aktivacija garancije na hibridnu bateriju besplatni su, a u suprotnom se naplaćuje trošak prema trenutno važećem cjenovniku koji možete dobiti kod svojeg ovlaštenog servisa.

U slučaju eventualnog oštećenja pogonske baterije, nosilac aktivne garancije na pogonsku bateriju dobija besplatan popravak ili zamjenu pogonske baterije.

Pojedinosti o garanciji dostupne su u zasebnoj knjižici, a za pojedinosti se obratite ovlaštenom Toyota servisu.

Garancija do 10 godina na visokonaponsku pogonsku bateriju nije dostupno za liniju vozila Proace EV (Proace, Proace City i Proace Max, uključujući putničke verzije Verso).

DO
10 GODINA
EUROCARE
POMOĆI
NA CESTI



DO 10 GODINA POMOĆI NA CESTI EUROCARE

Pri kupovini novog vozila sve Toyota stranke dobijaju i potpunu pomoć na cesti Eurocare, koja je dostupna u četrdesetak evropskih zemalja i biti će vam od koristi u malo vjerovatnom slučaju kvara vozila te će besplatno prevesti oštećeno vozilo do najbližeg ovlaštenog Toyota servisa. Istekom 3-godišnje fabričke garancije ističe i osnovno razdoblje besplatne pomoći na cesti.

Razboriti vozači često se odluče uzeti neki oblik pomoći na cesti, ako ne zbog stvarne potrebe, onda barem zbog mira koji proizlazi iz spoznaje da će njihovo vozilo i putnici biti adekvatno zbrinuti u slučaju eventualnog kvara ili nezgode. Uprkos tome što se Toyota vozila rijetko kvare, u duhu Toyota bezbrižnog vlasništva, odlučili smo u sklopu garancijskog programa Toyota Relax ponuditi i besplatnu pomoć na cesti s potpuno istim pogodnostima kakve uživaju kupci novih Toyota vozila.

Uz garanciju Toyota Relax, dodatna garancija na gume i garancija na pogonsku visokonaponsku bateriju, vjerni korisnici Toyota servisa takođe dobijaju sve pogodnosti koje nudi Toyota pomoć na cesti Eurocare. Trajanje pomoći produžava se za trajanje jednog servisnog intervala svaki put kad obavite propisani redovan servis vašeg vozila u ovlaštenoj Toyota mreži. Obnova je moguća do 10. godine starosti vozila ili 200.000 km, zavisno o tome koji uslov prije nastupi.

SERVIS I ODRŽAVANJE

OTKRIJTE MOGUĆNOSTI SERVISIRANJA I ODRŽAVANJA VOZILA
KOJE NUDI TOYOTA.



SERVIS I OSTALE USLUGE

Toyota vozila zaslužuju da ih servisiraju i održavaju ovlašćeni Toyota servisi. Samo tako će svi radovi i popravci biti izvedeni u skladu s najvišim standardima Toyota brenda.





SERVIS
TOYOTA

SERVIS TOYOTA

Servisiranje u ovlaštenom Toyota servisu donosi kvalitetne usluge i izvrsno poznavanje vozila.

ZAŠTO SERVIS TOYOTA

1. ORIGINALNO I PO MJERI

Svi originalni rezervni dijelovi proizvedeni su prema istim visokim standardima kao i Toyota vozila, zbog čega za njih imate pravo na garanciju koje vrijedi do isteka garancijskog roka vozila – 3 godine ili 100.000 prijeđenih km, ali u svakom slučaju najmanje godinu dana nakon ugradnje.

2. STANDARDI KVALITETA

Obvezujemo se da će svi servisni radovi biti izvedeni u skladu s najvišim standardima kvaliteta Toyota brenda.

3. VISOKI NIVO OSPOSOBLJENOSTI MEHANIČARA

Zaista se možete osloniti na mehaničare koji brinu o vašem vozilu jer su morali proći detaljna školovanja i certificiranje kod uvoznika i proizvođača kako bi stekli naše povjerenje.

4. ODRŽAVANJE VRIJEDNOSTI

Održavanjem svojeg vozila u profesionalno osposobljenim Toyota servisima zaštitit ćete i svoje ulaganje jer će vaše vozilo odlično zadržati svoju vrijednost.

Pri svakom pregledu vozila servis će provjeriti je li vaše vozilo uključeno u preventivnu servisnu kampanju te ujedno obaviti nadogradnju elektroničkih komponenti.



SERVIS
TOYOTA

NARUČIVANJE NA SERVIS

NARUČIVANJE NA SERVIS

Prema uputstvu proizvođača, trebali biste servisirati svoje vozilo jednom godišnje ili nakon 15.000 km (zavisno o tome šta prije nastupi)*. Datum sljedećeg servisa možete provjeriti na zadnjem računu, u servisnoj knjižici, na informatoru unutar motornog prostora vozila ili zalijepljenom na stup vozačevih vrata. Zakazati servis možete na tri načina:



KLASIČNI

Obratite se ovlaštenom Toyota servisu telefonom ili elektronskom poštom.



INTERNETSKI OBRAZAC

Ispunite ga, a sve ostalo prepustite nama.



APLIKACIJA MYTOYOTA

Instalirana aplikacija sama će vam ponuditi predviđeni termin za ponovnu posjetu servisu.



PREUZIMANJE APLIKACIJE MYTOYOTA

<https://www.toyotacg.me/owners/connected-services/mytoyota>

* Kod ovlaštenog partnera ili u servisnoj knjižici provjerite pojedinosti o servisnom intervalu za vaše vozilo.



REDOVNO
ODRŽAVANJE

REDOVNO ODRŽAVANJE

(ORIGINALNI DIJELOVI I DODATNA OPREMA)

REDOVNO ODRŽAVANJE

Toyota vozila dizajnirana su i proizvedena na takav način da su troškovi održavanja minimalni. Manje je komponenti koje se trebaju servisirati, a i one su toliko izdržljive da omogućavaju duže servisne intervale. Tehnologija upotrijebljena u vozilu lako je dostupna, što omogućava brže servisiranje. Konkurentne cijene originalnih rezervnih dijelova osiguravaju najniže troškove održavanja za vaše vozilo Toyota.

ORIGINALNI REZERVNI DIJELOVI KOJE JE ODOBRILO TOYOTA

Kako bismo osigurali najviši kvalitet, u vašem se vozilu upotrebljavaju samo originalni i odobreni rezervni dijelovi. Vozilo je dizajnirano tako da skupe komponente nisu u blizini izloženih mjesta pa su troškovi u slučaju popravka ili nezgode manji.

DODATNA OPREMA

Originalna dodatna oprema dizajnirana je i proizvedena sa istim nivoom pažnje, kvaliteta i preciznosti kao i Toyota vozila. Izrađena je po narudžbi za Toyota vozila. Vozilu daje dašak elegancije, udobnosti i praktičnosti. Testirana je u najtežim uslovima, pa joj možete u potpunosti vjerovati. Na dodatnu opremu kupljenu i ugrađenu u novo vozilo dajemo 3-godišnju garanciju.

JESTE LI ZNALI?

Svi originalni kočioni diskovi i pločice dizajnirani su i ispitani kako bi se osigurala maksimalna sigurnost i maksimalna učinkovitost kočenja.





AKTIVNI
PREGLED VOZILA

AKTIVNI PREGLED VOZILA

Pri svakom prijemu vozila na servis vaše će vozilo biti stručno pregledano. Nakon pregleda dati ćemo vam izvještaj s ocjenom stanja i obrazloženjem te popisom preporučenih popravaka s procijenjenim troškovima.

PREGLED POKRIVA:

- **GUME**
Za sigurnu vožnju izuzetno je važno pravilno odabrati gume s odgovarajućim tipom i dubinom profila, koje osiguravaju dobro prianjanje vozila na cestu.
- **VJETROBRANSKO STAKLO**
Servis provjerava ima li mogućih ogrebotina ili drugih oštećenja koja mogu umanjiti sigurnost vožnje.
- **BRISAČI I NJIHOV MEHANIZAM**
Samo dobro prianjanje metlica brisača odnosno gumice brisača na površinu vjetrobranskog stakla osigurava dobro brisanje, a time i dobru vidljivost.
- **KAROSERIJA**
Ogrebotine, druga oštećenja.
- **RASVJETNA TIJELA**
Servis provjerava ispravan rad svjetala.
- **AKUMULATOR**
Servis provjerava stanje i prikladnost akumulatora.
- **TEPISI**
Loše održavani, nepravilno pričvršćeni ili oštećeni tepisi mogu ometati kretanje papučica i time uticati na sigurnost vožnje.



ZAMJENA
GUMA

ZAMJENA GUMA

NAJVAŽNIJA SIGURNOSNA FUNKCIJA

Gume su već više od 100 godina najvažniji sigurnosni element vozila jer su jedina dodirna tačka s cestom. Svaka radnja vozača za volanom, na papučici kočnice ili na papučici gasa prenosi se na cestu preko četiri gume. Zbog teškog zadatka koju obavljaju, gume su jedna od najopterećenijih komponenti vozila.

JESTE LI ZNALI?

- Zimske gume već pri temperaturi nižoj od 7 °C pružaju veću sigurnost.
- Po vlažnom i hladnom vremenu put kočenja sa zimskim gumama skraćuje se za do 10 %.
- Zimske gume skraćuju put kočenja do 50 % u ledenim uslovima.

PRAVILNO SKLADIŠTENJE GUMA

Za skladištenje guma idealno je suvo skladište sa stalnom temperaturom od 10 do 20 °C. Ako se gume skladište na naplaticima, trebale bi biti položene jedna na drugu ili obješene na nosačima. **Nikako se ne preporučuje da stoje u uspravnom položaju.** Ako se gume skladište bez naplataka, jedini preporučeni način skladištenja je u ležećem položaju.

JESTE LI ZNALI?

U svom Toyota servisu možete kupiti nove gume, zamijeniti ih i uskladištiti tokom razdoblja kad ih ne trebate.



ZAMJENA
ULJA



ZAMJENA ULJA

NAJVAŽNIJA TEČNOST U VAŠEM VOZILU

Kao što ljudi ne mogu preživjeti bez vode, a biljke trebaju sunčevu svjetlost, motor vozila treba motorno ulje kako bi bio zaštićen od oštećenja i radio s optimalnim učinkom. Originalno motorno ulje posebno je razvijeno za Toyota vozila. Sva su ulja temeljito ispitana u Toyota vozilima i osiguravaju najbolje performanse motora. Originalna Toyota motorna ulja pružaju zaštitu, snagu, pouzdanost i trajnost. Osim toga, omogućuju učinkovitiji rad motora, manju potrošnju goriva i manje emisije CO₂.



TEST
AKUMULATORA



TEST AKUMULATORA

Moderno Toyota vozilo opremljeno je mnogim elektronskim sistemima koji vožnju čine još sigurnijom, jednostavnijom i udobnijom. Za mnoge funkcije i sisteme kao što su satelitska navigacija, Bluetooth®, sistem pomoći pri parkiranju i audiovizualni sistem za zabavu potrebno je pouzdano električno napajanje.

Originalni akumulatori Optifit, dizajnirani posebno za Toyota vozila, garantuju vam optimalne performanse pri svakom vožnji. Razlozi za to su sljedeći:

- prikladni su za sve modele Toyota vozila,
- pouzdani tokom cijele godine i u svim vremenskim uslovima,
- dizajn koji ne zahtijeva održavanje,
- konkurentna cijena,
- 3-godišnja garancija bez ograničenja kilometraže,
- Eco način rada visokih performansi, posebno dizajniran za vozila opremljena sistemom Start & Stop, koji može produžiti vijek trajanja akumulatora do 50 %.

JESTE LI ZNALI?

Da ovlašćeni servis pri svakom redovnom servisu provjeri stanje akumulatora i daje vam izvještaj.

Budući da u svom vozilu zavisite o pouzdanom izvoru energije, akumulatori Optifit dizajnirani su kako biste na cesti ostali još duži niz godina.



LIMARSKO-
LAKIRERSKE
POPRAVKE



LIMARSKO-LAKIRERSKE POPRAVKE

Ako je vašem vozilu potreban popravak karoserije, Toyota servis garantuje da će servis biti obavljen u skladu s najvišim standardima i s originalnim Toyota rezervnim dijelovima.

PREDNOSTI:

12-GODIŠNJA GARANCIJA NA KOROZIJE

Za još veću bezbrižnost vozilo ima fabričku 12-godišnju garanciju na koroziju.

OČUVANJE KARAKTERISTIKA NOVOG VOZILA

U mogućem ponovnom sigurnosnom testiranju EuroNCAP vaše bi vozilo bilo ocijenjeno kao novo vozilo.

DUŽI VIJEK TRAJANJA

U poređenju s neoriginalnim rezervnim dijelovima razlika u kvalitetu je ogromna.

POTPUNO ZADOVOLJSTVO USLUGOM

Stručnost koju ćete dobiti u ovlaštenom Toyota servisu nema premca, stoga iskoristite svoje pravo na popravak u ovlaštenom Toyota servisu s originalnim rezervnim dijelovima.



SERVIS I GARANCIJA



IDENTIFIKACIJA VOZILA

Model

Registarska oznaka

Broj motora

Proizvodni broj

Oznaka boje

Oznaka obloga

Datum isporuke

Broj šasijske (VIN oznaka)

Radi vaše sigurnosti, Toyota nije uključila podatke o vlasniku u ovu knjižicu. Ovo je način zaštite podataka u slučaju provale u vozilo ili krađe istoga. Savjetujemo da u vozilu ne ostavljate lične dokumenta, vozačku dozvolu, polisu osiguranja ili slična dokumenta.

Pečat ovlašćenog Toyota partnera

Za usluge u postprodaji

Pečat ovlašćenog Toyota partnera

Online rezervacija



UKLJUČENI MODELI (POČETAK PROIZVODNJE):

Aygo X	(mart 2022. ~)
bZ4X	(mart 2022. ~)
Camry Hybrid	(februar 2019. ~)
C-HR Hybrid	(oktobar 2023. ~)
C-HR Plug-in Hybrid	(januar 2024. ~)
Corolla	(januar 2023. ~)
Corolla Cross Hybrid	(juli 2022. ~)
Hilux	(august 2016. ~)
Highlander Hybrid	(oktobar 2020. ~)
Land Cruiser	(august 2017. ~)
Prius Plug-in Hybrid	(mart 2023. ~)
RAV4	(oktobar 2018. ~)
RAV4 Plug-in Hybrid	(juni 2020. ~)
Yaris	(juni 2020. ~)
Yaris Cross	(juli 2021. ~)

SERVIS I GARANCIJA

SADRŽAJ

Obaviještenja o Toyotinoj fabričkoj garanciji	5
1. Uživajte u vašoj Toyoti - izrađenoj po mjeri čovjeka	5
2. Kratki pregled pokrivanja Toyotine garancije	6
3. Detalji o Toyota garanciji	7
4. Uopšte o Toyota garanciji	8
5. Stavke koje ne pokriva Toyota garancija	9
Toyotin program Održavanja i sigurnosti	11
1. Što je program Održavanja i sigurnosti?	11
2. Program Održavanja i sigurnost i pokrivanja Toyotine garancije	11
3. Originalni Toyota dijelovi	12
4. Popravak štete od sudara	15
Zapisnik ugrađene dodatne opreme	16
Sistem upravljanja ventilima pritiska u gumama (TPMS)	18
Zapisnik promjene brojača kilometara	18
5. Raspored servisa za Održavanje i sigurnost	18
Toyotina elektronska servisna knjižica	28
Toyota i životna sredina	29
Certifikat kvaliteta	30
Toyota i životna sredina - kontakt podaci lokalnih uvoznika Toyota	31

INFORMACIJE O TOYOTINOJ FABRIČKOJ GARANCIJI

1. Uživajte u svojoj Toyoti – izgrađenoj po mjeri čovjeka

Nama u Toyoti su naše stranke uvijek bile najvažnije. Nadamo se da je vaša Toyota važan dio vašeg života, nešto na što se oslanjate svakodnevno. Zbog toga smo predani izradi vozila po najvišim standardima koji će zadovoljavati vaše zahtjeve iz godine u godinu.

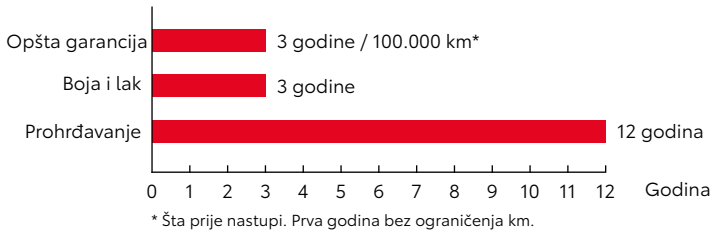
Naša garancija nema skrivenih zamki, to je način na koji pokazujemo da ne sumnjamo u izvrsnost naših proizvoda. Ovako mi to vidimo: naša potpuna predanost kvaliteti, zdravlju i sigurnosti vaše Toyote najveći su doprinos s kojeg možemo dati našim strankama. Zato kažemo da je vaša Toyota „izgrađena po mjeri čovjeka“ i s punim uvjerenjem možemo tvrditi da ćete uživati u nizu godina ugodne vožnje vaše Toyote.

Ova knjižica opisuje uslove Toyotine garancije kao i opšte odgovornosti vlasnika te preporuke o redovnom održavanju. Molimo vas da je pažljivo pročitate.

Sve informacije u ovoj knjizi su najnovije dostupne u trenutku izdavanja te su podložne promjenama bez obavještenja.

2. Kratki pregled pokrivanja Toyotine garancije

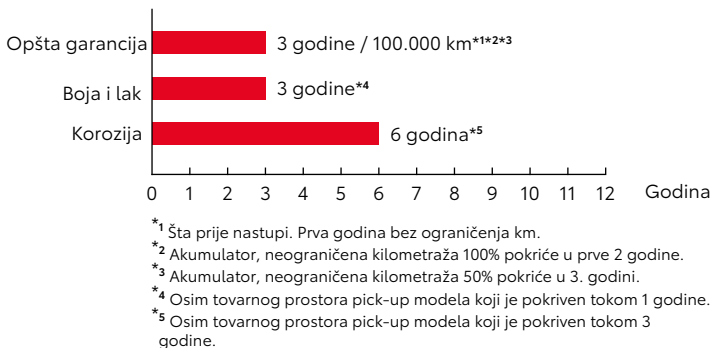
> AYGO, COROLLA, C-HR, GT86, LAND CRUISER, RAV4, YARIS



> CAMRY HYBRID, C-HR HYBRID, COROLLA HYBRID, HIGHLANDER HYBRID, PRIUS +, RAV4 HYBRID, RAV4 PLUG-IN, PRIUS PLUG-IN, YARIS HYBRID



> HILUX



3. Detalji o Toyotinoj garanciji

OPŠTA GARANCIJA

Garancija pokriva svaku neispravnost koja se može pripisati procesu proizvodnje ili sklapanja pod uslovima normalnog korišćenja u razdoblju od 3 godine ili 100.000 km, šta prije nastupi, bez ograničenja kilometraže za prvu godinu.

Toyota Eurocare mobilna garancija pokriva troškove prevoza vozila do najbližeg ovlašćenog Toyota servisa u slučaju nemogućnosti pokretanja vozila, koja je nastala zbog oštećenja pokrivenih garancijom.

POVRŠINSKA RĀA I BOJA

Površinska rĀa i greške u boji na obojanim stranicama karoserije koje su nastale zbog greške u materijalu, pokrivene su garancijom tokom 3 godine, bez obzira na kilometražu (osim tovarnog prostora pick-up modela koji je pokriven 1 godinu).

KOROZIJA

Garancija tokom 12 godina (6 godina za Hilux) bez ograničenja kilometraže, pokriva sve perforacije karoserije (probijanje rĀe iznutra prema van) koje nastaju uslijed korozije uzrokovanog greškama u materijalu ili izradi (osim tovarnog prostora pick-up modela koji je pokriven 3 godine). „Karoserija“ oznaĀava svaki originalan Toyota lim, ukljuĀujući dijelove kao što su poklopac motora, vrata, poklopac prtljaŀnika i podnica, ali iskljuĀuje dijelove koji su spojeni na karoseriju, kao što su letvice, branici i ŀarke.

HIBRIDNA GARANCIJA

Garancija pokriva svaki kvar uzrokovan greškama u proizvodnji ili sastavljanju pod uslovima normalnog korišćenja, tokom 5 godina ili 100.000 km, šta prije nastupi, bez ograničenja kilometraže u prvoj godini za sljedeće sklopove hibridnog sistema:

- > baterija hibridnog vozila
- > baterija elektronske kontrolne jedinice
- > Središnja elektronska kontrolna jedinica
- > Inverter i konverter

4. Uopšte o Toyotinoj garanciji

KO DAJE GARANCIJU?

TOYOTA MOTOR EUROPE S.A./N.V., Bourgetlaan 60, 1140 Bruxelles, garantuje da je ovo vozilo proizvedeno prema najvišim Toyotinim standardima i da je temeljno provjereno prije isporuke. Ovlašćeni Toyota partner/serviser će potvrditi da je obavio provjeru vozila ovjerom stranice za provjeru kvaliteta u ovoj knjižici.

GDJE JE MOJA TOYOTA POKRIVENA GARANCIJOM?

Uslovi Toyotine garancije objašnjeni u ovoj knjižici vrijede u sljedećim zemljama: Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Kipar, Crna Gora, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Hrvatska, Island, Irska, Italija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Republika sjeverna Makedonija, Rumunija, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Švajcarska i Ujedinjeno Kraljevstvo.

Putujete li u države koje nisu gore navedene, preporučujemo da kontaktirate lokalnog ovlašćenog Toyota partnera ili servisera za dodatne informacije.

KADA POČINJE GARANCIJA?

Garancija počinje da vrijedi od datuma kada je vozilo isporučeno prvom krajnjem kupcu.

POSTOJI LI TROŠAK ZA POPRAK MOJE TOYOTE U OKVIRU GARANCIJE?

Ne. Vaš ovlašćeni Toyota serviser će obaviti sve popravke pokrivene garancijom bez naplate troškova za dijelove ili rad. Dijelovi će biti popravljeni ili zamijenjeni, skladno odluci Toyote.

KOJI SU USLOVI GARANCIJE?

- > Morate osigurati održavanje vozila u skladu sa specifikacijama i uputstvima proizvođača koje su navedene u Uputstvu za rukovanje. Nepridržavanje tih uputstva može poništiti garanciju za dijelove povezane s održavanjem.
- > Odgovorni ste za čuvanje svih podataka potrebnih za dokazivanje da je vozilo redovno održavano.
- > U slučaju oštećenja koje pokriva garancija, obavezni ste dovesti vozilo ovlašćenom Toyota serviseru čim je prije moguće. Time se sprečava dalje proširenje kvara koje bi zahtijevalo da konačan popravak bude opsežniji nego što bi izvorno bio.

JESU LI GUME POKRIVENE GARANCIJOM?

Gume su pokrivene zasebnom garancijom koje daje proizvođač guma. Molimo da se o pojedinostima raspitate kod svog ovlaštenog Toyota partnera ili servisera.

ŠTO SE DOGAĐA U SLUČAJU PRODAJE VOZILA?

Toyotina garancija se automatski prenosi na sljedećeg vlasnika, bez i kakvog troška.

UTIČE LI GARANCIJA NA MOJA ZAKONSKA PRAVA?

Ne. Garancija ne utiče na vaša zakonska prava prema primjenjivim nacionalnim propisima koji se odnose na potrošačku robu.

5. Stavke koje ne pokriva Toyotina garancija

Pružamo vam široki paket garancije koji oslikava Toyotinu kvalitetu. Toyotina garancija pokriva svaku neispravnost koja se može pripisati greškama u proizvodnji ili sklapanju.

Sljedeće stavke stoga nisu pokrivene garancijom:

NORMALNO TROŠENJE I HABANJE

Normalni zvukovi, vibracije, trošenje i habanje te propadanje kao što je gubitak boje, blijeđenje boje ili deformacija.

POSTUPNO SMANJENJE KAPACITETA POGONSKE BATERIJE (LITIJ-IONSKA BATERIJA)

Kapacitet litij-jonske baterije (sposobnost zadržavanja naboja) postupno se smanjuje vremenom i korišćenjem. Ovo je prirodna prednost litij-jonskih baterija.

Razmjer smanjenja kapaciteta uveliko zavisi o spoljnim uslovima (temperatura okoline i drugo) i uslovima korišćenja, kao što su način vožnje i način punjenja litij-ionske baterije.

Smanjenje kapaciteta litij-ionske baterije NIJE pokriveno garancijom.

Kako biste umanjili mogućnost smanjenja kapaciteta, slijedite uputstva navedena u Uputstvima za rukovanje pod „Smanjenje kapaciteta hibridne baterije (pogonske baterije).“

TROŠAK ODRŽAVANJA

Uključuje redovne usluge održavanja kao što je servisiranje motora, zamjena tekučnosti i pročištača, podmazivanje, čišćenje i poliranje, zamjena svjećica,

sijalice i osigurača, kao i zamjena istrošenih metlica brisača, kočnih pločica i obloga i lamele spojke. Međutim, ukoliko su ove usluge dio garancijske popravke, onda su pokrivena garancijom.

VOZILA SA IZMIJENJENIM BROJAČEM KILOMETARA

Kvarovi na vozilima kod kojih je promijenjeno stanje brojača kilometara pa stvarnu kilometražu vozila nije moguće odrediti.

TOTALNA ŠTETA

Svako vozilo koje je finansijska institucija ili osiguravajuće društvo proglasilo „totalnom štetom“.

SLUČAJNA ŠTETA

Slučajna ili posljedična oštećenja povezana s kvarom vozila. Ovo uključuje, ali ne ograničava se na: neugodnosti, troškove prevoza, telefonske pozive i smještaj, gubitak lične ili službene imovine te gubitak plate ili prihoda.

Oštećenja ili greške nastale kao izravna ili neizravna posljedica bilo kojeg od sljedećih vanjskih faktora:

- > Požar, nesreća ili krađa.
- > Nemar ili loše održavanje.
- > Nepravilno korišćenje, na primjer utrkivanje ili preopterećenje.
- > Popravci koje nije obavio ovlašćeni Toyota partner.
- > Ugradnja dijelova treće strane (neoriginalnih dijelova).
- > Promjene ili podešavanja, uključujući ugradnju dodatne opreme treće strane.
- > Nedostatak pravilnog održavanja, uključujući korišćenje tečnosti koje nisu navedene u uputstvima za rukovanje.

TOYOTIN PROGRAM ODRŽAVANJA I SIGURNOSTI

1. Šta je program Održavanja i sigurnosti?

Program Održavanje i sigurnost sastoji se od sljedećih elemenata, koji su vrlo slični sistematskom pregledu kakav ste zasigurno i sami prošli:

- > Puni servis Održavanje i sigurnost, koji se obavlja svakih 30.000 km ili dvije godine*1.
- > Međuservis za zamjenu ulja i pročištača, na pola puta između dva puna servisa (drugim riječima, na 15.000 km ili jednu godinu*1, 45.000 km ili tri godine*1, i tako dalje).
- > Toyota je posvećena zdravlju vašeg automobila i zato će vaš ovlašćeni Toyota serviser obaviti niz provjera Održavanje i sigurnost uporedo sa zamjenom ulja i pročištača.

*1: šta prije nastupi.

2. Program Održavanje i sigurnost i pokrivanje Toyotine garancije

Održavanje vozila u skladu s preporukama u ovom dokumentu nužno je kako bi vaša garancija nastavila važiti za dijelove povezane s održavanjem. Stoga čuvajte račune i druge dokumente vezane uz redovno održavanje i druge popravke. Prodajte li vozilo, obavezno ove podatke predajte novom vlasniku.

Toyota neće uskratiti sljedeći garancijski popravak isključivo zato što ste koristili servisera koji nije ovlašćeni Toyota serviser. Međutim, garancija ne pokriva štetu ili kvar nastalu zbog lošeg održavanja koje nije u skladu sa specifikacijama proizvođača i njegovim uputstvima, ili zbog korišćenja tekućina koje nisu propisane u uputstvima za rukovanje.

Ovlašćeni Toyota serviser može preporučiti kraće intervale redovnog održavanja ili opsežnije održavanje od onoga navedenog u ovoj knjižici. U tom slučaju, slobodno upitajte za razloge takve preporuke.

Kako bi održavali vozilo u najboljem mogućem stanju, Toyota preporučuje da sve popravke i servise obavljaju ovlašćeni Toyota servisi ili drugi odgovarajuće osposobljeni i opremljeni servisi. Za popravke i održavanje u garancijskom roku, molimo da posjetite ovlašćenog Toyota servisera koji će koristiti originalne Toyota dijelove prilikom popravka bilo koje poteškoće s kojom se možete suočiti.

Postoje prednosti korišćenja ovlašćenih Toyota servisera i za radove koji nisu pokriveni garancijom jer će vam, zahvaljujući svojoj specijalizovanosti u radu s Toyotinim vozilima, moći stručno pomoći oko bilo koje poteškoće na koju naiđete.

3. Originalni Toyota dijelovi

Svakako preporučujemo korišćenje originalnih Toyota dijelova za servise i popravke na vašoj Toyoti. Oni su proizvedeni prema najvišim standardima kvaliteta i performansi te su konstruisani tako da u potpunosti odgovaraju specifikacijama vašeg vozila. Jednako vrijedi i za ulje i druge tekućine. Kako biste izbjegli rizik ozbiljnih oštećenja motora vašeg vozila, trebate znati da se koriste ispravna hemijska sredstva, u skladu sa specifikacijama Toyote.

ORIGINALNI TOYOTA DIJELOVI: PRAVI LIJEK

Gledajte to ovako: da imate nekakav problem s leđima, bilo bi pametno otići najboljem liječniku ili u najbolju bolnicu na liječenje, zato što znate da ćete tamo dobiti ispravnu terapiju i prave lijekove na pravi način.

Možete se pouzdati da dobijate optimalnu uslugu kada posjećujete ovlašćenog Toyota partnera ili servisera, koji koristi originalne Toyota dijelove i održava značajnu zalihu kako bi zadovoljio vaše potrebe za održavanjem. Oni su, isto tako, elektronski povezani sa centrima za distribuciju dijelova, što znači da imaju brzi pristup i dostavu svih dijelova.

Posebno obratite pažnju na originalne linije proizvoda navedene dalje u ovoj knjižici koje su posebno razvijene za održavanje dobrog stanja i izgleda vaše Toyote.

ORIGINALNI TOYOTA DIJELOVI: ZDRAVLJE

Za optimalno podmazivanje motora, nudimo paletu proizvoda **Toyota Genuine Motor Oil** (TGMO – Toyotino originalno motorno ulje), koje je posebno ispitano i odobreno za sve Toyotine motore. Ova skupina proizvoda uključuje sva poznata motorna ulja i ulja za mjenjače, koja zadovoljavaju sve međunarodno priznate standarde, odobrene od strane udruženja API i certifikatu prema normi ACEA. Preporučujemo da za optimalno održavanje motora i sistema prenosa snage vašeg vozila, koristite originalna Toyota maziva.

Rashladni sistem je, za vaš motor, ključan u postizanju maksimalnih performansi. **Toyota Genuine Super Long Life Coolant** (Toyotina originalna rashladna tekućina) je vrhunska rashladna tekućina sa zaštitom od smrzavanja, na bazi etilen-glikola s izvrsnim karakteristikama zaštite protiv korozije. Ima posebnu formulaciju za korišćenje u Toyotinim vozilima i stoga je posebno preporučujemo za zaštitu rashladnog sistema.

Akumulator je srce električnog sistema vašeg vozila. Ako ga, iz bilo kojeg razloga, trebate zamijeniti, nudimo sveobuhvatnu paletu **Toyota Genuine Batteries** (Toyotini originalni akumulatori). Proizvedeni su uz pomoć najnovije tehnologije, uključujući hidrometar koji omogućava jednostavnu vizualnu provjeru stanja napunjenosti i ne zahtijevaju održavanje odnosno dolijevanje vode.

Kako bi osigurali besprijekornu vidljivost u svakom trenutku, na raspolaganju vam je sveobuhvatna paleta **Toyota Genuine Light Bulbs** (Toyotine originalne sijalice), uključujući posebno izrađeni sigurnosni komplet koji uključuje izbor najvažnih rezervnih sijalica i osigurača.

Prljavo i zamagljeno vjetrobransko staklo predstavlja opasnost u vožnji. Za optimalno čišćenje, preporučujemo **Toyota Genuine Windscreen Washer Fluid** (Toyotina originalna tekućina za pranje vjetrobrana) koja predstavlja novu generaciju proizvoda na bazi etanola koji su posebno formulisani za korišćenje u svim Toyotinim vozilima.

ORIGINALNI TOYOTA DIJELOVI: IZGLED

Kako biste održavali izgled svojeg vozila, provjerite paletu proizvoda Toyota Genuine Car Care (Toyotina originalna briga o automobilu), koja uključuje: šampon, sredstvo za poliranje, sredstvo za čišćenje vanjskih površina, sredstvo za čišćenje presvlaka, sredstvo za čišćenje kože, sredstvo za pranje stakla, sredstvo za čišćenje naplataka, sredstvo za čišćenje armature u kabini te sredstvo za odležavanje. Ovi proizvodi su idealni za održavanje izgleda vaše Toyote.

Male ogrebotine i oštećenja od kamenčića narušavaju izgled vozila. Paleta proizvoda korektora boje - **Toyota Genuine Touch-up Paint** – razvijena je zbog rastuće potražnje za kvalitetnim proizvodima za rješavanje za uklanjanje oštećenja na laku. Ova paleta proizvoda idealna je za vlasnike a jer se radi o istom proizvođaču koji izrađuje boju za Toyota vozila te zato zagarantovano savršeno odgovara boji vašeg vozila. Dostupni su u obliku olovke ili spreja.

Dodatne informacije o svim paletama proizvoda, molimo vas da potražite kod svog ovlaštenog Toyotinog partnera ili servisera.

Obratite pažnju da Toyotine originalne dijelove možete nabaviti i kod drugih kvalifikovanih i opremljenih servisera. Osim toga, možete koristiti i druge ekvivalentne proizvode, uz uslov da su jednakog kvaliteta. Preporučujemo da zatražite od svog lokalnog servisera dokaz da su dijelovi koje koristi, a koji nisu Toyotini originalni proizvodi, uporedivog kvaliteta.

ODRŽAVANJE TOYOTINIH HIBRIDA

HYBRID HEALTH CHECK – PROVJERA STANJA HIBRIDNOG SISTEMA

Godišnja provjera stanja hibridnog sistema, Hybrid Health Check, kod vašeg ovlaštenog Toyota servisa je najbolji način kako bi bili sigurni da od svog hibrida dobijete ono najbolje. Naši tehničari će ispitati cijeli hibridni sistem i sastaviti izvještaj sa svim potrebnim informacijama kako biste razumjeli stanje vašeg hibridnog automobila.

PRODUŽENA GARANCIJA ZA HIBRIDE

Svi hibridni sklopovi imaju garanciju tokom 5 godina ili 100.000 km*. Kada vaš hibrid prođe Provjeru stanja hibridnog sistema, Hybrid Health Check, dobit će dodatnu 1 godinu ili 15.000km** produžene garancije za hibride - Hybrid Battery Extended Care, do 10 godina starosti vozila.

Toyota je dizajnirala tehnologiju Hybrid Synergy Drive® i samo ovlašćeni Toyota serviser vam može dati spokoj koji očekujete, i stručnu brigu i pažnju koji vaš hibrid zaslužuje.

Najbolji način da nastavite uživati tokom mnogo godina vožnje je voditi računa da se, kada trebate servis za svoj hibrid, uvijek vratite u Toyotu.

* Šta prije nastupi. Prva godina neograničeno.

** Šta prije nastupi.

4. Popravak štete od sudara

Ako je vaše vozilo sudjelovalo u sudaru, želite ga popraviti na pravi način. Zbog vlastite sigurnosti i praktičnosti, zbog održavanja vrijednosti vaše Toyote, njenih performansi i izgleda te zbog očuvanja cjelovitosti vaše garancije na koroziju, želite ga vratiti u stanje kakvo je bilo prije sudara.

Podržavamo potpunu transparentnost poslovanja radionica i osiguravajućih društava u pogledu dijelova korišćenih za popravak nakon sudara. Neki od njih mogu predložiti korišćenje imitacija ili korišćenih dijelova radi uštede.

Takvi dijelovi nisu pokriveni nikakvom Toyota garancijom, kao niti moguća naknadna oštećenja ili kvar koji nastanu izravno ili neizravno uslijed ugradnje tih dijelova.

Zaštitite svoje ulaganje: vodite računa da vaša Toyota primi samo najbolji tretman nakon sudara.

ZAPISNIK UGRAĐENE DODATNE OPREME

Ime dodatne opreme
Kataloški broj
Datum ugradnje
km prilikom ugradnje
Ime / oznaka servisera

Ime dodatne opreme
Kataloški broj
Datum ugradnje
km prilikom ugradnje
Ime / oznaka servisera

Ime dodatne opreme
Kataloški broj
Datum ugradnje
km prilikom ugradnje
Ime / oznaka servisera

Ime dodatne opreme
Kataloški broj
Datum ugradnje
km prilikom ugradnje
Ime / oznaka servisera

Ova stranica se koristi samo ako se u vašoj zemlji ne koristi Toyotina elektronska servisna knjižica.

Ime dodatne opreme
Kataloški broj
Datum ugradnje
km prilikom ugradnje
Ime / oznaka servisera

Ime dodatne opreme
Kataloški broj
Datum ugradnje
km prilikom ugradnje
Ime / oznaka servisera

Ime dodatne opreme
Kataloški broj
Datum ugradnje
km prilikom ugradnje
Ime / oznaka servisera

Ime dodatne opreme
Kataloški broj
Datum ugradnje
km prilikom ugradnje
Ime / oznaka servisera

SISTEM UPRAVLJANJA VENTILIMA PRITISKA U GUMAMA (TPMS)

Ljetne gume, ventil br. 1:	Zimske gume, ventil br. 1:
Ljetne gume, ventil br. 2:	Zimske gume, ventil br. 2:
Ljetne gume, ventil br. 3:	Zimske gume, ventil br. 3:
Ljetne gume, ventil br. 4:	Zimske gume, ventil br. 4:
Ventil rezervnog točka	

ZAPISNIK PROMJENE BROJAČA KILOMETARA

Datum ugradnje
KM prilikom ugradnje
Ime/oznaka ovlaštenog Toyotinoog serviserera

Ova stranica se koristi samo ako se u vašoj zemlji ne koristi Toyotina elektronska servisna knjižica.

5. Raspored servisa za Održavanje i sigurnost

AYGO, CAMRY HYBRID, C-HR, COROLLA, GT86, PRIUS, PRIUS PLUG-IN, PRIUS +, RAV4, RAV4 PLUG-IN, YARIS I HIGHLANDER HYBRID

- > Puni servis Održavanje i sigurnost: svakih 30.000 km ili 2 godine*.
- > Međuservis za zamjenu ulja i filtera, s provjerom Održavanje i sigurnost: svakih 15.000 km ili 1 godina*.
Provjere Održavanje i sigurnost koje obavi vaš ovlašćeni Toyota serviser pokriva kočioni sistem, sistem upravljanja, svjetla i gume.

* šta prije nastupi za normalne uslove vožnje

R = Zamjena / I = Provjera / T = Pritezanje / F = Nalijevanje

Provjera stanja/Održavanje	Međuservis	Puni servis
Motorno ulje i filter ulja*1	R	R
Rashladna tečnost motora (i invertera*2)		I
Filter vazduha	I	I
Manžete pogonskih osovina		I
Vijci pogonskih osovina (Prius 4WD)	T	T
Vijci pogonskih osovina (RAV4 2,0 4WD i C-HR 1,2T 4WD)		T
Ispušne cijevi i nosači		I
Sistem hlađenja i grijanja		I
Filter kabine (peludi)	I*3 / R*4	R
Filter usisa hibridne baterije*8	I / R*9	R
Čistač brizgaljki goriva*5	F	F
Poklopac spremnika goriva, cijevi i spojevi dovoda goriva, kontrolni ventil isparavanja		I
Pregled karoserije (vidi kontrolni list za pregled karoserije)		I
Ručica 6-stupanjskog ručnog mjenjača		I
Papučica spojke, povratna opruga i prigušivač (Aygo)	I	I
Tekućina automatskog mjenjača (GT86)		I
Tekućina spojke (osim Aygo)		I*6 / R*7

*1. Vozila opremljena sistemom za praćenje trošenje ulja: Zamjena motornog ulja i filtera ulja (s provjerama za Održavanje i sigurnost) kada se upali lampica sistema za praćenje trošenje ulja (ili najmanje svakih 15.000 km / 1 godina), ako je primjenljivo u vašoj zemlji. Filter ulja TRD na GT86 zamijeniti svakih 6.000km.

*2. za modele Hybrid i Hybrid Plug-in

*3. za GT86

*4. za Aygo i Camry Hybrid

*5. za GT86 u Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini, Srbiji i Crnoj Gori. Za Camry Hybrid na Islandu, Kanarskim otocima, Kipru, Malti, u Estoniji i Latviji. Za sljedeće modele: Corolla 1,2T, Corolla 1,5, Corolla 2,0 Hybrid, C-HR 1,2T, C-HR 2,0 Hybrid, RAV4 2,0, RAV4 Hybrid, RAV4 Plug-in, Yaris 1,5 i Highlander Hybrid u Albaniji, Islandu, Kanarskim otocima, Estoniji, Latviji, Bosni i Hercegovini, Republici sjevernoj Makedoniji, Crnoj Gori, Srbiji, na Kipru i Malti.

*6. za Yaris 1.0 i GT86

*7. za Yaris 1,5 M/T, Corolla M/T, C-HR 1,2T M/T i RAV4 2,0 M/T

*8. za C-HR Hybrid, Yaris Hybrid i Highlander Hybrid

*9. za C-HR Hybrid

Sigurnost	Međuservis	Puni servis
Papučica kočnice i parkirna kočnica		I
Cijevi kočionog sistema i bubnjevi (uključujući središnju parkirnu kočnicu, kada je primjenljivo)		I
Kočione pločice i diskovi	I	I
Kočiona tečnost		R
Kočione cijevi i crijeva		I
Prednji i zadnji ovjes		I
Obruč upravljača i spona		I
Gume, svjetla, metlice brisača, tekućina za pranje	I	I
Kuglasti zglobovi i manžete		I
Tepisi	I	I

Dodatne zamjene

Filter vazduha (svi)	Svakih 60.000 km / 4 godine
• GT86	Svakih 45.000 km / 3 godine
Filter goriva	
• Aygo	Svakih 180.000 km / 15 godina
• GT86	Svakih 120.000 km / 8 godina
Svjeće	Svakih 90.000 km
Sistem ubrizgavanja goriva*1	Doliti sredstvo za čišćenje brizgaljki svakih 105.000 km
Rashladna tečnost motora (svi)	Prvo na 150.000 km Zatim, svakih 90.000 km
• GT86	Prvo na 210.000 km / 11 godina Zatim, svakih 120.000 km / 6 godina
Vakuumska pumpa servo kočnice*3	Svakih 195.000 km
Tečnost automatskog mjenjača (GT86)	Svakih 90.000 km / 5 godine
Filter spremnika aktivnog ugljena (Aygo)	Svakih 90.000 km
Rashladna tečnost invertera*2	Prvo na 240.000 km Zatim, svakih 90.000 km
Ulje zadnjeg diferencijala (GT86)	Svakih 30.000 km / 4 godine
Ulje zadnjeg diferencijala i ulje bregastog vratila (RAV4 2,0 4WD i C-HR 1,2T 4WD)	Svakih 30.000 km / 4 godine

*1: za Corollu 1,6 u Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini, Republici sjevernoj Makedoniji, Rumuniji, Estoniji, Latviji, Crnoj Gori i Srbiji.

*2: za modele Hybrid i Hybrid Plug-in

*3: za Yaris 1,5, Corolla 1,5 i Corolla 1,6

Dodatne provjere

Dodatni pogonski remen (osim modela Hybrid i Hybrid Plug-in)	Prvo na 105.000 km / 6 godina Zatim, svakih 15.000 km / 1 godina
• GT86	Svakih 15.000 km / 1 godina
Zračnost ventila*1	Svakih 90.000 km / 6 godine
Vakuumska pumpa servo kočnice*2	Svakih 195.000 km
Tečnost ručnog mjenjača, ulje prednjeg diferencijala i ulje bregastog vratila (ako je vozilo opremljeno s tim)	Svakih 60.000 km / 4 godine
Tečnost automatskog mjenjača/CVT i ulje prednjeg diferencijala	Svakih 60.000 km / 4 godine
Crijeva i spojevi hladnjaka tečnosti automatskog mjenjača (RAV4 2,0)	Svakih 45.000 km / 3 godine
Ulje zadnjeg diferencijala (RAV4 Hybrid 4WD, Prius 4WD i Highlander Hybrid)	Svakih 45.000 km / 3 godine
Spremnik aktivnog ugljena	Svakih 45.000 km / 2 godine Svakih 90.000 km*3
• Aygo	Svakih 90.000 km

*1: za Aygo i Yaris 1.0

*2: za Corolla 1,2T, C-HR 1,2T i RAV4 2,0

*3: samo za Finsku, Norvešku i Švedsku

HILUX I LAND CRUISER

- > Puni servis Održavanje i sigurnost: svakih 30.000 km ili 2 godine*.
- > Međuservis za zamjenu ulja i filtera, s provjerom Održavanje i sigurnost: svakih 15.000 km ili 1 godina*. Provjere Održavanje i sigurnost koje obavi ovlašćeni Toyota serviser pokriva kočioni sistem, sistem upravljanja, svjetla i gume.

* što prije nastupi za normalne uvjete vožnje

R = Zamjena / I = Provjera / L = Podmazivanje / F = Nalijevanje

Provjera stanja/Održavanje	Međuservis	Puni servis
Motorno ulje i filter ulja* ¹	R	R
Rashladna tečnost motora		I
Filter vazduha	I	I
SCR (AdBlue®)	F	F
Manžete pogonskih osovina* ²	I* ⁴	I
Pogonska osovina* ³	L	L
Izduvne cijevi i nosači		I
Sistem hlađenja i grijanja		I
Filter kabine (peludi)		R
Poklopac spremnika goriva, cijevi i spojevi dovoda goriva, kontrolni ventil isparavanja		I
Pregled karoserije (vidi kontrolni list za pregled karoserije)		I

*1: Vozila opremljena sistemom za praćenje potrošnje ulja (OMMS): zamjena motornog ulja i filtera ulja kada se prikaže podsjetnik sistema za praćenje potrošnje ulja (ili najmanje svakih 30.000 km / 2 godine), ako je primjenljivo u vašoj zemlji.

*2: Osim Hilux 2WD

*3: Podmazati u roku 24 sata nakon uranjanja

*4: Osim Hilux 4WD

Sigurnost	Međuservis	Puni servis
Papučica kočnice i parkirna kočnica		I
Kočione obloge (uključujući obloge parkirne kočnice)		I
Kočione pločice i diskovi	I	I
Tekućina spojke		I
Kočiona tečnost		R
Kočione cijevi i crijeva		I
Tečnost hidrauličnog servo upravljača		I
Prednje i zadnje vješanje		I
Obruč upravljača i spona		I
Gume, svjetla, metlice brisača, tečnost za pranje		I
Kuglasti zglobovi, manžete	I*1	I
Tepisi	I	I

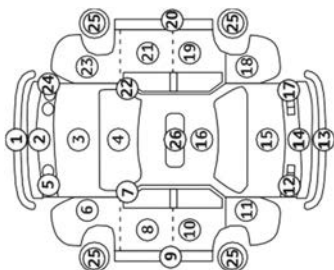
*1: Osim Hilux

Dodatne zamjene	
Filter vazduha	Svakih 60.000 km / 4 godine
Rashladna tečnost motora	Prvo na 150.000 km Zatim, svakih 90.000 km
Ulje prednjeg diferencijala (Land Cruiser i Hilux 4WD)	Svakih 30.000 km / 4 godine
Ulje zadnjeg diferencijala	Svakih 30.000 km / 4 godine

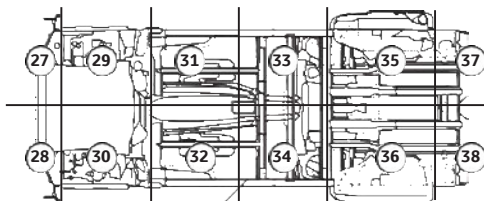
Dodatne provjere	
Dodatni pogonski remen	Prvo na 105.000 km / 6 godina Zatim, svakih 15.000 km / 1 godina
Vakuumska pumpa servo uređaja kočnice	Svakih 195.000 km
Tečnost automatskog mjenjača	Svakih 60.000 km / 4 godine
Crijeva i spojevi hladnjaka tečnosti automatskog mjenjača	Svakih 45.000 km / 3 godine
Tečnost ručnog mjenjača	Svakih 45.000 km / 4 godine
Ulje u srednjem diferencijalu (Land Cruiser i Hilux 4WD)	Svakih 45.000 km / 4 godine
Zatezanje vijaka kardana	Svakih 30.000 km / 4 godine
Dimljenje dizelskog motora	Svakih 60.000 km / 4 godina

KONTROLNI LIST ZA PREGLED KAROSERIJE

Karoserija:



Podvozje:



Napomena: Za podvozje vrijedi samo za bojane limove

TABLICA OZNAKA

10 Udarac	11 Ogrebeno	12 Udubljenje	13 Zakrivljen lim	14 Gruba/ispucala ispuna zazora
36 Loš popravak	38 Loše nanaseno brtvilo karoserije	39 Loše nanaseno brtvilo Mastic	60 Rđa zbog oštećenja prilikom ugradnje dijelova	62 Ogrebotina, vanjski utjecaj
78 Napuklina	79 Bubrenje	82 Guljenje/ gubitak boje	83 Korozija	85 Rđa na rubu/ spoju
86 Tačkasta rđa	87 Nanos voska za zaštitu od hrđe	99 Ostalo (dodati opis)		

TOYOTINA ELEKTRONSKA SERVISNA KNJIŽICA*

Siguran način bilježenja servisne istorije vaše Toyote

Toyotina elektronska servisna knjižica je razvijena kao dio Toyotine filozofije neprekidne inovacije i težnje stalnom poboljšanju iskustva vlasništva za svakog vozača Toyote.

Šta je Toyotina elektronska servisna knjižica?

Toyotina elektronska servisna knjižica zamjenjuje tradicionalnu, papirnatu knjižicu digitalnom verzijom koja bilježi servisnu istoriju vozila. Koristi se za bilježenje svih redovnih servisa i ugradnje dodatne opreme vozila tokom njegovog životnog vijeka. Svaka nova Toyota je opremljena elektronskom servisnom knjižicom, u koju su uneseni osnovni identifikacijski podaci o vozilu, zajedno sa zapisima o ugrađenoj dodatnoj opremi.

Kako radi elektronska servisna knjižica?

Svaka Toyota ima jedinstvenu kompjutersku datoteku kojoj se može pristupiti isključivo korišćenjem broja šasije (VIN - Vehicle Identification Number / Identifikacioni Broj Vozila) kod ovlašćenog Toyota servisera ili nezavisnog servisera po izboru vlasnika vozila. Vlasnik može tražiti ispis elektronske servisne knjižice svog vozila u bilo kom trenutku. Sistem navodi pojedinosti o održavanju i ugrađeni dodatne opreme na zasebnim listovima.

Kada se osvježava Toyotina elektronska servisna knjižica?

Serviser osvježava datoteku vozila prilikom svakog redovnog servisa ili ugradnje dodatne opreme i tada uručuje vlasniku novi ispis. Toyotini ovlašćeni serviseri imaju preciznu računarsku vezu sa sistemom elektronske servisne knjižice, a nezavisni serviseri mogu dobiti pristup putem nacionalne Toyotine internetske stranice.

* Toyotina elektronska servisna knjižica je dostupna samo u nekim zemljama.

TOYOTA I ŽIVOTNA SREDINA

Toyota kao cilj postavlja dobavljati čiste i sigurne proizvode dok radimo na tome da društvo bude sigurno, a svijet ugodan za život.

Međutim, vozila troše sirovine i energiju tokom proizvodnje, stvaraju izduvne gasove tokom korišćenja te se zbrinjavaju na kraju svog životnog vijeka. Smanjenje uticaja na okolinu kroz cijeli životni vijek vozila je ključni izazov za Toyotu, što je razlog zbog kojeg smo razvili Sistem ekološke ocjene vozila (Ecological Vehicle Assessment System – Eco-VAS), kako bismo mjerili uticaj na okolinu na svakom koraku.

U završnoj fazi zbrinjavanja vozila, u skladu s ciljevima EU Direktive 2000/53/EC o vozilima na kraju životnog ciklusa, Toyota ulaže velike napore u smanjenje ili zabranu štetnih stvari, minimalizaciju otpada koji se odlaže u okolinu, za ponovno korišćenje ili reciklažu dijelova ili sklopova. Više pojedinosti o ovoj EU Direktivi i o mreži za preuzimanje vozila na kraju životnog ciklusa koju je Toyota odobrila, molimo vas da se obratite lokalnom Toyotinom prodavcu putem podataka za kontakt navedenih na unutarašnjoj strani korica.

I vi možete pomoći okolini koristeći Toyotina vozila na način da brinete o okolini. Vozite svoj automobil na pravi način i na taj način smanjite trošak za gorivo i emisiju CO₂ za oko 20-30%:

- > Uklonite nepotreban teret i krovne nosače kada ih ne koristite
- > Planirajte svoj put i izbjegavajte obilaske
- > Izbjegavajte korišćenje automobila za kratke vožnje
- > Održavajte svoj automobil u skladu s uputstvima za rukovanje
- > Koristite klima uređaj samo kada je to nužno
- > Pratite i predviđajte stanje u saobraćaju
- > Držite prozore zatvorene tokom vožnje
- > Ranije prebacujte u višu brzinu
- > Zaustavite svoj motor ako morate čekati duže od 60 sekundi

Konačno, obavljanjem provjere Održavanje i sigurnost kod ovlaštenog Toyota servisera, osiguravate da svi zamijenjeni dijelovi i tečnosti budu zbrinuti ili reciklirani na način koji pokazuje brigu o okolini.

CERTIFIKAT KVALITETA

Toyota je poznata po strogim kontrolama kvaliteta koje primjenjuje u svim fazama proizvodnje. Poseban popis potrebnih radnjih osigurava da su obavljene sve pripreme kako biste preuzeli svoje vozilo u najboljem stanju.

Niže potpisani/a ovime potvrđuje da je ovo vozilo pripremljeno prema standardima Toyote.

Vođa sektora

TOYOTA I OKOLINA - PODACI ZA KONTAKT LOKALNOG PREDSTAVNIŠTVA TOYOTE

ZEMLJA	WEB ADRESA	KONTAKT
Austrija	www.toyota.at	+43 (0) 5 0214-0
Belgija*	www.toyota.be	+32 (0) 800 999 55
Bugarska	www.toyota.bg	+359 2 489 7100
Kanarski otoki	www.toyota-canarias.es	+34 901 50 00 50
Hrvatska	www.toyota.hr	info@toyota.hr
Kipar	www.toyota.com.cy	+35722400000
Danska	www.toyota.dk	+45 44 85 04 00
Estonija	www.toyota.ee	+372 6745300
Finska	www.toyota.fi	+358 (0) 800 13663
Francuska	www.toyota.fr	+33 (0) 800 86 96 82
Njemačka	www.toyota.de	+49 (0) 2234 102 2690
Grčka	www.toyota.gr	+30 210 28 08 555
Mađarska	www.toyota.hu	+36 80 470 470
Island	www.toyota.is	+354 570 5070
Irska	www.toyota.ie	+353 1 419 0200
Italija	www.toyota.it	+39 800 869682
Latvija	www.toyota.lv	+372 6745300
Litvanija	www.toyota.lt	+372 6745300
Nizozemska	www.toyota.nl	+31 (0) 800 0369
Norveška	www.toyota.no	+47 32 20 50 00
Poljska	www.toyota.pl	+48 22 449 05 00
Portugalija	www.toyota.pt	+351 808248248
Rumunija	www.toyota.ro	+40 (0) 21 2000 400
Srbija	www.toyota.rs	info@toyota.rs
Slovenija	www.toyota.si	info@toyota.si
Španija	www.toyota.es	+34 902 337 000
Švedska	www.toyota.se	+46 (0) 8706 71 00
Švajcarska	www.toyota.ch	info@toyota.ch
Ujedinjeno Kraljevstvo	www.toyota.co.uk	+44 (0) 1737 367 516

EUROCARE POMOĆ NA CESTI

IMATE LI BILO KAKAV PROBLEM, U BILO KOJE VRIJEME SA
SVOJOM TOYOTOM?

Nalazite se u Crnoj Gori, nazovite

0800 81 888

Nalazite se u inostranstvu, nazovite

00382 19877

* Birajte međunarodni predbroj 00 za sve europske zemlje, osim 990 u Finskoj i 99 u Srbiji i Crnoj Gori.

Cjelokupni sistem Toyota pomoći na cesti postoji kako bi vam pomogao 24 sata dnevno, 7 dana u sedmici, 365 dana u godini.

Usluge Toyota Eurocare osigurava Europe Assistance, u slučaju:










- saobraćajne nesreće
- mehaničkog kvara
- ostanka bez goriva
- praznog akumulatora
- probušene gume
- izgubljenih ili zaključanih ključeva

BESPLATNA USLUGA POMOĆI NA CESTI

Kao dio svoje posvećenosti zadovoljstvu stranaka Toyota s velikim zadovoljstvom nudi svojim strankama usluge Toyota Eurocare.

Poznati Toyotin kvalitet u kombinaciji sa stručnošću i prednostima koje nudi Toyota Eurocare osigurat će Vam potpunu opuštenost na putu.

PONUĐENA POMOĆ NA CESTI

	U SVOM GRADU	+50 KM	U INOZEMSTVU
 Popravak na cesti	✓	✓	✓
 Vuča vozila	✓	✓	✓
 Hotel		✓	✓
 Zamjensko vozilo		✓	✓
 Nastavak putovanja		✓	✓
 Vozač			✓
 Preuzimanje popravljenog vozila		✓	✓
 Poruke i savjeti	✓	✓	✓
 Povratak u domovinu			✓

U SVOM GRADU



Popravak na cesti

U malo vjerovatnom slučaju kvara na Vašoj Toyoti ili saobraćajne nesreće zbog kojih je vozilo nepokretno Toyota Eurocare će o svom trošku:

- pokrenuti profesionalnu vučnu službu koja će se na licu mjesta pojaviti u najkraćem roku,
- zatražiti od vučne službe da izvede jednostavnije popravke na licu mjesta.



Vučna vozila

Ako pokušaj popravka vozila na licu mjesta ne uspije ili je neizvodiv, Toyota Eurocare će osigurati vuču vozila do najbližeg ovlaštenog Toyota servisa. Ako je vozilo potrebno parkirati na čuvanom mjestu dok se čeka vučna služba, Toyota Eurocare će organizovati i platiti troškove takve pohrane do najveće vrijednosti od 85 EUR. Toyota Eurocare će isto tako organizovati vuču prikolicice (standardna vučna kugla 50 mm) do istog ovlaštenog servisa Toyota, ako je pogođeno vozilo vuklo takvu prikolicu. Bilo koja vuča hibridnog vozila mora bit izvršena preko kamiona sa ravnim dnom.



Informacije i savjeti

Bez obzira na prirodu problema (krađa vozila, gubitak kreditnih kartica, potreba za pravnom ili drugom pomoći) ekipa Toyota Eurocare na raspolaganju je za pružanje savjeta ili za prenošenje poruke, ako je to pomoć koja se traži. Možda nećemo moći pokriti troškove vezane uz ovaj problem, ali Toyota Euro-care sigurno može pomoći naći rješenje.

+50 KM



**Popravlak
na cesti**



**Vuča
vozila**



**Informacije
i savjeti**

Ako se kvar ili saobraćajna nesreća dogodi na više od 50 km od kuće korisnika:



Preuzimanje popravljenog vozila

Ako se popravljena vozilo treba preuzeti u ovlašćenom Toyota servisu koji se nalazi više od 50 km od prebivališta korisnika vozila, na zahtjev korisnika Toyota Eurocare će organizovati put i platiti željezničku kartu prvog razreda u jednom smjeru, za jednu osobu do mjesta popravka vozila. Ukoliko putovanje vozom traje duže od 6 sati alternativno će se ponuditi avionska karta poslovnog razreda.

Ako se kvar ili saobraćajna nesreća dogodi na više od 50 km od kućne adrese korisnika te ako Toyota servis nije u mogućnosti popraviti vozilo istog dana, vozač i putnici mogu birati jednu od sljedećih pogodnosti:



Hotel

Ako korisnik želi ostati u blizini vozila tokom popravka Toyota Eurocare će organizovati i platiti hotelski smještaj za korisnika i putnike do najviše četiri noći i do najvećeg iznosa od 1 27 EUR po osobi, za noć, u skladu s raspoloživim kapacitetima. Prehranu i druge posljedične troškove snose korisnik i putnici.



Zamjensko vozilo

Ako korisniku više odgovara korišćenje zamjenskog vozila, Toyota Eurocare će osigurati zamjensko vozilo slične klase za trajanja popravka, a na najviše tri dana. Iako ćemo uložiti maksimalni trud da osiguramo ekvivalentno vozilo, ne preuzimamo odgovornost za probleme koji nastanu kao rezultat ograničene lokalne ponude ili nemogućnosti lokalnih partnera da dostave vozilo korisniku. Sve troškove osim troškova najma vozila snosi korisnik.



Nastavak putovanja

Toyota Eurocare će organizovati i platiti željeznički prevoz prvim razredom za vozača i putnike omogućavajući time nastavak putovanja do izvornog odredišta na pokrivenom području ili povratak do prebivališta korisnika (zemlja registracije vozila). Ukoliko putovanje vozom traje duže od 6 sati bit će osigurana avionska karta poslovnog razreda.

U INOSTRANSTVU



Popravak na cesti

U malo vjerovatnom slučaju kvara na Vašoj Toyoti ili saobraćajne nesreće zbog kojih je vozilo nepokretno Toyota Eurocare će o svom trošku:

- pokrenuti profesionalnu vučnu službu koja će se na licu mjesta pojaviti u najkraćem roku,
- zatražiti od vučne službe da izvede jednostavnije popravke na licu mjesta.



Vučna vozila

Ako pokušaj popravke vozila na licu mjesta ne uspije ili je popravak neizvodiv, Toyota Eurocare će osigurati vuču vozila do najbližeg ovlašćenog Toyota servisa. Ako je vozilo potrebno parkirati na čuvanom mjestu dok se čeka vučna služba, Toyota Eurocare će organizovati i platiti troškove takvog parkinga do najveće vrijednosti od 83,80 EUR. Toyota Eurocare će isto tako organizovati vuču prikolice (standardna vučna kugla 50 mm) do istog ovlašćenog servisa Toyota, ako je pogođeno vozilo vuklo takvu prikolicu. Bilo koja vuča hibridnog vozila mora bit izvršena preko kamiona sa ravnim dnom.



Hotel

Ako korisnik želi ostati u blizini vozila tokom popravka Toyota Eurocare će organizovati i platiti hotelski smještaj za korisnika i putnike do najviše četiri noć i do najvećeg iznosa od 127 EUR po osobi, za noć, u skladu s raspoloživim kapacite-tima. Prehranu i druge posljedične troškove snose korisnik i putnici.



Zamjensko vozilo

Ako korisniku više odgovara korišćenje zamjenskog vozila, Toyota Eurocare će osigurati zamjensko vozilo slične klase za trajanja popravka, a na najviše tri dana. Iako ćemo uložiti maksimalni trud da osiguramo ekvivalentno vozilo, ne preuzimamo odgovornost za probleme koji nastanu kao rezultat ograničene lokalne ponude ili nemogućnosti lokalnih partnera da dostave vozilo korisni-ku. Sve troškove osim troškova najma vozila snosi korisnik.



Nastavak putovanja

Toyota Eurocare će organizovati i platiti željeznički prevoz prvim razredom za vozača i putnike omogućavajući time nastavak putovanja do izvornog odredišta na pokrivenom području ili povratak do prebivališta korisnika (zemlja registracije vozila). Ukoliko putovanje vozom traje duže od 6 sati biti će osigurana avionska karta poslovnog razreda.



Vozač

Ako se razbole svi vozači u pogodnom vozilu i ne mogu nastaviti putovanje Toyota Eurocare će osigurati vozača na svoj trošak. Vozač će pomoći preostalim putnicima da nastave putovanje do korisnikove domovine ili do izvornog odredišta na pokrivenom području. Sve troškove osim troška najma vozača pokriva korisnik.



Preuzimanje popravljenog vozila

Ako se popravljeno vozilo treba preuzeti u ovlaštenom Toyota servisu koji se nalazi u inostranstvu, na zahtjev korisnika Toyota Eurocare će organizovati put i platiti željezničku kartu prvog razreda u jednom smjeru, za jednu osobu do mjesta popravka vozila. Ukoliko putovanje vozom traje duže od 6 sati alternativno će se ponuditi avionska karta poslovnog razreda.



Informacije i savjeti

Bez obzira na prirodu problema (krađa vozila, gubitak kreditnih kartica, potreba za pravnom ili drugom pomoći) ekipa Toyota Eurocare na raspolaganju je za pružanje savjeta ili za prenošenje poruke, ako je to pomoć koja se traži. Možda nećemo moći pokriti troškove vezane uz ovaj problem, ali Toyota Euro-care sigurno može pomoći naći rješenje.



Povratak u domovinu

Ukoliko nije moguće popraviti vozilo Toyota Eurocare će preuzeti trošak i koordinirati povratak vozila u domovinu i isporuku ovlaštenom Toyota serviseru prema nalogu korisnika.

OPŠTI USLOVI

TRAJANJE POKRIĆA

Trajanje pokrića Toyota Eurocare-a je jednako trajanju Relax programa za vaše vozilo.

SITUACIJE KOJE NISU OBUHVAĆENE

Usluge koje nudi Toyota Eurocare ne mogu se koristiti u sljedećim okolnostima:

- sudjelovanje u bilo kojoj vrsti trka ili povezanim aktivnostima ispitivanja
- namjerno nepoštovanje zakona zemlje u koju korisnik putuje
- događaji koji su posljedica rata, revolucije, ustanka, štrajka, terorističkog djelovanja, izloženosti nuklearnom zračenju iz bilo kojeg izvora, zemljotresa ili atmosferskih uticaja ili bilo kojeg drugog vida više sile
- Toyota Eurocare ne pokriva nikakvo oštećenje tereta ili prtljage niti gubitak prihoda zbog nepokretnosti vozila
- usluge će biti pružene u skladu s lokalnim uslovima, osobito u pogledu hotelskog smještaja i najma vozila
- Toyota Eurocare ne preuzima odgovornost za štetu nastalu korišćenjem pruženih usluga ili savjeta

NAKNADA TROŠKOVA

U slučaju da ste sami snosili troškove uzrokovane nepokretnošću vozila, a koje je Toyota Eurocare prethodno odobrio, račune sa popratnim pismom pošaljite na adresu: Mondial Assistance GmbH, Pottendorfer Strasse 25-27; 1120 Wien, Austria

SEDAM BRZIH SAVJETA ZA KORIŠĆENJE TOYOTA EUROCARE USLUGA:

VAŠE IME, REGISTRARSKA OZNAKA ILI BROJ ŠASIJE

To su elementi potrebni za Vaše prepoznavanje i prepoznavanje Vaših prava.

BROJ MOBILNOG ILI FIKSNOG TELEFONA NA KOJEM STE DOSTUPNI

Kako biste dobili povratnu informaciju o pokrenutim akcijama i toku postupka.

LOKACIJA VAŠEG VOZILA

Da bi Vas osoba koja Vam dolazi u pomoć mogla pronaći.

MODEL I BROJ ŠASIJE VAŠEG VOZILA

Zbog procjene potrebne opreme i/ili rezervnih dijelova koje ćemo Vam poslati.

REGISTRARSKA OZNAKA I BOJA VAŠEG VOZILA

Za pomoć pri identifikaciji vozila kada pomoć stigne na mjesto događaja.

OPIS PROBLEMA

Informacije o tome šta se dogodilo sa vozilom pomažu nam pronaći odgovarajuće rješenje.

OSTALE INFORMACIJE

Prije bilo kakve

PREDNOSTI TOYOTA EUROCARE SISTEMA DOSTUPNE SU U SLJEDEĆIM ZEMLJAMA:

Andora, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina*, Bugarska*, Ceuta, Cipar, Crna Gora*, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska (Europa) i Korzika, Gibraltar, Grčka, Hrvatska, Irska, Island*, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Makedonija*, Malta, Molda-vija, Monako, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunija*, San Marino, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Švajcarska, Turska* (europski dio), Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija.

*Nivo usluge u ovim zemljama može odstupati u zavisnosti o lokalnoj situaciji.

PRIVATNOST I ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Toyota poštuje vašu privatnost i čuva vaše lične podatke koje dajete prilikom korišćenja usluga iz Toyota Relax programa u skladu sa svim valjanim i obvezujućim zakonima i propisima s područja zaštite ličnih podataka, a posebno u skladu s Opštom uredbom o zaštiti ličnih podataka i valjanim Zakonom o zaštiti ličnih podataka.

Toyota lične podatke obrađuje na način određen Opštom politikom privatnosti i zaštite ličnih podataka koja je dostupna na <https://www.toyotacg.me/legal/privacy-policy>, gdje su opisane i vaše mogućnosti i prava po pitanju vaših ličnih podataka.

Toyota Adria d.o.o. kao vođa baze podataka vodi, održava i vrši nadzor nad bazom podataka kupaca, odnosno vlasnika vozila koja prodaju ovlašćeni partneri – članovi mreže Toyota (popis svih ovlašćenih Toyota partnera možete pronaći na www.toyotacg.me), kao i baze podataka korisnika drugih usluga. Vođa baze podataka obrađuje prikupljene podatke o kupcima, odnosno korisnicima usluga za potrebe ispunjenja ugovornih obveza ovlašćenog prodavca vozila iz Toyota mreže koji je sklopio ugovor o usluzi Toyota Relax programa.

Lične podatke korisnika Toyota Relax programa za vođu baze podataka prikuplja ovlašćeni Toyota partner na način propisan ugovorom koji uređuje odnose između vođe baze podataka i ovlašćenog prodavača, odnosno servisa. Svoju saglasnost za prikupljanje, obradu i čuvanje ličnih podataka Kupac vozila daje potpisivanjem obrasca Privole, a ona se može otkazati u bilo kojem trenutku. U slučaju prenosa vlasničkih prava na vozilu na drugu osobu ili u slučaju uništenja vozila, podaci o vlasniku vozila će se izbrisati ako Kupac o tom događaju obavijesti vođu baze podataka i otkáže datu saglasnost. Vođenje, nadzor i upravljanje bazom ličnih podataka i prenos podataka trećim osobama detaljno je utvrđeno pravilnikom firme Toyota Adria d.o.o.



TOYOTA OVLAŠĆENI SERVISI

EFEL MOTORS DOO / PODGORICA

Bulevar Josipa Broza Tita bb
020/ 610 110

EFEL MOTORS DOO / CETINJE

Zagrablje bb
041/230 880

TOYOTACG.ME

Prema našim saznanjima, sve informacije sadržane u ovoj brošuri bile su tačne u vrijeme njenog izdavanja. Za greške u printu ne odgovaramo. Toyota Adria d.o.o. zadržava pravo izmjene detalja bez prethodne obavijesti. Obratite se svom lokalnom ovlašćenom Toyota partneru za detaljne informacije.

BEZBRIŽNOST/042024