TOYOTA DOPUNSKA

GARANCIJA NA GUME

OSNOVNI PODACI

PODACI O VOZILU

Model

Broj šasije (VIN)

Datum početka tvorničke garancije

Potpis i pečat prodavača

SADRŽAJ

6–11 ODREDBE I USLOVI

6 Uvod
6 Uslovi za dobijanje Toyota dodatne garancije na gume
6 Postupak uključenja vozila dodatne garancije za Toyota gume
7 Obim pokrivenosti
8 Isključivanje pokrića dodatnom garancijom za Toyota gume
8–9 Opšte odredbe
9 Provedba Toyota dodatne garancije za gume u inostranstvu
9–10 Privatnost i zaštita ličnih podataka

12 PRIVATNOST I ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

14 POPIS OVLAŠTENIH TOYOTA SERVISA

Poštovani,

u Toyoti su stranke uvijek na prvome mjestu, stoga veliku pozornost posvećujemo njihovu osjećaju ugode i zadovoljstva. Svjesni smo da je Toyota neizostavan dio vašeg života, nešto na što se oslanjate svaki dan. Stoga smo u Toyoti predani proizvodnji vozila u skladu s najzahtjevnijim standardima koja će godinu za godinom zadovoljavati vaše potrebe. Za potpuno zadovoljstvo za vas smo pripremili program Toyota dodatna garancija na gume kojim ćemo biti uz vas u slučaju svake moguće neugodnosti koju biste mogli imati sa svojim vozilom.

Predlažemo vam da se kao vlasnik vozila Toyota upoznate sa sadržajem knjižice i da ju uvijek čuvate u vozilu, jer knjižica sadrži važne informacije i objašnjenja.

Uz osnovnu tvorničku trogodišnju garanciju te Toyota Relax program, ova Toyotina dodatna garancija na gume predstavlja dodatnu garanciju kojom Vam Toyota Adria d.o.o, daje garanciju kojom osigurava bezbrižnu vožnju najduže do desete godine starosti vozila odnosno 185.000 km (koji uslov se prije ispuni) vaše Toyote u skladu s ovdje propisanim uslovima.

Pojam Toyota dodatna garancija na gume koji se upotrebljava u ovoj knjižici ne predstavlja komercijalnu garanciju prodavca i proizvođača u smislu čl. 423. do 429. Zakona o obveznim odnosima, nego isključivo obvezu Toyota Adria d.o.o, za pokriće troškova nastalih zbog eventualnih kvarova i oštećenja koja nastanu isključivo pod uslovima i u rokovima kako je to detaljno objašnjeno u nastavku ove knjižice. Vlasnik vozila temeljem Toyotine dodatne garancije na gume pod uslovom da su ispunjeni ovdje predviđeni uslovi, može ostvarivati prava iz ovog dodatne garancije neovisno o pravima koja mu eventualno pripadaju na temelju garancijskog lista proizvođača.

Prava iz ove brošure Toyota dodatna garancija na gume također ne utiču na ostala prava koja vlasniku vozila kao kupcu pripadaju po drugim osnovama, uključujući i prava iz odgovornosti na materijalne nedostatke.

Toyota Adria d.o.o

ODREDBE I USLOVI

1. UVOD

Oštećenje gume je smetnja koja može pogoditi gotovo svakog vozača. Oštećenje npr ekserom može uzrokovati veoma brzo nepokretnost vozila, a oštećenu gumu potrebno je popraviti na licu mjesta sa kompletom za popravak guma ili zamijeniti rezervnom gumom za hitne slučajeve ako je vozilo posjeduje. U nepovoljnim okolnostima kao što su kiša, mrak itd., popravak probušene gume uz prometnu cestu predstavlja zahvat koji u ekstremnim slučajevima može ugroziti i sigurnost osobe koja obavlja popravak, a moguće i sigurnost ostalih putnika.

Kako bismo Vam olakšali ovu neugodno ali ipak potpuno moguće iskustvo koje Vam se može desiti, predstavljamo Toyotin program dopunske garancije na gume koji uključuje prijevoz Vaše Toyote u ovlašteni servis, gdje će stručno tehničko osoblje, ovisno o pregledu oštećenja gume, zakrpiti ili zamijeniti gumu novom, ekvivalentnom gumom. Sve navedene usluge su potpuno besplatne za vlasnika Toyotine dodatne garancije za gume, kako pomoć na cesti tako i popravak ili zamjena oštećene gume. Jedino što ne možemo nadomjestiti je gubitak vremena zbog kvara gume.

2. USLOVI ZA DOBIJANJE TOYOTA DODATNE GARANCIJE NA GUME

U skladu s ovim općim uvjetima/uslovima, vlasnik Toyotinog vozila do 3 godine starosti ima pravo na Toyotinu dodatnu garanciju na gume odnosno do isteka tvorničke garancije vozila, bez obzira na broj prijeđenih kilometara. Nakon isteka tvorničke garancije, Toyotina dodatna garancija na gume može se dobiti zajedno sa Toyota Relax garancijom, koje je uvjetovano redovitim održavanjem Toyotinog vozila u Toyotinoj ovlaštenoj servisnoj mreži i može se obnoviti svakim redovitim održavanjem do 10 godina starosti vozila i do 200.000 pređenih km. Dodatna garancija, dobijena redovnim servisom, traje jedan servisni interval kakav je propisan za vaše vozilo - obično 12 mjeseci ili 15.000 km, koji god od uvijeta/uslova je ostvaren ranije, ali može biti i do 24 mjeseca ili 50.000 km, ovisno o modelu vozila.

3. POSTUPAK UKLJUČENJA VOZILA DODATNE GARANCIJE ZA TOYOTA GUME

Ako su ispunjeni osnovni uvjeti/uslovi po pitanju guma i starosti vozila odnosno tvorničke garancije za vozilo ili uz aktiviranu Toyota Relax garanciju za vaše vozilo, možete iskoristiti Toyotinu dodatnu garanciju za gume na sljedeći način:

a) u slučaju oštećenja gume, što prije zaustavite vozilo na prikladnom mjestu;
b) Oštećenje gume **morate prijaviti pozivom Toyota EUROCARE pomoć na cesti.**

Korištenje pomoći EUROCARE potrebno je za provedbu garancije. Ako pokušate sami zamijeniti ili popraviti oštećenu gumu, **Toyotina garancija za gume je nevažeća.**

EUROCARE telefonski broj: **0800 81 888**

U inostranstvu: **00382 19877**

Toyotin ovlašteni serviser procijenit će opseg i mjesto oštećenja i zakrpiti gumu. Međutim, ukoliko prema mišljenju ovlaštenog tehničara, gumu nije moguće zakrpiti i nastaviti sa korištenjem na siguran način, oštećena guma će biti zamijenjena novom, ekvivalentnom gumom.

4. OBIM POKRIVENOSTI

Toyotina dopunska garancija za gume uključuje besplatan prijevoz vozila s oštećenom gumom do najbližeg Toyotinog ovlaštenog partnera te popravak odnosno zamjenu oštećene gume novom, ekvivalentnom gumom, nakon pregleda stručno tehničkog osoblja.

Garancija također pokriva popravak oštećenja guma zbog vandalizma. Da bi koristili pokriće u tom slučaju morate prijaviti vandalizam policiji i dostaviti policijski zapisnik.

Garancija je ograničena isključivo na popravak oštećenja guma. Toyotina dodatna garancija ne uključuje garanciju za kvalitetu guma, stoga ne pokriva otklanjanje nedostataka u materijalu ili izradi i slično. Za primjedbe na kvalitetu je odgovoran proizvođač guma.

U sklopu Toyotine dopunske garancije za gume, imate pravo na popravak ili zamjenu samo oštećenih guma. Ako zbog starosti, prekomjerne razlike u dubini profila * ili iz bilo kojeg drugog razloga trebate zamijeniti drugu gumu na istoj osovini, trošak zamjene druge gume morate platiti sami. Budući da je Toyoti sigurnost na prvom mjestu, savjetujemo da drugu gumu zamijenite o svom trošku, pogotovo ako nije u optimalnom stanju.

Gume koje su ugrađene na vozilu ponekad nisu dostupne na tržištu. To mogu biti gume koje su namijenjene za prvu, tvorničku ugradnju koje često nisu namijenjene komercijalnoj prodaji. Također, uvijek postoji mogućnost da se model guma vašeg vozila prestao proizvoditi itd. U tom slučaju ćemo oštećenu gumu zamijeniti ekvivalentnom gumom. Pod ekvivalentnom gumom se podrazumijeva guma slične klase kvalitete, u skladu sa homologacijom, istih dimenzija, indeksom nosivosti, indeksom brzine i tipom (zimska/ljetna/sve sezonska).

*zakon propisuje 3 mm kao minimalnu moguću dubinu profila ljetne gume i 4mm kao minimalnu moguću dubinu profila zimske gume.

5. ISKLJUČIVANJE POKRIĆA DODATNOM GARANCIJOM ZA TOYOTA GUME

1. Toyotina dodatna garancija na gume isključena je u sljedećim slučajevima:

   a. ako je oštećenje gume uzrokovano lošim, nemarnim, nepravilnim održavanjem ili drugim rukovanjem gumom (npr. oštećenje je uzrokovano nepravilnom ugradnjom gume) ili nepravilnim korištenjem;
   b. za interventna vozila (policija, vatrogasci, spašavanje...) ili vozila koja se koriste za potrebe natjecanja (utrke, vještine vožnje na poligonima i sl.), terenske vožnje i vozila na gradilištu;
   c. gume oštećene u saobraćajnoj nesreći;
   d. ako je guma bila oštećena u trenutku kad je vozilo odjavljeno iz saobraćaja;
   e. gume oštećene kao posljedica mehaničkog kvara vozila;
   f. gume oštećene požarom, eksplozijom ili direktnoj izloženosti opasnim supstancama;
   g. u slučaju istrošenosti gume ili oštećenja uslijed trošenja gume;
   h. ako je guma u trenutku oštećenja istrošena ispod zakonski dopuštene minimalne dubine profila;
   i. ako je šteta nastala zbog izloženosti vozila većem opterećenju od onog koje je deklarisano odnosno dopušteno;
   j. ako je šteta nastala promjenom izvorne konstrukcije vozila ili ugradnjom neoriginalnih ili dodatnih dijelova koje nije odobrio proizvođač;
   k. vozilo nije imalo ugrađene odgovarajuće gume u skladu sa tvorničkom homologacijom;
   l. u slučaju više sile (ratovi, potresi, poplave i slični izvanredni slučajevi).
   m. vozilo je izvezeno i nije više registrovano ni u jednoj od država za koje je odgovorna Toyota Adria d.o.o. (Slovenija, Hrvatska, Srbija, Crna Gora i Bosna i Hercegovina)

2. Pokriće Toyotine garancije za gume također je isključeno za ona oštećenja na gumama koja su već postojala na dan kada je vozilo odvezeno u radionicu na redovno održavanje, pri čemu se obnavlja garancija za Toyotinu garanciju za gume. Ova oštećenja guma moraju se popraviti na trošak vlasnika vozila prije nego što se može aktivirati i iskoristiti obnovljena Toyota garancija za gume.

3. Toyotina dodatna garancija za gume također ne pokriva posljedična oštećenja (npr. eventualno oštećeni naplatak, TPMS ventil [ventil za provjeru pritiska u gumama] itd.).

6. OPĆE/OPŠTE ODREDBE

1. Pokrića dopunskom garancijom za gume stiče samo vlasnik vozila s aktivnom garancijom koje je u skladu s ovim općim/opštim uvjetima/uslovima, a koji pažljivo rukuje vozilom i gumama;

2. Toyota Adria zadržava pravo povremenog ažuriranja ovih opštih uslova;

3. Toyotina dopunska garancija na gume pruža samo ona pokrića koja su izričito predviđene ovim opštim uslovima.

4. Zamijenjena guma/e u sklopu Toyota dopunske garancije postaju vlasništvo Toyote

7. PROVEDBA TOYOTA DODATNE GARANCIJE ZA GUME U INOSTRANSTVU*

U slučaju oštećenja gume u inostranstvu, postupak garancije je sličan.

Ako imate problem, nazovite Eurocare za pomoć, koji će se pobrinuti za prijevoz vozila do najbližeg ovlaštenog Toyotinog partnera, koji će popraviti ili zamijeniti gumu novom istog proizvođača ili ekvivalent postojećoj.

Račun za popravak oštećenja gume morate platiti sami, a nakon povratka u svoju zemlju zatražiti povrat novca od Toyotinog ovlaštenog partnera od kojeg ste kupili vozilo ili obavili redovno održavanje na kojem je garancija aktivirana.

Originalni račun i radni nalog za popravak oštećenja gume morate dostaviti ovlaštenom Toyotinom partneru od kojeg tražite povrat novca najkasnije u roku od 30 dana od izdavanja računa. Troškovi popravka se nadoknađuju uzimajući u obzir tečaj/kurs na dan popravke ili datum računa, prema odluci ovlaštenog Toyota partnera.

8. PRIVATNOST I ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Toyota poštuje Vašu privatnost i štiti osobne/lične podatke koje dobije direktno od Vas u vezi s Toyotinom dodatnom garancijom za gume. Toyota će prikupljati, obrađivati, štititi i pohranjivati Vaše osobne/lične podatke u skladu s primjenjivim zakonima o zaštiti podataka, uključujući Uredbu (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u pogledu obrade osobnih/ličnih podataka i o slobodnom protoku takvih podataka (GDPR) te u skladu s Toyotinom Općom/Opštom politikom privatnosti i zaštite osobnih/ličnih podataka, koja je dostupna na web stranici Toyota Crna Gora, gdje možete pročitati kako i zašto prikupljamo vaše osobne/lične podatke, kako ih koristimo, s kim ih dijelimo, kako ih štitimo te mogućnosti i prava koja imate u vezi s tim sa svojim osobnim/ličnim podacima.

*U inostranstvu: Njemačka, Andora, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Kanarski otoci, Cipar, Hrvatska, Danska, Slovenija, Španjolska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Ujedinjeno Kraljevstvo, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Monako, Norveška, Nizozemska, Poljska, Portugal, Srbija, Crna Gora, Kosovo, Češka, Slovačka, Švedskoj i Švicarskoj.

Ko je odgovoran za prikupljanje i korištenje vaših osobnih/ličnih podataka?
Odgovorni za prikupljanje i korištenje vaših osobnih podataka u vezi s Toyotinom dodatnom garancijom na gume:

a. TOYOTA ADRIA d.o.o., Ljubljana, Brnčičeva ulica 51, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija;
b. Toyota Hrvatska d.o.o., Bani ul. 110, 10010 Zagreb, Hrvatska;
c. Toyota Srbija d.o.o., Zrenjaninski put 26, 11000 Beograd, Srbija;
d. Toyota Adria d.o.o. Predstavništvo u BIH, Zmaja od Bosne 7, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina;
e. Toyota Motor Europe NV / SA, Avenue du Bourget / Bourgetlaan 60, 1140 Bruxelles, Belgija;
f. Ovlašteni Toyotini partneri navedeni na web stranici www.toyotacg.me

U koje svrhe prikupljamo i koristimo vaše osobne/lične podatke?
Vaše osobne/lične podatke prikupljamo i koristimo samo u svrhu pružanja Toyotine dodatne garancije za gume u skladu s uslovima i odredbama Toyota dodatne garancije za gume.

Koji se osobni/lični podaci prikupljaju?
- Od Vas ćemo prikupljati i koristiti sljedeće podatke, kako slijedi:
- Podaci o identitetu vlasnika vozila (npr. ime i prezime),
- Podaci za kontaktu (npr. broj telefona, e-mail adresa, poštanska adresa),
- Podaci o vozilu i gumama na koje se primjenjuje Toyotina dodatna garancija za gume.

Koje su pravne osnove za korištenje vaših osobnih/ličnih podataka od strane Toyote?
Vaše osobne/lične podatke obrađujemo jer je potrebno ispuniti naše obaveze prema Vama po osnovu Toyota dodatne garancije za gume u skladu s općim/opštim uvjetima/uslovima i odredbama Toyota dodatne garancije za gume.

Koliko dugo će Toyota čuvati moje osobne/lične podatke?
Obavezujemo se čuvati i koristiti vaše osobne/lične podatke samo onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje svrhe za koju su ti podaci prikupljeni i obrađeni.

Hoće li se moji osobni/lični podaci prenijeti unutar EU i/ili u druge zemlje?
Vaši osobni/lični podaci neće se prenositi izvan Evrope, stoga nema potrebe za pružanjem odgovarajućih zaštitnih mjera.

Koja su moja prava na osobne/lične podatke i kako ih mogu ostvariti?
Opcije i prava u vezi s osobnim/ličnim podacima koje posjedujemo u vezi s Programom dodatne garancije za gume detaljno su navedeni u Toyotinim Općim/Opštim pravilima o privatnosti i privatnosti.

Za više informacija o našoj upotrebi Vaših osobnih/ličnih podataka i ostvarivanju Vaših prava na privatnost, kontaktirajte nas [pošaljite e-mail na info@toyota.ba ili kliknite ovdje www.toyotacg.me/legal/terms-of-use/how-is-my-personal-data-used].

PRIVATNOST I ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Toyota poštuje vašu privatnost i čuva vaše osobne podatke koje dajete prilikom korištenja usluga iz Toyota programa dodatne garancije na gume u skladu sa svim valjanim i obvezujućim zakonima i propisima s područja zaštite ličnih podataka, a posebno u skladu s Općom uredbom o zaštiti ličnih podataka i valjanim Zakonom o zaštiti ličnih podataka.

Toyota lične podatke obrađuje na način određen Općom politikom privatnosti i zaštite ličnih podataka koja je dostupna na https://www.toyotacg.me/legal/privacy-policy, gdje su opisane i vaše mogućnosti i prava po pitanju vaših ličnih podataka.

Toyota Adria d.o.o, kao voditelj baze podataka vodi, održava i vrši nadzor nad bazom podataka kupaca, odnosno vlasnika vozila koja prodaju ovlašteni partneri – članovi mreže Toyota (popis svih ovlaštenih Toyota partnera možete pronaći na www.toyotacg.me), kao i baze podataka ko-risnika drugih usluga. Voditelj baze podataka obrađuje prikupljene podatke o kupcima, odnos-no korisnicima usluga za potrebe ispunjenja ugovornih obveza ovlaštenog prodavača vozila iz Toyota mreže koji je sklopio ugovor o usluzi Toyota dodatne garancije na gume.

Lične podatke korisnika Toyota dodatne garancije na gume za voditelja baze podataka prikuplja ovlašteni Toyota partner na način propisan ugovorom koji uređuje odnose između voditelja baze podataka i ovlaštenog prodavača, odnosno servisa. Svoju suglasnost za prikupljanje, obradu i pohranu osobnih podataka Kupac vozila daje potpisivanjem obrasca Privole, a ona se može otkazati u bilo kojem trenutku. U slučaju prijenosa vlasničkih prava na vozilu na drugu osobu ili u slučaju uništenja vozila, podaci o vlasniku vozila će se izbrisati ako Kupac o tom događaju obavijesti voditelja baze podataka i otkaže danu suglasnost. Vođenje, nadzor i upravljanje bazom osobnih podataka i prijenos podataka trećim osobama detaljno je utvrđeno pravilnikom tvrtke Toyota Adrie d.o.o o zaštiti ličnih podataka i katalogom baza ličnih podataka koje vodi Toyota Adrie d.o.o.

POPIS OVLAŠTENIH TOYOTA SERVISA

EFEL MOTORS
Podgorica
Bulevar Josipa Broza Tita bb
(020) 610 110

EFEL MOTORS
Cetinje
Zagrablje bb
(041) 230 880

TOYOTACG.ME

Sva prava pridržana. Za pogreške u printu ne odgovaramo.
TOYOTA GARANCIJA NA GUME / 11 2022