

Servis i garancija



TOYOTA

ALWAYS A
BETTER WAY



IDENTIFIKACIJA VOZILA

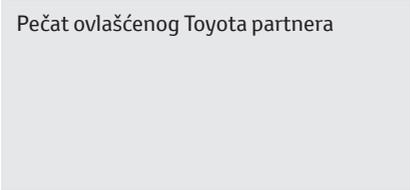
Model

Broj šasije (VIN)

Datum primopredaje vozila

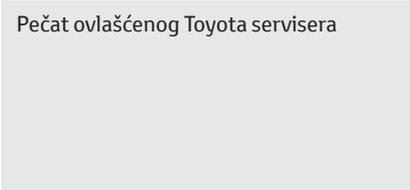
Radi vaše sigurnosti u ovu knjižicu nisu upisani podaci o vlasniku vozila. Ovo je način zaštite podataka u slučaju provale u vozilo ili krađe istoga. Savjetujemo da u vozilu ne ostavljate lična dokumenta, saobraćajnu traku, polis osiguranja ili slične isprave.

Pečat ovlašćenog Toyota partnera



Za usluge u postprodaji

Pečat ovlašćenog Toyota servisera



UKLJUČENI MODELI: 〈POČETAK PRODUKCIJE〉

Auris	〈Maj 2015 ~〉
Auris Hybrid 〈HSD〉	〈Maj 2015 ~〉
Avensis	〈Maj 2015 ~〉
Aygo	〈Februar 2012 ~〉
Corolla	〈Jun 2013 ~〉
C-HR	〈Oktobar 2016 ~〉
C-HR Hybrid 〈HSD〉	〈Oktobar 2016 ~〉
Dyna 100/150	〈Jun 2013 ~〉
GT86	〈April 2012 ~〉
Hilux	〈Avgust 2016 ~〉
Land Cruiser	〈Jun 2015 ~〉
Prius	〈Novembar 2015 ~〉
Prius Plug-In	〈Septembar 2016 ~〉
Prius +	〈Mart 2012 ~〉
RAV4	〈Oktobar 2015 ~〉
RAV4 Hybrid 〈HSD〉	〈Oktobar 2015 ~〉
Verso	〈Februar 2009 ~〉
Verso S	〈Novembar 2010 ~〉
Yaris	〈Mart 2017 ~〉
Yaris Hybrid 〈HSD〉	〈April 2012 ~〉

SADRŽAJ

Informacije o Toyotinoj fabričkoj garanciji	6
1. Uživajte u vašoj Toyoti - izrađenoj po mjeri čovjeka	6
2. Kratki pregled pokrivanja Toyotine garancije	7
3. Detalji Toyotine garancije	8
4. Opšti podaci o garanciji Toyote	9
5. Stavke koje ne pokriva Toyotina garancija	11
Toyotin program održavanja i sigurnosti	13
1. Šta je program održavanja i sigurnosti?	13
2. Program održavanja, sigurnosti i pokrivanje Toyotine garancije	14
3. Toyotini originalni dijelovi	15
4. Popravka štete od sudara	19
5. Raspored servisa, provjere stanja i sigurnosti modela: Auris, Auris Hybrid (HSD), Avensis, Aygo, Corolla, C-HR, C-HR Hybrid (HSD), GT86, Prius, Prius Plug-in, Prius +, RAV4, RAV4 Hybrid (HSD), Verso, Verso S, Yaris, Yaris Hybrid (HSD)	20
6. Raspored servisa, provjere stanja i sigurnosti modela: Dyna 100/150, Hilux, Land Cruiser	24
Toyota i životna sredina	31
Zapisnik ugrađene dodatne opreme	32
Sistem upravljanja ventilima pritiska u gumama	33
Bilješka o promjeni predjene kilometraže	33
Sertifikat kvaliteta	34

OBAVJEŠTENJE O TOYOTINOJ FABRIČKOJ GARANCIJI

1. Uživajte u vašoj Toyoti - izrađenoj po mjeri čovjeka

Toyota uvijek na prvo mjesto stavlja kupca. Nadamo se da je vaša Toyota važan dio vašeg života, nešto o čemu svakodnevno zavisite. Zbog toga smo predani izradi vozila po najvišim standardima koji će zadovoljavati vaše zahtjeve iz godine u godinu.

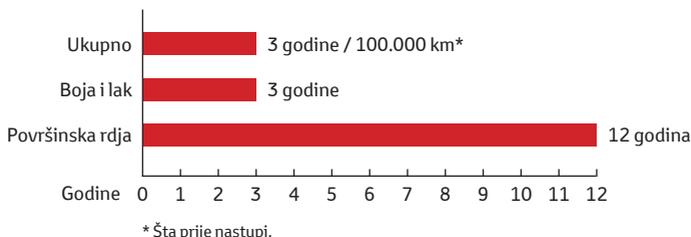
Bezrezervna garancija je naš način zastupanja odličnih karakteristika naših proizvoda. Zastupamo sledeći stav: potpuna predanost kvalitetu - dobro stanje i sigurnost vašeg vozila najveći je doprinos koji možemo dati našim kupcima. Zato kažemo da je vaša Toyota 'izrađena po mjeri čovjeka' sa punim uvjerenjem možemo tvrditi da ćete uživati u nizu godina ugodne vožnje vaše nove Toyote.

Ova knjižica opisuje uslove Toyotine garancije kao i opšte odgovornosti vlasnika te preporuke o redovnom održavanju. Molimo vas da je pažljivo pročitate.

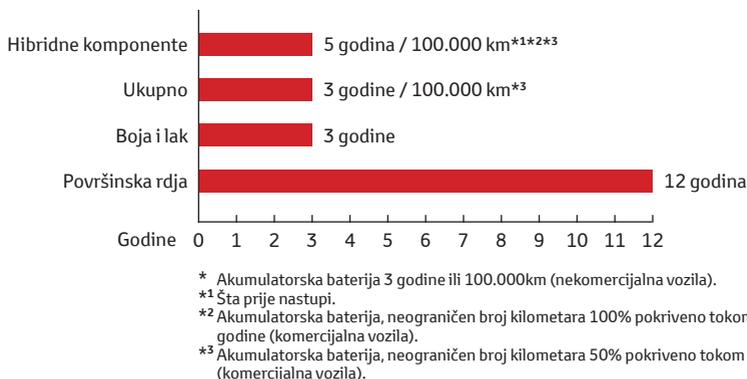
Sve informacije u ovoj knjižici su bile najnovije u vrijeme izdavanja, te su moguće izmjene bez prethodne najave.

2. Kratki pregled pokrivanja osnovne Toyotine garancije

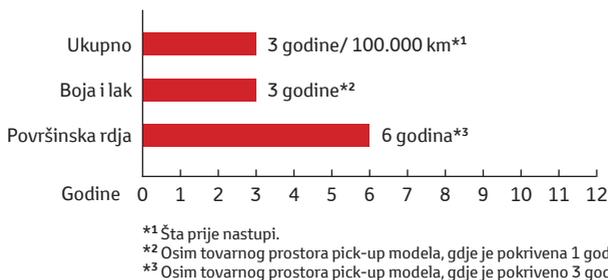
- > **AURIS, AVENSIS, AYGO, COROLLA, C-HR, GT86, LAND CRUISER, RAV4, VERSO, VERSO S, YARIS**



- > **AURIS HYBRID (HSD), C-HR HYBRID (HSD), PRIUS, PRIUS PLUG-LN, PRIUS +, RAV4 HYBRID (HSD), YARIS HYBRID (HSD)**



- > **DYNA 100/150, HILUX**



3. Detalji Toyotine garancije

UKUPNO

Garancija pokriva svaku neispravnost koja se može pripisati procesu proizvodnje ili sklapanja pod uslovima normalnog korišćenja u razdoblju od 3 godine ili 100.000 km, šta prije nastupi, bez ograničenja kilometraže za prvu godinu.

Garancija pokriva troškove prevoza vozila do najbližeg ovlašćenog servisera Toyote u slučaju nemogućnosti pokretanja vozila, koja je nastala zbog oštećenja pokrivenom garancijom.

POVRŠINSKA RDJA I BOJA

Površinska rdja i greške u boji na obojenim stranicama karoserije koje su nastale zbog greške u materijalu, pokrivene su na vremenski period od 3 godine, nezavisno od kilometraže (osim tovarnog prostora pick-up modela koji je pokriven 1 godinu).

KOROZIJA I PERFORACIJE

Garancija tokom 12 godina bez ograničenja kilometraže (6 godina za Dyna 100/150 i Hilux) pokriva sve perforacije na karoseriji (probijanje rdje iznutra ka spolja) koje nastaju usled rdjanja uzrokovanog greškama u materijalu ili izradi (osim tovarnog prostora pick-up modela gdje su pokrivene 3 godine).

Karoserija označava svaki originalan Toyota lim, uključujući dijelove kao što su poklopac motora, vrata, poklopac prtljažnika i pod vozila, ali isključuje dijelove priključene na karoseriju kao što su letvice, branici i šarke.

GARANCIJA NA HIBRIDNA VOZILA

Garancija pokriva svaki kvar uzrokovan greškama u proizvodnji ili sastavljanju, ukoliko je vozilo korišćeno u normalnim uslovima, tokom 5 godina ili 100.000 km - šta god nastupi prije, ali bez ograničenja kilometara u prvoj godini za sledeće hibridne komponente:

- > baterija hibridnog vozila
- > baterija elektronske kontrolne jedinice
- > centralna elektronska kontrolna jedinica
- > inverter i konverter

4. Opšti podaci o garanciji Toyote

KO JE GARANT?

TOYOTA MOTOR EUROPE S.A./N.V., Bourgetlaan 60, 1140 Brisel, Belgija, garantuje da je ovo vozilo proizvedeno prema Toyotinim najvišim standardima i da je temeljno provjereno prije isporuke. Ovlašćeni zastupnik Toyote koji je izvršio isporuku potvrdiće provjeru pečatom na stranici na kojoj se nalazi sertifikat kvaliteta.

GDJE VAŽI GARANCIJA ZA TOYOTU?

Uslovi Toyotine garancije objašnjeni u ovoj knjižici važe u sledećim državama: Andora, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Cipar, Crna Gora, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malta, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske.

Putujete li u države koje nisu gore navedene, preporučujemo da kontaktirate lokalnog ovlašćenog zastupnika Toyote za dodatne informacije.

KADA POČINJE GARANCIJA?

Garancija počinje da važi od datum kada je vozilo isporučeno prvom kupcu.

DA LI SNOSIM NEKE TROŠKOVE AKO JE POPRAVKA MOG VOZILA TOYOTA POSLEDICA NEISPRAVNOSTI POKRIVENIH GARANCIJOM?

Ne. Vaš ovlašćeni serviser Toyote će obaviti sve popravke pokrivenne ovom garancijom bez naplate troškova dijelova ili rada. Dijelovi mogu biti popravljeni ili zamijenjeni, u skladu sa odlukom Toyote.

KOJI SU USLOVI GARANCIJE?

- > Na vama je da obezbijedite da se vozilo održava prema specifikacijama proizvođača i njegovim instrukcijama, kao što je opisano u upustvima za upotrebu. U protivnom, može doći do ukidanja garancije za dijelove čiji vijek zavisi od redovnog održavanja vozila.
- > Vaša je odgovornost čuvanja podataka potrebnih za dokazivanje da je takvo održavanje obavljeno.
- > U slučaju oštećenja koje pokriva garancija, obavezni ste dovesti vozilo ovlašćenom serviseru Toyote što je prije moguće. To je potrebno radi sprečavanja daljih oštećenja koja bi zahtijevala druge popravke koji inače ne bi bile potrebne.

JESU LI GUME POKRIVENE GARANCIJOM?

Gume su pokrivene posebnom garancijom proizvođača guma. Za detalje kontaktirajte ovlašćenog serviseru Toyote. Popis ovlašćenih Toyota serviseru pogledajte na strani 12.

ŠTO SE DOGAĐA U SLUČAJU PRODAJE VOZILA?

Toyotina garancija se automatski prenosi na novog vlasnika, bez naplate.

UTIČE LI GARANCIJA NA MOJA ZAKONSKA PRAVA?

Ne. Garancija ne utiče na vaša prava koja vam pripadaju po drugim pravnim osnovama.

5. Stavke koje ne pokriva Toyotina garancija

Kupcu nudimo široki paket garancije koji oslikava kvalitet Toyote. Toyotina garancija pokriva svaku neispravnost koja se može pripisati greškama u proizvodnji ili sklapanju.

Sljedeće stavke stoga nisu pokrivena garancijom:

NORMALNO TROŠENJE

Normalna buka, vibracije, trošenje i habanje poput promjene boje, blijedenja ili deformacija.

SAMO ZA PRIUS PLUG-IN I PRIUS+: POSTUPNO SMANJENJE KAPACITETA BATERIJA (LITIJ-IONSKA BATERIJA)

Kapacitet litij-ionske baterije (mogućnost zadržavanja naboja) postupno se smanjuje protekom vremena i korišćenjem. Riječ je o prirodnom obilježju litij - ionske baterije. Razmjer smanjena kapaciteta može drastično varirati zavisno od spoljnih uslova (temperatura okoline, itd.) i uslova upotrebe, kao što su način vožnje i način punjenja baterije. Smanjenje kapaciteta litijionske baterije NIJE pokriveno garancijom. Kako biste umanjili mogućnost smanjenja kapaciteta, slijedite uputstva navedena u Uputstvima za upotrebu pod “smanjen kapacitet hibridne baterije”.

TROŠKOVI ODRŽAVANJA

Uključuju redovne usluge održavanja za servisiranje motora, zamjene tečnosti i prečistača, podmazivanje, čišćenje i poliranje, zamjenu svjećica, grijača, čepova, sijalica i osigurača, te zamjenu istrošenih brisača, kočionih pločica i obloge kvačila. Međutim, ukoliko su usluge dio garantne popravke, tada su pokriveni garancijom.

VOZILA SA PROMIJENJENIM BROJAČEM KILOMETARA

Greške u vozilima kod kojih je promijenjeno stanje brojača kilometara tako da se stvarna kilometraža ne može odrediti.

TOTALNA ŠTETA

Bilo koje vozilo na kojem je proglašena “totalna šteta” od strane financijske institucije ili osiguravajuće kompanije.

SLUČAJNA OŠTEĆENJA

Slučajna ili posljedična oštećenja povezana sa kvarom vozila. To uključuje, ali nije ograničeno na: neprijatnosti, troškove prevoza, telefonske pozive i smještaj, gubitak lične vrijedne imovine te na gubitak plate ili prihoda.

Oštećenja ili greške nastale direktno ili indirektno od sledećih spoljašnjih uticaja:

- > Požar, nezgoda ili krađa.
- > Nemar i loše održavanje.
- > Loše korišćenje, na primjer trkanje ili preopterećenje.
- > Popravke koje nije obavio ovlašćeni serviser Toyote.
- > Ugradnja neoriginalnih Toyotinih dijelova.
- > Promjene ili podešavanje, uključujući ugradnju neoriginalnih Toyotinih dijelova.
- > Nedostatak propisnog održavanja, uključujući korišćenje tečnosti koje nisu navedene u korisničkom priručniku.

OVLAŠĆENI TOYOTA SERVISERI:

Efel Motors d.o.o

Bul. Josipa Broza bb/Podgorica

T: 020/610 220

M: 069/337 310

069/326 370

www.toyotacg.me

Efel Motors d.o.o

Zagrablje bb,Cetinje

T: 041 / 233 968

M: 069 / 124 545

www.toyotacg.me

TOYOTIN PROGRAM ODRŽAVANJA I SIGURNOSTI

1. Šta je 'Program održavanja dobrog stanja i sigurnosti'?

Program održavanja dobrog stanja i sigurnosti sastoji se od sledećih elementa:

- > Obavezni sistem redovnih provjera stanja i sigurnosnih servisa za vašu Toyotu. Riječ je o sistematskim pregledima, baš kao pregledima koje vi obavljate kod doktora. Sistem se sastoji od kompletne provjere stanja,, i treba da se obavljaju svakih 30.000km ili dvije godine^{*1*3},
- > Osim toga, obavezna je zamjena ulja i prečistača ulja na polovini intervala između dva puna servisa (drugim riječima na 15.000 km ili nakon jedne godine^{*1*4}, 45.000 km ili tri godine^{*1*5}, i tako dalje).
- > Obavezali smo se na održavanje dobrog stanja vaše Toyote te će stoga i ovlašćeni serviser Toyote provesti brojne provjere stanja i sigurnosti za vrijeme promjene ulja i filtera ulja.

*1: Šta prije nastupi.

*2: Ukoliko je primjenjivo u vašoj državi.

*3: 20.000 km ili 2 godine za Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D.

*4: 10.000 km ili 1 godina za Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D.

*5: 30.000 km ili 3 godine za Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D.

2. Program održavanja dobrog stanja i sigurnosti, pokrivanje Toyotine garancije

Održavanje vozila prema preporukama u ovom dokumentu obavezno je radi pokrivanja garancijom svih dijelova vezanih uz redovno održavanje. Stoga čuvajte račune i druge dokumente vezane uz redovno održavanje i druge popravke. Prodate li vozilo, obavezno ove podatke predajte novom vlasniku.

Garancija ne pokriva bilo kakvu štetu nastalu zbog lošeg održavanja koje nije obavljeno po upustvima i specifikacijama proizvođača, ili zbog korišćenja tečnosti koje se ne spominju u upustvima za upotrebu.

Ovlašćeni serviser Toyote može preporučiti kraće intervale redovnog održavanja ili opsežnije servisiranje nego što je navedeno u ovoj knjižici. U tom slučaju, slobodno upitajte za razloge tih preporuka.

Kako bi vozilo ostalo u najboljem mogućem stanju, Toyota preporučuje da sve popravke i servise obavi ovlašćeni serviser Toyote. Za popravke i servise u garantnom roku, molimo da posjetite ovlašćenog servisera Toyote, koji će koristiti originalne Toyotine dijelove.

Postoje prednosti korišćenja ovlašćene Toyotine mreže za popravke i van fabričke garancije jer, zbog svoje obučenosti u radu s vozilima Toyote, mogu biti od pomoći u bilo kojem pogledu kada je vaša Toyota u pitanju.

3. Toyotini originalni dijelovi

Preporučujemo korišćenje Toyotinih originalnih dijelova za servise i popravke vaše Toyote. Izrađeni su prema najvišim standardima kvaliteta i izrade, te su konstruisani tako da odgovaraju tačnim specifikacijama vozila. Jednako važi za ulje i druge tečnosti. Kako biste izbjegli rizik ozbiljnih oštećenja motora vozila, morate znati da se koriste ispravna hemijska sredstva, u skladu sa specifikacijama Toyote.

TOYOTINI ORIGINALNI DIJELOVI: PRAVI LIJEK

Razmišljajte ovako: imate li problema sa leđima, najpametnija je opcija otići najboljem ljekaru ili u najbolju bolnicu na liječenje, zato što znate da ćete tamo dobiti ispravno liječenje i prave lijekove na pravi način.

Ovlašćeni servisi Toyote koriste originalne Toyota dijelove, što osigurava optimalan tretman vašeg vozila. Pored velikog asortimana dijelova, takvi servisi povezani su elektronski sa centrima za distribuciju dijelova i tako je brza dostava potrebnih dijelova osigurana. Na taj način zadovoljene su sve moguće servisne potrebe.

Posebno obratite pažnju na originalne linije proizvoda navedene dalje u ovoj knjižici koje su posebno razvijene kako bi pomogle u održavanju dobrog stanja i izgleda vašeg vozila.

TOYOTINI ORIGINALNI DIJELOVI: 'ZDRAVLJE'

Za optimalno podmazivanje motora, dostupna je **Toyota Genuine Motor Oil** grupa proizvoda, koja je posebno testirana i odobrena za sve Toyotine motore. Ova grupa proizvoda uključuje sva poznata motorna i ulja za mjenjače koja zadovoljavaju sve međunarodno priznate standarde odobrene od strane API, a usklađeni su i sa standardima ACEA.

Za Vaš motor rashladni je sistem bitan zbog održavanja najboljih karakteristika. **Toyota Genuine Super Long Life Coolant** tečnosti za hlađenje je tečnost koja se ne smrzava, na bazi etilen-glikola sa izvrsnim karakteristikama zaštite protiv korozije. Posebno je obrađena za korišćenje u Toyotinim vozilima te je stoga izuzetno preporučujemo za upotrebu u rashladnim sistemima.

Akumulator je srce električnog sistema automobila. Ako ga zbog bilo kojeg razloga treba zamijeniti, dostupna je velika grupa **Toyota Genuine Batteries** akumulatora. Proizvedeni su uz pomoć razvijene tehnologije koja uključuje hidrometar koji omogućava vizualnu provjeru napunjenosti i ne zahtijeva održavanje odnosno dolijevanje vode.

Kako biste osigurali dobru vidljivost za vrijeme vožnje, dostupna je širok spektar **Toyota Genuine Light Bulbs** sijalica, uključujući posebno izrađeni sigurnosni komplet koji uključuje izbor najvažnijih sijalica i osigurača.

Prljavo, zamagljeno prednje staklo ugrožava sigurnost. Za optimalno čišćenje preporučujemo **Toyota Genuine Windscreen Washer Fluid** tečnost za pranje, koja predstavlja novu generaciju proizvoda na bazi etanola koji su posebno pripremljeni za korišćenje u Toyotinim vozilima.

TOYOTINI ORIGINALNI DIJELOVI: IZGLED

Za dobar izgled vozila, obratite pažnju na grupu proizvoda Toyota Genuine Car Care koji uključuju; šampon, pastu za poliranje, sredstvo za pranje površine vozila, sredstvo za pranje presvlaka, sredstvo za pranje kože, sredstvo za pranje stakla, sredstvo za pranje točkova, sprej za ploču s instrumentima i odmrzivač. Ovi proizvodi za pranje idealni su za održavanje izgleda Toyota vozila.

Male ogrebotine i oštećenja od kamenčića narušavaju izgled vozila. Toyota Genuine Touch-up Paint grupa proizvoda korektora boje razvijena je zbog povećane potražnje za kvalitetnim proizvodima za uklanjanje oštećenja na laku. Ova grupa proizvoda idealna je za vlasnike Toyota jer se radi o istom proizvođaču koji izrađuje boju za nove Toyote, te stoga nema problema sa nijansama boje i izgledom. Dostupni su u obliku olovke ili spreja.

Za više detalja o ovoj grupi proizvoda, kontaktirajte lokalnog ovlašćenog partnera ili servisera Toyote.

Obratite pažnju na to da Toyotine originalne dijelove možete nabaviti i kod drugih kvalifikovanih i opremljenih profesionalaca. Dodatno, mogu se koristiti drugi ekvivalentni proizvodi, uz uslov da su jednakog kvaliteta. Preporučujemo da zatražite na uvid dokumentaciju od lokalnog servisera kao dokaz da su korišćeni dijelovi, koji nisu originalni Toyotini dijelovi, odgovarajućeg kvaliteta.

TOYOTA HYBRID SERVICE

PROVJERA STANJA HIBRIDNOG SISTEMA

Godišnja provjera stanja hibridnog sistema u vašem ovlašćenom Toyota servisu je najjednostavniji način kako biste bili sigurni da dobijate najviše od Hybrid Synergy Drive® sistema. Naši tehničari će testirati cjelokupan hibridni sistem i sastaviti pisani izvještaj sa svim potrebnim informacijama kako biste u potpunosti mogli uživati u svom hibridnom vozilu.

PRODUŽENA GARANCIJA ZA HIBRIDNE BATERIJE

Hibridne komponente vašeg vozila imaju garanciju proizvođača od 5 godina ili 100.000 km*. Kada vaše vozilo prođe Provjeru stanja hibridnog sistema, dobit će dodatnu 1 godinu ili 15.000 km* produžene garancije za hibridnu bateriju do 10 godina starosti vozila.

Toyota je dizajnirala vaš Hybrid Synergy Drive® sistem i samo mu Toyota može pružiti najbolju njegu i pažnju.

Zbog vaše bezbrižnosti i očuvanja najboljih performansi vašeg vozila te kako biste godinama uživali u mnogim lijepim putovanjima, posjetite ovlašćeni Toyota servis.

*Zavisno od toga koji od uslova nastupi prvi.

4. Popravak štete od sudara

Ako je vozilo stradalo u sudaru, želite ključnu popravku. Zbog sigurnosti i udobnosti te zbog očuvanja vrijednosti vaše Toyote, njenih karakteristika i izgleda te zadržavanja 12-godišnje garancije na prohrđavanje, želite popravku vozila u stanje od prije sudara.

Podržavamo punu transparentnost poslovanja servisa i osiguravajućih društava u smislu dijelova korišćenih za popravku. Neki od njih će možda predložiti korišćenje imitacija ili rabljenih dijelova radi uštede. Takvi dijelovi nisu pokriveni Toyotinom garancijom, baš kao ni moguća kasnija šteta odnosno greška nastala direktno ili posredno kao posledica ugradnje tih dijelova.

Zaštitite svoje ulaganje, omogućite najbolju popravku za vaš automobil.

*Šta prije nastupi.

5. Raspored servisa, provjera stanja i sigurnosti vozila

Auris, Auris Hybrid (HSD), Avensis, Aygo, Corolla, C-HR, C-HR Hybrid (HSD), GT86, Prius, Prius Plug-in, Prius +, RAV4, RAV4 Hybrid (HSD), Verso, Verso S, Yaris, Yaris Hybrid (HSD)

- > Puna provjera stanja i sigurnosni servis: svakih 30.000 ili 2 godine*.
- > Periodična zamjena ulja i prečistača sa provjerom ispravnosti i sigurnosti u ovlaštenom Toyotinom servisu: svakih 15.000 km ili 1 godišnje*
Provjere ispravnosti i sigurnosti u ovlaštenom Toyotinom servisu odnose se na sistem za kočenje, sistem za upravljanje, svjetla i gume.
- > Za Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 0-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D, puna provjera stanja i sigurnosni servis: kada se upali lampica servisa ili svakih 20.000 km ili 2 godine*. Periodična zamjena ulja i prečistača sa provjerom ispravnosti i sigurnosti: kada se upali lampica servisa ili svakih 10.000 km ili 1 godišnje*. U EU zemljama: puna provjera stanja i sigurnosni servis: kada se upali lampica servisa ili svakih 40.000 km ili 2 godine*. Periodična zamjena ulja i prečistača sa provjerom ispravnosti i sigurnosti: kada se upali lampica servisa ili svakih 20.000 km ili 1 godišnje*.

* Šta nastupi prije za normalne uslove vožnje.

Z = Zamjena / P = Provjera / T = Pritezanje / D = Dopuna

Provjera stanja	Međuservis	Puni servis
Motorno ulje i filter ulja*1	Z	Z
Rashladna tečnost motora (i invertera*2)	P*3	P
Filter vazduha	P	P
Odušak filtera goriva (Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D)	P	P
Spojevi i crijeva sistema hlađenja motornog ulja (RAV4 Hybrid (HSD))		P
Ulje zadnjeg diferencijala (RAV4 i Urban Cruiser 4WD)		Z
Manžetne pogonskih osovina		P*4
Manžetne pogonskih osovina (RAV4 Hybrid (HSD))	T	T
Zatik osovine (RAV4 benzin 4WD i C-HR 4WD)		T
Izdovne cijevi i nosači	P*3	P*4
Sistem hlađenja i grijanja		P
Filter kabine (peludi)	P*5 / Z*6	Z
Čistač brizgaljki (benzin)*7	D	D
Poklopac rezervoara goriva, cijevi goriva, spojevi i kontrolni ventili isparavanja		P*4
Provjera karoserije (zaštita od korozije)		P
Ručica 6-brzinskog ručnog mjenjača		P*4
Papučica spojke, povratna opruga i ublaživač (Aygo)	P	P
Tečnost automatskog mjenjača (GT86)		P

*1: Vozila opremljena sistemom Oil Maintenance Management System: Zamjena ulja u motoru i prečištača ulja (s provjerom stanja i sigurnosnim servisom) kad se upali lampica za zamjenu motornog ulja (15.000 km / 2 godine, 10.000 km / 1 godišnje za Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D), ako je primjenjiva u vašoj zemlji. TRD filter ulja na GT86 zamijeniti svakih 60.000 km.

*2: Auris Hybrid (HSD), Prius, Prius Plug-In, Prius+ i Yaris Hybrid (HSD).

*3: Aygo 1.2.

*4: Osim Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D.

*5: GT86.

*6: Aygo.

*7: Za GT86 u Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini, Srbiji i Crnoj Gori. Za Auris 1.2T na Islandu, Kanarskim ostrvima i Malti.

Sigurnost	Međuservis	Puni servis
Papučica kočnice i parkirna kočnica		P
Kočioni bubnjevi i obloge (uključujući središnju parkirnu kočnicu)		P
Kočione pločice i diskovi	P	P
Tečnost kvačila (osim Aygo)		P*9 / Z*10
Kočiona tečnost		Z
Kočione cijevi i crijeva		P*8
Prednje i zadnje oslanjanje		P*8
Upravljački sistem		P*8
Gume, svjetla, metlice brisača, tečnost za pranje	P	P
Kuglasti zglobovi i manžetne		P*8
Tepisi	P	P

*8: Osim Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D.

*9: Yaris 1.0 i 1.4D-4D, Auris 1.4 D-4D i 1.6 benzinski (MMT), Verso S 1.4 D-4D i GT86.

*10: Yaris 1.5, Auris i Corolla benzinski (M/T), Avensis benzinski, Verso S 1.33 benzinski (M/T), Verso benzinski (M/T), C-HR 1.2T i RAV4 benzinski.

Dodatne zamjene	
Kaiš razvoda (Aygo 1.2)	Svakih 165.000 km / 10 godine
Kaiš (Aygo 1.2)	Svakih 120.000 km / 6 godine
Filter vazduha (svi)	Svakih 60.000 km / 4 godine
• GT86	Svakih 45.000 km / 3 godine
• Aygo.1.2	Svakih 45.000 km / 4 godine
Filter goriva	
• dizelski motori	Svakih 60.000 km / 6 godina
• Aygo	Svakih 180.000 km / 15 godina
• GT86	Svakih 120.000 km / 8 godina
Svjećice (svi benzinski i hibridni motori)	Svakih 90.000 km
• Aygo 1.2	Svakih 45.000 km / 4 godina
Sistem ubrizgavanja kod benzinskih motora*11	Čistač brizgaljki svakih 105.000 km
Rashladna tečnost (svi)	Prvo na 150.000 km Zatim nakon svakih 90.000 km
• GT86	Prvo na 210.000 km / 11 godina Zatim nakon svakih 120.000 km / 6 godina
• Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D	Prvo na 160.000 km Zatim nakon svakih 80.000 km
• Aygo 1.2	Prvo na 120.00 km / 4 godina Zatim nakon svakih 60.000 km / 2 godine
Tečnost kvačila*12	Prvo na 120.000 km / 8 godina Zatim nakon svakih 90.000 km / 6 godina
Vakumska pumpa servo uređaja kočnice	
• Dizelski i Valvematic motori	Svakih 195.000 km / 10 godina
Tečnost automatskog mjenjača(GT86)	Svakih 90.000 km / 5 godina
Filter rezervoara aktivnog ugljena (Aygo)	Svakih 90.000 km
Rashladna tečnost invertera*13	Prvo na 150.000 km Zatim nakon svakih 90.000 km
Ulje zadnjeg diferencijala (GT86)	Svakih 30.000 km / 4 godine
Ulje zadnjeg diferencijala (C- HR benzin 4WD, RAV4 benzin 4WD)	Svakih 30.000 km / 4 godine
Filter kabine (Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 0-4D, Avensis 2,0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 0-4D)	Svakih 10.000km

*11: Auris 1.6, Avensis 1.6, 1.8 i 2.0, Verso 1.6 i 1.8; i RAV4 2.0 u Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini, Makedoniji, Srbiji, Rumunjskoj, Estoniji i Latviji.

*12: Auris i Corolla 1.6 benzinski (MMT) i 1.4 D-4D (MMT).

*13: Samo za Auris Hybrid (HSD), C-HR Hybrid (HSD), Prius, Prius Plug-In, Prius +, RAV4 Hybrid (HSD) i Yaris Hybrid (HSD).

Dodatne provjere

Kaiš (svi benzinski motori i RAV4 Hybrid (HSD))	Prvo na 105.000 km / 6 godina Zatim nakon svakih 15.000 km / 1 godina
<ul style="list-style-type: none">• GT86	Svakih 15.000 km / 1 godina
<ul style="list-style-type: none">• Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D	Prvo na 100.000 km / 6 godina Zatim svakih 20.000 km / 1 godina
Vazduh ventila	
<ul style="list-style-type: none">• benzinski motori**14	Svakih 90.000 km / 6 godina
<ul style="list-style-type: none">• 1.40-4D motor	Svakih 45.000 km / 4 godine
Vakumska pumpa servo uređaja kočnice (C-HR benzin)	Svakih 195.000 km / 10 godina
Tečnost ručnog mjenjača i prednjeg diferencijala	Svakih 60.000 km / 4 godine
Tečnost ručnog mjenjača (GT86)	Svakih 60.000 km / 4 godine
Tečnost automatskog/CVT mjenjača i prednjeg diferencijala	Svakih 60.000 km / 4 godine
Ulje zadnjeg diferencijala (RAV4 Hybrid HSD)	Svakih 45.000 km / 3 godine
Rezervoar aktivnog ugljena (svi benzinski i hibridni motori)	Svakih 45.000 km / 2 godine Svakih 90.000 km**15
<ul style="list-style-type: none">• Aygo	Svakih 90.000 km
Dimljenje dizelskih motora	Svakih 60.000 km / 4 godine
Manžetne pogonskih osovin (Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D)	Svakih 20.000 km / 2 godine
Izdovne cijevi i nosači (Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D)	Svakih 20.000 km / 2 godine
Poklopac rezervoara goriva, vodovi goriva, kontrolni ventil isparavanja (Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D)	Svakih 20.000 km / 2 godine
Ručica 6-brzinskog ručnog mjenjača (Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D)	Svakih 40.000 km
Kočione cijevi i crijeva (Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D)	Svakih 20.000 km / 2 godine
Prednje i zadnje oslanjanje (Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D)	Svakih 20.000 km / 2 godine
Upravljački sistem (Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D)	Svakih 20.000 km / 2 godine
Kuglasti zglobovi i manžetne (Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D)	Svakih 20.000 km / 2 godine
Tečnost mjenjaca (Auris 1.6 D-4D, Avensis 1.6 D-4D, Avensis 2.0 D-4D, RAV4 2.0 D-4D i Verso 1.6 D-4D)	Svakih 20.000 km / 2 godine

**14: Aygo 1.0, Yaris 1.0 i Yaris Hybrid (HSD).

**15: Samo za Finsku, Norvešku i Švedsku.

6. Raspored servisa, provjera stanja i sigurnosti vozila

Dyna 100/150, Hilux i Land Cruiser

- > Puna provjera stanja i sigurnosni servis: svakih 30.000 km ili 2 godine*,
- > Periodična zamjena ulja i prečistača sa provjerom ispravnosti i sigurnosti u ovlašćenom Toyotinom servisu: svakih 15.000 km ili 1 godišnje*
 Provjere ispravnosti i sigurnosti u ovlašćenom Toyotinom servisu odnose se na sistem za kočenje, sistem za upravljanje, svjetla i gume.

* Šta nastupi prije za normalne uslove vožnje.

Z = Zamjena / I = Pregled / L = Podmazivanje / D = Dopuna

Provjera stanja	Međuservis	Puni servis
Motorno ulje i filter ulja* ¹	R	R
Rashladna tečnost motora		I
Filter vazduha	I	I
Kaiš razvoda (Dyna)* ²		I
SCR (AdBlue®) (Land Cruiser i Hilux)	D	D
Manžetne pogonskih osovina* ³	I	I
Osovina* ⁴	L	L
Izduvne cijevi i nosači		I
Sistem hlađenja i grijanja		I
Filter čestica	I* ⁵	R
Filter grijača (Dyna 100/150)	I	I
Poklopac rezervoara goriva, vodovi goriva, spojevi i kontrolni ventil isparavanja		I
Ručica mjenjača (Proace)		I
Provjera karoserije (zaštita od korozije)		I

*¹: Vozila opremljena sistemom Oil Maintenance Management System: Zamjena ulja u motoru i prečistača ulja kad se aktivira svjetlosni podsjetnik (najmanje svakih 30.000 km / 2 godine), ako je primjenjivo u vašoj zemlji.

*²: Samo za vozila korišćenja u iznimno prašnjavom okruženju, npr. kamenolom.

*³: Osim Dyna 100/150 i Hilux 2WD.

*⁴: Podmazati unutar 24 sata nakon spajanja.

*⁵: Osim Hilux.

Sigurnost	Međuservis	Puni servis
Papučica kočnice i parkirna kočnica	I	I
Kočione obloge (uključujući obloge parkirne kočnice)		I
Kočione pločice i diskovi	I	I
Tečnost kvačila		I
Kočiona tečnost		R
Kočione cijevi i crijeva		I
Tečnost servo upravljača		I
Tečnost servo upravljača		I
Upravljački sistem		I
Mast ležaja točkova (Dyna 100/150)		R
Gume, svjetla, metlice brisača, tečnost za pranje	I	I
Kuglasti zglobovi i manžetne	I	I
Tepisi	I	I

Dodatne zamjene	
Kaiš razvoda (Dyna 100/150)	Svakih 150.000 km
Filter vazduha	Svakih 60.000 km*7 / 4 godine
Filter goriva (Dyna 100/150)	Svakih 60.000 km / 6 godina
Svjećice	Svakih 90.000 km
Rashladna tečnost	Prvo na 150.000 km Zatim nakon svakih 90.000 km
Ulje prednjeg diferencijala (Land Cruiser i Hilux 4WD)	Svakih 30.000 km / 4 godine
Ulje zadnjeg diferencijala	Svakih 30.000 km / 4 godine
Mast čahure prednje osovine (Dyna 100/150)	Svakih 45.000 km / 2 godine

Dodatne provjere	
Kaiš	Prvo na 105.000 km / 6 godina Zatim nakon svakih 15.000 km / 1 godina
Zračnost ventila (Dyna 100/150)	Svakih 45.000 km / 4 godine
Vakumska pumpa servo uređaja kočnice (Hilux i Dyna)	Svakih 195.000 km / 10 godina
Tečnost automatskog mjenjača	Svakih 60.000 km / 4 godine
Tečnost ručnog mjenjača	
<ul style="list-style-type: none"> • Land Cruiser, Hilux • Dyna 100/150 	Svakih 45.000 km / 4 godine
	Svakih 60.000 km / 4 godine
Ulje diferencijala (Land Cruiser i Hilux 4WD)	Svakih 45.000 km / 4 godine
Zatezanje vijka osovine	Svakih 30.000 km / 4 godine
Dimljenje dizelskih motora	Svakih 60.000 km / 4 godine
Pokazivač protoka vazduha (Dyna)	Svakih 60.000 km / 4 godine (čišćenje)
Rezervoar aktivnog uglja (samo benzinski motori)	Svakih 45.000 km / 2 godine Svakih 90.000 km**6

**6: Samo za Finsku, Norvešku i Švedsku.

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:
1

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:
2

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:
3

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:
4

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:
5

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:
6

Ovjera izvršenih servisa se koristi samo ukoliko elektronska Toyota servisna knjižica nije dostupna u vašoj zemlji.

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:
7

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:
8

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:
9

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:
10

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:
11

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:
12

Ovjera izvršenih servisa se koristi samo ukoliko elektronska Toyota servisna knjižica nije dostupna u vašoj zemlji.

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:
13

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:
14

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:
15

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:
16

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:
17

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:
18

Ovjera izvršenih servisa se koristi samo ukoliko elektronska Toyota servisna knjižica nije dostupna u vašoj zemlji.

ELEKTRONSKA TOYOTA SERVISNA KNJIŽICA*

Siguran alat za registrovanje servisne istorije vaše Toyote

Elektronska Toyota servisna knjižica je razvijena kao dio Toyotine filozofije kontinuiranog i inovativnog razvoja i stalnim unapređenjem osjećaja zadovoljstva svakog vlasnika i vozača Toyote.

Što je elektronska servisna knjižica?

Elektronska servisna knjižica zamjenjuje tradicionalnu, papirnu knjižicu digitalnom izradom koja bilježi servisnu istoriju vozila. Ovim putem se žele zabilježiti svi radovi na održavanju vozila i ugradnja dodatne opreme tokom životnog vijeka vozila. Svaka nova Toyota je opremljena elektronskom servisnom knjižicom, u kojoj su unešeni osnovni identifikacijski podaci o vozilu, zajedno sa bilješkama o naknadno ugrađenoj dodatnoj opremi.

Kako radi elektronska servisna knjižica?

Svaka nova Toyota ima vlastitu i jedinstvenu kompjutersku datoteku kojem se može pristupiti jedino korišćenjem broja šasije (VIN) kod ovlašćenog Toyota servisa. Vlasnici mogu zatražiti da im se sadržaj elektronske servisne knjižice odštampa u bilo koje doba. Detalji o održavanju i naknadnoj ugradnji dodatne opreme biće štampani svaki za sebe na zasebnim listovima.

Kada se obnavljaju podaci koje memoriše elektronska servisna knjižica?

Ovlašćeni Toyota servis nadograđuje navedenu kompjutersku datoteku svaki put kada se provedu radovi održavanja odnosno radovi naknadne ugradnje dodatne opreme. Istovremeno se može vlasniku vozila odštampati novi, aktualni list sa novim detaljima servisne istorije vozila.

*: Elektronska Toyota servisna knjižica je dostupna samo u nekim zemljama.



Adresa servisera

Efet motors d.o.o
bul. Josipa Broza Tita
Zagreblje bb

Toyotina elektronska servisna knjiga

Toyota elektronska servisna knjižica je proizvod Toyotine filozofije stalnog poboljšanja i naše potrage za usavršavanjem vlasničkog iskustva svakog Toyota vozača.

* Elektronska servisna knjižica zamjenjuje dosad uobičajenu papirnatu knjižicu digitalnom verzijom sa podacima koji se sigurno čuvaju na Toyotinom računaru.

* Svako vozilo ima vlastiti dokument kojem putem VIN broja (broj šasije vozila) pristupa ovlašteni Toyota partner ili vlasnikov odabrani nezavisni servisier.

* Ovlašteni partner treba redovno obavljati podatke za svako vozilo prilikom svakog redovnog održavanja nakon kojeg vlasniku vozila izdaje informativni ispis.

* Predviđeni su različiti ispisi za redovno održavanje i za upgradnju dodatne opreme.

Identitet vozila

Registarska oznaka	(MNE)	Stanje km	- km
Broj VIN	VNKKD3D340A431834		
Model	YARIS HV		
Oznaka motora	1NZFXE		
Razina opreme	N		
Broj motora	0444174		
Oznaka boje	3P0		
Oznaka unutrašnjeg uređenja	FH		
Datum isporuke	08/03/2018		

Copyright 2006 © Toyota Motor Europe NV/SA

Toyota Motor Europe i njene filijale ne mogu odgovarati za točnost podataka upisanih u sistem Elektronske servisne knjižice, za greške ili propuste prilikom unosa podataka, niti za bilo kakva naknadna sporna pitanja koja su prozoračivana navedenim. U slučaju pogrešnog unosa podataka, vlasnik vozila treba odmah zatražiti savjet najbližeg ovlaštenog Toyota partnera. Samo oni ispisi u elektronskoj knjižici koji imaju u prilogu autentizirani Toyota logotip označavaju rješenje izvršeno od strane ovlaštenog Toyota servisera.

Stranica 1 od 1

Ovako izgleda vaša elektronska servisna knjižica pri ispisu.

TOYOTA I ŽIVOTNA SREDINA

Toyota kao cilj postavlja izradu čistih, sigurnih proizvoda dok istovremeno radimo na osiguranju napretka društva i prijatnijeg svijeta za život.

Međutim, vozila predstavljaju potrošnju sirovina i energije tokom proizvodnje, izvor izduvnih plinova tokom eksploatacije da bi ih se na kraju trebalo zbrinuti. Smanjenje uticaja na okolinu tokom cijelog životnog ciklusa naših vozila ključni je izazov pred Toyotom. Zbog toga smo razvili sistem Eco-VAS (Ecological Vehicle Assessment System - sistem ekološke procjene vozila), da bismo izmjerili uticaj na životnu sredinu na svakom od koraka.

U završnoj fazi zbrinjavanja vozila, u skladu sa ciljevima direktive EU o okončanju vijeka vozila 200/53/EC, Toyota ulaže veliki napor u smanjenje odn. izbjegavanje korišćenja materija štetnih za životnu sredinu, minimalizira odlaganje otpada ponovnim korišćenjem ili recikliranjem dijelova i komponenti. Za više informacija o ovom smjeru posjetite internet stranicu toyota.cg

Ispravnom vožnjom možete smanjiti potrošnju goriva i emisije CO₂, za 20-30%:

- > Uklonite sav dodatni teret i teret sa krova
- > Isplanirajte rutu i izbjegavajte obilaskе
- > Izbjegavajte korišćenje automobila za kraća putovanja
- > Servisirajte svoj automobil u skladu sa upustvima za upotrebu
- > Ranije prebacite u viši stepen prenosa
- > Klima uređaj upotrebljavajte samo kada je to potrebno
- > Pratite i ponašajte se u skladu sa stanjem u prometu
- > Tokom vožnje držite prozore zatvorene
- > Isključite motor ako morate čekati duže od 60 sekundi

Konačno, prepustite li održavanje vozila ovlašćenom serviseru Toyote, time osiguravate i pomažete ekološkom pristupu odlaganju i rukovanju dijelovima ili hemikalijama.

ZAPISNIK UGRAĐENE DODATNE OPREME

Naziv dodatne opreme _____
Kataloški broj _____
Datum ugradnje _____
Kilometraža prilikom ugradnje _____
Ime servisera/ kod _____

Naziv dodatne opreme _____
Kataloški broj _____
Datum ugradnje _____
Kilometraža prilikom ugradnje _____
Ime servisera/ kod _____

Naziv dodatne opreme _____
Kataloški broj _____
Datum ugradnje _____
Kilometraža prilikom ugradnje _____
Ime servisera/ kod _____

Naziv dodatne opreme _____
Kataloški broj _____
Datum ugradnje _____
Kilometraža prilikom ugradnje _____
Ime servisera/ kod _____

Naziv dodatne opreme _____
Kataloški broj _____
Datum ugradnje _____
Kilometraža prilikom ugradnje _____
Ime servisera/ kod _____

Naziv dodatne opreme _____
Kataloški broj _____
Datum ugradnje _____
Kilometraža prilikom ugradnje _____
Ime servisera/ kod _____

Naziv dodatne opreme _____
Kataloški broj _____
Datum ugradnje _____
Kilometraža prilikom ugradnje _____
Ime servisera/ kod _____

SISTEM UPRAVLJANJA VENTILIMA PRITISKA U GUMAMA

Ljetni set ventila #1: _____ Zimski set ventila #1: _____
Ljetni set ventila #2: _____ Zimski set ventila #2: _____
Ljetni set ventila #3: _____ Zimski set ventila #3: _____
Ljetni set ventila #4: _____ Zimski set ventila #4: _____
Ventil rezervnog točka _____

BILJEŠKA PROMJENE BROJAČA KILOMETARA

Datum ugradnje _____
Kilometraža prilikom ugradnje _____
Ovlašćeni Toyota servis: ime / kod _____

SERTIFIKAT KVALITETA

Toyota je poznata po strogim kontrolama kvaliteta koje se sprovode u svim fazama proizvodnje. Poseban popis potrebnih radnji osigurava da je vozilo u potpunosti pripremljeno i isporučeno u najboljem stanju.

Dolje potpisani ovime potvrđuje da je ovo vozilo pripremljeno prema Toyotinim standardima.

Rukovodilac odeljenja

