



TOYOTA RELAX

GARANCIJA





OSNOVNI PODACI

PODACI O VOZILU

Naziv i adresa davaoca garancije:

TOYOTA SRBIJA D.O.O., Zrenjaninski put 26, 11210 Beograd

Naziv i adresa prodavca/servisa:

Marka vozila

Model vozila

VIN

Datum

Potpis i pečat prodavca/servisa:

SADRŽAJ

6-17	OPŠTI USLOVI
6	Uvod u Toyota Relax
6-7	Pokriće Toyota Relax garancije, početak, trajanje i osnovne informacije
7	Uslovi primene Toyota Relax garancije
8-10	Opseg pokrića Toyota Relax garancije
10-12	Izuzeća
12-13	Opšte odredbe
13	Upotreba Toyota Relax u inostranstvu
13	Prenos Toyota Relax garancije
14	PRIVATNOST I ZAŠTITA PODATAKA
15-16	SERVIS
17 - 21	EVIDENCIJA TOYOTA RELAX GARANCIJE
22	OVLAŠĆENI TOYOTA SERVISI

Poštovani,

U Toyoti su kupci uvek na prvom mestu, zbog čega puno pažnje posvećujemo njihovoj udobnosti i dobrobiti.

Svesni smo da je vaš Toyota automobil postao neizostavni deo života, nešto što vam je potrebno i na šta se svakodnevno oslanjate. Zbog toga smo iz godine u godinu posvećeni proizvodnji vozila najvišeg kvaliteta i pouzdanosti i možemo da vam, sa ciljem obezbeđenja dodatne sigurnosti i bezbrižne vožnje, posle redovnog servisa pružimo dodatnu garanciju TOYOTA RELAX.

Predlažemo da se, kao vlasnik i korisnik vozila, detaljno upoznate sa sadržajem ove knjižice i da je uvek držite u vozilu pošto se u njoj nalaze važne informacije i objašnjenja.

Toyota Srbija d.o.o.

OPŠTI USLOVI

1. UVOD U TOYOTA RELAX

Toyota Relax je program dodatne ili produžene Garancije za vozila marke Toyota/Lexus, koju dajemo sa namerom da vam pružimo dodatnu sigurnost u slučaju kvara i bezbrižnu vožnju nakon obavljenog redovnog servisa . Ona se aktivira nakon što ste na vašem vozilu obavili redovan servis u ovlašćenom Toyota servisu i važi do isteka krajnjeg roka za obavljanje sledećeg redovnog servisa, koji je određen vremenskim periodom ili pređenom kilometražom, šta pre nastupi, u skladu sa planom i programom koji je propisao proizvođač za vaše Toyota/Lexus vozilo.

Toyota Relax program se primenjuje onda kada je na vašem vozilu potrebno obaviti intervenciju sa ciljem popravke mehaničkog ili električnog kvara čiji se uzrok može pripisati procesu proizvodnje ili sklapanja. Dokle god se vlasnik vozila, sa aktivnom Toyota Relax garancijom, pridržava uslova propisanih ovim dokumentom on ima pravo na besplatnu popravku kvara u okviru pokrića Toyota Relax garancije. Ovlašćeni servis koji vam je obezbedio Toyota Relax je vaš posrednik koji će vam pružiti odgovore na bilo koja pitanja koja se tiču pokrića. Ukoliko, u slučaju kvara, ne možete da ga kontaktirate slobodno se obratite bilo kom drugom ovlašćenom prodavcu ili serviseru u mreži Toyota Srbije (Toyota Adria) *.

2. POKRIĆE TOYOTA RELAX GARANCIJE, POČETAK, TRAJANJE I OSNOVNE INFORMACIJE

1. Osnov za dobijanje Toyota Relax garancije je obavljanje redovnog servisa, od strane ovlašćenog Toyota servisa, u skladu sa planom i programom periodičnog održavanja vozila koji je propisao proizvođač**.

Da bi mogli da koristite pogodnosti Toyota Relax garancije, delovi koji se koriste za servisiranje moraju da budu isključivo Toyota Originalni Delovi, obezbeđeni od strane ovlašćenog Toyota servisa koji je obavio redovni servis i aktivirao Toyota Relax garanciju. Ovo nam pruža dodatnu sigurnost u to da je vozilo servisirano ili popravljeno u skladu sa preporukama proizvođača uz upotrebu najkvalitetnijih delova i uz poštovanje odgovarajućih servisnih procedura. Toyota Srbija ne prihvata odgovornost u slučaju upotrebe delova, ulja, tečnosti i potrošnog materijala iz drugih izvora i u tom slučaju ne može da obezbedi Toyota Relax garanciju.

2. Garancija Toyota Relax se aktivira po obavljenom redovnom servisu, u skladu sa planom i programom redovnog održavanja koji je propisan od strane proizvođača vozila i ovim opštim uslovima, a pokriće ovog programa traje jedan servisni interval koji je proizvođač propisao za vaše vozilo. Moguće je koristiti nekoliko uzastopnih Toyota Relax pokrića, pošto

* Pored Srbije (uključujući Kosovo) mreža ovlašćenih servisa Toyota Adria se nalazi na teritoriji Slovenije, Hrvatske, Bosne i Hercegovine i Crne Gore. Ovlašćeni servisi su nabrojani na zvaničnim Toyotinim web stranicama u odgovarajućim zemljama.** Kompletan plan i program redovnog održavanja vašeg vozila možete naći u uputstvu za upotrebu, servisnoj knjižici ili u tehničkoj dokumentaciji koju je je proizvođač objavio na svojoj internet stranici (pristup se plaća): <https://www.toyota-tech.eu/>.

se ono obnavlja sa svakim redovnim servisom i važi do krajnjeg roka za obavljanje sledećeg redovnog servisa, uzimajući u obzir poštovanje ranije pomenutih kriterijuma vremenskog intervala i pređene kilometraže.

3. Toyota Relax garancija važi u slučaju kvara koji se može dovesti u vezu sa procesom proizvodnje i sklapanja vozila, sklopova ili delova a koji se desi u bilo kojoj zemlji za koju je odgovorna Toyota Adria (detalje u vezi sa ovlašćenom servisnom mrežom Toyota Adria možete pročitati na strani 1) ili u bilo kojoj od sledećih zemalja ili teritorija:

Nemačka, Andora, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Kanarska Ostrva, Kipar, Hrvatska, Danska, Slovenija, Španija, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Velika Britanija, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Letonija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Malta, Monako, Norveška, Holandija, Poljska, Portugalija, Srbija, Crna Gora, Kosovo, Češka Republika, Slovačka Republika, Švedska i Švajcarska.

U slučaju kada je vozilo izvezeno i registrovano izvan regiona Toyota Adria (Slovenija, Hrvatska, Srbija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora i Kosovo), Toyota Relax program se ne primenjuje.

3. USLOVI ZA DOBIJANJE TOYOTA RELAX GARANCIJE

Toyota Relax garancija se daje samo nakon obavljanja redovnog servisa, u skladu sa tim kako je naznačeno u prethodnom tekstu, za vozila koja u potpunosti ispunjavaju sledeće uslove:

1. Vozilo je registrovano u regionu Toyote Adrije (Slovenija, Hrvatska, Srbija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora i Kosovo).
2. Garancija proizvođača (osnovna fabrička Garancija) od 3 godine/100.000km (šta pre nastupi) je:
 - a. Istekla,
 - b. preostali period pokriva je kraći od najvećeg propisanog vremenskog intervala između dva uzastopna redovna servisa ili
 - c. preostalo pokriva pređene kilometraže je manje od najveće propisane kilometraže između dva uzastopna redovna servisa.
3. Vozilo nije starije od 10 godina.
4. Vozilo nema više od 160,000 kilometara.
5. Vozilo nema tehnički kvar: svi postojeći kvarovi moraju da se poprave upotrebom Toyotinih originalnih rezervnih delova o trošku vlasnika vozila kako bi vozilo moglo da dobije garanciju Toyota Relax.
6. Da nije bilo brisanja DTC (dijagnostičkih kodova) iz memorije računara vozila, najmanje 30 dana ili 1500 km pre dolaska u ovlašćeni Toyota servis.

4. OPSEG POKRIĆA TOYOTA RELAX

1. Toyota Relax garancija se odnosi na besplatne popravke kvarova u ovlašćenom Toyota servisu, što uključuje rad, zamenjene delove/komponente, elemente i materijale. U cilju otklanjanja kvara delovi mogu biti popravljeni ili zamenjeni shodno odluci ovlašćenog Toyota servisa koji vrši popravku.

Samo delovi koji su nabrojani ispod su oni na koje važi pokriće Toyota Relax garancije, Toyota Relax ne pokriva popravke/zamene celih sklopova-komponenti koji su sačinjeni od nabrojanih delova.

Toyota Relax garancija se dobija i ostvaruje isključivo u Toyotinoj ovlašćenom servisnoj mreži (molimo vas da pogledate spisak zemalja pod tačkom 3 u poglavlju 2 i odredbe poglavlja 7 u vezi sa korišćenjem programa Toyota Relax u inostranstvu). Ukoliko popravku vrši neovlašćeni serviser, ona neće biti pokrivena Toyota Relax garancijom.

2. Ukoliko su, prema tome, svi uslovi ispunjeni, program pokriva troškove popravke sledećih stavki:

- **Motor:** Blok motora; uravnotežavajuće vratilo; bregasto vratilo; podizači ventila; klackalica ventila; ventili i vodice; kolenasto vratilo i ležajevi; remenica kolenastog vratila; glava motora; zaptivka glave motora; klipnjače; delovi pogonskog vratila; fleksibilni disk automatskog menjača/pogonska priрубnica; zamajac; prstenasti zupčanik zamajca; zatezna remenica; karter; senzor pritiska ulja; uljna pumpa; klipovi i karike; ležaji i čaure klipa; semerinzi i zaptivke; zupčasti kaiš; zatezač zupčastog kaiša; remenica bregastog vratila; pogonski lanac; sistem zupčanika razvoda; turbokompresor; međuhladnjak turbokompresora; ventil rasterećenja turbine; poklopac i zaptivka ventila; pumpa za vodu; ventil regulacije sistema recirkulacije izduvnih gasova motora; hladnjak ulja; kućište filtera ulja; senzor detonativnog sagorevanja; senzor vazduha; kablovi (ne uključuje električno ožičenje);
- **Sistem napajanja benzinom:** Pumpa za gorivo; električna pumpa za gorivo; merač protoka vazduha; električni sistem direktnog ubrizgavanja; elektronska kontrolna jedinica (ECU); leptir gasa; brizgaljke goriva; regulator pritiska goriva; merač količine goriva; senzor goriva; rezervoar; pokazivač količine goriva;
- **Sistem napajanja dizelom:** Pumpa ubrizgavanja dizel goriva; pumpa za gorivo; merač protoka vazduha; elektronska kontrolna jedinica (ECU); senzor klapne gasa; brizgaljke goriva; grejači; merač količine goriva; rezervoar;
- **Sistem za hlađenje:** Senzor nivoa rashladne tečnosti; relej ventilatora; senzor ventilatora; prekidač ili senzor temperature rashladne tečnosti; ventilator motora; hidraulična spojnica ventilatora hladnjaka; hladnjak; čep hladnjaka; termostat i kućište;
- **Manuelni menjač:** Glavni cilindar spojnice; pomoćni cilindar spojnice; viljuška i oslonac spojnice; sajle spojnice; polužni sistem spojnice; sklop menjača i diferencijala/kućište menjačkog prenosnika; zupčanici i vratila; sinhro uređaj; glavčina; ležaji i čaure; semerinzi i zaptivke; polužni mehanizam i sajle; poluga komande menjača;

- **Automatski menjač:** Sklop menjača i diferencijala/kućište menjačkog prenosioca; zupčanici i vratila; birač brzina; elektronski aktuatori; trakaste kočnice; spojnice; blok ventila; uljna pumpa; uljni hladnjak; elektronska kontrolna jedinica (ECU); glavčine; ležaji i čaure; semerinzi i zaptivke; polužni mehanizam i sajle; hidrodinamički menjač; poluga komande menjača;
- **Prenos i diferencijal:** Centralni diferencijal; kućište diferencijala; diferencijalni glavni prenosnik; vratila; zupčanici; ležajevi; čaure; glavčina diferencijala; polužni mehanizam;
- **Pogonsko vratilo:** Zglobni prenosnik; kardanski zglobovi; pogonska poluvratila; pogonska vratila; ležajevi; čaure; spojnice; semerinzi i zaptivke;
- **Oslanjanje:** Prednje i zadnje opruge; torzioni štapovi; sistem spona i poluga; rukavac točka; poprečni nosač; podsklop šasije; ležaji točka; glavčine; podloške; sigurnosne navrtke glavčine točka;
- **Upravljanje:** Mehanizam servo volana; upravljačka kutija; kućište upravljačkog mehanizma; zupčasta letva upravljača; pumpa servo upravljanja; rezervoar servo upravljanja; zaptivke; ležaji; spoljni polužni mehanizmi; spona; vratilo upravljača; zglobovi; uzdužna spona;
- **Kočnice:** ABS kontrolna jedinica; komponente ABS-a; senzor brzine; pojačivač kočne sile; kočne cevi; stega disk kočnica; veze; ventil ograničenja; glavni kočni cilindar; rezervoar kočne tečnosti; kočni cilindar; vakuum pumpa;
- **Sistem za grejanje i klimatizaciju:** Hladnjak za grejanje; klapne i motor sistema za grejanje; motor sistema za grejanja; kompresor klime; kondenzator; isparivač; filter sušač; upravljačka jedinica; ventil grejanja; temperaturni senzor isparivača;
- **Elektrika:** Elektro pokretač – starter motora; alternator; namotaji; motor brisača; motor sistema za pranje stakla; relej pokazivača pravca; motor sistema za grejanje; sirena; ručno aktivirani prekidači; špulna volana; jedinica elektronike za paljenje; releji; elementi grejanja stakla; putni računar; motor brisača/regulatori; prekidač električnog prozora; motor ogledala; daljinske komande u ključu; solenoid centralnog zaključavanja; senzori vazdušnih jastuka; kontrolna jedinica centralnog zaključavanja; jedinica za odlaganje unutrašnjeg osvetljenja; merači; satovi; brzinomer i senzor brzine; tahometar; električna instalacija (za kratka kola); motori električnih sedišta; senzori; grejni elementi sedišta; alarmi (samo originalni Toyota alarmi); motori za podešavanje visine prednjih svetala; kablovi za svećice; ECU i reprogramiranje softvera kada je reprogramiranje deo popravke koja je pokrivena programom (osim kada je u pitanju samo brisanje zabeleženih dijagnostičkih kodova iz memorije računara); fabrički ugrađeni multimedijalni sistem (glavna jedinica kao i radio) uključujući i navigacioni modul;
- **Karoserija:** Krovni otvor (samo originalni Toyota deo); motori krovnog prozora (samo originalni Toyota deo); brave vrata; sajla za otvaranje poklopca motora; amortizeri poklopca prtljagarnika; mehanizmi brisača; okviri manuelnih sedišta; mehanizmi sigurnosnih pojaseva; fabrički ugrađena dodatna oprema; kao i dodatna oprema

ugrađena u skladištu koju je NMSC u roku od tri meseca od dana prve registracije vozila prijavio u CWS-u.

- **Hibridne komponente (fabrička garancija ističe nakon 5 godina/100,000 kilometara, šta pre nastupi):** Kontrolni modul hibridne baterije; hibridni kontrolni modul; hibridni inverter sa konverterom. Hibridna baterija će biti pokrivena Programom provere zdravlja hibrida (HHC) u slučaju aktivnog HHC perioda pokriva.
- **Komponente vodonične gorivne ćelije:** Vazdušni kompresor gorivne ćelije; konvertorski pojačivač gorivne ćelije; rezervoar za vodonik; pogonska kontrolna jedinica gorivne ćelije (PCU); paket gorivnih ćelija.
- **Komponente električnog vozila (EV):** Pogonski motor i inverter sa konverterom.

Delovi koji su zamenjeni u okviru Toyota Relax garancije, postaju vlasništvo Toyota Adrije i sa njima će se postupati u skladu sa standardnom politikom za Garancije koju primenjuje Toyota Adria.

5. IZUZEĆA

1. Sledeći delovi i komponente su isključeni iz Programa:

- Delovi za održavanje vozila (svi delovi koji se periodično menjaju, filteri, kočne pločice i papučice, sve frikционе obloge, sajle, frikcion disk, potisna ploča i potisni ležaj, točkovi, naplaci, gume, (V ili dupli V) kaiševi, akumulatori, tečnosti, svećice, dijagnostika);
- Gumeni delovi (kao što su gumena creva, cevi i provodnici, nosači motora ili karoserije, lajsne, metlice brisača), manžetne, amortizeri (uključujući pneumatske cilindre), gumice stabilizatora, TNG delovi/neoriginalno ugrađeni delovi sistema napajanja gorivom i njihova direktna i posledična oštećenja (delovi za prilagođavanje originalnog sistema za upotrebu TNG-a ili neoriginalnog sistem goriva);
- Delovi karoserije i boja/lak (kao što su svetla, lampe, sijalice, sočiva, paneli, branici, stakla, hromirani delovi, antene, ručke i tkanina, spoljašnje obloge, kederi, galvanizovani metali (delovi bez premaza), boja, bilo kakva popravka usled pojave korozije). Kako bi se izbeglo stvaranje sumnje, uslovi fabričke garancije ostaju da važe;
- Enterijer (kao što su paneli, preslake sedišta, jastuci, patosnice, ventilacione rešetke, pepeljare, upaljači, ručica menjača, obloga komandne table, volan);
- Multimedijalni sistem (glavna jedinica sa navigacionim modulom je pokrivena programom dok su drugi delovi multimedijalnog sistema poput In-Car sistema zabave i ostalih sistema izuzeti)
- Neoriginalni Toyota delovi i dodatna oprema kao i specijalna oprema;
- Originalna Toyota dodatna oprema koja nije ugrađena u fabrici ili u ovlašćenom Toyota servisu,. Originalna Toyota dodatna oprema koja je ugrađena ali nije prijavljena u CWS-u od strane Toyota Adrije ovlašćenog servisa/partnera u roku od tri meseca od datuma isporuke vozila;

- Određeni pojedinačni delovi kao što je izduvni sistem (svi delovi od zaptivke izduvne grane pa nadalje uključujući i katalizator sa filterom čestica čađi); nebo; šarke; zavrtnji i navrtke; osigurači; zakačke; žabice i kopče; prednje i zadnje poluge stabilizatora; nosači motora i karoserije; gorionik grejača; EV i Plug-in kablovi za punjenje.
- Svi spoljašnji delovi karoserije (sem delova pomenutih u pokriću-poglavlje 4);
- Otklanjanje buke (osim u slučaju da su uzrokovane kvarom originalnog dela pokrivenog ovim programom);
- Podešavanje.
- Čišćenje.
- Delovi pokriveni specijalnim servisnim kampanjama ili bilo kojim drugim vidom garancije.

2. Program ne pokriva troškove popravke u sledećim slučajevima:

- Deo se ne nalazi u opsegu pokrića Toyota Relax programa;
- kvar je posledica bilo kakvog habanja/trošenja, prevelikih zazora, buke i/ili vibracije. Greške kao što su labavost, necentriranost i mehaničke prepravke koje ne uzrokuju lom dela ili komponente iz opsega pokrića, a posledica su starenja ili upotrebe vozila, kao i lomovi delova i/ili delova iz opsega pokrića koji su posledica loma ili trošenja dela van opsega pokrića ovog programa.
- vozilo nije održavano/servisirano ili popravljano u skladu sa preporukama i uputstvima proizvođača; Ovo je zahtev koji važi od datuma prve registracije.
- posledice kvara koji nije prijavljen ovlašćenom Toyota servisu odmah po nastanku ili kada ovlašćenom Toyota servisu odmah nije data prilika da ga popravi.
- posledice popravke koja nije obavljena od strane ovlašćenog Toyota servisa;
- posledice upotrebe vozila na način koji nije predviđen od strane proizvođača (npr. zloupotreba, trkanje, ekstremna terenska vožnja (off-road), prepravke, preopterećenje itd...);
- posledice spoljnjih uticaja i/ili prirodnih pojava (npr. prodor vode ili prašine, udaraca kamenčića, poplave, smrzavanja, oluje, prirodnih katastrofa, nesrećnih slučajeva, požara, eksplozije, rata, građanskih nemira, suverenih akcija, namerne ili zlonamerne akcije, neovlašćene upotrebe, soli, erozije stakla ili grebanja, prljanja);
- kvar za koji Toyota ne može da bude odgovorna;
- posledične štete od ugradnje neoriginalne Toyota dodatne opreme ili specijalne opreme;
- posledice namernog ili teškog nesavesnog ponašanja (uključujući ali ne ograničavajući se na upotrebu neodgovarajućih ili kontaminiranih ulja, maziva i goriva);
- posledice prepravke originalnog dizajna vozila ili ugradnje određene dodatne opreme zbog čega vozilo više ne odgovara minimalnim standardima koje je odredio proizvođač;
- delovi koji su ugrađeni u vozilo ne odgovaraju kvalitetu originalnih delova koje je proizveo proizvođač;
- posledice neodgovarajućih montiranih točkova, neodgovarajućih popravki ili neodgovarajućih zamena pojedinačnih komponenti;
- posledice pogrešnih instalacija; ili
- posleduca upotrebe stvari koje su očigledno neispravne (zahtevaju popravku), osim ukoliko može da se dokaže da kvar nije u vezi sa neispravnom stvari.

3. Program takođe neće pokriti troškove za:

- Bilo koji indirektni trošak (posledične štete), npr: izgubljena prodaja ili dobit, transport, šlepanje, telefon, smeštaj, renta, gubitak imovine ili dragocenosti, zamensko vozilo, trošak garaže ili parkiranja itd...
- Stavke koje se odnose na izgled i estetiku, npr: farbarske popravke, koroziju, gubitak boje, izbledeost, deformacije, ispucalost, labavost, ispadanje, prodor vode, kondenzacija i ljuštenje. Sve stavke koje su u vezi sa limarijom i lakiranjem nisu pokrivene sa Toyota Relax programom.
- Gume, točkovi, balasiranje točkova i podešavanje geometrije oslanjanja.
- Troškovi koji se odnose na testiranje, merenje i podešavanje koje nije u vezi sa popravkom koja je pokrivena sa Toyota Relax garancijom.
- Normalni troškovi održavanja karoserije i prostora za putnike, uključujući čišćenje i popravke obloga sedišta, osim ukoliko se ne radi o kvaru koji je pokriven ovim programom.

6. OPŠTE ODREDBE

1. Pokriće Toyota Relax garancije je nevažeće ukoliko kupac ne ispoštuje uslove koji su navedeni uputstvom za upotrebu kao i u slučaju zanemarivanja/nehata sa njegove strane. Slično tome, pokriće je nevažeće ako se vozilo koje je predmet ovog ugovora proglasi totalnom štetom i/ili se povuče iz upotrebe.
2. Pokriće Toyota Relax garancije je ograničeno. Najviši iznos akumulisane vrednosti pokrića (zbira pojedinačnih vrednosti pokrića) ne može da bude veći od krajnje cene novog vozila sa uključenim PDV-om (cena naznačena na fakturi/računu za vozilo kojom stranka dokazuje vrednost vozila) a najveća vrednost pokrića za jedan slučaj (potraživanje) je ekonomska vrednost vozila u trenutku popravke.
3. Brojač kilometraže ne sme da bude podešavan. Ukoliko, iz bilo kojih razloga otkáže, odmah posetite ovlašćeni Toyota servis sa informacijom o stvarnoj kilometraži vozila. Manipulacije, isključivanja, promene ili intervencije na brojaču kilometraže nisu dozvoljene i odmah isključuju vozilo iz Toyota Relax programa.
4. Toyota Relax garancija ne važi za sledeće grupe vozila:
 - vozila koja nisu registrovana ili su privremeno registrovana na ime prodavca ili servisera vozila
 - vozila koja su registrovana na ime lica koje se bavi trgovinom korišćenih-polovnih vozila
 - policija, vatrogasci, hitna pomoć i vozila koja koriste druge interventne službe
 - vozila koja se koriste za trke, obuku vozača ili druga takmičenja u vozačkim veštinama
5. Pokriće Toyota Relax programa ne važi ukoliko je kvar posledica zanemarivanja vozila, nepravilnog održavanja, suprotno od onoga kako je navedeno u servisnoj i garancijskoj knjižici ili nepravilne upotrebe vozila ili njegove komponente.

6. **U slučaju isteka perioda fabričke garancije ili prethodne Toyota Relax garancije, svaki potencijalno opravdan slučaj neće biti pokriven sa novom Toyota Relax garancijom u prvih 30 dana/1000 km od dana obavljanja redovnog servisa** koji aktivira novi Toyota Relax program. Slično tome, Toyota Relax garancija ne pokriva inače opravdane nedostatke koji su postojali na vozilu u vreme obavljanja redovnog servisa koji je aktivirao novu Toyota Relax garanciju. **Ovi nedostaci, kvarovi, moraju biti popravljeni o trošku vlasnika vozila kako bi mogao koristiti Toyota Relax garanciju.**
7. Toyota Adria zadržava pravo na povremenu izmenu i dopunu ovih opštih uslova Toyota Relax garancije.
8. Toyota Adria propisuje obaveznu upotrebu Toyota Reman/Optifit servisnih delova kada god su takvi delovi na raspolaganju i kada god je to tehnički moguće.
9. Program Toyota Relax predviđa pokriće izričito za ono što je navedeno u ovim Opštim uslovima.

7. UPOTREBA TOYOTA RELAX U INOSTRANSTVU

U slučaju kvara vozila van teritorije Toyota Adrije: sve popravke moraju da se obave od strane ovlašćenog Toyota dilera/servisa. Račune za popravku u inostranstvu mora da plati vlasnik vozila.

Po povratku u region Toyota Adrije, stranka može da zahteva refundaciju troška popravke, ukoliko je kvar pokriven programom Toyota Relax. Stranka mora da odnese i stavi na uvid odgovarajuće račune i radne naloge ovlašćenom Toyota servisu u roku od 30 dana od datuma izdavanja. Troškovi popravke će biti nadoknađeni u lokalnoj valuti po srednjem kursu NBS koji je važio na dan izdavanja računa za popravku.

8. PRENOS TOYOTA RELAX

Toyota Relax garancija može da se prenese na novog vlasnika vozila sve dok ne istekne period trajanja pokrića važećeg Toyota Relax programa (koji je određen vremenskim intervalom ili kilometražom, šta pre nastupi). Za novog vlasnika vozila se primenjuju isti uslovi.

PRIVATNOST I ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Toyota poštuje vašu privatnost i čuva vaše lične podatke koje dajete prilikom korišćenja usluga iz Toyota RELAX programa u skladu sa svim važećim i obavezujućim zakonima i propisima iz područja zaštite ličnih podataka, a posebno u skladu s Opšom uredbom o zaštiti ličnih podataka EU i važećim Zakonom o zaštiti ličnih podataka Republike Srbije.

Toyota lične podatke obrađuje na način određen Opšom politikom privatnosti i zaštite ličnih podataka koja je dostupna na <https://www.toyota.rs/articles/privacy-policy.json>, gde su opisane i vaše mogućnosti i prava po pitanju vaših ličnih podataka.

Toyota Srbija d.o.o. kao rukovalac bazom podataka vodi, održava i vrši nadzor nad bazom podataka kupaca, odnosno vlasnika vozila koja prodaju ovlašćeni partneri – članovi mreže Toyota (popis svih ovlašćenih Toyota partnera možete pronaći na www.toyota.rs), kao i baze podataka korisnika drugih usluga. Rukovalac bazom podataka obrađuje prikupljene podatke o kupcima, odnosno korisnicima usluga za potrebe ispunjenja ugovornih obaveza ovlašćenog prodavaca vozila iz Toyota mreže koji je sklopio ugovor o TOYOTA RELAX programu.

Lične podatke korisnika programa Toyota RELAX za rukovaoca bazom podataka prikuplja ovlašćeni Toyota partner na način propisan ugovorom koji uređuje odnose između rukovaoca bazom podataka i ovlašćenog prodavca, odnosno servisa. Svoju saglasnost za prikupljanje, obradu i čuvanje ličnih podataka Kupac vozila daje potpisivanjem obrasca Saglasnosti, a ona se može otkazati u bilo kom trenutku. U slučaju prenosa vlasničkih prava na vozilu na drugu osobu ili u slučaju uništenja vozila, podaci o vlasniku vozila će se izbrisati ako Kupac o tom događaju obavesti rukovaoca bazom podataka i otkáže datu saglasnost. Vođenje, nadzor i upravljanje bazom ličnih podataka i prenos podataka trećim osobama detaljno je utvrđeno pravilnikom firme Toyota Srbija d.o.o. o zaštiti ličnih podataka i katalogom baza ličnih podataka koje vodi Toyota Srbija d.o.o..

SERVIS

Mi vodimo računa o vašoj bezbednosti i zadovoljstvu. Da bi Vam pružili mir i bezbrižnost, pored zamene delova predviđenih planom i programom održavanja na svakom servisu proveravamo:

UNUTRAŠNJOST VOZILA

1. Patosnice (stanje, pričvršćenost)
2. Unutrašnje svetiljke
3. Upravljač (položaj, slobodni hod)
4. Sirenu
5. Tablu sa instrumentima i upozoravajuće lampice
6. Funkciju prekidača i poluga na volanu (svetla, migavci, brisači, itd...)
7. Stanje sigurnosnih pojaseva
8. Parkirna kočnica / ručica / dugme
9. Start i rad motora (vibracije, zvuk, dimljenje)
10. Rad klima-uređaja
11. Ventilaciju (mirisi, usmerivači, grejanje)
12. Filter polena, pregled i/ili zamena
13. Podizači prozorskih stakala / ogledala / krovni otvor
14. Pedala kvačila / kočnice
15. Filter hibridne baterije
16. Stanje rezervnog točka i kompleta za zamenu
17. Set obavezne opreme (prva pomoć, sajla, prsluk, trougao)
18. Dijagnostika - pregled zdravlja
19. Verziju navigacijske mape (zavisno od opreme vozila)
20. Test hibridne baterije (HHC, u koliko je vozilo hibridno)

SPOLJAŠNJOST VOZILA

1. Vetrobransko staklo / ostala stakla
2. Metlice brisača, napred / nazad
3. Stanje farova, maglenki, migavaca
4. Svetla zadnje svetlosne grupe
5. Otvaranje / zatvaranje vrata i prtljažnika
6. Karoserija*
7. Plastične lajsne na karoseriji
8. Stanje pneumatika

MOTORNI PROSTOR

1. Zatvaranje poklopca motora i mirisi
2. Motorno ulje / nivo / curenja
3. Rashladnu tečnost / nivo / tačku smrzavanja / curenje
4. Tečnost servo volana / nivo / curenje
5. Tečnost za pranje vetrobranskog stakla / nivo / curenje
6. Kočnu tečnost / nivo / curenje / zamena*
7. Creva / zaptivanje / curenja
8. Izduvnu granu / zaptivenost
9. Turbokompresor / zvuk / curenje ulja
10. Pogonski kaiševi / pohabanost / dotegnutost
11. Filter vazduha / kućište
12. Svećice*
13. Test akumulatora (napon, kapacitet), priključci
14. Nosači motora / stanje / vibracije

PODVOZJE

1. Curenje motornog ulja
2. Curenje ulja iz menjača / nivo*
3. Curenje rashladne tečnosti
4. Prednje oslanjanje
5. Zadnje oslanjanje
6. Letva upravljača, spone, curenje ulja
7. Manžetne pogonskih vratila
8. Ležajevi točkova
9. Hladnjak / interkuler
10. Izduvni sistem / cevi / toplotne zaštite
11. Rezervoar i cevi za dovod goriva
12. Prednje kočne pločice, diskovi i cilindri
13. Zadnje kočne pločice / papučice / diskovi / doboši / cilindri
14. Cirenje kočne tečnosti, stanje kočnih cevi

Stavke označene sa * nisu propisane za svaki periodični servis, obavljaju se u skladu sa planom i programom koji je propisao proizvođač.

EVIDENCIJA TOYOTA RELAX GARANCIJE



POTVRDA O PREGLEDU VOZILA

Obavljen je pregled sledećih sklopova

Motor	✓
Menjač	✓
Prenos	✓
Hibridni sistem*	✓
Podvozje	✓

Kočnice	✓
Upravljanje	✓
Električna oprema	✓
Ventilacija / klima uređaj	✓
Multimedija	✓

Datum i km obavljanja servisa: _____, _____ km.

Toyota Relax garancija važi do: _____, _____ km*.
* šta pre nastupi

Beleška o stanju vozila

Potpis: _____

Pečat servisa:

POTVRDA O PREGLEDU VOZILA

Obavljen je pregled sledećih sklopova

Motor	✓
Menjač	✓
Prenos	✓
Hibridni sistem*	✓
Podvozje	✓

Kočnice	✓
Upravljanje	✓
Električna oprema	✓
Ventilacija / klima uređaj	✓
Multimedija	✓

Datum i km obavljanja servisa: _____, _____ km.

Toyota Relax garancija važi do: _____, _____ km*.
* šta pre nastupi

Beleška o stanju vozila

Potpis: _____

Pečat servisa:

POTVRDA O PREGLEDU VOZILA

Obavljen je pregled sledećih sklopova

Motor	✓
Menjač	✓
Prenos	✓
Hibridni sistem*	✓
Podvozje	✓

Kočnice	✓
Upravljanje	✓
Električna oprema	✓
Ventilacija / klima uređaj	✓
Multimedija	✓

Datum i km obavljanja servisa: _____, _____ km.

Toyota Relax garancija važi do: _____, _____ km*.

* šta pre nastupi

Beleška o stanju vozila

Potpis: _____

Pečat servisa:

POTVRDA O PREGLEDU VOZILA

Obavljen je pregled sledećih sklopova

Motor	✓
Menjač	✓
Prenos	✓
Hibridni sistem*	✓
Podvozje	✓

Kočnice	✓
Upravljanje	✓
Električna oprema	✓
Ventilacija / klima uređaj	✓
Multimedija	✓

Datum i km obavljanja servisa: _____, _____ km.

Toyota Relax garancija važi do: _____, _____ km*.

* šta pre nastupi

Beleška o stanju vozila

Potpis: _____

Pečat servisa:

POTVRDA O PREGLEDU VOZILA

Obavljen je pregled sledećih sklopova

Motor	✓
Menjač	✓
Prenos	✓
Hibridni sistem*	✓
Podvozje	✓

Kočnice	✓
Upravljanje	✓
Električna oprema	✓
Ventilacija / klima uređaj	✓
Multimedija	✓

Datum i km obavljanja servisa: _____, _____ km.

Toyota Relax garancija važi do: _____, _____ km*.
* šta pre nastupi

Beleška o stanju vozila

Potpis: _____

Pečat servisa:

POTVRDA O PREGLEDU VOZILA

Obavljen je pregled sledećih sklopova

Motor	✓
Menjač	✓
Prenos	✓
Hibridni sistem*	✓
Podvozje	✓

Kočnice	✓
Upravljanje	✓
Električna oprema	✓
Ventilacija / klima uređaj	✓
Multimedija	✓

Datum i km obavljanja servisa: _____, _____ km.

Toyota Relax garancija važi do: _____, _____ km*.
* šta pre nastupi

Beleška o stanju vozila

Potpis: _____

Pečat servisa:

POTVRDA O PREGLEDU VOZILA

Obavljen je pregled sledećih sklopova

Motor	✓
Menjač	✓
Prenos	✓
Hibridni sistem*	✓
Podvozje	✓

Kočnice	✓
Upravljanje	✓
Električna oprema	✓
Ventilacija / klima uređaj	✓
Multimedija	✓

Datum i km obavljanja servisa: _____, _____ km.

Toyota Relax garancija važi do: _____, _____ km*.

* šta pre nastupi

Beleška o stanju vozila

Potpis: _____

Pečat servisa:

POTVRDA O PREGLEDU VOZILA

Obavljen je pregled sledećih sklopova

Motor	✓
Menjač	✓
Prenos	✓
Hibridni sistem*	✓
Podvozje	✓

Kočnice	✓
Upravljanje	✓
Električna oprema	✓
Ventilacija / klima uređaj	✓
Multimedija	✓

Datum i km obavljanja servisa: _____, _____ km.

Toyota Relax garancija važi do: _____, _____ km*.

* šta pre nastupi

Beleška o stanju vozila

Potpis: _____

Pečat servisa:

TOYOTA OVLAŠĆENI SERVISI

BEOGRAD

AUTO TURING STANOJEVIĆ

Smederevski put 35

011 341 00 41

www.toyota-turing.rs

BEOGRAD / MAG CENTAR

Partizanske avijacije 1

011 227 00 26

www.magcentar.rs

BEOGRAD

TOYOTA CENTAR BEOGRAD

Zrenjaninski put 28a

011 33 16 300

www.toyota-centar.rs

BOGATIĆ / BROKER

Mike Vitomirovića 88

015 77 86 111

www.toyotabroker.rs

KRAGUJEVAC

SANEL

Ilićevo, Liparska kosa 20

034 63 59 459

www.toyota.rs/sanel-servis

NIŠ / TOYOTA NIŠ

Bulevar Cara Konstantina bb

018 259 000

www.toyota.rs/raavex

NOVI SAD

TOYOTA NOVI SAD

Zrenjaninski put 6

021 21 55 450

www.toyotagotacar.com

ČAČAK / TOYOTA ČAČAK

Bulevar Oslobođenilaca bb

032 54 54 050

www.toyota-cacak.rs



TOYOTA.RS

Sva prava su zadržana. Za greške u štampi ne odgovaramo.

TOYOTA RELAX / 03 2021