



# TOYOTA PROVERENO

USLOVI GARANCIJE







# POTVRDA KVALITETA

## PODACI O VOZILU

Model

Broj šasije (VIN)

Datum početka garancije:

Potpis i pečat ovlašćenog Toyota partnera

## IZJAVA OVLAŠĆENOG SERVISA

Potvrđujemo da je vaše vozilo detaljno pregledano i da zadovoljava zahteve garancije Toyota Provereno.

Ovlašćeni Toyota Partner:

Potpis odgovorne osobe:

Datum





Poštovani,

U Toyoti su stranke uvek na prvom mestu pa iz tog razloga veliku pažnju posvećujemo komforu i dobrom osećaju naših kupaca. Svesni smo da je Toyota neizostavni deo vašeg života, nešto na šta se oslanjate svaki dan. Zbog toga smo posvećeni proizvodnji vozila najvišeg kvaliteta koji će iz godine u godinu zadovoljavati vaše potrebe. Za vaše potpuno zadovoljstvo pripremili smo garanciju Toyota Provereno koja će vam obezbediti dodatni osećaj bezbrižnost tokom upotrebe vašeg vozila.

Predlažemo vam da se kao vlasnik Toyota vozila upoznate sa sadržajem knjižice i da je uvek čuvate u vozilu, jer knjižica sadrži važne informacije i objašnjenja.

Toyota Srbija d.o.o.

---

Toyota Provereno predstavlja dodatnu garanciju koju daje Toyota Srbija d.o.o., Zrenjaninski put 26, 11000 Beograd, PIB: 102837744, na korišćena vozila (prethodno registrovana) nakon isteka osnovne garancije novog vozila marke Toyota. Garancija Toyota Provereno traje jednu godinu, bez ograničenja predene kilometraže počev od dana prodaje korišćenog Toyota vozila, pod uslovima navedenim u ovoj knjižici. Po osnovu garancije Toyota Provereno kupac vozila ne može da ostvari prava na osnovu osnovne garancije proizvođača vozila Toyota. Uslovi koji su navedeni u ovoj brošuri ne utiču na ostala prava koja pripadaju kupcima vozila po drugim zakonskim osnovama.

# SADRŽAJ

7	POMOĆ NA PUTU
8-15	USLOVI GARANCIJE TOYOTA PROVERENO
8	Uvod
8-9	Pokriće, aktivacija, trajanje i osnovne informacije o garanciji Toyota Provereno
9	Uključivanje vozila u program Toyota Provereno
9-11	Opseg pokrića garancije Toyota Provereno
12-14	Izuzeci
14	Opšte odredbe
15	Korišćenje garancije Toyota Provereno u inostranstvu
15	Prenos garancije Toyota Provereno
16	PRIVATNOST I ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA
17-20	SERVISNI PREGLED U 145 TAČAKA
21-29	TOYOTA EUROCARE
22	Toyota Eurocare – pomoć na putu
23	Pomoć na putu koju nudi Toyota Eurocare
24	Kod kuće
25	+50 KM
26-27	U inostranstvu
28	Opšte odredbe
29	Sedam kratkih saveta za upotrebu usluge Toyota Eurocare
30	SPISAK OVLAŠĆENIH TOYOTA SERVISA

# IMATE LI PROBLEM, U BILO KOM TRENUTKU, SA SVOJOM TOYOTOM?

Toyota Provereno - Toyotin program garancije korišćenih automobila, osmišljen je sa ciljem pružanja dodatne sigurnost u slučaju popravke vašeg vozila usled neočekivanog mehaničkog ili električnog kvara.

Garancija Toyota Provereno takođe daje pogodnost Toyota Eurocare pomoći na putu. Uživajte u bezbrižnoj vožnji uz besplatnu pomoć na putu u 40 evropskih zemalja: mi se brinemo za vuču vozila, rezervne delove, iznajmljivanje automobila i još mnogo toga. Jedan telefonski poziv i mi ćemo se pobrinuti za sve.

U slučaju da se nalazite u Srbiji, pozovite:

**0800 200 987**

U slučaju da se nalazite u inostranstvu, pozovite:

**+ 381 11 20 90 987**

---

\*Iz svih evropskih država upotrebite izlazni međunarodni kod 00, osim u Finskoj (990) i u Srbiji i Crnoj Gori (99).

Toyotina pomoć na putu pomaže vam da pronađete najbolje rešenje, 24 sata dnevno, 7 dana u nedelji i 365 dana u godini.

**Usluge koje nudi Toyota Eurocare obezbeđuje Mondial Assistance.**

Za detaljnije informacije o Toyota Eurocare pomoći na putu, posetite internet stranicu: <https://www.toyota.rs/owners/insurance/roadside-assistance>

# USLOVI GARANCIJE TOYOTA PROVERENO

## 1. UVOD

Garancija Toyota Provereno obezbeđuje dodatnu bezbrižnost vlasnicima vozila tako što u okviru njenog pokrića možete besplatno otkloniti kvarove koji će se pojaviti na vašem vozilu. Aktivira se pod uslovom da su ispunjeni uslovi garancije Toyota Provereno u trenutku prodaje vozila u mreži ovlašćenih prodavaca Toyote u Srbiji\* i važi godinu dana od datuma prodaje korišćenog vozila, bez obzira na pređenu kilometražu. Vozilo je i dalje potrebno održavati u skladu sa planom i programom održavanja vozila navedenim u servisnoj knjižici i uputstvu za upotrebu vozila.

Prava iz garancije Toyota Provereno možete iskoristiti u slučaju kvara mehaničkih, elektronskih ili električnih komponenti vašeg vozila koje se mogu pripisati greškama u procesu proizvodnje ili ugradnje od strane Toyote. Prema tome, vlasnik vozila ima pravo na besplatnu popravku u skladu sa uslovima koji su propisani garancijom Toyota Provereno i navedeni u ovoj knjižici. Za dodatna pitanja ili pojašnjenja u vezi sa opsegom pokrića garancije Toyota Provereno obratite se ovlašćenom Toyota partneru kod koga ste kupili vozilo i aktivirali garanciju Toyota Provereno. Ukoliko ga u slučaju kvara ne možete kontaktirati, možete se obratiti bilo kom drugom ovlašćenom Toyota servisu koji je deo mreže Toyote u Srbiji\*.

## 2. POKRIĆE, AKTIVACIJA, TRAJANJE I OSNOVNE INFORMACIJE O GARANCIJI TOYOTA PROVERENO

1. Osnovni uslov za aktiviranje garancije Toyota Provereno programa je kupovina vozila kod ovlašćenog Toyota partnera.
2. Garancija Toyota Provereno se aktivira kupovinom vozila kod ovlašćenog Toyota Partnera i važi godinu dana bez ograničenja kilometraže. Nakon tog perioda, ukoliko vozilo nije starije od 10 godina i nije prešlo više od 160.000 km, možete da dobijete garanciju Toyota Relax pod uslovom da je u ovlašćenom Toyota servisu na vozilu prethodno obavljen redovan servis u skladu sa planom i programom održavanja koji je propisao proizvođač vozila Toyota\*\* i uz upotrebu isključivo originalnih Toyota rezervnih delova.
3. Garancija Toyota Provereno važi u slučaju kvara koji nastane na teritoriji Toyotine ovlašćene prodajno-servisne mreže u Srbiji ili u bilo kojoj od sledećih država ili teritorija:

---

\*Kupovina vozila sa garancijom Toyota Provereno moguća je u mreži prodavaca koji su ovlašćeni od strane Toyota Adria u sledećim zemljama i teritorijama: Slovenija, Hrvatska, Srbija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora i Kosovo. Ovlašćeni serviseri navedeni su na službenim internet stranicama Toyote gore navedenih država.

\*\*Kompletni planovi i programi održavanja vašeg vozila nalaze se u uputstvima za održavanje, knjižici Servis i garancije, kao i na internet stranici proizvođača s tehničkom dokumentacijom: [www.toyota-tech.eu/](http://www.toyota-tech.eu/)



Andora, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Kipar, Crna Gora, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Hrvatska, Irska, Italija, Kanarska ostrva, Kosovo, Letonija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Holandija, Nemačka, Norveška, Poljska, Portugal, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Švajcarska i Velika Britanija.

Garancija Toyota Provereno važi za Toyota vozila koja su registrovana u sledećim državama: Slovenija, Hrvatska, Srbija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora i Kosovo. U slučaju da se vozilo izveze i registruje izvan navedenih država (Slovenija, Hrvatska, Srbija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora i Kosovo) Toyota Provereno program se više ne primenjuje, i sve obaveze Toyota Srbije prestaju da važe u trenutku odjave vozila od strane nadležnog državnog organa zemlje u regionu.

### 3. UKLUČIVANJE VOZILA U TOYOTA PROVERENO GARANCIJU

Garancija Toyota Provereno se aktivira i stupa na snagu u trenutku kupovine korišćenog (prethodno registrovanog) vozila, kojem je istekla ili ističe osnovna fabrička garancija, kao što je prethodno opisano, ukoliko su ispunjeni sledeći uslovi:

1. Vozilo je registrovano u jednoj od sledećih država: Slovenija, Hrvatska, Srbija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora i Kosovo i proizvedeno je za evropsko tržište.
2. Vozilo nije starije od 8 godina.
3. Vozilo nema više od 160.000 pređenih kilometara.

### 4. OPSEG POKRIĆA TOYOTA PROVERENO PROGRAMA

1. Garancija Toyota Provereno se odnosi na besplatne popravke, uključujući troškove rada, originalne rezervne delove / komponente, elemente i materijale koji se koriste u ovlašćenoj Toyotinoj mreži. Delovi u garanciji mogu se popraviti ili zameniti u skladu sa uputstvima za popravku koje je propisao proizvođač vozila.

Toyota Provereno garancija pokriva samo delove koji su navedeni u članu 2 ovog poglavlja, i ne uključuje popravke, odnosno zamene svih sklopova i komponenti u koje su ti delovi ugrađeni.

Prava iz Toyota Provereno garancije se mogu ostvariti isključivo u mreži ovlašćenih Toyota servisa (navedeno u članu 3 poglavlja 2 i poglavlju 7 u vezi s korišćenjem TOYOTA PROVERENO garancije u inostranstvu). Ukoliko popravku obavi serviser koji nije deo Toyota ovlašćene servisne mreže, garancija Toyota Provereno automatski prestaje da važi.

2. Ukoliko su ispunjeni svi prethodno navedeni uslovi, Toyota Provereno garancija pokriva troškove popravke sledećih delova:

- **Motor:** blok motora; osovina za balansiranje; bregasto vratilo; rukohvati; klackalice; ventili i vodice ventila; radilica i ležajevi; remenica radilice; cilindarska glava motora; zaptivke glave motora; klipnjače; pogonsko vratilo; ploča hidrauličkog pretvarača momenta vozila s automatskim menjačem; zamajac zupčanik zamajca; zatezač kaiša (fiksni zatezni valjak); karter; senzor pritiska ulja; pumpa za ulje; klipovi i karike; gornji i donji ležajevi radilice; zaptivke; zupčasti kaiš; zatezači razvodnog kaiša; remenica razvodnog kaiša; razvodni lanac bregastog vratila; zupčanik bregastog vratila; turbo kompresor; interkuler; obilazni kanal turbokompresora; poklopac i zaptivke tela ventila; pumpa za vodu; ventil za recirkulaciju izduvnih gasova; hladnjak ulja; kućište filtra za ulje; senzor detonativnog sagorevanja; senzor vazduha.
- **Sistem napajanja benzinom:** pumpa za ubrizgavanje goriva; električna pumpa za gorivo; merač protoka vazduha; električni sistem direktnog ubrizgavanja; elektronska kontrolna jedinica (ECU); leptir gasa; brizgaljke gasa; brizgaljke goriva, regulator pritiska goriva; merač količine goriva ; senzor goriva; rezervoar za gorivo; pokazivač količine goriva.
- **Sistem napajanja dizelom:** pumpa ubrizgavanja dizel goriva; pumpa za gorivo; merač protoka vazduha; elektronska kontrolna jedinica (ECU); senzor leptira gasa; brizgaljke goriva; svećice-grejači za hladni start; merač količine goriva; rezervoar.
- **Sistem za hlađenje:** senzor nivoa rashladne tečnosti; relej ventilatora za hlađenje; senzor ventilatora za hlađenje; prekidač ili senzor temperature rashladne tečnosti motora; ventilator motora; hidraulička spojnica ventilatora hladnjaka; hladnjak; poklopac hladnjaka; termostat i kućište.
- **Manuelni menjač:** glavni cilindar spojnice; pomoćni cilindar spojnice; viljuška i šarke kvačila; preklonni kablovi; priključci / poluge kvačila; kućište menjača; zupčanici i osovine; sinhroni; preklonne čaure; ležajevi i čaure; zaptivke i zaptivke; konektori / poluge i kablovi; ručica menjača.
- **Automatski menjač:** kućište menjača; zupčanici / planetarni zupčanici i vratila; selektori; elektronski aktuatori; kočni kaiš; prekidači; blok ventila; pumpa za ulje; hladnjak ulja; elektronska kontrolna jedinica (ECU); kućište od lamele; ležaji i čaure; zaptivke; priključci / poluge i kablovi; pretvarač okretnog momenta; ručica menjača.
- **Reduktor i diferencijal:** centralni diferencijal; kućište diferencijala; veliki diferencijalni i mali lančanik; osovina; zupčanici; ležajevi; čaure; glavčina diferencijala; poluge.
- **Prenosnici pogona:** homokinetički zglobovi; univerzalni zglobovi; osovine; pogonska vratila; ležajevi; čaure; spojnice; zaptivke.
- **Oslanjanje:** prednje i zadnje opruge; torzioni štapovi; krajevi spona; osovine; most; pomoćni nosači; ležajevi točka; glavčine; odstoynici; sigurnosne navrtke.
- **Sistem upravljanja:** nosač upravljača; kućište menjača za upravljače; kućište prenosnika menjača; zupčasta letva; servo pumpa za upravljanje; rezervoar tečnosti servo

upravljanja; zaptivke; ležajevi; krajevi spona; spojnice; stub upravljača; zglobovi; srednja poluga.

- **Kočnice:** ABS kontrolna jedinica; ABS komponente; senzori brzine; pojačivač kočne sile; kočne cevi; kočne stegne; poluge; ventili ograničenja; glavni kočni cilindar; rezervoar kočne tečnosti; čeljusti; vakuumska pumpa.
- **Sistem za grejanje i klima uređaj:** izmjenjivač toplote; prigušivači i motori prigušivača; motor ventilatora grejača; kompresor klima uređaja; kondenzator; isparivač; jedinica za prijem / sušenje; upravljačka ploča grejača; ventil grejača; senzor temperature isparivača.
- **Električni sistem:** elektro pokretač-starter motora; alternator; namotaji; motori brisača; motori pumpe za pranje vetrobranskog stakla; relej pokazivača pravca; motor ventilatora grejača; sirena; prekidači s manuelnim upravljanjem; spiralni kabal; električni uređaj za paljenje; releji; elementi grejanja stakla; putni računar; motor brisasača / regulatori; prekidač električnog prozora; motori ogledala; daljinske komande u ključu; solenoid centralnog zaključavanja; senzori vazdušnih jastuka; upravljačka jedinica centralnog zaključavanja; jedinica za isključivanje unutrašnjeg osvetljenja; merači; satovi; brzinomer i senzor brzine; tahometar; električna instalacija (za kratka kola); motori električnih sedišta, senzori, grejni elementi sedišta, alarmi (samo original Toyota alarmi); motori za podešavanje visine prednjih svetala; kablovi za svećice; reprogramiranje ECU-a i softvera ako je reprogramiranje deo popravka obuhvaćenog Toyota Provereno garancijom (osim brisanja dijagnostičkog koda greške); fabrički ugrađeni multimedijalni sistem (glavna jedinica, tj. radio) uključujući navigacioni modul.
- **Karoserija:** krovni prozor (samo originalni Toyota deo); motori krovnog prozora (samo originalni Toyota deo); brave vrata; sajla za otvaranje poklopca motora; amortizeri poklopca prtljažnika; mehanizmi brisača; ručno podesivi okviri sedišta; mehanizam sigurnosnog pojasa; fabrički ugrađena dodatna oprema.
- **Hibridne komponente (fabrička garancija ističe nakon 5 godina ili 100.000 km, šta pre nastupi):** kontrolna jedinica hibridne baterije; upravljački modul i sklop invertera hibridnog sistema. Hibridna baterija obuhvaćena je programom Provere stanja hibridnog sistema (HHC) u slučaju aktivnog perioda ugovora i nije pokrivena garancijom Toyota Provereno.
- **Komponente vodoničnih gorivnih ćelija:** vazdušni kompresor za gorivne ćelije; pretvarač pojačanja za gorivne ćelije; rezervoar za vodonik; upravljačka jedinica gorivnih ćelija (PCU) i sklop gorivnih ćelija.
- **EV komponente potpuno električnih vozila:** pogonski motor i sklop invertera.

Delovi zamenjeni u okviru Toyota Provereno garanciji postaju vlasništvo mreže Toyota Srbije i sa njima se postupa u skladu sa standardno utvrđenom politikom mreže Toyota Srbije.

## 5. IZUZECI

### 1. Sledeći delovi i komponente su isključeni iz garancije Toyota Provereno:

- Potrošni delovi npr. delovi koji se redovno menjaju, filteri, kočnice pločice, kočni diskovi i obloge kočnica, sajle kočnica, svi elementi spojnice (lamela, kućište i potisni ležaj), točkovi, naplatci, gume, kaiševi, zatezači kaiša, baterije / akumulatori, tečnosti, svećice, dijagnostika.
- Gumeni delovi npr. gumena creva, nastavci i cevi, nosači motora ili kabine, obloge, metlice brisača, manžetne pogonskih vratila, amortizeri (uključujući pneumatske cilindre), čaure stabilizatora, delovi za LPG ili neke druge dodatne izvore goriva koji su naknadno ugrađeni i posledične štete njihove ugradnje.
- Karoserija i boja npr. svetla, lampe, sijalice, sočiva, branici, staklo, hromirani delovi, antena, ručke i tkanine, spoljašnje obloge, kederi, galvanizovani metali (metalni delovi bez premaza), boja, bilo kakva popravka zbog pojave korozije. Garancije na koroziju će i dalje važiti ukoliko su ispunjene pretpostavke prema uslovima fabričke garancije.
- Enterijer npr. presvlake, presvlake sedišta, obloge, patosnice, ventilacione rešetke, pepeljara, upaljač, ručica menjača, obloga komandne table, volan.
- Multimedijalni sistem: glavna jedinica sa navigacionim modulom je pokrivena ovom garancijom, a nisu pokriveni drugi delovi multimedijalnog sistema (npr. sistem za zabavu u vozilu itd.) i delovi koji nisu originalni Toyotini rezervni delovi i dodaci.
- Originalna Toyotina dodatna oprema koja nije fabrički ugrađena odnosno sva dodatna oprema ugrađena nakon prve registracije vozila.
- Određeni pojedinačni delovi i komponente npr. izduvni sistem (svi delovi od zaptivke izduvnog kolektora do završetka izduvne cevi, uključujući katalizator i filter čestica čađi); nebo; šarke; vijci i navrtke; osigurači; kopče; elementi za pridržavanje i pričvršćavanje; prednji i zadnji stabilizator; nosači motora i kabine; pomoćni grejač (npr. Webasto); kablovi za punjenje za električna vozila i Plug in hibride.
- Hibridna baterija: obuhvaćena je programom Provere stanja hibridnog sistema (HHC) u koliko je taj program aktiviran .
- Svi spoljašnji delovi karoserije vozila (osim delova koji su izričito navedeni među pokrivenim delovima u članu 4 stavka 2).
- Otklanjanje buke (osim u slučaju da su uzrokovane kvarom originalnog dela pokrivenog ovim programom).
- Podešavanje
- Čišćenje
- Delovi pokriveni preventivnom servisnom kampanjom ili bilo kojim drugim vidom garancije.

### 2. Toyota Provereno program ne pokriva troškove popravke u sledećim slučajevima:

- Deo se ne nalazi u opsegu pokriva garancije Toyota Provereno.
- Kvar ili nedostatak je rezultat trošenja, prevelikog zazora, buke ili vibracije. Kvarovi kao što su labavost, neusklađenost i mehaničke promene koje ne uzrokuju oštećenje delova ili komponenti obuhvaćenih programom Toyota Provereno, a nastale su zbog starosti i / ili upotrebe vozila. Kvarovi i oštećenja dela i / ili delova koji su inače pokriveni garancijom Toyota Provereno, a kvar je uzrokovan kvarom i/ili trošenjem delova koji nisu obuhvaćeni garancijom Toyota Provereno.

- Vozilo nije održavano i servisirano u skladu sa preporukama proizvođača. Ovaj slučaj važi od datuma prve registracije.
- Kvar je uzrokovan prethodnim kvarovima koji nisu prijavljeni ovlašćenom Toyota servisu u najkraćem mogućem roku ili servisu nije omogućena popravka zbog nedostupnosti vozila ili zbog nepostojanja pristanka stranke za popravku.
- Kvar i/ili nedostatak je rezultat popravke koja nije obavljena od strane ovlašćenog Toyota servisa
- Kvarovi nastali kao posledice upotrebe vozila na način koji nije predviđen od strane proizvođača (npr. zloupotreba, učestvovanje u trkama, ekstremna terenska vožnja, prepravke, preopterećenje itd...).
- Kvar ili oštećenje je posledice spoljnjih uticaja ili prirodnih pojava (npr. prodor vode ili prašine, udari kamenčića, poplava, poledica, oluja, prirodna katastrofa, nesrećna, požar, eksplozija, rat, građanski nemiri, puč, namerni ili zlonamerni rad, neovlašćena upotreba, so, erozija i ogrebotine na staklu, prljavština i sl)
- Uzrok kvara za koji se Toyoti ne može pripisati bilo kakva odgovornost.
- Kvar ili oštećenje nastalo zbog naknadne ugradnje neoriginalne Toyotine dodatne opreme.
- Kvar ili oštećenje koje je nastalo kao posledica namere ili krajnjeg nemara (uključujući, ali ne ograničavajući se npr. neprikladna ili kontaminirana maziva i gorivo)
- Ako zbog promena fabričkog izgleda vozila ili ugradnje određene opreme vozilo više ne ispunjava minimalne standarde propisane od strane proizvođača.
- Delovi ugrađeni u vozilo koji po kvalitetu ne odgovaraju kvalitetu originalnih delova koje je proizveo proizvođač.
- Kvar je nastao zbog pogrešno ugrađenih točkova, pogrešne popravke ili nepravilne zamene pojedinih delova.
- Kvar je nastao kao posledica pogrešne instalacije.
- Kvar nastao upotrebom dela koji očigledno zahteva popravku, osim ukoliko se može dokazati da ne postoji uzročno posledična veza između upotrebe tog dela i nastalog kvara.

### **3. Garancija Toyota Provereno takođe ne obuhvata:**

- Sve indirektno troškove koji mogu nastati usled kvara na vozilu za koje Toyota Provereno obezbeđuje besplatnu popravku, npr. gubitak dobiti ili prihod vlasnika vozila; telefon; zakup; gubitak bilo kakve imovine ili dragocenosti; troškovi parkiranja itd.
- Estetski elementi, npr. farbarske popravke; popravka korozije; gubitak boje ili sjaja; deformacije; pukotine; labavost; ispadanje; oštećenja zbog prodora vode i kondenzacije, ljuštenja. Toyota Provereno program ne obuhvata nikakve elemente koji se odnose na karoserijske nedostatke i lakiranje.
- Podešavanje geometrije oslanjanja ili balansiranje točkova.
- Troškovi koji se odnose na ispitivanja, merenja ili podešavanja koja se ne odnose na popravke pokriveno Toyota Provereno programom.
- Uobičajeni troškovi održavanja karoserije i putničkog prostora, uključujući čišćenje i popravku presvlake sedišta, osim ukoliko se ne radi o kvaru koji je pokriven ovim programom.

### **4. Toyota Provereno garancija ne važi za sledeća vozila:**

- Vozila koja su neregistrovana ili privremeno registrovana s probnim tablicama na ime prodavca / serviseru.

- Vozila registrovana na ime komercijalne automobilske kompanije koja se bavi marketingom i prodajom polovnih vozila.
- Policija, vatrogasci, hitna pomoć i vozila koja koriste druge specijalne namene.
- Vozila koja se koriste za trke, obuku vozača, terensku vožnju ili druga takmičenja u vozačkim veštinama

## 6. OPŠTE ODREDBE

1. Garancija Toyota Provereno može obuhvatiti samo vozilo za koje se ispoštovani svi propisani uslovi i koje se ne koristi nemarno. Ukoliko je vozilo objavljeno ili potpuno oštećeno, ono je isključeno iz garancije Toyota Provereno.
2. Vrednost pokrivača garancije Toyota Provereno je ograničena. Iznos svih pojedinačnih pokrivača Toyota Provereno garancije za vozilo ne može premašiti vrednost nabavne cene (uključujući PDV) koju je kupac platio za novo vozilo. Kupac dokazuje iznos kupoprodajne cene računom koji mu je izdao prodavac od kojeg je kupio vozilo. Maksimalni iznos za pojedinačni slučaj pokrivača Toyota Provereno garancije je ekonomska vrednost vozila u trenutku popravke.
3. Izričito je zabranjeno menjati brojač kilometara vozila. Ukoliko iz bilo kog razloga brojač kilometara prestane da radi, dužni ste da odmah posetite najbliži ovlašćeni Toyota servis i navedete stvarnu kilometražu. Manipulacija, promene, isključivanja ili nezakonito menjanje brojača kilometara odmah isključuje vozilo iz garancije Toyota Provereno.
4. Toyota Provereno garancija ne važi ukoliko je moguća šteta nastala i/ili je nedostatak posledica zanemarivanja ili nepravilnog održavanja, odnosno vozilo nije održavano u skladu s planom i programom održavanja navedenom u knjižici Servis i garancija ili zbog nepravilne uporabe vozila / komponenti.
5. Toyota Srbija d.o.o. zadržava pravo na izmene ili ukidanje garancije Toyota Provereno u kom slučaju vlasnik, već stečena prava na sve pogodnosti zadržava do isteka trenutnog ugovora odnosno servisnog perioda.
6. Toyota Srbija propisuje obaveznu upotrebu Toyota Reman / Optifit servisnih delova kada god su takvi delovi na raspolaganju i kada god je to tehnički moguće.
7. Toyota Provereno garancija pokrivanje ono što je eksplicitno navedeno u ovim uslovima.
8. Vlasnik vozila je dužan da prijaviti kvar ovlašćenom Toyota servisu u roku koji nije duži od 7 dana od dana kad je kvar primećen, osim u slučaju kada nastavak vožnje može izazvati novu ili pogoršati posledice postojeće greške. U tom slučaju potrebno je odmah prijaviti kvar.

## 7. KORIŠĆENJE TOYOTA PROVERENO GARANCIJE U INOSTRANSTVU

U slučaju kvara vašeg vozila izvan sledećih zemalja: Srbija, Hrvatska, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, a unutar jedne od zemalja, kako je definisano u članu 3 Poglavlja 2 ovih uslova, sve popravke mora obaviti ovlašćeni Toyota servis. Račune za popravke u inostranstvu plaća sam vlasnik vozila.

Nakon povratka na područje Toyota Srbije, vlasnik vozila može da zatraži naknadu troškova popravke u skladu sa svim uslovima Toyota Provereno garancije. Vlasnik je dužan da kontaktira ovlašćeni Toyota servis kod kojeg je aktivirao Toyota Provereno garanciju i da preda originalni račun i nalog za popravku, a najkasnije 30 dana od dana izdavanja računa za popravku u inostranstvu i zahteva nadoknadu troškova popravke u okviru garancije. Troškovi popravke se nadoknađuju uzimajući u obzir srednji kurs narodne banke Srbije koji je važeći na dan izdavanja računa.

## 8. PRENOS TOYOTA PROVERENO GARANCIJE

Toyota Provereno garancija vezana je za određeno vozilo i njegov broj šasije, tako da se prenosi na novog vlasnika. Novi vlasnik vozila preuzima sva prava i obaveze koje je prethodni vlasnik imao po osnovu Toyota Provereno garancije do prenosa vlasništva nad vozilom, odnosno dok važe propisani uslovi.

# PRIVATNOST I ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Toyota poštuje vašu privatnost i čuva vaše lične podatke koje dajete prilikom korišćenja usluga iz okvira garancije Toyota Provereno u skladu sa svim važećim i obavezujućim zakonima i propisima iz područja zaštite ličnih podataka, a posebno u skladu s Opšom uredbom o zaštiti ličnih podataka EU i važećim Zakonom o zaštiti ličnih podataka Republike Srbije.

Toyota lične podatke obrađuje na način određen Opšom politikom privatnosti i zaštite ličnih podataka koja je dostupna na [www.toyota.rs/articles/privacy-policy.json](http://www.toyota.rs/articles/privacy-policy.json), gde su opisane i vaše mogućnosti i prava po pitanju vaših ličnih podataka.

Toyota Srbija d.o.o. kao rukovalac bazom podataka vodi, održava i vrši nadzor nad bazom podataka kupaca, odnosno vlasnika vozila koja prodaju ovlašćeni partneri – članovi mreže Toyota (popis svih ovlašćenih Toyota partnera možete pronaći na [www.toyota.rs](http://www.toyota.rs)), kao i baze podataka korisnika drugih usluga. Rukovalac bazom podataka obrađuje prikupljene podatke o kupcima, odnosno korisnicima usluga za potrebe ispunjenja ugovornih obaveza ovlašćenog prodavca vozila iz Toyota mreže koji je sklopio ugovor o Toyota Provereno programu.

Lične podatke korisnika programa Toyota Provereno za rukovaoca bazom podataka prikuplja ovlašćeni Toyota partner na način propisan ugovorom koji uređuje odnose između rukovaoca bazom podataka i ovlašćenog prodavca, odnosno servisa. Svoju saglasnost za prikupljanje obradu i čuvanje ličnih podataka Kupac vozila daje potpisivanjem obrasca Saglasnosti, a ona se može otkazati u bilo kom trenutku. U slučaju prenosa vlasničkih prava na vozilu na drugu osobu ili u slučaju uništenja vozila, podaci o vlasniku vozila će se izbrisati ako Kupac o tom događaju obavesti rukovaoca bazom podataka i otkáže datu saglasnost. Vođenje, nadzor i upravljanje bazom ličnih podataka i prenos podataka trećim osobama detaljno je utvrđeno pravilnikom firme Toyota Srbija d.o.o. o zaštiti ličnih podataka i katalogom baza ličnih podataka koje vodi Toyota Srbija d.o.o..



# PREGLED VOZILA U 145 TAČAKA

VOZILA UKLJUČENA U TOYOTA PROVERENO PROGRAM PREGLEDANA SU U SKLADU SA SVIM TOYOTA STANDARDIMA SIGURNOSTI, KVALITETA I POUZDANOSTI. PREGLED VOZILA JE NAPRAVLJEN NA OSNOVU KONTROLNE LISTE SLEDEĆIH 145 TAČAKA:

- 1 Pregled stanja hibridnog sistema (Hybrid Health Check)
- 2 Brisanje kontakata / Informacija u multimediji
- 3 Programska nadogradnja multimedije (nije nadogradnja mapa)
- 4 Pravilna montaža i fiksiranost tepiha sa vozačke strane
- 5 Lampice upozorenja na instrument tabli
- 6 Rad meraca na instrument tabli
- 7 Rad brisaca napred i nazad, pregled metlica brisaca
- 8 Pranje stakala napred i nazad, pranje farova i podešavanje mlaznica
- 9 Rad senzora kiše
- 10 Pregled stanja vetrobranskog stakla, ogrebanost, oštećenje
- 11 Rad multimedije, Bluetooth, reprodukcija muzike sa USB jedinice
- 12 Provera rada 12V uticnice i USB ulaza
- 13 Aktivirana funkcija eCall (opcija)
- 14 Migavci, rad signala upozorenja (4 migavca)
- 15 Farovi, kratka, poziciona i dnevna svetla
- 16 Prednje maglenke
- 17 Parkirna svetla / zadnja svetla
- 18 Sirena
- 19 Stop svetla, zadnja poziciona svetla
- 20 Zadnje maglenke i lampice upozorenja
- 21 Svetla za vožnju unazad
- 22 Osvetljenje registarske tablice
- 23 Pregrada ispred suvozacu i osvetljenje, uputstva za upotrebu
- 24 Stanje, i vraćanje sigurnosnih pojaseva
- 25 Ogledalo u suncobranima i osvetljenje
- 26 Unutrašnje osvetljenje i rad prekidača pozicije vrata
- 27 Unutrašnji retrovizor, zatamnjenje retrovizora
- 28 osvetljenje table sa instrumentima i podešavanje
- 29 Električno grejanje stakala i lampice upozorenja
- 30 Rad elektropodizaca prozora, automatska funkcija (opcija)
- 31 Podešavanje sata na pravo vreme
- 32 Poništavanje informacije o potrošnji goriva
- 33 Podešavanje sedišta, električno upravljanje i grejanje sedišta
- 34 Stanje tekstilnih presvlaka / koža na sedištima
- 35 Podešavanje položaja volana

- 36 Rad prekidaca na volanu
- 37 Podešavanje i grejanje spoljnih retrovizora
- 38 Pomeranje i hod pedale kocnice
- 39 Pomeranje i hod pedale kvacila
- 40 Pomeranje i hod pedale gasa
- 41 Prebacivanje rucice menjaca
- 42 Rad panoramskog stakla ili sklopivog krova
- 43 Prekidac isključenja suvozačevog sigurnosnog jastuka
- 44 Unutrašnje obloge, nebo, nasloni za ruke, centralna konzola, pregrade
- 45 Otvaranje poklopca motora
- 46 Otvaranje prtljažnih vrata iz kabine (opcija)
- 47 Otvaranje poklopca rezervoara za gorivo
- 48 Prisutnost tragova puštanja vode u kabini
- 49 Neugodan miris u kabini
- 50 Slušalice na zadnjim sedištima za ICE (opcija)
- 51 Stanje držaca za čaše
- 52 Pomeranje zadnjih sedišta i naslona za ruke
- 53 Daljinsko zaključavanje, hands free otključavanje, alarm i rezervni ključ
- 54 Rad mehanickog ključa
- 55 Centralno zaključavanje
- 56 Stanje stakala (ogrebotine, pukotine, deformacije)
- 57 Stanje i podešavanje visine snopa farova
- 58 Tragovi puštanja vode u farovima
- 59 Oštećenja karoserije, loše popravke, debljina laka
- 60 Zazor između branika i karoserijskih panela
- 61 Primicanje vrata i sigurnosno zaključavanje vrata za decu
- 62 Montirane plasticne obloge na karoseriji
- 63 Otvaranje vrata prtljažnika
- 64 Stanje poklopca rezervoara goriva i sigurnosni poklopac
- 65 Podešavanje pritiska u gumama i resetovanje senzora
- 66 Momenti stezanja navrtki točkova
- 67 Nestandardna / nehomologovana ugraena dodatna oprema
- 68 Stanje i montaža registrske tablice
- 69 Stanje radio antene
- 70 Tragovi oštećenja, loše popravke i cistoca motornog prostora
- 71 Stanje VIN i podudaranje dokumentacije
- 72 Nivo i stanje motornog ulja
- 73 Nivo i stanje tecnosti za staklo
- 74 Nivo i stanje kocne tecnosti
- 75 Nivo i stanje tecnosti kvacila
- 76 Nivo i stanje rashladne tecnosti motora i hibridnog sistema
- 77 Stanje creva protoka rashladne tecnosti
- 78 Curenje pumpe za vodu
- 79 Stanje i podešavanje pogonskih kaiševa
- 80 Štampa testa 12V akumulatora i stanje priključaka
- 81 Stanje hibridnog sistema - Hybrid Health Check
- 82 Rad dodatnog grejaca motora (opcija)

- 83 Vidljivi tragovi curenja tečnosti u motornom prostoru
- 84 Prisustvo neobičnih zvukova tokom rada motora
- 85 Nivo ulja u menjacu (ručni/automatski/CVT)
- 86 Nivo i stanje tečnosti servo volana
- 87 Stanje nosaca motora
- 88 Stanje prtljažnika
- 89 Cistoca i stanje patosnica i tepiha prtljažnika
- 90 Rad otvaranja mehanizma prtljažnih vrata
- 91 Rezervni točak ili set za popravku pneumatika sa rokom do 12 meseci.
- 92 Prisustvo alata zajedno s ključem za zaključavanje pneumatika
- 93 Ispravni set za prvu pomoć
- 94 Prodor vode u prostor prtljažnika
- 95 Ispis testa 12V akumulatora i stanje priključaka
- 96 Prisutvo i stanje police poklopca prtljaga
- 97 Prisustvo i stanje pregrade za pse (opcija)
- 98 Prisustvo mreže za prtljag (opcija)
- 99 Rad 12V uticnice u prtljažniku (opcija)
- 100 Curenje iz motora i poklopca razvodnog lanca/kaiša
- 101 Curenje iz menjaca
- 102 Curenje iz amortizera
- 103 Curenje tečnosti servo upravljača
- 104 Curenje kocne tečnosti
- 105 Stanje i pricvršćenost kocnih cevi
- 106 Stanje pogonskih vratila, osovina i manžetni
- 107 Stanje spone upravljačke letve
- 108 Stanje stabilizatora i spojeva
- 109 Stanje i pricvršćenost zaštitnih obloga i prisustvo prljavštine
- 110 Prisutvo i oštećenje podvozja ili nosaca na šasiji
- 111 Stanje i pricvršćenost vucne kuke, bočnih pragova
- 112 Stanje silen blokova i gumica oslanjanja
- 113 Stanje spojeva u sistemu oslanjanja
- 114 Stanje ležajeva
- 115 Stanje pneumatika - minimalni zakonski uslovi
- 116 Ispravna specifikacija pneumatika, rotacija i raspon brzina
- 117 Stanje naplataka i poklopaca naplataka
- 118 Debljina kocnih pločica - min 4mm
- 119 Stanje kocnih diskova
- 120 Podešavanje parkirne kocnice
- 121 Stanje i pricvršćenost rezervoara i cevi za gorivo
- 122 Stanje i rad dodatnog grejaca kabine (opcija)
- 123 Stanje izduvnog sistema i nosaca
- 124 Rad startera
- 125 Start i rad motora u praznom hodu
- 126 Motorne / EV performanse u vožnji
- 127 Rad kvacila
- 128 Rad i prebacivanje brzina mjenjaca
- 129 Rad kocnica tokom kocenja

- 130 Rad sistema za oslanjanje
- 131 Lampice upozorenja
- 132 Automatsko vraćanje migavaca
- 133 Rad brzinomera, obrtometra i HUD sistema
- 134 Rad i prikaz sistema Toyota Safety Sense
- 135 Neobični zvukovi ili vibracije
- 136 Dimljenje iz izduva
- 137 Rad mehanizma upravljača
- 138 Poravnavanje volana u vožnji napred
- 139 Rad parkirne kočnice i pomoć pri kretanju uzbrdo (HAC)
- 140 Vibracije i uravnoteženost točkova
- 141 Rad tempomata
- 142 Prikaz / resetovanje potrošnje goriva
- 143 Rad navigacije (opcija)
- 144 Provetranje, grejanje i ekasnost hlaenja klime
- 145 Sistem za pomoć pri parkiranju i upozorenje, prikaz kamere

# TOYOTA EUROCARE



# TOYOTA EUROCARE POMOĆ NA PUTU

## BESPLATNA USLUGA POMOĆI NA PUTU

Kao deo svoje posvećenosti zadovoljstvu stranaka Toyota s velikim zadovoljstvom obezbeđuje svojim strankama usluge Toyota Eurocare.

Toyotin poznati kvalitet u kombinaciji sa stručnim znanjem i pogodnostima koje nudi Toyota Eurocare, obezbeđuje Vam potpuni mir i uživanje u vožnji.

## TOYOTA EUROCARE U SLUČAJU

- > MEHANIČKOG KVARA
- > SAOBRAĆAJNE NESREĆE
- > OSTANKA BEZ GORIVA
- > PRAZNOG AKUMULATORA
- > PROBUŠENE GUME
- > IZGUBLJENIH ILI ZAKLJUČANIH KLJUČEVA

## KARTICA TOYOTA EUROCARE




**VI VOZITE,  
TOYOTA BRINE**

Besplatna pomoć na putu

Nalazite se u Srbiji, pozovite **0800 200 987**

Nalazite se u inostranstvu, pozovite **+381 11 20 90 987**

# PONUĐENA POMOĆ NA PUTU

	U SVOM GRADU	+50 KM	U INOSTRANSTVU
 Pomoć na putu	✓	✓	✓
 Šlepovanje	✓	✓	✓
 Hotel		✓	✓
 Zamensko vozilo		✓	✓
 Nastavak putovanja		✓	✓
 Profesionalni vozač			✓
 Preuzimanje popravljenog vozila		✓	✓
 Poruke i saveti	✓	✓	✓
 Povratak u domovinu			✓

# KOD KUĆE



## Pomoć na putu

U malo verovatnom slučaju kvara na vašoj Toyoti ili saobraćajne nesreće zbog kojih vozilo nije u voznom stanju Toyota Eurocare će o svom trošku:

- pokrenuti profesionalnu šlep službu, koja će se na licu mesta pojaviti u najkraćem roku
- zahtevati od šlep službe da obavi jednostavnije popravke na licu mesta.



## Šlepovanje vozila

U slučaju da popravka vozila ne uspe na licu mesta, odnosno da popravka nije izvodljiva, Toyota Eurocare će osigurati šlepovanje vozila do najbližeg ovlašćenog Toyota servisa. Ukoliko je vozilo potrebno skladištiti na sigurnom mestu dok se čeka šlep služba Toyota Eurocare će organizovati i platiti troškove skladištenja do najveće vrednosti od 85 Euro (u protivrednosti u SRB). Toyota Eurocare će isto tako ukoliko je pogođeno vozilo vuklo prikolicu, organizovati šlep prikolice (sa standardnom 50 mm kuglom) do istog ovlašćenog Toyota servisa.

Bilo koja vuča hibridnog vozila mora biti izvršena preko kamiona sa ravnim dnom.



## Poruke i saveti

Bez obzira na prirodu problema (krađa vozila, gubitak kreditnih kartica, potreba za pravnim ili drugim savetima) Toyota Eurocare tim vam je na raspolaganju za pružanje saveta ili za prenošenje poruke, ukoliko je to pomoć koja vam je potrebna.

Možda Toyota Eurocare neće biti u mogućnosti da vam pokrije troškove nastale zbog gore navedenih problema, ali će vam svakako pomoći da nađete rešenje.



# +50 KM



**Popravka  
na putu**



**Šlepovanje  
vozila**



**Poruke i  
saveti**

Vidi detaljnije na stranici 6.

**Ukoliko se kvar ili saobraćajna nesreća dogodi na udaljenosti većoj od 50 km od adrese stanovanja korisnika:**



## **Preuzimanje popravljenog vozila**

U slučaju da je popravljeno vozilo potrebno preuzeti u ovlašćenom Toyotinom servisu koji je udaljen više od 50km od prebivališta korisnika, Toyota Eurocare će po želji korisnika organizovati i platiti železnički prevoz prve klase u jednom smeru, za jednu osobu do ovlašćenog Toyota servisa gde je vozilo popravljeno. U slučaju da vožnja vozom traje duže od 6 sati, Toyota Eurocare će kao alternativu ponuditi avionsku kartu u biznis klasi.

**U slučaju da se kvar ili saobraćajna nesreća dogodi na više od 50 km od adrese stanovanja korisnika: i ovlašćeni Toyota servis nije u mogućnosti da otkloni kvar istog dana, vozač i putnici mogu izabrati jednu od sledećih pogodnosti:**



## **Hotel**

Ukoliko korisnik tokom trajanja popravke želi da ostane u blizini vozila, Toyota Eurocare će organizovati i platiti hotelski smeštaj za korisnika i putnike do najviše četiri prenoćišta u vrednosti do 127 € po osobi za noć (u protivrednosti u RSD), u skladu s raspoloživim kapacitetima. Hranu i ostale posledične troškove snose korisnik i putnici.



## **Zamensko vozilo**

Ukoliko korisniku više odgovara korišćenje zamenskog vozila Toyota Eurocare će obezbediti zamensko vozilo odgovarajuće kategorije za vreme trajanja popravke, a najviše tri dana. Iako ćemo uložiti maksimalan trud da obezbedimo ekvivalentno vozilo, Toyota Eurocare ne preuzima odgovornost za probleme koji nastanu kao posledica ograničene lokalne ponude ili nemogućnost lokalnih partnera da dostave vozilo korisniku. Sve troškove osim troškova iznajmljivanja vozila snosi korisnik.



## **Nastavak putovanja**

Toyota Eurocare će organizovati i platiti troškove železničkog prevoza prve klase za vozača i putnike i tako im omogućiti nastavak putovanja do željene destinacije na pokrivenom području ili povratak do mesta prebivališta korisnika (država registracije vozila). Ukoliko putovanje vozom traje duže od 6 sati, Toyota Eurocare će umesto toga obezbediti avionsku kartu u biznis klasi.

# U INOSTRANSTVU



## Pomoć na putu

U malo verovatnom slučaju kvara na vašoj Toyoti ili saobraćajne nesreće zbog koje vozilo nije u voznom stanju Toyota Eurocare će o svom trošku:

- pokrenuti profesionalnu šlep službu, koja će se na licu mesta pojaviti u najkraćem roku
- zahtevati od šlep službe da izvede jednostavnije popravke na licu mesta.



## Šlepovanje vozila

U slučaju da popravka vozila ne uspe na licu mesta, odnosno da popravka nije izvodljiva, Toyota Eurocare će osigurati šlepovanje vozila do najbližeg ovlaštenog Toyota servisa. Ukoliko je vozilo potrebno skladištiti na sigurnom mestu dok se čeka šlep služba Toyota Eurocare će organizovati i platiti troškove skladištenja do najveće vrednosti od 85 Euro (u protivvrednosti u RSD). Toyota Eurocare će isto tako ukoliko je pogođeno vozilo vuklo prikolicu, organizovati šlep prikolice (sa standardnom 50 mm kuglom) do istog ovlaštenog Toyota servisa.

Bilo kakava vuča hibridnog vozila mora biti izvršena preko kamiona sa ravnim dnom.



## Hotel

Ukoliko korisnik tokom trajanja popravke želi da ostane u blizini vozila, Toyota Eurocare će organizovati i platiti hotelski smeštaj za korisnika i putnike do najviše četiri prenoćišta u vrednosti do 127 € po osobi za noć (u protivvrednosti u RSD), u skladu s raspoloživim kapacitetima. Hranu i ostale troškove pokrivaju korisnik i putnici.



## Zamensko vozilo

Ukoliko korisniku više odgovara korišćenje zamenskog vozila Toyota Eurocare će obezbediti zamensko vozilo odgovarajuće kategorije za vreme trajanja popravke, a najviše tri dana. Iako ćemo uložiti maksimalan trud da obezbedimo ekvivalentno vozilo, Toyota Eurocare ne preuzima odgovornost za probleme koji nastanu kao posledica ograničene lokalne ponude ili nemogućnost lokalnih partnera da dostave vozilo korisniku. Sve troškove osim troškova iznajmljivanja vozila snosi korisnik.



## Nastavak putovanja

Toyota Eurocare će organizovati i platiti troškove železničkog prevoza prve klase za vozača i putnike i tako im omogućiti nastavak putovanja do izvornog odredišta na pokrivenom području ili povratak do mesta prebivališta korisnika (država registracije vozila). Ukoliko putovanje vozom traje duže od 6 sati, Toyota Eurocare će umesto toga obezbediti avionsku kartu u biznis klasi.



### **Vozač**

Ukoliko se razbole svi vozači u pogodenom vozilu i ne mogu nastaviti putovanje Toyota Eurocare će na vlastiti trošak obezbediti vozača o svom trošku. Vozač će pomoći preostalim putnicima da nastave putovanje do korisnikove domovine ili do željene destinacije na pokrivenom području. Sve troškove osim troška najma vozača, snosi korisnik.



### **Preuzimanje popravljenog vozila**

U slučaju da je popravljeno vozilo potrebno preuzeti u ovlašćenom Toyotinom servisu koji se nalazi u inostranstvu, na zahtev korisnika Toyota Eurocare će organizovati i platiti železnički prevoz prve klase u jednom smeru, za jednu osobu do ovlašćenog Toyota servisa gde je vozilo popravljeno. U slučaju da vožnja vozom traje duže od 6 sati, Toyota Eurocare će kao alternativu ponuditi avionsku kartu u biznis klasi.



### **Poruke i savjeti**

Bez obzira na prirodu problema (krađa vozila, gubitak kreditnih kartica, potreba za pravnim ili drugim savetima) Toyota Eurocare tim vam je na raspolaganju za pružanje saveta ili za prenošenje poruke, ukoliko je to pomoć koja vam je potrebna. Možda Toyota Eurocare neće biti u mogućnosti da vam pokrije troškove nastale zbog gore navedenih problema, ali će vam svakako pomoći da nađete rešenje.



### **Povratak u domovinu**

Ukoliko vozilo nije moguće popraviti, Toyota Eurocare će organizovati i pokriti troškove prevoza vozila u domovinu i koordinirati povratak vozila u domovinu do Toyotinog predstavništva koje predloži korisnik.

# OPŠTI USLOVI

## > TRAJANJE

Toyuma Eurocare važi 12 meseci od datuma kupovine polovnog vozila.

## > POKRIVENA VOZILA

Korišćena vozila Toyotina vozila koja su mreži ovlašćenih prodavaca Toyota Srbije, sa sledećim izuzecima:

- lokalno prerađena vozila bez odobrenja proizvođača (npr. hitna pomoć, pogrebna vozila, itd.),
- taksi vozila i vozila auto škole - opseg usluga biće ograničen samo na popravku na puti i vuču vozila
- Dyna Coaster vozila i njihove verzije
- Vozila koja nisu proizvedena za evropsko tržište.

## > PROMENA VLASNIŠTVA

Pogodnosti koje nudi Toyota Eurocare automatski se prenose na bilo kog narednog vlasnika vozila sve do isteka jednogodišnjeg perioda. Da bi naredni vlasnik odmah imao pristup svim pogodnostima ove usluge, preporučujemo da bez odlaganja obavestite Toyota Eurocare o svojim podacima.

Podatke slati na: Toyota Srbija, Zrenjaninski put 26,11000 Beograd

## > SITUACIJE KOJE NISU OBUHVAĆENE

Usluge koje nudi Toyota Eurocare ne mogu se koristiti u sledećim okolnostima:

- učestvovanje u bilo kojoj vrsti trka,
- namerno zanemarivanje zakona zemlje u koju korisnik putuje,
- događaji koji su posledica rata, revolucije, ustanka, štrajka, terorističkog napada, izloženosti nuklearnom zračenju iz bilo kog izvora, zemljotresa ili atmosferskih uticaja ili bilo kog drugog vida više sile,
- preuzimanje, od strane korisnika ili neke treće strane, usluga opisanih u ovom izdanju bez prethodnog odobrenja Toyota Eurocare,
- oštećenje tereta ili gubitak prihoda zbog nepokretnosti vozila nije pokriveno,
- usluge će biti pružene u skladu s lokalnim uslovima, naročito u pogledu hotelskog smeštaja i zakupa vozila,
- Toyota Eurocare ne preuzima odgovornost za štetu nastalu korišćenjem pruženih usluga ili saveta.

## > PLAĆANJE RAČUNA

U slučaju troškova uzrokovanih nepokretnošću vozila, a koje je Toyota Eurocare prethodno odobrio, račune pošaljite na adresu:

Mondial Assistance GmbH, Pottendorfer StraBe 25-27; 1120 Wien Österreich

# SEDEM KRATKIH INFORMACIJA PRILIKOM KORIŠĆENJA USLUGE TOYOTA EUROCARE:

- > **VAŠE IME I REGISTRARSKA OZNAKA ILI BROJ ŠASIJE**  
To su elementi koji su vam potrebni pri identifikaciji i ostvarivanju vaših prava.
- > **TELEFONSKI BROJ ILI BROJ FAKSA NA KOME STE DOSTUPNI**  
Kako biste dobili povratnu informaciju o pokrenutim akcijama.
- > **MESTO NA KOJEM SE NALAZI VAŠE VOZILO**  
Kako bi vas osoba koja dolazi u pomoć mogla pronaći.
- > **MODEL I BROJ ŠASIJE VAŠEG VOZILA**  
Zbog procene potrebne opreme i/ili delova.
- > **REGISTRARSKA OZNAKA I BOJA VAŠEG VOZILA.**  
Zbog jednostavnog prepoznavanja na mestu događaja.
- > **OPIS PROBLEMA**  
Sa većom količinom podataka o samom problemu lakše možemo pronaći rešenje.
- > **OSTALE INFORMACIJE**  
Svoje vozilo redovno održavajte kod ovlašćenog Toyota partnera. Na taj način ćete najviše doprineti u izbegavanju problema u vožnji. Sve usluge prethodno mora odobriti Toyota Eurocare. Ne preduzimajte nikakve intervencije, bez prethodnog obaveštavanja Toyote Eurocare i dobijanja njihovog odobrenja.

## PREDNOSTI SISTEMA **TOYOTA EUROCARE** DOSTUPNE SU U SLEDEĆIM ZEMLJAMA:

Andora, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska\*, Kipar\*, Crna Gora, Češka\*, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Hrvatska, Irska, Island\*, Italija, Kanarska ostrva, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska\*, Makedonija\*, Malta\*, Monako, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska\*, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španija, Srbija, Švedska, Švajcarska, Turska\*(Evropski deo), Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija.

---

\*Nivo usluge u ovim zemljama može odstupati u zavisnosti od lokalne situacije.

# TOYOTA OVLAŠĆENI SERVISI

## **BEOGRAD**

### **AUTO TURING STANOJEVIĆ**

Smederevski put 35

011 341 00 41

[www.toyota-turing.rs](http://www.toyota-turing.rs)

## **BEOGRAD / MAG CENTAR**

Partizanske avijacije 1

011 227 00 26

[www.magcentar.rs](http://www.magcentar.rs)

## **BEOGRAD**

### **TOYOTA CENTAR BEOGRAD**

Zrenjaninski put 28a

011 33 16 300

[www.toyota-centar.rs](http://www.toyota-centar.rs)

## **BOGATIĆ / BROKER**

Mike Vitomirovića 88

015 77 86 111

[www.toyotabroker.rs](http://www.toyotabroker.rs)

## **KRAGUJEVAC**

### **SANEL**

Iličevo, Liparska kosa 20

034 63 59 459

[www.toyota.rs/sanel-servis](http://www.toyota.rs/sanel-servis)

## **NIŠ / TOYOTA NIŠ**

Bulevar Cara Konstantina bb

018 259 000

[www.toyota.rs/raavex](http://www.toyota.rs/raavex)

## **NOVI SAD**

### **TOYOTA NOVI SAD**

Zrenjaninski put 6

021 21 55 450

[www.toyotagotacar.com](http://www.toyotagotacar.com)

## **ČAČAK / TOYOTA ČAČAK**

Bulevar Oslobođenika bb

032 54 54 050

[www.toyota-cacak.rs](http://www.toyota-cacak.rs)





**TOYOTA.RS**

Sva prava su zadržana. Za greške u štampi ne odgovaramo.

TOYOTA PROVERENO / 09 2021