



TOYOTA

ALWAYS A
BETTER WAY



TOYOTA
MOJ SOPOTNIK

Spoštovani,

lepo je biti lastnik vozila Toyota, saj si v družbi Toyota prizadevamo, da bi se s svojim nepogrešljivim vsakodnevnim sopotnikom počutili kar najbolje.

Da bo vaše sobivanje karseda prijetno, smo pripravili podroben, a hkrati pregleden in priročen vodnik, ki vam bo v pomoč skozi celotno obdobje vašega lastništva vozila Toyota.

Kot vselej se bomo potrudili v kar največji meri upravičiti zaupanje, ki ste nam ga namenili z odločitvijo o nakupu vaše Toyote.

Najlepša hvala!

Ekipa Toyote

NAŠE ZAVEZE

1. Ob vašem obisku servisa vas bomo prijazno sprejeli.
2. Prisluhnili bomo vašim željam in zahtevam.
3. Ob vašem prihodu vam bo naše osebje ponudilo skupen ogled vozila ter se z vami pogovorilo o vseh morebitnih tehničnih težavah.
4. Pred samim izvajanjem servisa ali popravila boste prejeli oceno stroškov, ki vam bo v pomoč pri odločitvi, ali se določena opravi.
5. Vaše vozilo bo servisiral strokovno usposobljeno osebje.
6. V času servisiranja vozila vam bomo ponudili različne oblike mobilnosti.
7. Vaše vozilo bomo temeljito pregledali v skladu z navodili in priporočili proizvajalca.
8. Servisna storitev bo opravljena v dogovorjenem času.
9. Podrobno vam bomo pojasnili račun za opravljeno storitev.
10. Z našim strokovnim osebjem vam bomo po opravljeni storitvi omogočili skupen preizkus delovanja vozila.
11. Po vsaki večji opravljeni storitvi vam bomo vozilo predali očiščeno.
12. O zadovoljstvu z opravljeno storitvijo vas bomo povprašali v petih delovnih dneh po prevzemu vozila.

V primeru morebitnih nevednosti z opravljeno storitvijo se bomo nemudoma odzvali in jih skušali po najboljših močeh odpraviti.

NAJ VAŠA TOYOTA OSTANE TOYOTA

Servisiranje pri pooblaščenem Toyotinem servisu prinaša najvišjo kakovost storitve in poznavanje vozila. Z uporabo originalnih nadomestnih delov in rednega servisiranja pri pooblaščenem servisu ohranjate varnost in zanesljivost vašega vozila.



UDOBJE

Pri vsakem servisu se v prvi vrsti posvečamo našim strankam, zato da se lahko hitro in varno vrnejo na cesto.



KAKOVOST

Vozila Toyota poznamo bolje kot kdorkoli drug in vedno namestimo samo originalne Toyotine nadomestne dele, ki so zasnovani za Toyotina vozila.



TRANSPARENTNOST

Zaupanje strank želimo pridobiti s preglednimi informacijami, dokazanim strokovnim znanjem ter vrhunsko kakovostjo izdelkov in storitev.

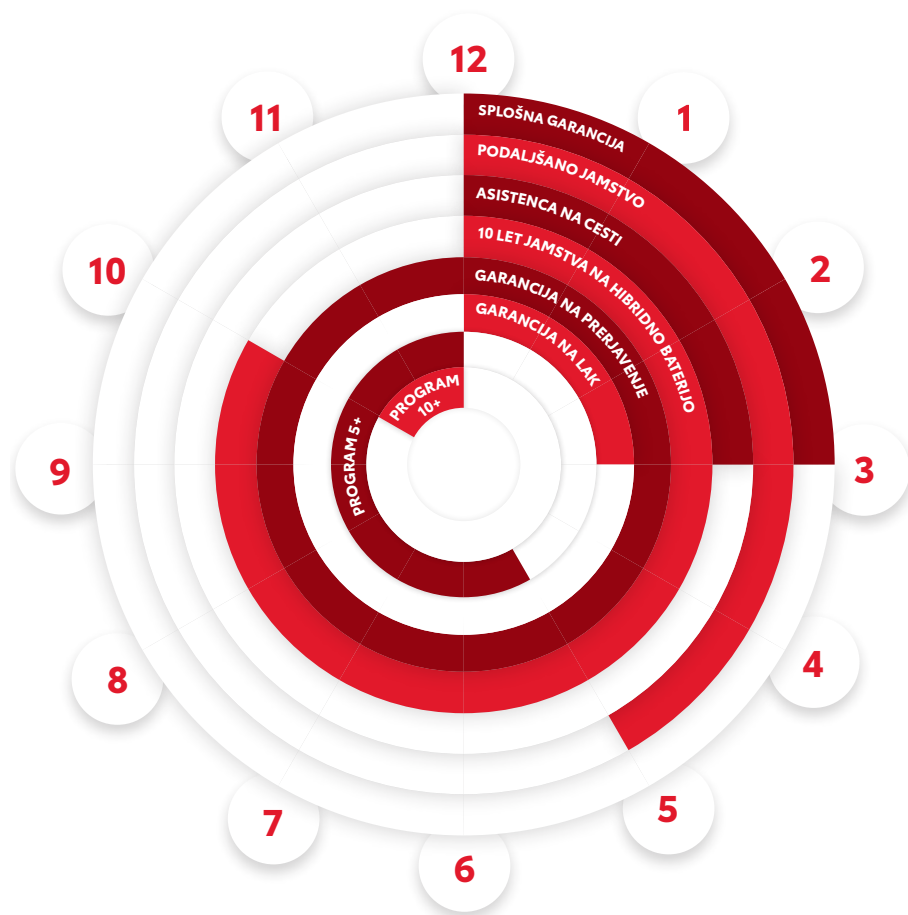


NAJBOLJŠA VREDNOST ZA VAŠ DENAR

Vzdržujemo vrednost vašega vozila. Redno vzdrževano vozilo pri pooblaščenem serviserju Toyota bolje ohranja vrednost skozi čas.

POPOLNA BREZSKRBNOST S TOYOTO

Pri Toyoti so stranke vedno na prvem mestu, zato veliko pozornost posvečamo ugodju in dobremu počutju svojih kupcev. Zavedamo se, da je Toyota nepogrešljiv del vašega življenja in da se nanjo zanašate vsak dan. Za popolno zadovoljstvo in brezskrbnost s Toyota smo za vas pripravili različne storitve.



Vsako novo vozilo je deležno zgoraj naštetih storitev.

* Številke predstavljajo starost vozila v letih.

SPLOŠNA GARANCIJA

3-letna tovarniška garancija krije vse okvare, ki so posledica napake pri proizvodnji ali sestavljanju vozila. Veljavna je tri leta pri običajni uporabi vozila oziroma 100.000 prevoženih kilometrih (brez omejitve km v prvem letu). V primeru, da je vozilo nevozno zaradi okvare, ki jo krije garancija, so s Toyota Eurocare asistenco na cesti kriti tudi stroški vleke vozila do najbližjega Toyotinega servisa.

PODALJŠANO JAMSTVO

Poleg osnovne splošne garancije za obdobje 3 let oziroma 100.000 kilometrov, vam paket 5-letnega Toyota jamstva zagotavlja brezskrbno vožnjo v četrtem in petem letu uporabe vaše Toyote brez omejitve kilometrov.

EUROCARE ASISTENCA NA CESTI

Da bi še bolj brezskrbno uživali v vožnji, vam z veseljem nudimo 3-letno pomoč na cesti Toyota Eurocare, ki je na voljo v štiridesetih evropskih državah. V primeru težav z vašo Toyoto vam Toyota Eurocare nudi več možnosti pomoči.

10 LET JAMSTVA ZA HIBRIDNO BATERIJO

Nova Toyotina hibridna vozila imajo tovarniško 5-letno garancijo na hibridne komponente. Po petih letih starosti vašega vozila se lahko odločite za Toyotino podaljšano jamstvo na hibridno baterijo. To lahko letno obnovite vse do desetega leta registracije vašega vozila.

GARANCIJA NA PRERJAVENJE

12-letna garancija proti prerjavenju nudi kritje v primeru prerjavenja (od znotraj navzven), do katerega bi prišlo zaradi napak v materialu ali izdelavi, ne glede na število prevoženih kilometrov (ne velja za gospodarska vozila).

GARANCIJA NA LAK

3-letna garancija krije tudi rjo na površini in napake na laku, ki bi nastale zaradi napake pri proizvodnji, ne glede na število prevoženih kilometrov.

PROGRAM ZA STAREJŠA VOZILA

PROGRAM 5+

Varnost in zanesljivost za vaše več kot 5 let staro vozilo Toyota z ugodnim vzdrževanjem, ki vključuje vgradnjo originalnih nadomestnih delov Toyota najvišje kakovosti.

PROGRAM 10+

Ugodna menjava olja in oljnega filtra za vozila Toyota, starejša od 10 let.

* Za podrobnejše informacije pogledajte v knjižico za to storitev ali se obrnite na pooblaščenega partnerja Toyota.

TOYOTA STORITVE

Avtomobili Toyota si zaslužijo pooblaščenega serviserja Toyotinih vozil. Vsaka stopnja popravila je izvedena v skladu s Toyotinimi visokimi standardi.



1



TOYOTA SERVIS

Servisiranje na pooblaščenem Toyotinem servisu prinaša najvišjo kakovost storitve in najboljše poznavanje vozila.



ZAKAJ TOYOTA SERVIS

1. ORIGINALNO IN PO MERI

Vsi originalni nadomestni deli so izdelani po enako visokih standardih kot Toyotina vozila, zato vam zanje pripada jamstvo, ki velja do konca garancijskega obdobja vozila – 3 leta oziroma 100.000 prevoženih km, vsekakor pa najmanj eno leto po vgradnji.

2. STANDARDI KAKOVOSTI

Obljubljamo vam, da bodo vsi servisni posegi izvedeni v skladu s Toyotinimi strogimi in visokimi standardi kakovosti.

3. VISOKO USPOSOBLJENI MEHANIKI

Na mehanike, ki skrbijo za vaše vozilo, se lahko resnično zanesete, saj so morali za naše zaupanje opraviti certifikacijo pri uvozniku in proizvajalcu Toyota.

4. VZDRŽEVANJE VREDNOSTI

Kakovost, ki je boste deležni z rednim servisiranjem in vzdrževanjem pri Toyotinih strokovnjakih, prinaša tudi zaščito vašega denarnega vložka, saj bo vaše rabljeno vozilo bolje ohranjalo svojo vrednost.

Ob vsakem pregledu vozila bo serviser preveril, ali je vaše vozilo vključeno v servisno akcijo ter hkrati opravil posodobitve elektronskih komponent.

2



NAROČANJE NA SERVIS

NAROČANJE NA SERVIS

Na splošno velja, da morate vozilo servisirati enkrat letno oziroma po prevoženih 15.000 km (kar se zgodi prej)*. V pomoč vam bodo zadnji račun za servisiranje, servisna knjižica ali obvestilo z informacijami, nalepljeno pri voznikovih vratih. Naročite se lahko na 3 načine:



Klasični

Stopite v stik s pooblaščenim servisom Toyota po telefonu ali elektronski pošti.



Spletni obrazec

Izpolnite ga, vse drugo pa prepustite nam.



Aplikacija MyT

Nameščena aplikacija vam bo sama ponudila predvideni termin za ponovni obisk servisa.



PRENOS APLIKACIJE MyT

www.toyota.si/service-and-accessories/my-toyota/myt.json#download-app-section

3



REDNO VZDRŽEVANJE (ORIGINALNI DELI IN DODATNA OPREMA)

REDNO VZDRŽEVANJE

Toyota je zasnovana in izdelana tako, da so stroški njenega vzdrževanja minimalni. Vsebuje manj sestavnih delov, ki jih je treba servisirati, ti pa so tako vzdržljivi, da omogočajo daljše servisne intervale. Tehnologija, uporabljena v vozilu, je zlahka dostopna, kar omogoča krajši čas servisiranja. Konkurenčne cene Toyotinih nadomestnih delov pa zagotavljajo najnižje stroške vzdrževanja vašega Toyota vozila.

TOYOTINI ORIGINALNI NADOMESTNI DELI IN S STRANI TOYOTE ODOBRENI DELI

Da bi zagotovili najvišjo kakovost, za katero si prizadeva Toyota, se v vašem vozilu uporabljajo samo originalni in odobreni deli. Vozilo je zasnovano tako, da dragi sestavni deli niso v bližini izpostavljenih področij, zato so stroški samih popravil ali v primeru nesreče nižji.

TOYOTINA DODATNA OPREMA

Toyotina originalna dodatna oprema je zasnovana in izdelana z enako mero skrbnosti, kakovosti in natančnosti kot Toyotina vozila. Izdelana je po meri za vašo Toyoto in ji daje pridih elegance, udobja in praktičnosti. Preizkušena je bila v najtežjih pogojih, zato ji lahko popolnoma zaupate. Dodatna oprema kupljena in vgrajena v novo vozilo ima 3-letno garancijo.

ALI STE VEDELI?

Vsi Toyotini originalni zavorni diski in zavorne ploščice so zasnovani in testirani tako, da zagotavljajo največjo možno mero varnosti in maksimalni zavorni učinek.



*Preverite pri pooblaščenem partnerju ali v servisni knjižici podrobnosti o servisnem intervalu za vaše vozilo.

4



AKTIVNI PREGLED VOZILA

Ob vsakem sprejemu vozila na servis bo vaše vozilo strokovno pregledano. Po pregledu vam bomo podali poročilo z oceno stanja ter razlago in seznamom priporočenih popravil skupaj s predvidenimi stroški.

V pregled so zajeti:

- **PNEVMATIKE**

Za varno vožnjo so izredno pomembne ustrezno izbrane pnevmatike z ustreznima vrsto in globino profila, kar zagotavlja dober oprijem vozila na cestišču.

- **VETROBRANSKO STEKLO**

Serviser preveri morebitne praske, udrtine oziroma druge poškodbe, ki lahko zmanjšajo varnost vožnje.

- **BRISALCI IN NJIHOV MEHANIZEM**

Le dobro prileganje metlic oziroma gumice brisalcev površini vetrobranskega stekla zagotavlja dobro brisanje in posledično dobro vidljivost.

- **KAROSERIJA**

Praske, druge poškodbe.

- **SVETLOBNA TELES**

Serviser preveri ustrezno delovanje svetil.

- **AKUMULATOR**

Serviser preveri stanje in ustreznost akumulatorja.

- **TEPIHI**

Slabo vzdrževani ali poškodovani tepihi lahko ovirajo gibanje stopalk in s tem vplivajo na varnost vožnje.

5



MENJAVA PNEVMATIK

NAJPOMEMBNEJŠA VARNOSTNA FUNKCIJA

Pnevmatike so najpomembnejši varnostni element vozil že več kot 100 let. Navsezadnje so edina stična točka z voziščem. Vsako dejanje voznika za volanom, na pedal zavore ali na pedal za plin se preko štirih pnevmatik prenese na cestišče. Pnevmatike so zaradi težavne naloge, ki jo opravljajo, eden od najbolj obremenjenih sestavnih delov vozila.

ALI STE VEDELI?

- Zimske pnevmatike že pri temperaturi pod 7 °C zagotovijo večjo varnost.
- V hladnem letnem času se letne pnevmatike obrabijo do 40 % hitreje kot zimske pnevmatike.
- V vlažnem in mrzlem vremenu se zavorna pot z zimskimi pnevmatikami skrajša za do 10 %.
- Zimske pnevmatike v ledenih razmerah skrajšajo zavorno pot za do 50 %.

USTREZNO SHRANJEVANJE PNEVMATIK

Za shranjevanje pnevmatik je idealno suho skladišče s stalno temperaturo med 10 in 20 °C.

V kolikor se pnevmatike hranijo na platiščih naj ležijo ena na drugi ali pa visijo na nosilcih. Nikakor ni priporočljivo da stojijo v pokončnem položaju. Če so pnevmatike hranjene brez platišč je edini priporočljiv način hrambe v ležečem položaju.

ALI STE VEDELI?

Pri vašem pooblaščenem partnerju lahko opravite nakup novih pnevmatik, menjavo in tudi skladiščenje za čas, ko jih ne potrebujete.



NAJPOMEMBNEJŠA TEKOČINA VAŠEGA VOZILA

Tako kot ljudje ne moremo preživeti brez vode in rastline potrebujejo sončno svetlobo, motor vozila potrebuje motorno olje za zaščito, da se ne poškoduje in da deluje z optimalno zmogljivostjo. Originalno Toyotino motorno olje je edina vrsta motornih in menjalniških maziv, ki je razvita posebej za Toyotina vozila. Toyotina olja so temeljito preizkušena v Toyotinih vozilih z namenom zagotoviti najboljše prilagajanje vsem potrebam motorja.

Originalna Toyotina motorna olja vam zagotavljajo zaščito, moč, zanesljivost, trajnost ter tudi učinkovitejše delovanje motorja in izboljšano ekonomičnost, kar pomeni manjšo porabo in posledično nižji izpust CO₂.



Sodobno Toyotino vozilo je opremljeno s številnimi elektronskimi sistemi, ki poskrbijo za še varnejšo, lažjo in udobnejšo vožnjo. Številne funkcije in sistemi, kot so satelitska navigacija, Bluetooth®, sistemi za pomoč pri parkiranju in avdio-vizualni razvedrilni sistemi, zahtevajo zanesljivo električno energijo.

Originalni akumulatorji Optifit, ki so bili zasnovani posebej za Toyotina vozila, vam pri vsaki vožnji zagotavljajo optimalno zmogljivost. Razlogi za to so naslednji:

- Primerni so za vse Toyotine modele;
- Zanesljivi vse leto in v vseh vremenskih pogojih;
- Zasnova, ki ne zahteva vzdrževanja;
- Konkurenčna cena;
- **3-LETNA GARANCIJA** ne glede na prevožene kilometre;
- Visoko zmogljiv način Eco, posebej zasnovan za vozila opremljena s Toyotinim sistemom Stop & Start, ki lahko podaljša življenjsko dobo akumulatorja za do 50 %.

ALI STE VEDELI?

Da serviser opravi pregled stanja akumulatorja ob vsakem rednem servisu in vam izda poročilo.

Ker ste v vozilu odvisni od zanesljivega vira energije, so naši akumulatorji Optifit zasnovani tako, da boste lahko na poti še veliko let.





KLEPARSKO- LIČARSKA POPRAVILA

Če vaš avtomobil potrebuje kakršnokoli kleparsko-ličarsko popravilo, imate ob izbiri Toyota servisa zagotovilo, da bo popravljen po najvišjih Toyotinih standardih kakovosti s Toyotinimi originalnimi nadomestnimi deli.

PREDNOSTI:

1. OHRANITEV LASTNOSTI NOVEGA VOZILA

Na morebitnem vnovičnem testu varnosti EuroNCAP bi bilo vaše vozilo enako ocenjeno.

2. DALJŠA ŽIVLJENJSKA DOBA

V primerjavi z neoriginalnimi nadomestnimi deli je razlika v kakovosti velika.

3. MANJŠA MOŽNOST KOROZIJE

Za še večjo brezskrbnost vam zagotavljamo tudi 12-letno jamstvo proti prerjavenju.

4. POPOLNO ZADOVOLJSTVO S STORITVIJO

Strokovnost, ki je boste deležni na Toyotinih pooblaščenih servisih je neprimerljiva, zato izkoristite svojo pravico in si pri svoji zavarovalnici zagotovite popravilo na pooblaščenem Toyotinem servisu s Toyotinimi originalnimi nadomestnimi deli.



TOYOTA ZAVAROVANJE

Toyota je v skrbi za večje zadovoljstvo strank, kar je tudi temeljna vrednota blagovne znamke, v sodelovanju s partnerjem zavarovalnico GENERALI d.d. pripravila konkurenčne pakete zavarovanj posebej za vozila Toyota. Stranka lahko zavarovanje sklene pri pooblaščenih trgovcih in vse storitve opravi na enem mestu.

ZA TOYOTA ZAVAROVANJE JE VELIKO RAZLOGOV*:

- **POLOVICO NIŽJA ODBITNA FRANŠIZA** pri škodi (splošni kasko),
- **NIŽJA PREMIJA** za zavarovanje kraje vozila,
- **PRVI DVE LETI MOŽNOST ZAVAROVANJA NA NOVO VREDNOST,**
- **DALJŠA UPORABA NADOMESTNEGA VOZILA,**
- **VSA POPRAVILA PRI POOBLAŠČENIH TOYOTA SERVISIH** z originalnimi nadomestnimi deli,
- **VRAČILO 10 % KASKO PREMIJE**
- Brez prijavljene škode iz naslova kateregakoli kasko produkta (splošni in/ali delni kasko),
- **ZAMRZNITEV BONUSA**
- Nanaša se na zavarovanje avtomobilske odgovornosti (AO) in AO-plus zavarovanje.



*Navedene so osnovne značilnosti produkta, za katerega lahko veljajo dodatni pogoji. Podrobnejši opis je objavljen v zavarovalnih pogojih, ki se nahajajo pri pooblaščenih trgovcih Toyota.

RABLJENA VOZILA IZ PROGRAMA TOYOTA PLUS

Nakup rabljenega vozila Toyota je ravno tako prijetna in brezskrbna odločitev kot nakup novega vozila. Zato smo ustvarili znamko RABLJENA VOZILA TOYOTA PLUS, ponudba rabljenih vozil, ki stranki na vsakem koraku nakupa omogoča popolno brezskrbnost.

Vsako vozilo v ponudbi RABLJENA VOZILA TOYOTA PLUS je pripravljeno za vožnjo v najboljšem stanju, saj Toyota v okviru jamstva – do 36 mesecev za hibridna in do 24 mesecev za običajna vozila – zagotavlja pomoč na cesti ter popoln pregled več kot 96 točk, ki ga opravijo naši strokovnjaki.



POOBLAŠČENI SERVISI TOYOTA

AC LOVŠE

Jarška c. 11, Domžale
(01) 729 9000

AC LOVŠE, PE KRANJ

Cesta Staneta Žagarja 65 b,
Kranj
(04) 280 9000

AC FRI - MOBIL

Dečkova cesta 43, Celje
(03) 425 60 80

AH FURMAN

Rogaška cesta 11 a, Ptuj
(02) 788 54 77

CENTER JEREB

Polje 9 b, Izola
(05) 616 80 01

AVTO AKTIV

PE NOVA GORICA,
Industrijska cesta 9,
Kromberk, Nova Gorica,
(05) 330 60 64

AVTO CENTER POMURJE

Kroška ulica 58, Murska Sobota,
(02) 530 18 88

ŠTAJERSKI AVTO DOM

Tržaška cesta 38, Maribor
(02) 33 00 500

TPV AVTO

Kandijska cesta 60,
Novo mesto,
(07) 391 82 04

TOYOTA CENTER LJUBLJANA

BTC - Leskoškova 1, Ljubljana
(01) 200 79 00

TOYOTA CENTER LJUBLJANA

VIČ - Tržaška cesta 132,
Ljubljana
(01) 200 79 60

TOYOTA
SERVIS