



10 LET JAMSTVA ZA HIBRIDNO BATERIJO



10 LET JAMSTVA ZA VISOKONAPETOSTNO BATERIJO HIBRIDNEGA SKLOPA

Vaše vozilo je vključeno v »Program 10-letnega jamstva«, ki velja do dopolnjenega 11-ega leta starosti vozila, brez omejitve prevoženih kilometrov. V okviru tega programa je mogoče z obiski pooblaščenega servisa in uspešno izvedbo pregleda hibridnega sklopa vsakokrat potrditi jamstvo za hibridno baterijo za dobo trajanja enega servisnega intervala (enega leta ali 15.000 km, kar poteče prej). V kolikor pregled stanja hibridnega sistema opravite ob rednem servisu vozila, sta pregled in aktivacija jamstva za hibridno baterijo **brezplačna**, v nasprotnem primeru pa se strošek zaračuna po trenutno veljavnem ceniku, ki je na voljo pri vašem pooblaščenem trgovcu. Pregledi in potrditve omenjenega jamstva za hibridno baterijo so možni vse do 10. leta starosti vozila.

Popoln seznam obsega kritja in pogojev je na voljo pri vsakem pooblaščenem serviserju vozil Toyota.

POGLAVITNI O VOZILU

Model

Številka šasije (VIN)

Datum začetka tovarniške garancije:

Podpis in žig prodajalca

POGOJI IN DOLOČILA TOYOTINEGA PODALJŠANEGA JAMSTVA ZA HIBRIDNO BATERIJO:

1. UVOD

Dobrodošli v programu Toyotinega podaljšanega jamstva za hibridno baterijo.

Program Toyotinega podaljšanega jamstva za hibridno baterijo smo skrbno razvili z namenom, da vam zagotovimo zaščito v primeru neželene okvare hibridne baterije. Toyota Adria d.o.o., ki nudi podaljšano jamstvo, jamči, da bo prodajalec/serviser Toyotinih vozil odpravil vse morebitne okvare, ki jih krije omenjeno podaljšano jamstvo in jamči za lastnosti in brezhibno delovanje hibridne baterije v roku veljavnosti in pogojih omejenega podaljšanega jamstva. Prodajalec/serviser Toyotinih vozil, pri katerem ste prejeli Potrdilo preverjanja stanja hibridnega sistema ter Pogoje in določila Toyotinega podaljšanega jamstva za hibridno baterijo, je vaša kontaktna oseba za vsa morebitna vprašanja o Toyotinem podaljšanem jamstvu na hibridno baterijo. Če v primeru napake/okvare hibridne baterije ni dosegljiv, se obrnite na katerega koli drugega prodajalca/servisera Toyotinih vozil. Program podaljšanega jamstva ne razteza pravic stranke iz garancije ali odgovornosti prodajalca za napake na blagu, pri tem pa ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Želimo vam, da bi še naprej uživali v vožnji s Toyotinim podaljšanim jamstvom na hibridno baterijo.

2) POGOJI TOYOTINEGA PODALJŠANEGA JAMSTVA ZA HIBRIDNO BATERIJO

Datum začetka in dolžina/doba podaljšanega jamstva - geografsko območje veljavnosti

Toyotino podaljšano jamstvo za hibridno baterijo velja samo za vozila:

- a) pri katerih je tovarniška garancija na hibridno baterijo potekla,
- b) pri katerih je tovarniška garancija na hibridno baterijo veljavna še manj kot eno leto,
- c) ki so mlajša od 10 let.

Za vozila, ki izpolnjujejo gornje pogoje, začne Toyotino podaljšano jamstvo za hibridno baterijo veljati naslednji dan po tem, ko kupec pri prodajalcu/serviserju Toyotinih vozil uspešno opravi Toyotin servisni pregled hibridne baterije in od njega prejme Potrđilo preverjanja stanja hibridnega sistema. V potrđilu sta navedena datum in število kilometrov, pri katerih je bil opravljen Toyotin servisni pregled hibridne baterije.

V zgornjem primeru a) je Toyotino podaljšano jamstvo za hibridno baterijo veljavno eno leto oziroma do 15.000 prevoženih kilometrov, če jih prevozite prej kot v enem letu. V zgornjem primeru b) Toyotino podaljšano jamstvo za hibridno baterijo podaljša preostanek tovarniške garancije na hibridno baterijo za eno leto od dneva, ko je uspešno opravljen servisni pregled hibridne baterije . Primer: če uspešno opravite servisni pregled hibridne baterije, ko je vozilo staro natanko 4 leta in 8 mesecev, se bo garancijsko kritje hibridne baterije podaljšano za 12 mesecev. V tem primeru za 8 mesecev od izteka tovarniške garancije (do starosti vozila natanko 5 let in 8 mesecev).

Podaljšano jamstvo za hibridno baterijo je mogoče obnoviti večkrat zapored (vsakič za 15.000 prevoženih kilometrov ali za eno leto, če prevozite manj kilometrov) ob upoštevanju zgornjih pogojev. Podaljšano jamstvo za hibridno baterijo je vsakič veljavno samo po uspešno opravljenem servisnem pregledu hibridne baterije in po prejemu Potrđila o preverjanju stanja hibridnega sistema s strani prodajalca/serviserja Toyotinih vozil.

Podaljšano jamstvo velja v naslednjih državah: Andora, Belgija, Danska, Nemčija, Finska, Francija, Gibraltar, Grčija, Velika Britanija, Italija, Liechtenstein, Luksemburg, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Avstrija, Poljska, Portugalska, Irska, Švedska, Švica, Slovaška, Slovenija, Španija, Češka, Madžarska, Ciper, Romunija, Bolgarija, Makedonija, Estonija, Latvija, Litva, Srbija, Hrvaška, Bosna in Hercegovina, Črna gora, Kosovo, Turčija, Rusija, Ukrajina, Izrael, Kanarski otoki, Islandija in Ciper.

Firma in sedež dajalca Toyotinega podaljšanega jamstva za hibridno baterijo

Toyota Adria, d.o.o.

Brnčičeva 51

SI-1231 Ljubljana

Izvajanje podaljšanega jamstva za hibridno baterijo

Če hibridna baterija odpove v dogovorjenem časovnem obdobju podaljšanega jamstva in je potrebno popravilo/zamenjava, je imetnik podaljšanega jamstva znotraj časovnega okvira jamstvenega kritja upravičen do vseh potrebnih popravil s strani prodajalca/serviserja, ki nudi podaljšano jamstvo, in sicer po posvetu s prodajalcem/serviserjem Toyotinih vozil, ki nudi podaljšano jamstvo, ali drugim

priznanim prodajalcem/serviserjem znotraj Toyotine mreže (če škoda preprečuje, da bi vozilo odveleli do prodajalca/serviserja, ki nudi podaljšano jamstvo). Storitve podaljšane jamstva vključujejo nadomestilo za dejanske stroške popravila/zamenjave hibridne baterije, vključno s potrebnimi nadomestnimi deli.

Ni mogoče zahtevati povračila stroškov za:

- a) posredne ali neposredne posledice, kot so na primer stroški vleke, stroški nastanitve v hotelu, stroški parkiranja, stroški zaradi neuporabe,
- b) stroške letalskega ali posebnega transporta.

Naziv

Podaljšano jamstvo in storitve ne vplivajo na morebitne garancijske pravice iz kupoprodajne pogodbe, ki jih mora kupcu zagotavljati prodajalec vozila. Ne zajemajo pravic do sprememb (preključa kupoprodajne pogodbe) ali do popusta (znižanja nakupne cene), prav tako pa tovrstnih pravic ne izključujejo.

Podaljšano jamstvo ne krije:

- a) Škode, ki je neposredna posledica neviht, toče, udarov strele, potresnih sunkov, poplav, požarov ali eksplozij.
- b) Škode, nastale zaradi vojnih dogodkov, državljanskih vojn, civilnih nemirov, demonstracij, stavk delavcev, začasnih odpustov delavcev, prevzemov oblasti ali drugih državnih udarov ali jedrskih napadov.
- c) Škode, ki je posledica nesreče (primer: nenaden neposreden stik z zunanjo mehansko silo).
- d) Škode, nastale zaradi zlonamernih dejanj, tatvin, nedovoljene uporabe, ropov ali poneverb.
- e) Škode, ki bi jo povzročila tretja oseba, ki v skladu s pogodbo ali drugo garancijo v imenu proizvajalca/prodajalca opravlja popravila. To vključuje tudi vse morebitne odpoklice in podaljšane garancije, ki jih organizira proizvajalec.
- f) Škode, nastale zaradi obremenitve vozila nad največjo dovoljeno obremenitvijo osi ali največjo dovoljeno vlečno obremenitvijo, ki ju je navedel proizvajalec.
- g) Škode, nastale zaradi uporabe neustreznih maziv in goriv.
- h) Škode, nastale zaradi nemarnega odnosa do vozila.
- i) Škode, ki je posledica vdora vode, rje ali onesaženih tekočin.
- j) Škode na ventilih, ki je posledica odlaganja ostankov pri zgorevanju.
- k) Škode, nastale zaradi uporabe elementa, ki je vidno potreben popravila, če ni mogoče dokazati, da škoda ni povezana s tem elementom oziroma da element ni bil vsaj zasilno popravljen v času nastanka škode.
- l) Škode, nastale zaradi sprememb prvotnega stanja vozila in/ali dodajanja določene dodatne opreme, ki negativno vpliva na izvirne tehnične specifikacije ali varnostne pogoje oziroma ni enake ali višje kakovosti kot originalna oprema.

Podaljšano jamstvo ne more biti podeljeno in v nobenem primeru ni veljavno za:

- a) druge znamke vozil,
- b) vozila, ki jih je registriral prodajalec/serviser, servisna delavnica ali katero koli podjetje, ki se ukvarja s prodajo vozil,
- c) vozila, ki se uporabljajo za dirke ali treninge vožnje,
- d) policijska, gasilska, reševalna in druga vozila, ki jih uporabljajo službe za pomoč v sili,
- e) vozila, ki niso tehnično brezhibna,
- f) vozila, ki so v komercialni uporabi, kot npr.: taxi ipd. pri katerih je bilo po izteku tovarniške garancije že opravljenih 5 Toyotinih servisnih pregledov hibridne baterije.

3) OBSEG PODALJŠANEGA JAMSTVA

Jamčimo za brezhibno delovanje naslednjih delov:

- Hibridna baterija

Za naslednje dele ali komponente podaljšano jamstvo za hibridno baterijo ne velja:

- a) Vzdrževanje (deli in storitve) = servisni intervali, vsa popravila in nadomestni deli v okviru rednih servisnih pregledov.
- b) Stroški preizkusov, meritev in nastavitvev, ki niso povezani s škodo, ki jo krije podaljšano jamstvo za hibridno baterijo.
- c) Običajna obraba.
- d) Vsi deli, ki jih ni na zgornjem seznamu.

4) OBVEZNOSTI LASTNIKA VOZILA/UPRAVIČENCA DO PODALJŠANEGA JAMSTVA

Če želite obdržati pravice do Toyotinega podaljšanega jamstva za hibridno baterijo, morate izpolnjevati določene pogoje. Potrjujete, da ste prebrali in sprejeli naslednje pogoje:

- a) Upoštevali boste priporočila proizvajalca glede vzdrževanja in/ali nege vozila. Pravice do podaljšanega jamstva izgubite, če je ugotovljeno, da je vzrok okvare posledica neupoštevanja priporočil glede vzdrževanja in servisnih pregledov, ki so navedena v Toyotini servisni knjižici.
- b) Vsa popravila, ki jih izvede pooblaščen prodajalec/serviser, morajo biti zabeležena v servisni knjižici, saj je treba v primeru škode predložiti kopije vseh vnosov v servisno knjižico.
- c) Ne boste spreminjali števila prevoženih kilometrov z namenom vpliva na podaljšano jamstvo.
- d) Morebitno napako ali zamenjavo števca prevoženih kilometrov boste takoj prijavili prodajalcu/serviserju Toyotinih vozil, ki nudi podaljšano jamstvo.
- e) Držali se boste navodil za uporabo vozila, ki jih je predpisal proizvajalec.

5) PORAVNAVA ZAHTEVKOV

Potrdilo o preverjanju stanja hibridnega sistema skrbno shranite. Odškodninski zahtevek podaljšanega jamstva bo upoštevan samo ob predložitvi tega potrdila.

Če izgubite potrdilo o servisnem pregledu hibridne baterije, se obrnite na prodajalca/serviserja Toyotinih vozil, ki nudi podaljšano jamstvo. Takoj boste deležni pomoči.

Uporaba podaljšanega jamstva/poravnava zahtevka

1. Prodajalec/serviser Toyotinih vozil (ponudnik podaljšanega jamstva), pri katerem ste sklenili podaljšano jamstvo, je odgovoren za poravnavo zahtevkov v okviru podaljšanega jamstva.
 - a) Prijavo napake na hibridni bateriji, ki jo krije podaljšano jamstvo, skupaj s tem potrdilom o podaljšanem jamstvu takoj predložite prodajalcu/serviserju Toyotinih vozil, pri katerem ste sklenili podaljšano jamstvo, in pripravite vozilo na pregled/ocenjevanje delovanja hibridnega sistema.
 - b) Zmanjšajte morebitne posledice napake, kolikor je to mogoče in posredujte vse podatke, ki so potrebni za ocenjevanje primera, ter upoštevajte navodila glede zmanjšanja morebitnih posledic napake.
 - c) Pripravite servisno knjižico. Za vse ostalo bo poskrbel ponudnik podaljšanega jamstva.
2. Če prodajalca/serviserja Toyotinih vozil, ki je ponudnik podaljšanega jamstva, ne morete dobiti (če ste na primer v tujini), se obrnite na katerega koli drugega prodajalca/serviserja Toyotinih vozil in upoštevajte zgornje napotke.
3. Če popravila ni izvedel prodajalec/serviser Toyotinih vozil, ki je ponudnik podaljšanega jamstva, mu v roku enega meseca od dneva izstavitve računa za popravilo prinesite potrdilo o plačanem popravilu. Opravljeno delo, cene nadomestnih delov, stroški in trajanje popravila morajo biti na računu jasno navedeni. V skladu s pogoji podaljšanega jamstva boste takoj prejeli nadomestilo za stroške popravila. Za izplačilo poravnave stroškov morate navesti številko svojega tekočega računa.
4. Po poravnavi zahtevka mora upravičenec do podaljšanega jamstva/lastnik vozila kadar koli dovoliti pooblaščenemu strokovnjaku pregled dela v okvari in mu po potrebi predložiti vse podatke, ki so potrebni za ocenjevanje napake na hibridni bateriji.

Uporaba podaljšanega jamstva v tujini

Toyotino podaljšano jamstvo za hibridno baterijo je veljavno samo, če je vaš obisk v eni od tujih držav, ki so navedene v tem potrdilu o podaljšani garanciji, krajši od 90 dni. V tujini mora vsa popravila izvesti pooblaščen prodajalec/serviser Toyotinih vozil. Stroške popravila v tujini morate poravnati sami. Ob vrnitvi domov, lahko v roku enega meseca od datuma na računu predložite račun za popravilo svojemu prodajalcu/serviserju Toyotinih vozil (če je mogoče, priložite okvarjene dele). Povrnjeni bodo stroški v višini zneska na računu z vštetim DDV.

6) PRENOSLJIVOST PODALJŠANEGA JAMSTVA

Toyotino podaljšano jamstvo za hibridno baterijo je mogoče prenesti na novega lastnika vozila, če niste presegli omejitve števila prevoženih kilometrov in/ali garancijske dobe. Novega lastnika seznanite z obstoječimi pogoji podaljšanega jamstva. Kupec oziroma novi lastnik vozila se naj čim prej obrne na prodajalca/serviserja Toyotinih vozil, ki je ponudnik podaljšanega jamstva, da bodo podatki preneseni in bo lahko brez zakasnitev koristil vse storitve podaljšanega jamstva.

Toyota Hybrid Service

Potrdilo o servisnem pregledu hibridnega sistema

Potrjujemo, da je
vaš avtomobil Toyota

Številka šasije:

uspešno opravil letni servisni
pregled hibridnega sistema

Podpis _____

Pooblaščenči servis Toyota _____

Datum _____

OPRAVIL



Ta certifikat velja eno leto ali 15.000 km (kar pride prej)

Vzorec certifikata, ki ga prejmete ob uspešno
opravljenem testu hibridne baterije.

Potrdilo preverjanja stanja hibridnega sistema



TOYOTA

ALWAYS A
BETTER WAY

Da boste lahko brezskrbno uživali v vožnji z vašim hibridnim vozilom, smo vam pripravili kratko poročilo o "zdravstvenem" stanju hibridnih komponent vašega vozila.

Datum poročila	30/10/2020	Tip vozila	Prius
Kilometrina vozila	113676 KM	Koda pooblaščenega serviserja	9407907
Številka šasije		Datum in ura testa	30/10/2020 07:17:29 GMT

Pregledani sistemi

Rezultat preverjanja diagnostičnih kod napak (DTC)	Vozilo je test prestalo
---	--------------------------------

Diagnostične kode napak (skrajšano: DTC) shrani računalnik vašega vozila, če zazna okvaro v hibridnem sistemu.

Hibridna baterija	Vozilo je test prestalo
--------------------------	--------------------------------

Hibridna baterija vašega vozila je sestavljena iz 14 posameznih modulov. Velika odstopanja v notranjih napetostih in upornostih posameznih modulov nakazujejo na pešanje baterije.

Notranja upornost	Vozilo je test prestalo
notranja napetost	Vozilo je test prestalo
Preverjanje odstopanja	Vozilo je test prestalo
temperatura baterije	Vozilo je test prestalo

Izolativnost baterije	Vozilo je test prestalo
------------------------------	--------------------------------

Preverjanje izolacije med različnimi moduli v bateriji

Komponente sistema hlajenja hibridnega sistema	Vozilo je test prestalo
---	--------------------------------

Pravilno delovanje črpalke hladilnega medija, ventilatorja hladilnega sistema in nivo hladilne tekočine so nadse pomembni za pravilno delovanje vozila

Črpalka.	Vozilo je test prestalo
Ventilator.	Vozilo je test prestalo
Nivo hladilne tekočine.	Vozilo je test prestalo

Rezultat preverjanja	Vozilo je test prestalo
-----------------------------	--------------------------------

Stranka potrjuje, da je prejela, prebrala in sprejela pogoje podaljšane jamstva.

Ne pozabite, z vsakoletnim preverjanjem stanja hibridnega sistema pri vašem pooblaščenem Toyotinem partnerju si na najenostavnejši način zagotovite vse ugodnosti, ki jih ponuja hibridni pogon vašega vozila. Želimo vam obilo užitkov ob vaših popotovanjih in se hkrati veselimo ponovnega srečanja ob naslednjem servisnem intervalu.



Vzorec certifikata, ki ga prejmete ob uspešno opravljenem testu hibridne baterije.

POTRDILO O JAMSTVU ZA HIBRIDNO BATERIJO



VELJAVNOST JAMSTVA ZA HIBRIDNO BATERIJO

Trajanje jamstva za hibridno baterijo velja od (datum): _____,
km: _____

do največ (datum): _____,
km: _____

Katerikoli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Žig servisa:

VELJAVNOST JAMSTVA ZA HIBRIDNO BATERIJO

Trajanje jamstva za hibridno baterijo velja od (datum): _____,
km: _____

do največ (datum): _____,
km: _____

Katerikoli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Žig servisa:

VELJAVNOST JAMSTVA ZA HIBRIDNO BATERIJO

Trajanje jamstva za hibridno baterijo velja od (datum): _____,
km: _____

do največ (datum): _____,
km: _____

Katerikoli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Žig servisa:

VELJAVNOST JAMSTVA ZA HIBRIDNO BATERIJO

Trajanje jamstva za hibridno baterijo velja od (datum): _____,
km: _____

do največ (datum): _____,
km: _____

Katerikoli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Žig servisa:

VELJAVNOST JAMSTVA ZA HIBRIDNO BATERIJO

Trajanje jamstva za hibridno baterijo velja od (datum): _____,
km: _____

do največ (datum): _____,
km: _____

Katerikoli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Žig servisa:

VELJAVNOST JAMSTVA ZA HIBRIDNO BATERIJO

Trajanje jamstva za hibridno baterijo velja od (datum): _____,
km: _____

do največ (datum): _____,
km: _____

Katerikoli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Žig servisa:

VELJAVNOST JAMSTVA ZA HIBRIDNO BATERIJO

Trajanje jamstva za hibridno baterijo velja od (datum): _____,
km: _____

do največ (datum): _____,
km: _____

Katerikoli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Žig servisa:

VELJAVNOST JAMSTVA ZA HIBRIDNO BATERIJO

Trajanje jamstva za hibridno baterijo velja od (datum): _____,
km: _____

do največ (datum): _____,
km: _____

Katerikoli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Žig servisa:

VELJAVNOST JAMSTVA ZA HIBRIDNO BATERIJO

Trajanje jamstva za hibridno baterijo velja od (datum): _____,
km: _____

do največ (datum): _____,
km: _____

Katerikoli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Žig servisa:



POOBLAŠČENI SERVISI TOYOTA

AC LOVŠE

Jarška c. 11, Domžale
(01) 729 9000

AC LOVŠE, PE KRANJ

Cesta Staneta Žagarja 65 b, Kranj
(04) 280 9000

AC FRI - MOBIL

Dečkova cesta 43, Celje
(03) 425 60 82

AH FURMAN

Rogaška cesta 11 a, Ptuj
(02) 788 54 77

CENTER JEREB

Polje 9 b, Izola
(05) 616 80 01

AVTO AKTIV

PE NOVA GORICA,
Industrijska cesta 9,
Kromberk, Nova Gorica,
(05) 330 60 73

AVTO CENTER POMURJE

Kroška ulica 58, Murska Sobota,
(02) 530 18 84

ŠTAJERSKI AVTO DOM

Tržaška cesta 38, Maribor
(02) 33 00 500

TPV AVTO

Kandijska cesta 60,
Novo mesto,
(07) 391 81 09

TOYOTA CENTER LJUBLJANA

BTC - Leskoškova 1, Ljubljana
(01) 200 79 00

TOYOTA CENTER LJUBLJANA

VIČ - Tržaška cesta 132, Ljubljana
(01) 200 79 71

www.toyota.si

Vse pravice pridržane. Za napake v tisku ne odgovarjamo.

TOYOTA HYBRID SERVIS / 03 2021