

LEXUS RELAX



OSNOVNI PODATKI

PODATKI O VOZILU

Model

Številka šasije (VIN)

Datum pričetka tovarniške garancije:

Podpis in žig prodajalca

KAZALO

6-12	SPLOŠNI POGOJI
6	Uvod v program Lexus Relax
6-7	Kritje, začetek in trajanje programa Lexus Relax ter osnovne informacije o njem
7	Vključitev vozila v program Lexus Relax
7-9	Obseg kritja programa Lexus Relax
10-11	Izjeme
11-12	Splošne odločbe
12	Koriščenje programa Lexus Relax v tujini
12	Prenos programa Lexus Relax
13-14	ZASEBNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV
15	SERVIS
16-19	POTRDILO O STANJU VOZILA
20	POOBLAŠČENI SERVISI LEXUS

SPOŠTOVANI

Pri nas so stranke vedno na prvem mestu zato veliko pozornost posvečamo ugodju in dobremu počutju svojih kupcev. Zavedamo se, da je Lexus nepogrešljiv del vašega življenja, nekaj, na kar se zanašate vsak dan. Zato smo pri znamki Lexus predani izdelovanju vozil v skladu z najzahtevnejšimi standardi, ki bodo leto za letom zadovoljevali vaše potrebe.

Za popolno zadovoljstvo smo za vas pripravili program Lexus Relax, s katerim bomo z vami ob vsaki morebitni nevšečnosti, ki bi jo lahko imeli z vašim vozilom.

Predlagamo vam, da se kot lastnik vozila Lexus seznanite z vsebino knjižice in jo vedno hranite v vozilu saj knjižica vsebuje pomembne informacije in pojasnila.

Toyota Adria d.o.o

SPLOŠNI POGOJI

1. UVOD V PROGRAM LEXUS RELAX

Program Lexus Relax je razvit z namenom, da odpravi vaše skrbi v primeru okvare vašega vozila. Aktivira se skladno s temi splošnimi pogoji v trenutku, ko vozilo opravi redni servisni poseg v okviru uradne mreže Toyota Adria in velja do naslednjega rednega servisa, ki ga je potrebno opraviti zaradi starosti vozila oziroma prevoženih kilometrov, kar nastopi prej, skladno s pogoji vzdrževanja, navedenimi v servisni in garancijski knjižici za vaše vozilo.

Ugodnosti programa Lexus Relax lahko uveljavite v primeru okvare mehanskih, elektronskih ali električnih komponent vašega vozila, ki jih je mogoče pripisati napakam v postopku izdelave oziroma montaže. Ob spoštovanju teh splošnih pogojev je lastnik vozila z aktivnim programom Lexus Relax upravičen do brezplačnega popravila skladno s pogoji kritja programa Lexus Relax. Za kakršna koli vprašanja glede kritja programa Lexus Relax ali morebitna dodatna pojasnila se obrnite na pooblaščenega prodajalca/serviserja Lexus, pri katerem ste opravili vzdrževanje vozila in aktivirali program Lexus Relax. Če z njim ne morete stopiti v stik, ko pride do okvare pa se lahko obrnete na katerega koli drugega pooblaščenega prodajalca/serviserja, ki je del uradne mreže Toyota Adria*.

2. KRITJE, ZAČETEK IN TRAJANJE PROGRAMA LEXUS RELAX TER OSNOVNE INFORMACIJE O NJEM

1. Podlaga za aktiviranje kritja programa Lexus Relax je vzdrževanje vozila v rednih, predpisanih intervalih, kot jih je določil proizvajalec**, pri vašem izbranem pooblaščenem servisnem partnerju Lexus. Program Lexus Relax velja samo v primeru, ko je vozilo vzdrževano skladno s proizvajalčevim programom vzdrževanja, pri vzdrževanju pa so uporabljeni izključno originalni deli Lexus, dobavljeni s strani pooblaščenega servisa, ki je vzdrževalni poseg tudi opravil. Tako zagotovimo da je vozilo vzdrževano zgolj z visokokakovostnimi deli znanega porekla v skladu s priporočili proizvajalca in ob upoštevanju ustreznih servisnih postopkov. Toyota Adria ne prevzema odgovornosti za uporabo delov, tekočin in drugega materiala iz drugih virov, zato se v tem primeru program Lexus Relax ne aktivira.

2. Program Lexus Relax se lahko aktivira ob opravljenem rednem vzdrževanju in spoštovanju teh splošnih pogojev, kritje programa pa traja en servisni interval, kakršnega je proizvajalec predpisal za vaše vozilo. Program Lexus Relax se lahko obnovi in s tem ponovno aktivira ob vsakem predpisanem rednem vzdrževalnem posegu pri izbranem pooblaščenem servisnem partnerju Lexus in velja do naslednjega rednega vzdrževalnega intervala, kakršen je predpisan za vaše vozilo, vse ob upoštevanju teh splošnih pogojev.

*Mrežo Toyota Adria sestavljajo pooblašчени servisi v naslednjih državah: Slovenija, Hrvaška, Srbija, Bosna in Hercegovina, Črna gora in Kosovo. Pooblašчени serviserji so navedeni na uradnih Toyotinih spletnih straneh ustrezne države.

** Celoten raspored vzdrževalnih del za vaše vozilo najdete v priročniku za uporabo, garancijski knjižici ali na spletni strani proizvajalca s tehnično dokumentacijo: <https://www.toyota-tech.eu/>

3. Program Lexus Relax velja v primeru okvare, ki se zgodi v kateri koli državi, za katero je odgovorna Toyota Adria (podrobnosti o mreži pooblaščenih partnerjev Toyota Adrie so navedene na 6. strani te knjižice) ali pa v kateri koli od naslednjih držav oziroma ozemelj:

Andora, Avstrija, Belgija, Bosna in Hercegovina, Bolgarija, Ciper, Češka, Črna gora, Danska, Estonija, Finska, Francija, Gibraltar, Grčija, Hrvaška, Irska, Italija, Kanarski otoki, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Monako, Nemčija, Norveška, Nizozemska, Poljska, Portugalska, Slovaška, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Švica in Velika Britanija.

Program Lexus Relax velja za vozila registrirana znotraj regije Toyota Adria (Slovenija, Hrvaška, Srbija, Bosna in Hercegovina, Črna gora in Kosovo). Če se vozilo izvozi in registrira zunaj regije Toyota Adria (Slovenija, Hrvaška, Srbija, Bosna in Hercegovina in Črna gora), program Lexus Relax ne velja več.

3. VKLJUČITEV VOZILA V PROGRAM LEXUS RELAX

Program Lexus Relax se aktivira in prične veljati po opravljenem rednem vzdrževanju, kot je opisano zgoraj, in sicer za vozila, ki v izpolnjujejo vse naslednje pogoje:

1. vozilo je registrirano znotraj regije Toyota Adria (Slovenija, Hrvaška, Srbija, Bosna in Hercegovina in Črna Gora) in je bilo izdelano za Evropsko tržišče.
2. proizvajalčeva garancija za vozilo:
 - a. je potekla, ali
 - b. preostalo obdobje veljavnosti garancije je krajše od najdaljšega časa med dvema rednima vzdrževalnima intervaloma ali
 - c. preostalo kritje garancije glede na prevožene kilometre je krajše od največjega števila prevoženih kilometrov med dvema rednima vzdrževalnima intervaloma.
3. vozilo ni starejše od 10 let.
4. vozilo nima več kot 160.000 prevoženih kilometrov.
5. vozilo nima tehnične okvare: vse obstoječe okvare morajo biti popravljene s Lexus originalnimi nadomestnimi deli na stroške lastnika vozila, da se vozilo lahko vključi v program Lexus Relax.
6. V 30 dneh in 1500 km pred sprejetjem v pooblaščen servisno delavnico v mreži Toyota Adria ni bil opravljen izbris diagnostične kode napake.

4. OBSEG KRITJA PROGRAMA LEXUS RELAX

1. Program Lexus Relax vključuje brezplačno popravilo, vključno s stroškom dela, nadomestnimi deli/komponentami, elementi in materiali, ki se uporabljajo v uradni prodajno/servisni mreži Lexus. Deli se v sklopu programa lahko popravijo ali zamenjajo, skladno z navodili za popravilo proizvajalca.

Samo deli, navedeni spodaj, so deli, ki so kriti v okviru programa Lexus Relax; Lexus Relax ne krije popravila/menjave celotnih komponent, v katere so vgrajeni posamezni spodaj naštetih deli.

Program Lexus Relax se lahko koristi le v okviru mreže pooblaščenih serviserjev vozil Lexus (glejte seznam držav pod točko 3 v 2. poglavju in določbe 7. poglavja glede koriščenje programa Lexus Relax v tujini). Če popravilo izvaja serviser, ki ni član mreže pooblaščenih serviserjev vozil Lexus, je kritje programa Lexus Relax izključeno.

2. Če so izpolnjeni vsi pogoji programa Lexus Relax, se v okviru programa Lexus Relax krijejo stroški popravila naslednjih elementov:

- **Motor:** Blok motorja; gred za uravnoteženje prostih sil; odmična gred; dročniki; nihajni vzvodi; ventili in vodila ventilov; ročična gred in ležaji; jermenica na ročični gredi; glave valjev; tesnila glav valjev; ojnice; pogonska gred opreme; sojemalna plošča/pogonska plošča (pritrđilna plošča hidravličnega pretvornika navora vozil z avtomatskim menjalnikom); vztrajnik; zobati venec vztrajnika za zaganjanje; podporna jermenica (fiksni napenjalni valj); oljno korito; senzor tlaka olja; oljna črpalka; bati in batni obročki; ležaji batov in puše; tesnila in tesnilke; zobati jermen; napenjalniki zobatega jermena; podporna jermenica zobatega jermena; krmilna veriga odmične gredi; krmilni zobnik odmične gredi; turbopolnilnik; hladilnik polnilnega zraka za turbopolnilnik; obvodni kanal turbopolnilnika; pokrov ohišja ventilov in tesnila; črpalka za vodo; ventil za recirkulacijo izpušnih plinov; hladilnik olja; ohišje oljnega filtra; senzor klenkanja; senzor za kisik; kabli (ki niso od električnih napeljav);
- **Sistem za bencinsko gorivo:** Črpalka za gorivo; električna črpalka za gorivo; merilnik pretoka zraka; elektronski sistem za vbrizgavanje goriva; elektronska nadzorna enota (ECU); loputa plina; vbrizgalne šobe; regulator tlaka goriva; senzor nivoja goriva v posodi za gorivo; senzori za gorivo; posoda za gorivo; merilnik nivoja goriva;
- **Sistem za dizelsko gorivo:** Črpalka za vbrizgavanje dizelskega goriva; črpalka za gorivo; merilnik pretoka zraka; elektronska nadzorna enota (ECU); senzor položaja dušilne lopute; vbrizgalne šobe; vžigalne svečke za hladen zagon; oddajnik nivoja posode za gorivo; posoda za gorivo;
- **Hladilni sistem:** Senzor nivoja hladilne tekočine; rele hladilnega ventilatorja; senzor hladilnega ventilatorja; stikalo ali senzor za temperaturo hladilne tekočine v motorju; ventilator motorja; viskozna sklopka ventilatorja; hladilnik; pokrov hladilnika; termostat in ohišje;
- **Ročni menjalnik:** Glavni valj sklopke; pomožni valj sklopke; vilice sklopke in tečaj; kabli sklopke; povezave/vzvodi sklopke; ohišje menjalnika; prestave in gredi; sinhroni; vkladne puše; ležaji in puše; tesnila in tesnilke; povezave/vzvodi in kabli; prestavna ročica;
- **Samodejni menjalnik:** Ohišje menjalnika; zobniki/planetna gonila in gredi; selektorji; elektronski aktuatorji; zavorni trakovi; sklopke; blok ventilov; oljna črpalka; hladilnik olja; elektronska nadzorna enota; ohišje lamel; ležaji in puše; tesnila in tesnilke; povezave/vzvodi in kabli; pretvornik navora; prestavna ročica;
- **Prenos in diferencial:** Osrednji diferencial; ohišje diferenciala; veliki zobnik diferenciala in mali zobnik; gredi; prestave/zobniki; ležaji; puše; pesta diferenciala; ročice prenosa;
- **Prenos moči:** Homokinetični zglobo; univerzalni zglobo; polgredi; pogonske gredi; ležaji; puše; spojke; tesnila in tesnilke;

- **Vzmetenje:** Sprednje in zadnje vzmeti; torzijske palice; jarmovi drogovi; premnik; most; pomožni okvirji; kolesni ležaji; pesta; distančniki; varovalne matice;
- **Krmilni sistem:** Volanska letev; ohišje gonila za krmiljenje koles; ohišje gonila; zobnik in pastorek; črpalka krmilnega servogonila; rezervoar krmilnega servogonila; tesnila; ležaji; zunanja povezava; jarmov drog; volanski drog; zgloboi; vmesni vzvod;
- **Zavore:** Nadzorna enota ABS; komponente ABS; senzorji hitrosti; ojačevalnik zavornega učinka; zavorne cevi; klešče kolutne zavore; zavorni koluti; zavorni bobni; povezave; ventili omejevalnika; glavni zavorni valj; rezervoar za zavorno tekočino; bati čeljusti; vakuumska črpalka;
- **Klimatska naprava/gretje:** Toplotni izmenjevalnik; lopute in motorji loput; motor ventilatorja grelnika; kompresor klimatske naprave; kondenzator; uparjalnik; sprejemna/sušilna enota; nadzorna plošča grelnika; ventil grelnika; senzor temperature uparjalnika;
- **Električni sistem:** Zaganjalnik; alternator; tuljave; motorji brisalcev; motorji črpalke za pranje vetrobranskega stekla; rele smernika; motor ventilatorja grelnika; hupa; ročno upravljana stikala; spiralni kabel zračne blazine; elektronska vžigalna naprava; releji; elementi ogrevanega stekla; vgrajen računalnik (potovalni računalnik); motorji/regulatorji za stekla; gumb za električni pomik stekla; motorji za ogledala; ključič za daljinsko upravljanje; elektromagneti za centralno zaklepanje; senzorji zračnih blazin; krmilna enota za centralno zaklepanje; enota za zakasnitev izklopa notranje osvetlitve; merilniki; ure; merilnik hitrosti in senzor hitrosti; merilnik vrtljajev; kabelski snop (samo v primeru kratkega stika); motorji za električne sedeže, senzorji, elementi za ogrevane sedeže, alarmi (samo originalni Toyota); motorji za dvig snopa žarometov; kabli vžigalnih svečk; reprogramiranje ECU in programske opreme, če je ponovno programiranje del popravila, ki je pokrito s Lexus Relax programom (razen samo za izbris diagnostične kode napake); tovarniško nameščen multimedijski sistem (glavna enota, tj. radio), vključno z navigacijskim modulom;
- **Karoserija:** Strešno okno (samo tovarniško vgrajena); motorji za strešno okno (samo tovarniško vgrajena); ključavnice za vrata; kabel za sprostitev pokrova motorja; oporniki pokrova prtljažnika; osi brisalcev; okvirji ročno nastavljenih sedežev; mehanizem varnostnega pasu; tovarniško vgrajena dodatna oprema;
- **Hibridne komponente (ko poteče osnovna garancija proizvajalca za 5 let/100.000 prevoženih kilometrov):** Nadzorni modul za hibridno baterijo; hibridni nadzorni modul; in hibridni inverter s pretvornikom. Hibridna baterija je krita s programom splošnega servisnega pregleda hibrida v primeru aktivne pogodbe za servisni pregled hibrida.
- **Komponente vodikovih gorivnih celic:** Zračni kompresor za gorivne celice; pretvornik (boost converter) za gorivne celice; rezervoarji vodika za gorivne celice; nadzorna enota za gorivne celice (PCU) in sklop gorivnih celic.
- **Komponente EV:** Pogonski motor in inverter s pretvornikom.

Deli, ki so zamenjani v okviru popravil v programu Lexus Relax, postanejo last mreže Toyota Adria. Z njimi se ravna skladno s standardno uveljavljeno garancijsko politiko mreže Toyota Adria.

5. IZJEME

1. Iz kritja programa Lexus Relax so izključeni naslednji deli in komponente:

- Obrabni deli (npr. deli, ki jih je treba redno menjati, filtri, zavorne ploščice, obloge bobnastih zavor, čeljusti bobnastih zavor in kabli, vsi elementi sklopke (lamela, okrov in potisni ležaj), kolesa, platišča, pnevmatike, (klinasti, rebrasti) jermeni z napenjalci, baterije/akumulatorji, tekočine, vžigalne svečke, diagnostika;
- Gumasti deli (npr. gumaste (ogrevalne) cevi, napeljave in cevi, nosilci motorja ali kabine, zaključne letvice, metlice brisalcev), manšete pogonske gredi, blažilniki (vključno s pnevmatskimi valji), puše stabilizatorja, deli za utekočinjeni naftni plin/kakršni koli neoriginalni sistemi ali deli sistema za gorivo, in njihova neposredna in posledična škoda (vključno s predelavo originalnih sistemov za uporabo sistema za utekočinjeni naftni plin ali neoriginalnega sistema za gorivo);
- Karoserija in lak (npr. luči, svetilke, žarnice, leče, paneli karoserije, odbijači, steklo, krom, antena, ročaji in tkanine, zunanje obloge, tesnilni trakovi, sijajne kovine (kovinski deli brez premaza), barva, vsako popravilo zaradi korozije), čeprav bo na vozilu ostala veljavna splošna garancija za prerjavenje po pogojih iz garancijske knjižice;
- Notranjost (npr. obloge, sedežne prevleke, oblazinjenje, preproge, prezračevalne reže, pepelnik, vžigalnik, glava prestavne ročice, armaturna plošča in oblazinjenje armaturne plošče, volanski obroč);
- Večpredstavnostni sistem (krita je glavna enota z navigacijskim modulom, nobeni drugi deli večpredstavnostnega sistema niso kriti, na primer sistemi za zabavo v vozilu, itd.)
- Deli, ki niso originalni nadomestni deli Lexus, in dodatna oprema, ki ni originalna dodatna oprema Lexus, in posebna oprema;
- Originalna dodatna oprema Lexus, ki ni tovarniško nameščena (vsa dodatna oprema, ki je naknadno vgrajena po tem, ko vozilo zapusti tovarno)
- Nekateri posamezni deli in komponente, npr. izpušni sistem (vsi deli od tesnila zbiralnika izpušnih plinov do izpuha, vključno s katalizatorjem in filtrom trdih delcev); stropna obloga; tečajji; matice in vijaki; varovalke; sponke; zadrževalni in pritrdilni elementi; sprednji in zadnji stabilizator; nosilci za motor in kabino; zgorevalni dodatni grelnik; polnilni kabli za električna vozila in polnilne hibride
- Vsi deli zunaj karoserije vozila (z izjemo delov, ki so izrecno navedeni med pokritimi deli na 2. strani obsega kritja).
- Popravila v zvezi s hrupom (razen če je hrup posledica okvare kritega originalnega dela).
- Nastavitve.
- Čiščenje.
- Deli, kriti z vpoklicem ali katero koli drugo garancijo.

2. Program Lexus Relax ne krije stroškov popravil v naslednjih primerih:

- Del ni naveden v popisu kritih delov poglavja obseg kritja programa Lexus Relax.
- Okvara je posledica obrabe, prevelike zračnosti, hrupa oziroma vibracij. Napake, kot so ohlapnost, neporavnost in mehanske spremembe, ki ne povzročijo okvare delov ali komponent, kritih v sklopu programa Lexus Relax in so posledica starosti in uporabe vozila, ter okvare delov in/ali delov, ki so sicer kriti v programu Lexus Relax, okvara pa je posledica okvare ali obrabe delov, ki v sklopu omenjenega programa niso pokriti.
- Vozilo ni bilo vzdrževano oziroma se ni popravljalo v skladu s priporočili proizvajalca. Ta zahteva velja od datuma prve registracije vozila.
- Okvara je posledica okvar, ki niso bile prijavljene pooblaščenemu serviserju vozil Lexus v najkrajšem možnem času oziroma pri katerih pooblaščenemu serviserju vozil Lexus ni imel možnosti, da jih popravi.

-
- Okvara je posledica popravil, ki jih ni opravil pooblaščen serviser vozil Lexus.
 - Okvara je posledica okvar, ki so rezultat uporabe vozila, ki ni skladna s priporočili proizvajalca (npr. napačna uporaba, dirke, ekstremna terenska vožnja, tuning, preobremenitev itd.);
 - Okvara je posledica okvar, ki so rezultat zunanjega vzroka oziroma naravnega pojava (npr. vdor vode ali prahu, okruški zaradi kamenja, poplava, zaledenitev, nevihta, naravna nesreča, nezgoda, požar, eksplozija, vojna, državljanski nemiri, državni udar, namerno ali zlonamerno delovanje, nedovoljena uporaba, sol, erozija in praske na steklu, umazanija).
 - Okvara je posledica napak, za katere odgovornosti ni mogoče pripisati Lexusu.
 - Škoda, ki jo je povzročila dodatna oprema, ki ni originalna dodatna oprema Lexus ali posebna oprema.
 - Okvara je posledica napak, ki so rezultat namernega ali skrajno malomarnega vedenja (med drugim vključno z neprimernimi ali onesnaženimi mazivi in gorivom).
 - V kolikor zaradi sprememb prvotne zasnove vozila oziroma namestitve določene dodatne opreme vozilo ne izpolnjuje več minimalnih standardov, ki jih je določil proizvajalec.
 - So na vozilo nameščeni deli, ki se glede kakovosti ne ujemajo z originalnimi nadomestnimi deli proizvajalca.
 - Okvara je posledica nepravilno nameščenih koles, nepravilnega popravila ali neustrezne zamenjave posameznih komponent.
 - Okvara je posledica nepravilne namestitve.
 - Škoda, ki jo je povzročila uporaba elementa, ki očitno zahteva popravilo, razen če je mogoče dokazati, da škoda ni povezana z elementom, ki ga je treba popraviti.

3. Program Lexus Relax prav tako ne krije:

- Kakršne koli škode in/ali posrednih stroškov, ki bi nastali zaradi napake na vozilu, za katero program Lexus Relax nudi brezplačno popravilo npr. izgubo dobička ali dohodka lastnika vozila; prevoz; vleko; telefon; nastanitev; najemnino; izgubo kakršnega koli premoženja ali dragocenosti; nadomestno vozilo; stroške parkiranja itd.
- Estetske elemente, npr. popravilo barve; popravilo rje; razbarvanje; bledenje; deformacije; razpoke; razrahljanje; odpadanje; poškodbe zaradi vdora vode in kondenzacije, luščenje. Program Lexus Relax ne zajema nikakršnih elementov, povezanih s karoserijskimi napakami in ličanjem.
- Pnevmatike, centriranje ali uravnoteženje koles.
- Stroški, povezani s testi, meritvami ali prilagoditvami, ki niso povezani s popravili, ki jih krije program Lexus Relax.
- Običajni stroški vzdrževanja karoserije in potniškega prostora, vključno s čiščenjem in popravilom oblažinjena sedeža, razen če gre za posledico okvare, ki je krita s to razširitvijo.

4. V program Lexus Relax ni mogoče vključiti naslednjih skupin vozil:

- vozila, ki so neregistrirana ali so začasno registrirana, s preizkusnimi registrskimi tablicami na ime prodajalca/serviserja.
- vozila, ki so registrirana na ime komercialne avtomobilske družbe, ki se ukvarja s trženjem in prodajo rabljenih vozil.
- policijska, gasilska, reševalna vozila in vozila, ki jih uporabljajo druge intervencijske službe.
- vozila, ki se uporabljajo za dirke, usposabljanje voznikov, voznikov na poligonu ali druga tekmovanja v voznških spretnostih.

6. SPLOŠNE DOLOČBE

1. Do kritja iz naslova programa Lexus Relax je upravičen le lastnik vozila, vključenega v program Lexus Relax, ki spoštuje vse pogoje tega programa Lexus Relax in z vozilom ne ravna malomarno. Če je vozilo odjavljeno iz prometa ali je zanj ugotovljena popolna škoda, je kritje programa Lexus Relax izključeno.
2. Vrednost kritja programa Relax je omejena. Vsota vseh posameznih kritij programa Lexus Relax za vozilo ne more preseči vrednosti kupnine (z vključenim DDV), ki jo je stranka plačala za novo vozilo. Stranka višino kupnine dokazuje z računom, ki ji ga je izdal trgovec, pri kateremu je vozilo kupila. Najvišji znesek za posamezni primer kritja programa Lexus Relax pa je ekonomska vrednost vozila v trenutku popravila.
3. V števec skupno prevoženih kilometrov vozila se ne sme posegati. Če iz kakršnega koli razloga števec skupno prevoženih kilometrov preneha delovati, takoj obiščite pooblaščenega prodajalca Lexus vozil in navedite dejansko število prevoženih kilometrov. Manipulacija, odklop, spreminjanje ali posegi v števec skupno prevoženih kilometrov takoj izključijo kritje programa Lexus Relax.
4. Kritje programa Lexus Relax je prav tako izključeno, če je morebitna okvara posledica pomanjkljivega, neskrbnega, nepravilnega vzdrževanja glede na servisno in garancijsko knjižico oziroma nepravilne uporabe vozila/komponente.
5. Če je bil program Lexus Relax obnovljen po poteku garancije proizvajalca ali predhodnega programa Lexus Relax, je kritje programa Lexus Relax izključeno v prvih 30 dneh in prvih prevoženih 1.000 km po opravljenem rednem vzdrževanju, pri katerem je bil aktiviran program Lexus Relax. Prav tako je kritje programa Lexus Relax izključeno za tiste napake, ki so že obstajale na dan, ko je bilo vozilo sprejeto v servisno delavnico in je bil program aktiviran. Te okvare se morajo popraviti na stroške lastnika vozila, preden se lahko koristi kritje programa Lexus Relax.
6. Toyota Adria si pridržuje pravico do občasne izdaje pojasnil teh splošnih pogojev.
7. Toyota Adria predpiše obvezno uporabo nadomestnih delov Reman/Optifit, kadar je to tehnično izvedljivo in so ti nadomestni deli na voljo.
8. Program Lexus Relax zagotavlja izključno tista kritja, za katera je kritje izrecno predvideno s temi splošnimi pogoji.

7. KORIŠČENJE PROGRAMA LEXUS RELAX V TUJINI

V primeru okvare vašega vozila zunaj regije Toyota Adria in znotraj ene izmed držav, kot je vse opredeljeno pod točko 3 poglavja 2 teh splošnih pogojev, mora vsa popravila opraviti pooblaščen prodajalec oz. serviser vozil Lexus. Račune za popravila v tujini poravnava lastnik vozila sam.

Po vrnitvi na ozemlje Toyota Adria lahko stranka zahteva povračilo stroškov popravila skladno z upoštevanjem vseh pogojev programa Lexus Relax. Stranka mora pooblaščenemu prodajalcu oz. serviserju vozil Lexus, kjer uveljavlja povračilo stroškov popravil v okviru programa Lexus Relax, predložiti izviren računa in delovni nalog za popravilo najkasneje v 30 dneh po izdaji računa. Stroški popravila se povrnejo ob upoštevanju menjalnega tečaja na dan popravila oziroma datuma računa.

8. PRENOS PROGRAMA LEXUS RELAX

Program Lexus Relax je vezan na konkretno vozilo in njegovo številko šasije, zato ga je mogoče prenesti na novega lastnika. Novi lastnik vozila prevzame vse pravice in obveznosti, ki jih je imel iz naslova programa Lexus Relax prejšnji lastnik do prenosa lastništva na vozilu.

ZASEBNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Toyota spoštuje vašo zasebnost in varuje osebne podatke, ki jih pridobi neposredno od vas v zvezi z vašo uporabo storitev Programa Lexus RELAX.

Toyota bo vaše osebne podatke zbirala, obdelovala, varovala in hranila skladno z vsakokrat veljavno zakonodajo o varstvu podatkov, vključno z Uredbo (EU) 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (GDPR) in skladno s Toyotino Splošno politiko zasebnosti in varstva osebnih podatkov, dostopno na spletni strani Toyote Slovenija, kjer si lahko preberete, kako in zakaj zbiramo vaše osebne podatke, kako jih uporabljamo, s kom jih delimo, kako jih ščitimo in možnosti ter pravice, ki jih imate v zvezi s svojimi osebnimi podatki.

Kdo je odgovoren za zbiranje in uporabo vaših osebnih podatkov?

Za zbiranje in uporabo vaših osebnih podatkov v zvezi z uporabo storitev Lexus RELAX so kot upravljalci odgovorni:

1. TOYOTA ADRIA d.o.o., Ljubljana, Brnčičeva ulica 51, 1231 Ljubljana – Črnuče, Slovenija, in
2. Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget/Bourgetlaan 60, 1140 Bruselj, Belgija
3. Pooblaščen Lexus partnerji, ki so navedeni na spletni strani Lexus Slovenija.

Za katere namene zbiramo in uporabljamo vaše osebne podatke?

Vaše osebne podatke zbiramo in uporabljamo le za namene zagotavljanja storitev Lexus RELAX skladno s splošnimi pogoji Programa Lexus RELAX.

Kateri osebni podatki se zbirajo?

Zbirali in uporabljali bomo naslednje vaše podatke, in sicer:

- > Informacije o identiteti lastnika vozila (npr. ime in priimek).
- > Kontaktni podatki (npr. telefonska številka, e-poštni naslov, poštni naslov).
- > Podatki o vozilu, na katerega se Program Lexus RELAX nanaša.

Katere so pravne podlage za Toyotino uporabo vaših osebnih podatkov?

Vaše osebne podatke obdelujemo, ker je to potrebno za izpolnitev obveznosti, ki jih imamo do vas iz naslova Programa Lexus Relax skladno s splošnimi pogoji Programa Lexus RELAX.

Koliko časa bo Toyota hranila moje osebne podatke?

Zavezuje se, da bomo vaše osebne podatke hranili in uporabljali samo toliko časa, kolikor je to potrebno za dosego namena, za katerega so bili ti podatki zbrani in obdelani.

Ali se bodo moji osebni podatki prenašali znotraj EU in/ali v druge države?

Vaši osebni podatki se ne bodo prenašali izven Evropskega gospodarskega prostora, zato ni potrebno zagotoviti ustreznih zaščitnih ukrepov.

Kakšne so moje pravice v zvezi z osebnimi podatki in kako jih lahko uveljavljam?

Možnosti in pravice glede osebnih podatkov, ki jih hranimo v zvezi s programom Lexus RELAX, so natančno opredeljene v Toyotini Splošni politiki zasebnosti in varstva osebnih podatkov.

Za več informacij o naši uporabi vaših osebnih podatkov in uveljavljanju svojih pravic do zasebnosti se obrnite na nas [pošljite e-poštno sporočilo na naslov dpcp@toyota.si ali kliknite tukaj [<https://www.toyota.si/articles/privacy-policy.json>].

SERVIS

Pri vsakem servisu se v prvi vrsti posvečamo našim strankam, zato da se lahko hitro in brezskrbno vrnejo na cesto. Poleg zamenjave vseh v planu vzdrževanja predvidenih komponent zato pregledamo še:

NOTRANJOST VOZILA

1. Preproge (stanje, pritjenost)
2. Delovanje notranje osvetlitve
3. Volan (položaj, zračnost)
4. Delovanje hupe
5. Instrumentna plošča in opozorilne lučke
6. Delovanje obvolanskih stikal (žarometi, utripalke, brisalci itd.)
7. Stanje varnostnih pasov
8. Parkirna zavora / ročica / gumb
9. Žagon in delovanje motorja [vibracije, zvok, dimljenje]
10. Delovanje klimatske naprave
11. Prezračevanje (vonjave, usmerjanje, gretje)
12. Kabinski filter, pregled oz. zamenjava*
13. Pomik stekel / ogledal / strešno okno
14. Pedal sklopke / zavore
15. Filter hibridne baterije*
16. Stanje rezervne pnevmatike oz. kompleta za popravilo
17. Kit obvezne opreme (prva pomoč, žarnice, jopič, trikotnik)
18. Diagnostika sistemov vozila - Health check
19. Verzija map navigacije (odvisno od opreme vozila)
20. Test hibridne baterije (HHC, v kolikor je vozilo hibridno)

ZUNANJOST VOZILA

1. Vetrobransko steklo / ostala stekla
2. Metlice brisalcev spredaj / zadaj
3. Stanje žarometov, meglenc, utripalk
4. Zadnje luči, zavorna luč, vzratna luč in osvetlitev tablice
5. Odpiranje / zapiranje vrat / prtlačnih vrat
6. Karoserija*
7. Plastične obloge karoserije*
8. Stanje pnevmatik in tlak / PL / PD / ZL / ZD

MOTORNI PROSTOR

1. Zapiranje motornega pokrova in zapah
2. Motorno olje / nivo / puščanje
3. Hladilna tekočina / nivo / ledišče / puščanje
4. Tekočina servo volana / nivo / puščanje
5. Tekočina za pranje stekel / nivo / puščanje
6. Zavorna tekočina / nivo / puščanje / zamenjava*
7. Sesalne cevi motorja / tesnost / puščanje
8. Izpušni kolektor / puščanje
9. Turbo polnilnik / zvok / puščanje olja
10. Pogonski jermeni / obraba / nateznost
11. Zračni filter / ohlajše
12. Vžigalne svečke*
13. Test akumulatorja (napetost, stanje in kapaciteta), priključki
14. Nosilci motorja / stanje / vibracije

PODVOZJE

1. Puščanje motornega olja
2. Puščanje olja menjalnika / nivo*
3. Puščanje hladilne tekočine
4. Prednje vzmetenje
5. Zadnje vzmetenje
6. Letev volana in spona volana, puščanje olja
7. Pogonske osi, manšete
8. Kolesni ležaji
9. Hladilnik hladilne tekočine / hladilnik polnilnega zraka
10. Izpušni sistem / cevi / toplotne zaščite
11. Rezervoar in cevi dovoda goriva
12. Prednje zavorne ploščice, zavorni diski in cilindri
13. Zadnje zavorne ploščice oz. obloge, zavorni diski oz. bobni in zavorni cilindri
14. Puščanje zavorne tekočine, stanje zavornih cevi
15. Test delovanja zavor, vključno s parkirno zavoro

Postavke označene z * niso predpisane na vsakem servisnem intervalu, izvajajo se po predpisanem planu vzdrževanja proizvajalca.

POTRDILO O STANJU VOZILA



POTRDILO O PREGLEDU VOZILA

Diagnostični pregled sklopov vozila

Motor	
Menjalnik	
Prenosi	
Hibridni sistem	
Podvozje	

Zavorni sistem	
Krmilni sistem	
Električna oprema	
Prezračevanje/klima	
Multimedija	

Trajanje programa Relax od (datum): _____, km: _____

do največ (datum): _____, km: _____

Kateri koli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Številka pogodbe Relax: _____ Žig servisa: _____

POTRDILO O PREGLEDU VOZILA

Diagnostični pregled sklopov vozila

Motor	
Menjalnik	
Prenosi	
Hibridni sistem	
Podvozje	

Zavorni sistem	
Krmilni sistem	
Električna oprema	
Prezračevanje/klima	
Multimedija	

Trajanje programa Relax od (datum): _____, km: _____

do največ (datum): _____, km: _____

Kateri koli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Številka pogodbe Relax: _____ Žig servisa: _____

V program Lexus Relax je mogoče vključiti zgolj vozila, ki so prodana preko Toyota Motor Europe NV/SA, ki jo na slovenskem tržišču zastopa Toyota Adria d.o.o. Omenjene storitve so na voljo na datum izdaje knjižice, Toyota Adria d.o.o. si pridržuje pravico do ukinitve programa Lexus Relax, v primeru ukinitve pa stranka obdrži že pridobljeno pravico do vseh ugodnosti do zapadlosti trenutne pogodbe.

POTRDILO O PREGLEDU VOZILA

Diagnostični pregled sklopov vozila

Motor	
Menjalnik	
Prenosi	
Hibridni sistem	
Podvozje	

Zavorni sistem	
Krmilni sistem	
Električna oprema	
Prezračevanje/klima	
Multimedija	

Trajanje programa Relax od (datum): _____, km: _____

do največ (datum): _____, km: _____

Kateri koli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Številka pogodbe Relax: _____ Žig servisa: _____

POTRDILO O PREGLEDU VOZILA

Diagnostični pregled sklopov vozila

Motor	
Menjalnik	
Prenosi	
Hibridni sistem	
Podvozje	

Zavorni sistem	
Krmilni sistem	
Električna oprema	
Prezračevanje/klima	
Multimedija	

Trajanje programa Relax od (datum): _____, km: _____

do največ (datum): _____, km: _____

Kateri koli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Številka pogodbe Relax: _____ Žig servisa: _____

V program Lexus Relax je mogoče vključiti zgolj vozila, ki so prodana preko Toyota Motor Europe NV/SA, ki jo na slovenskem tržišču zastopa Toyota Adria d.o.o. Omenjene storitve so na voljo na datum izdaje knjižice, Toyota Adria d.o.o. si pridržuje pravico do ukinitve programa Lexus Relax, v primeru ukinitve pa stranka obdrži že pridobljeno pravico do vseh ugodnosti do zapadlosti trenutne pogodbe.

POTRDILO O PREGLEDU VOZILA

Diagnostični pregled sklopov vozila

Motor		Zavorni sistem	
Menjalnik		Krmilni sistem	
Prenosi		Električna oprema	
Hibridni sistem		Prezračevanje/klima	
Podvozje		Multimedija	

Trajanje programa Relax od (datum): _____, km: _____

do največ (datum): _____, km: _____

Kateri koli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Številka pogodbe Relax: _____ Žig servisa: _____

POTRDILO O PREGLEDU VOZILA

Diagnostični pregled sklopov vozila

Motor		Zavorni sistem	
Menjalnik		Krmilni sistem	
Prenosi		Električna oprema	
Hibridni sistem		Prezračevanje/klima	
Podvozje		Multimedija	

Trajanje programa Relax od (datum): _____, km: _____

do največ (datum): _____, km: _____

Kateri koli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Številka pogodbe Relax: _____ Žig servisa: _____

V program Lexus Relax je mogoče vključiti zgolj vozila, ki so prodana preko Toyota Motor Europe NV/SA, ki jo na slovenskem tržišču zastopa Toyota Adria d.o.o. Omenjene storitve so na voljo na datum izdaje knjižice, Toyota Adria d.o.o. si pridržuje pravico do ukinitve programa Lexus Relax, v primeru ukinitve pa stranka obdrži že pridobljeno pravico do vseh ugodnosti do zapadlosti trenutne pogodbe.

POOBLAŠČEN SERVIS LEXUS

SALON LEXUS LJUBLJANA

Toyota Center Ljubljana d.o.o.

Leskoškova 1 (lokacija BTC)

1000 Ljubljana

T: +386 1200 79 40

F: +386 1200 79 59

M: +386 31 330 089

E-mail: info@lexus.si

SERVISNI SPREJEM LEXUS LJUBLJANA

T: +386 1200 79 12

E-mail: servis@lexus-ljubljana.si

lexus.si

Vse pravice pridržane. Za napake v tisku ne odgovarjamo.

LEXUS RELAX / 03 2021

