



# TOYOTA RELAX

DOPOLNILNO JAMSTVO PNEVMATIK  
EUROCARE ASISTENCA NA CESTI





# OSNOVNI PODATKI

## PODATKI O VOZILU

Model

Številka šasije (VIN)

Datum pričetka tovarniške garancije:

Podpis in žig prodajalca

# KAZALO

6-13	JAMSTVO TOYOTA RELAX
6	Uvod v jamstvo Toyota Relax
6-7	Kritje, začetek in trajanje jamstva Toyota Relax in poglobitve informacije o njem
7	Vključitev vozila v Jamstvo Toyota Relax
8-10	Obseg kritja jamstva Toyota Relax
10-12	Izjeme
12-13	Splošne odločbe
13	Koriščenje jamstva Toyota Relax v tujini
13	Prenos jamstva Toyota Relax
14-17	TOYOTINO DOPOLNILNO JAMSTVO PNEVMATIK
14	Uvod
14	Pogoji za pridobitev Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik
15	Postopek uveljavljanja Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik
15-16	Obseg kritja
16	Izključitev kritja
17	Splošne odločbe
17	Uveljavljanje Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik v tujini
18-25	EUROCARE ASISTENCA NA CESTI
26-27	ZASEBNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV
28-29	SERVIS
30-33	POTRDILO O STANJU VOZILA
34	POOBLAŠČENI SERVISI TOYOTA

Spoštovani.

Pri Toyoti so stranke vedno na prvem mestu, zato veliko pozornost posvečamo ugodju in dobremu počutju svojih kupcev. Zavedamo se, da je Toyota nepogrešljivi del vašega življenja, nekaj, na kar se zanašate vsak dan. Zato smo pri Toyoti predani izdelovanju vozil v skladu z najzahtevnejšimi standardi, ki bodo leto za letom zadovoljevali vaše potrebe. Za popolno zadovoljstvo smo za vas pripravili program jamstva Toyota Relax z vključenim dopolnilnim jamstvom pnevmatik, ter Eurocare asistenco na cesti, s katerim bomo z vami ob vsaki morebitni nevšečnosti, ki bi jo lahko imeli z vašim vozilom.

Predlagamo vam, da se kot lastnik vozila Toyota seznanite z vsebino knjižice in jo vedno hranite v vozilu, saj knjižica vsebuje pomembne informacije in pojasnila.

Toyota Adria, d. o. o.

---

Izrecno ali smiselno uporabljen izraz „jamstvo“, ki se uporablja v okviru programov Toyota Relax in Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik, ne predstavlja garancije (3 letne garancije, ki je dana skladno s pravili obvezne garancije Zakona o varstvu potrošnikov) in tudi ne jamčevanja v okviru odgovornosti za stvarne napake, temveč pogodbeno zavezo podjetja TOYOTA ADRIA d.o.o.. Lastnik vozila ohranja vse pravice iz naslova garancije (3 letna garancija), ki izhaja iz Garancijskega lista in Zakona o varstvu potrošnikov in odgovornosti za stvarne napake, ki izhajajo iz Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakonika, vendar se te pravice ne podaljšujejo na obdobje kritja opsijskih jamstev Toyota Relax in Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik. Jamstva iz programov Toyota Relax in Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik predstavljajo pogodbeno dogovorjeno obveznost podjetja Toyota Adria d.o.o.. V obdobju opsijskega jamstva po programu in pogojih Toyota Relax/Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik (skladno s pogoji v navedenimi v tej knjižici) je lastnik upravičen do popravil in delov navedenih v teh splošnih pogojih. Jamstvo iz programa Toyota Relax/Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik ne vključuje drugih zahtevkov strank razen zahteve za popravilo. Po preteku opsijskega jamstva po programu Toyota Relax/Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik ugasnejo vse pravice iz tega naslova.

# JAMSTVO TOYOTA RELAX

## SPLOŠNI POGOJI

### 1. UVOD V JAMSTVO TOYOTA RELAX

Jamstvo Toyota Relax je razvito z namenom, da odpravi vaše skrbi v primeru okvare vašega vozila. Aktivira se skladno s temi splošnimi pogoji v trenutku, ko vozilo opravi redni servisni poseg v okviru uradne mreže Toyota Adria in velja do naslednjega rednega servisa, ki ga je potrebno opraviti zaradi starosti vozila oziroma prevoženih kilometrov, kar nastopi prej, skladno s pogoji vzdrževanja, navedenimi v servisni in garancijski knjižici za vaše vozilo.

Ugodnosti iz naslova jamstva Toyota Relax lahko uveljavite v primeru nenadne okvare mehanskih, elektronskih ali električnih komponent vašega vozila, ki jih je mogoče pripisati napakam v postopku izdelave oziroma montaže. Ob spoštovanju teh splošnih pogojev je lastnik vozila z aktivnim jamstvom Toyota Relax upravičen do brezplačnega popravila skladno s pogoji kritja jamstva Toyota Relax. Za kakršnakoli vprašanja glede kritja jamstva Toyota Relax ali morebitna dodatna pojasnila se obrnite na pooblaščenega Toyotinega prodajalca/serviserja, pri katerem ste opravili vzdrževanje vozila in aktivirali jamstvo Toyota Relax. Če z njim ne morete stopiti v stik, ko pride do okvare, pa se lahko obrnete na kateregakoli drugega pooblaščenega prodajalca/serviserja, ki je del uradne mreže Toyota Adria\*.

### 2. KRITJE, ZAČETEK IN TRAJANJE JAMSTVA TOYOTA RELAX TER POGlavITNE INFORMACIJE O NJEM

1. Podlaga za aktiviranje kritja jamstva Toyota Relax je vzdrževanje vozila v rednih, predpisanih intervalih, kot jih je določil proizvajalec\*\*, pri vašem izbranem pooblaščenem servisnem partnerju Toyota.

Jamstvo Toyota Relax velja samo v primeru, ko je vozilo vzdrževano skladno s proizvajalčevim programom vzdrževanja, pri vzdrževanju pa so uporabljeni izključno originalni deli Toyota, dobavljeni s strani pooblaščenega servisa, ki je vzdrževalni poseg tudi opravil. Tako zagotovimo da je vozilo vzdrževano zgolj z visokokakovostnimi deli znanega porekla v skladu s priporočili proizvajalca in ob upoštevanju ustreznih servisnih postopkov. Toyota Adria ne prevzema odgovornosti za uporabo delov, tekočin in drugega materiala iz drugih virov, zato se v tem primeru jamstvo Toyota Relax ne aktivira.

2. Jamstvo Toyota Relax se lahko aktivira ob opravljenem rednem vzdrževanju in spoštovanju teh splošnih pogojev, kritje jamstva pa traja en servisni interval, kakršnega je proizvajalec

---

\* Mrežo Toyota Adria sestavljajo pooblaščenih servisi v naslednjih državah: Slovenija, Hrvaška, Srbija, Bosna in Hercegovina, Črna gora in Kosovo. Pooblaščenih serviserji so navedeni na uradnih Toyotinih spletnih straneh ustrezne države. \*\* Celoten razpored vzdrževalnih del za vaše vozilo najdete v priročniku za uporabo, garancijski knjižici ali na spletni strani proizvajalca s tehnično dokumentacijo: [www.toyota-tech.eu/](http://www.toyota-tech.eu/)

predpisal za vaše vozilo. Jamstvo Toyota Relax se lahko obnovi in s tem ponovno aktivira ob vsakem predpisanem rednem vzdrževalnem posegu pri izbranem pooblaščenem servisnem partnerju Toyota in velja do naslednjega rednega vzdrževalnega intervala, kakršen je predpisan za vaše vozilo, vse ob upoštevanju teh splošnih pogojev.

3. Jamstvo Toyota Relax velja v primeru okvare, ki se zgodi v katerikoli državi, za katero je odgovorna Toyota Adria (podrobnosti o slovenski mreži pooblaščenih partnerjev Toyote Adrie so navedene na strani 34 te knjižice) ali pa v katerikoli od naslednjih držav oziroma ozemelj:

Nemčija, Andora, Avstrija, Belgija, Bosna in Hercegovina, Bolgarija, Kanarski otoki, Ciper, Hrvaška, Danska, Slovenija, Španija, Estonija, Finska, Francija, Gibraltar, Velika Britanija, Grčija, Madžarska, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Monako, Norveška, Nizozemska, Poljska, Portugalska, Srbija, Črna gora, Kosovo, Češka, Slovaška, Švedska in Švica.

Jamstvo Toyota Relax velja za vozila, registrirana znotraj regije Toyota Adria (Slovenija, Hrvaška, Srbija, Bosna in Hercegovina, Črna gora in Kosovo). Če se vozilo izvozi in registrira zunaj regije Toyota Adria (Slovenija, Hrvaška, Srbija, Bosna in Hercegovina, Črna gora in Kosovo), jamstvo Toyota Relax ne velja.

### 3. VKLJUČITEV VOZILA V JAMSTVO TOYOTA RELAX

Jamstvo Toyota Relax se aktivira in začne veljati po opravljenem rednem vzdrževanju, kot je opisano na prejšnjih straneh, in sicer za vozila, ki izpolnjujejo vse naslednje pogoje:

1. Vozilo je registrirano znotraj regije Toyota Adria (Slovenija, Hrvaška, Srbija, Bosna in Hercegovina, Črna gora in Kosovo) in je bilo izdelano za evropski trg.
2. Proizvajalčeva garancija za vozilo:
  - a. je potekla, ali
  - b. je preostalo obdobje veljavnosti garancije krajše od najdaljšega časa med dvema rednima vzdrževalnima intervaloma, ali
  - c. je preostalo kritje garancije glede na prevožene kilometre krajše od največjega števila prevoženih kilometrov med dvema rednima vzdrževalnima intervaloma.
3. Vozilo ni starejše od 10 let.
4. Vozilo nima več kot 200.000 prevoženih kilometrov.
5. Vozilo nima tehnične okvare: vse obstoječe okvare morajo biti popravljene s Toyotinimi originalnimi nadomestnimi deli na stroške lastnika vozila, da se vozilo lahko vključi v jamstvo Toyota Relax.
6. V 30 dneh in 1500 km pred sprejetjem v pooblaščenno servisno delavnico v mreži Toyota Adria ni bil opravljen izbris diagnostične kode napake.

## 4. OBSEG KRITJA JAMSTVA TOYOTA RELAX

1. Jamstvo Toyota Relax vključuje brezplačno popravilo, vključno s stroškom dela, nadomestnimi deli/komponentami, elementi in materiali, ki se uporabljajo v uradni prodajno/servisni mreži Toyota. Deli se v sklopu jamstva lahko popravijo ali zamenjajo, skladno z navodili za popravilo proizvajalca.

Samo deli, navedeni spodaj, so deli, ki so kriti v okviru jamstva Toyota Relax; Toyota Relax ne krije popravila/menjave celotnih komponent, v katere so vgrajeni posamezni spodaj našteti deli.

Jamstvo Toyota Relax se lahko koristi le v okviru mreže pooblaščenih serviserjev vozil Toyota (glejte seznam držav na strani 7 in določbe 7. poglavja glede koriščenje jamstva Toyota Relax v tujini na strani 13). Če popravilo izvaja serviser, ki ni član mreže pooblaščenih serviserjev vozil Toyota, je kritje jamstva Toyota Relax izključeno.

2. Če so izpolnjeni vsi pogoji jamstva Toyota Relax, se v okviru jamstva Toyota Relax krijejo stroški popravila naslednjih elementov:

- **Motor:** blok motorja; gred za uravnoteženje prostih sil; odmična gred; dročniki; nihajni vzvodi; ventili in vodila ventilov; ročična gred in ležaji; jermenica na ročični gredi; glave valjev; tesnila glav valjev; ojnice; pogonska gred opreme; sojemalna plošča/pogonska plošča (pritrdilna plošča hidravličnega pretvornika navora vozil z avtomatskim menjalnikom); vztrajnik; zobati venec vztrajnika za zaganjanje; podporna jermenica (fiksni napenjalni valj); oljno korito; senzor tlaka olja; oljna črpalka; bati in batni obročki; ležaji batov in puše; tesnila in tesnilke; zobati jermen; napenjalniki zobatega jermena; podporna jermenica zobatega jermena; krmilna veriga odmične gredi; krmilni zobnik odmične gredi; turbopolnilnik; hladilnik polnilnega zraka za turbopolnilnik; obvodni kanal turbopolnilnika; pokrov ohišja ventilov in tesnila; črpalka za vodo; ventil za recirkulacijo izpušnih plinov; hladilnik olja; ohišje oljnega filtra; senzor klenkanja; senzor za kisik; kabli (ki niso od električnih napeljav).
- **Sistem za bencinsko gorivo:** črpalka za gorivo; električna črpalka za gorivo; merilnik pretoka zraka; elektronski sistem za vbrizgavanje goriva; elektronska nadzorna enota (ECU); loputa plina; vbrizgalne šobe; regulator tlaka goriva; senzor ravni goriva v posodi za gorivo; senzori za gorivo; posoda za gorivo; merilnik ravni goriva.
- **Sistem za dizelsko gorivo:** črpalka za vbrizgavanje dizelskega goriva; črpalka za gorivo; merilnik pretoka zraka; elektronska nadzorna enota (ECU); senzor položaja dušilne lopute; vbrizgalne šobe; vžigalne svečke za hladen zagon; oddajnik ravni posode za gorivo; posoda za gorivo.
- **Hladilni sistem:** senzor ravni hladilne tekočine; rele hladilnega ventilatorja; senzor hladilnega ventilatorja; stikalo ali senzor za temperaturo hladilne tekočine v motorju; ventilator motorja; viskozna sklopka ventilatorja; hladilnik; pokrov hladilnika; termostat in ohišje.
- **Ročni menjalnik:** glavni valj sklopke; pomožni valj sklopke; vilice sklopke in tečaj; kabli sklopke; povezave/vzvodi sklopke; ohišje menjalnika; prestave in gredi;



sinhroni; vklopne puše; ležaji in puše; tesnila in tesnilke; povezave/vzvodi in kabli; prestavna ročica.

- **Samodejni menjalnik:** ohišje menjalnika; zobniki/planetna gonila in gredi; selektorji; elektronski akuatorji; zavorni trakovi; sklopke; blok ventilov; oljna črpalka; hladilnik olja; elektronska nadzorna enota; ohišje lamel; ležaji in puše; tesnila in tesnilke; povezave/vzvodi in kabli; pretvornik navora; prestavna ročica.
- **Prenos in diferencial:** osrednji diferencial; ohišje diferenciala; veliki zobnik diferenciala in mali zobnik; gredi; prestave/zobniki; ležaji; puše; pesta diferenciala; ročice prenosa.
- **Prenos moči:** homokinetični zgloboi; univerzalni zgloboi; polgredi; pogonske gredi; ležaji; puše; spojke; tesnila in tesnilke.
- **Vzmetenje:** sprednje in zadnje vzmeti; torzijske palice; jarmovi drogovi; premnik; most; pomožni okvirji; kolesni ležaji (omejeno na 160.000km); pesta; distančniki; varovalne matice.
- **Krmilni sistem:** volanska letev; ohišje gonila za krmiljenje koles; ohišje gonila; zobnik in pastorek; črpalka krmilnega servogonila; rezervoar krmilnega servogonila; tesnila; ležaji; zunanja povezava; jarmov drog; volanski drog; zgloboi; vmesni vzvod.
- **Zavore:** nadzorna enota ABS; komponente ABS; senzorji hitrosti; ojačevalnik zavornega učinka; zavorne cevi; klešče kolutne zavore; povezave; ventili omejevalnika; glavni zavorni valj; rezervoar za zavorno tekočino; bati čeljusti; vakuumska črpalka.
- **Klimatska naprava/gretje:** toplotni izmenjevalnik; lopute in motorji loput; motor ventilatorja grelnika; kompresor klimatske naprave; kondenzator; uparjalnik; sprejemna/sušilna enota; nadzorna plošča grelnika; ventil grelnika; senzor temperature uparjalnika.
- **Električni sistem:** zaganjalnik; alternator; tuljave; motorji brisalcev; motorji črpalke za pranje vetrobranskega stekla; rele smernika; motor ventilatorja grelnika; hupa; ročno upravljana stikala; spiralni kabel zračne blazine; elektronska vžigalna naprava; releji; elementi ogrevanega stekla; vgrajen računalnik (potovalni računalnik); motorji/regulatorji za stekla; gumb za električni pomik stekla; motorji za ogledala; ključički za daljinsko upravljanje; elektromagneti za centralno zaklepanje; senzorji zračnih blazin; krmilna enota za centralno zaklepanje; enota za zakasnitev izklopa notranje osvetlitve; merilniki; ure; merilnik hitrosti in senzor hitrosti; merilnik vrtljajev; kabelski snop (samo v primeru kratkega stika); motorji za električne sedeže, senzorji, elementi za ogrevane sedeže, alarmi (samo originalni Toyota); motorji za dvig snopa žarometov; kabli vžigalnih svečk; reprogramiranje ECU in programske opreme, če je ponovno programiranje del popravila, ki je pokrito s Toyota Relax jamstvom (razen samo za izbris diagnostične kode napake); tovarniško nameščen multimedijski sistem (glavna enota, tj. radio za nameščeno zadnjo verzijo programske opreme), vključno z navigacijskim modulom.
- **Karoserija:** strešno okno (samo tovarniško vgrajena); motorji za strešno okno (samo tovarniško vgrajena); mehanski del ključavnice vrat brez cilindričnega vložka; kabel za sprostitve pokrova motorja; oporniki pokrova prtljažnika; osi brisalcev; okvirji ročno nastavljenih sedežev; mehanizem varnostnega pasu; tovarniško vgrajena dodatna oprema.

- **Hibridne komponente (ko poteče osnovna garancija proizvajalca za 5 let/100.000 prevoženih kilometrov):** nadzorni modul za hibridno baterijo; hibridni nadzorni modul; in hibridni inverter s pretvornikom. Hibridna baterija je krita z jamstvom splošnega servisnega pregleda hibrida v primeru aktivne pogodbe za servisni pregled hibrida.
- **Komponente vodikovih gorivnih celic:** zračni kompresor za gorivne celice; pretvornik (boost converter) za gorivne celice; rezervoarji vodika za gorivne celice; nadzorna enota za gorivne celice (PCU) in sklop gorivnih celic.
- **Komponente EV:** pogonski motor in inverter s pretvornikom.

Deli, ki so zamenjani v okviru popravil v jamstva Toyota Relax, postanejo last mreže Toyota Adria. Z njimi se ravna skladno s standardno uveljavljeno garancijsko politiko mreže Toyota Adria.

## 5. IZJEME

### 1. Iz kritija jamstva Toyota Relax so izključeni naslednji deli in komponente:

- Obrabni deli, npr. deli, ki jih je treba redno menjati, filtri, zavorne ploščice, obloge bobnastih zavor, čeljusti bobnastih zavor in kabli, vsi elementi sklopke (lamela, okrov in potisni ležaj), kolesa, platišča, pnevmatike, (klinasti, rebrasti) jermeni z napenjalci, baterije/akumulatorji, tekočine, vžigalne svečke, diagnostika.
- Gumasti deli (npr. gumaste (ogrevalne) cevi, napeljave in cevi, nosilci motorja ali kabine, zaključne letvice, metlice brisalcev), manšete pogonske gredi, blažilniki (vključno s pnevmatskimi valji), puše stabilizatorja, deli za utekočinjeni naftni plin/kakršnikoli neoriginalni sistemi ali deli sistema za gorivo, in njihova neposredna in posledična škoda (vključno s predelavo originalnih sistemov za uporabo sistema za utekočinjeni naftni plin ali neoriginalnega sistema za gorivo).
- Trde in gibke cevi napeljave za dovajanje goriva, pnevmatskega vzmetenja, ter klimatskega sistema.
- Karoserija in lak (npr. luči, svetilke, žarnice, leče, paneli karoserije, odbijači, steklo, krom, antena, ročaji in tkanine, zunanje obloge, tesnilni trakovi, sijajne kovine (kovinski deli brez premaza), barva, vsako popravilo zaradi korozije, čeprav bo na vozilu ostala veljavna splošna garancija za prerjavenje po pogojih iz garancijske knjižice.
- Notranjost (npr. obloge, sedežne prevleke, oblazinjenje, preproge, prezračevalne reže, pepelnik, vžigalnik, glava prestavne ročice, armaturna plošča in oblazinjenje armaturne plošče, volanski obroč).
- Večpredstavnostni sistem (krita je glavna enota z navigacijskim modulom, nobeni drugi deli večpredstavnostnega sistema niso kriti, na primer sistemi za zabavo v vozilu, itd.)
- Deli, ki niso originalni nadomestni deli Toyota, in dodatna oprema, ki ni originalna dodatna oprema Toyota, in posebna oprema. Prav tako se ne krije stroške demontaže in montaže vse opreme predelanih vozil.
- Originalna dodatna oprema Toyota, ki ni tovarniško nameščena (vsa dodatna oprema, ki je naknadno vgrajena po tem, ko vozilo zapusti tovarno).
- Nekateri posamezni deli in komponente, npr. izpušni sistem (vsi deli od tesnila zbiralnika izpušnih plinov do izpuha, vključno s katalizatorjem in filtrom trdih delcev);

stropna obloga; tečajji; matice in vijaki; varovalke; sponke; zadrževalni in pritrdilni elementi; sprednji in zadnji stabilizator; nosilci za motor in kabino; zgorevalni dodatni grelnik; polnilni kabli za električna vozila in polnilne hibride.

- Vsi deli zunaj karoserije vozila (z izjemo delov, ki so izrecno navedeni med pokritimi deli v 2. točki obsega kritja programa Toyota Relax).
- Popravila v zvezi s hrupom (razen če je hrup posledica okvare kritega originalnega dela).
- Nastavitve.
- Čiščenje.
- Deli, kriti z vpoklicem ali katero koli drugo garancijo.

## **2. Jamstvo Toyota Relax ne krije stroškov popravil v naslednjih primerih:**

- Del ni naveden v popisu kritih delov poglavja Obseg kritja jamstva Toyota Relax.
- Okvara je posledica obrabe, prevelike zračnosti, hrupa oziroma vibracij. Napake, kot so ohlapnost, nepravilnost in mehanske spremembe, ki ne povzročijo okvare delov ali komponent, kritih v sklopu jamstva Toyota Relax in so posledica starosti in uporabe vozila, ter okvare delov in/ali delov, ki so sicer kriti v jamstvu Toyota Relax, okvara pa je posledica okvare ali obrabe delov, ki v sklopu omenjenega jamstva niso pokriti.
- Okvara je posledica korozije ali postopnega slabljenja učinkovitosti vozila, sorazmerno z njegovo starostjo in prevoženimi kilometri, vključno z:
  - postopno izgubo kompresije motorja,
  - postopno povečanje porabe motornega olja med delovanjem vozila.
- Vozilo ni bilo vzdrževano oziroma se ni popravljalo v skladu s priporočili proizvajalca. Ta zahteva velja od datuma prve registracije vozila.
- Okvara je posledica okvar, ki niso bile prijavljene pooblaščenemu serviserju Toyotinih vozil v najkrajšem možnem času oziroma pri katerih pooblaščenim serviser Toyotinih vozil ni imel možnosti, da jih popravi.
- Okvara je posledica popravil, ki jih ni opravil pooblaščen serviser Toyotinih vozil.
- Okvara je posledica okvar, ki so rezultat uporabe vozila, ki ni skladna s priporočili proizvajalca (npr. napačna uporaba, dirke, ekstremna terenska vožnja, tuning, preobremenitev itd.).
- Okvara je posledica okvar, ki so rezultat zunanjega vzroka oziroma naravnega pojava (npr. vdor vode ali prahu, okruški zaradi kamenja, poplava, zaledenitev, nevihta, naravna nesreča, nezgoda, požar, eksplozija, vojna, državljanski nemiri, državni udar, namerno ali zlonamerno delovanje, nedovoljena uporaba, sol, erozija in praske na steklu, umazanija).
- Okvara je posledica napak, za katere odgovornosti ni mogoče pripisati Toyoti.
- Škoda, ki jo je povzročila dodatna oprema, ki ni Toyotina originalna dodatna oprema ali posebna oprema.
- Okvara je posledica napak, ki so rezultat namernega ali skrajno malomarnega vedenja (med drugim vključno z neprimernimi ali onesnaženimi mazivi in gorivom).
- Če zaradi sprememb prvotne zasnove vozila oziroma namestitve določene dodatne opreme vozilo ne izpolnjuje več minimalnih standardov, ki jih je določil proizvajalec.
- So na vozilo nameščeni deli, ki se glede kakovosti ne ujemajo z originalnimi nadomestnimi deli proizvajalca.
- Okvara je posledica nepravilno nameščenih koles, nepravilnega popravila ali neustrezne zamenjave posameznih komponent.
- Okvara je posledica nepravilne namestitve.

- Škoda, ki jo je povzročila uporaba elementa, ki očitno zahteva popravilo, razen če je mogoče dokazati, da škoda ni povezana z elementom, ki ga je treba popraviti.
- V kolikor opažene okvare končni uporabnik ni nemudoma prijavil in poskrbel za popravilo.

### **3. Jamstvo Toyota Relax prav tako ne krije:**

- Kakršnekoli škode in/ali posrednih stroškov, ki bi nastali zaradi napake na vozilu, za katero jamstvo Toyota Relax nudi brezplačno popravilo, npr. izgubo dobička ali dohodka lastnika vozila; prevoz; telefon; nastanitev; najemnino; izgubo kakršnegakoli premoženja ali dragocenosti; nadomestno vozilo; stroške parkiranja itd. Glej pogoje Eurocare asistence na cesti – stran 18.
- Estetske elemente, npr. popravilo barve; popravilo rje; razbarvanje; bledenje; deformacije; razpoke; razrahljanje; odpadanje; poškodbe zaradi vdora vode in kondenzacije, luščenje. Jamstvo Toyota Relax ne zajema nikakršnih elementov, povezanih s karoserijskimi napakami in ličanjem.
- Pnevmatike, centriranje ali uravnoteženje koles.
- Stroški, povezani s testi, meritvami ali prilagoditvami, ki niso povezani s popravili, ki jih krije jamstvo Toyota Relax.
- Običajni stroški vzdrževanja karoserije in potniškega prostora, vključno s čiščenjem in popravilom oblažinjena sedeža.

### **4. V jamstvo Toyota Relax ni mogoče vključiti naslednjih skupin vozil:**

- Vozila, ki so neregistrirana ali so začasno registrirana, s preizkusnimi registrskimi tablicami na ime prodajalca/serviserja.
- Vozila, ki so registrirana na ime komercialne avtomobilске družbe, ki se ukvarja s trženjem in prodajo rabljenih vozil.
- Policijska, vojaška, gasilska, reševalna vozila in vozila, ki jih uporabljajo druge intervencijske službe.
- Vozila, ki se uporabljajo za dirke, usposabljanje voznikov, voznikov na poligonu ali druga tekmovanja v vozniških spretnostih.
- Vozila, ki se uporabljajo v težkih pogojih uporabe (gradbišča, rudniki, gozdarjenje...).
- Nestandardna oziroma predelana vozila.
- Vozila, ki so bila ocenjena kot popolna škoda (karamboli, poplave...)

## **6. SPLOŠNE DOLOČBE**

1. Do kritja iz jamstva Toyota Relax je upravičen le lastnik vozila, vključenega v jamstvo Toyota Relax, ki spoštuje vse pogoje jamstva Toyota Relax in z vozilom ne ravna malomarno. Če je vozilo odjavljeno iz prometa ali je zanj ugotovljena popolna škoda, je kritje jamstva Toyota Relax izključeno.
2. Vrednost kritja jamstva Relax je omejena. Vsota vseh posameznih kritij jamstva Toyota Relax za vozilo ne more preseči vrednosti kupnine (z vključenim DDV), ki jo je stranka plačala za novo vozilo. Stranka višino kupnine dokazuje z računom, ki ji ga je izdal trgovec, pri kateremu je vozilo kupila. Najvišji znesek za posamezni primer kritja jamstva Toyota Relax pa je ekonomska vrednost vozila v trenutku popravila.

3. V števec skupno prevoženih kilometrov vozila se ne sme posegati. Če iz kakršnegakoli razloga števec skupno prevoženih kilometrov preneha delovati, takoj obiščite pooblaščenega prodajalca Toyotinih vozil in navedite dejansko število prevoženih kilometrov. Manipulacija, odklop, spreminjanje ali posegi v števec skupno prevoženih kilometrov takoj izključijo kritje jamstva Toyota Relax.
4. Kritje jamstva Toyota Relax je prav tako izključeno, če je morebitna okvara posledica pomanjkljivega, neskrbnega, nepravilnega vzdrževanja glede na servisno in garancijsko knjižico oziroma nepravilne uporabe vozila/komponente.
5. Če je bilo jamstvo Toyota Relax obnovljeno po poteku garancije proizvajalca ali predhodnega jamstva Toyota Relax, je kritje jamstva Toyota Relax izključeno v prvih 30 dneh in prvih prevoženih 1000 km po opravljenem rednem vzdrževanju, pri katerem je bilo jamstvo Toyota Relax aktivirano. Prav tako je kritje jamstva Toyota Relax izključeno za tiste napake, ki so že obstajale na dan, ko je bilo vozilo sprejeto v servisno delavnico in je bilo jamstvo aktivirano. Te okvare se morajo popraviti na stroške lastnika vozila, preden se lahko koristi kritje jamstva Toyota Relax.
6. Toyota Adria si pridržuje pravico do občasne izdaje pojasnil teh splošnih pogojev.
7. Toyota Adria predpiše obvezno uporabo nadomestnih delov Reman/Optifit, kadar je to tehnično izvedljivo in so ti nadomestni deli na voljo.
8. Jamstvo Toyota Relax zagotavlja izključno tista kritja, za katera je kritje izrecno predvideno s temi splošnimi pogoji.

## 7. KORIŠČENJE JAMSTVA TOYOTA RELAX V TUJINI

V primeru okvare vašega vozila zunaj regije Toyota Adria in znotraj ene izmed držav, kot je vse opredeljeno pod točko 3 poglavja II teh splošnih pogojev, mora vsa popravila opraviti pooblaščen prodajalec oz. serviser Toyotinih vozil. Račune za popravila v tujini poravnava lastnik vozila sam.

Po vrnitvi na ozemlje Toyota Adria lahko stranka zahteva povračilo stroškov popravila skladno z upoštevanjem vseh pogojev jamstva Toyota Relax. Stranka mora pooblaščenemu prodajalcu oz. serviserju Toyotinih vozil, kjer uveljavlja povračilo stroškov popravil v okviru jamstva Toyota Relax, predložiti izvirnik računa in delovni nalog za popravilo najkasneje v 30 dneh po izdaji računa. Stroški popravila se povrnejo ob upoštevanju menjalnega tečaja na dan popravila oziroma datuma računa.

## 8. PRENOS JAMSTVA TOYOTA RELAX

Jamstvo Toyota Relax je vezan na konkretno vozilo in njegovo številko šasije, zato ga je mogoče prenesti na novega lastnika. Novi lastnik vozila prevzame vse pravice in obveznosti, ki jih je imel iz naslova jamstva Toyota Relax prejšni lastnik do prenosa lastništva na vozilu.

# TOYOTINO DOPOLNILNO JAMSTVO PNEVMATIK

## SPLOŠNI POGOJI

### 1. UVOD

Poškodba pnevmatike predstavlja nadlogo, ki lahko doleti prav vsakega voznika. Vozilo lahko zaradi nepazljivo odvrženega žeblja postane hitro nevozno, poškodovano pnevmatiko pa je potrebno popraviti ali zamenjati. V neugodnih okoliščinah, kot so dež, tema ipd. lahko predstavlja popravilo predrte pnevmatike ali zamenjava kolesa poseg, ki lahko v skrajnem primeru tudi ogrozi varnost osebe, ki popravilo opravlja, morda pa tudi varnost ostalih potnikov.

Da bi vam takšno, sicer neprijetno, a povsem mogočo izkušnjo olajšali, vam predstavljamo program Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik, v sklopu katerega poskrbimo za prevoz vašega vozila Toyota na pooblaščen servis, kjer bo strokovno tehnično osebje pnevmatiko zakrpalo, ali pa zamenjalo z novo. Vse navedene storitve so za imetnika Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik popolnoma brezplačne, tako cestna asistenca, kot tudi popravilo oz. zamenjava poškodovane pnevmatike.

### 2. POGOJI ZA PRIDOBITEV TOYOTINEGA DOPOLNILNEGA JAMSTVA PNEVMATIK

Do Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik je ob spoštovanju teh splošnih pogojev upravičen lastnik vozila Toyota do 3. leta starosti vozila oz. do poteka tovarniške garancije vozila ne glede na število prevoženih kilometrov. Po poteku tovarniške garancije pa se Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik lahko pridobi skupaj s Toyota Relax jamstvom, ki je pogojeno z rednim vzdrževanjem vozila Toyota v pooblaščen Toyota servisni mreži in ga je mogoče obnoviti z vsakim rednim vzdrževanjem vozila vse do 10. leta starosti vozila in do 200.000 prevoženih km. Dopolnilno jamstvo, ki je pridobljeno z rednim servisnim posegom pa traja en servisni interval, kakršen je predpisan za vaše vozilo.

Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik je vezano na konkretno vozilo in njegovo številko šasije.

### 3. POSTOPEK UVELJAVLJANJA TOYOTINEGA DOPOLNILNEGA JAMSTVA PNEVMATIK

Če so izpolnjeni osnovni pogoji glede pnevmatik in starosti vozila oz. tovarniške garancije vozila, ali pa ob aktiviranem Toyota Relax jamstvu za vaše vozilo, Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik uveljavljate na naslednji način:

- ob poškodbi pnevmatike vozilo čim prej varno zaustavite na primernem mestu;
- nastanek poškodbe na pnevmatiki morate prijaviti s klicem na Toyotino asistenčno službo EUROCARE. Uporaba EUROCARE asistence je za uveljavitev jamstva nujna. Če boste poskušali menjati ali popravljati poškodovano pnevmatiko sami, se Toyotino jamstvo pnevmatik izključi.

EUROCARE telefonska številka:

V Sloveniji: **080 23 35**

V tujini: **+386 1 530 50 00**

Tehnik Toyotinega pooblaščenega servisa bo ocenil obseg in mesto poškodbe ter pnevmatiko zakrpal. Če pa po mnenju tehnika pnevmatike ne bo mogoče zakrpati in varno uporabljati še naprej, bo poškodovana pnevmatika zamenjana z novo, enakovredno pnevmatiko.

### 4. OBSEG KRITJA

Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik obsega brezplačen prevoz vozila s poškodovano pnevmatiko do najbližjega Toyotinega pooblaščenega partnerja ter popravilo oz. zamenjavo poškodovane pnevmatike.

Jamstvo krije tudi odpravo poškodb pnevmatik zaradi vandalizma. V tem primeru morate vandalizem prijaviti policiji in ob uveljavljanju tega dopolnilnega jamstva predložiti policijski zapisnik.

Jamstvo je omejeno izključno na odpravo poškodb pnevmatike. Toyotino dopolnilno jamstvo ne vključuje jamstva kakovosti pnevmatike, zato ne krije odprave napak v materialu ali izdelavi ipd.. Za slednje je odgovoren proizvajalec pnevmatike.

V sklopu Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik ste upravičeni do popravila oz. zamenjave zgolj poškodovane pnevmatike. Če je zaradi starosti, prevelike razlike v globini dezena tekalne plasti\* oz. iz kakršnega koli drugega razloga potrebno zamenjati tudi drugo pnevmatiko na isti osi, boste morali strošek zamenjave druge pnevmatike poravnati sami.

---

\*zakon predpisuje 5 mm kot maksimalno razliko v globini dezena pnevmatik na isti osi.

Ker je varnost za Toyota na prvem mestu vam svetujemo, da drugo pnevmatiko zamenjate na lasten strošek, še posebej če ni v optimalnem stanju.

Pnevmatik, ki so na vozilu, včasih ni mogoče kupiti na tržišču. Lahko so pnevmatike, ki so namenjene prvi, tovarniški vgradnji in pogosto niso namenjene komercialni prodaji. Ravno tako vedno obstaja možnost, da se je model pnevmatike vašega vozila prenehal proizvajati itd. V takšnem primeru bomo poškodovano pnevmatiko zamenjali z enakovredno pnevmatiko. Skladno s temi pogoji enakovredna pnevmatika pomeni pnevmatiko podobnega kakovostnega razreda, pri čemer mora biti pnevmatika skladna s homologacijo, enake dimenzije, indeksa nosilnosti, hitrostnega razreda in vrste (zimska/letna/vse sezonska).

## 5. IZKLJUČITEV KRITJA

1. Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik je izključeno v naslednjih primerih:
  - če je poškodba pnevmatike posledica pomanjkljivega, neskrbnega, nepravilnega vzdrževanja ali drugega ravnanja s pnevmatiko (npr. okvaro povzroči nestrokovna vgradnja pnevmatike) oziroma nepravilne uporabe.
  - za interventna vozila (policijska, gasilska, reševalna...) ali pa vozila, ki se uporabljajo za namene tekmovalj (dirkanja, spretnostne vožnje na poligonih ipd.), terenskih voženj, ter vozila ki obratujejo v težkih pogojih, (gradbišče, rudnik, gozd...).
  - pnevmatike poškodovane v prometni nesreči.
  - če je do poškodbe pnevmatike prišlo v času, ko je vozilo odjavljeno iz prometa.
  - pnevmatike poškodovane kot posledica mehanske okvare vozila.
  - pnevmatike poškodovane v požaru, eksploziji ali neposredni izpostavljenosti nevarnim snovem.
  - v primeru obrabe pnevmatik ali pa poškodbe, ki je nastala kot posledica obrabe pnevmatik.
  - če je pnevmatika v času poškodbe obrabljena pod zakonsko dovoljeno minimalno mejo globine profila.
  - če poškodba nastane s tem, da je vozilo izpostavljeno višji obremenitvi, kot je za osi določeno oz. dopustno.
  - če poškodba nastane zaradi spremembe prvotne konstrukcije vozila ali vgradnje neoriginalnih oz. dodatnih delov, ki jih ni odobril proizvajalec.
  - vozilo ni imelo nameščenih primernih pnevmatik skladno s tovarniško homologacijo.
  - v primeru višje sile (vojne, potresi in podobni izredni dogodki).
  - vozilo je izvoženo in ni več registrirano v eni od držav, za katere je odgovorna Toyota Adria d.o.o. (Slovenija, Hrvaška, Srbija, Bosna in Hercegovina, Črna Gora).
2. Kritje Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik je prav tako izključeno za tiste poškodbe na pnevmatikah, ki so že obstajale na dan, ko je bilo vozilo sprejeto v servisno delavnico za izvedbo rednega vzdrževalnega servisa, na katerem se želi Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik aktivirati prvič ali pa obnoviti. Te poškodbe pnevmatik se morajo popraviti na stroške lastnika vozila, preden se lahko aktivira in koristi obnovljeno Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik.
3. Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik prav tako ne krije posledične škode (npr. morebiti poškodovano platišče, TPMS ventil itd.).



## 6. SPLOŠNE DOLOČBE

1. Do kritja iz naslova Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik je upravičen le lastnik vozila z aktivnim jamstvom, ki spoštuje te splošne pogoje in z vozilom ter pnevmatikami ravna skrbno.
2. Toyota Adria si pridržuje pravico do občasne izdaje pojasnil teh splošnih pogojev.
3. Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik zagotavlja izključno tista kritja, ki so izrecno predvidena s temi splošnimi pogoji.
4. V sklopu dopolnilnega jamstva zamenjana pnevmatika postane last Toyote Adrie d.o.o.

## 7. UVELJAVLJANJE TOYOTINEGA DOPOLNILNEGA JAMSTVA PNEVMATIK V TUJINI\*

V primeru poškodbe pnevmatike v tujini je postopek uveljavljanja jamstva podoben. Ob težavi pokličete Eurocare asistenco, ki bo poskrbela za prevoz vozila do najbližjega Toyotinega pooblaščenega partnerja, ki bo pnevmatiko bodisi popravil bodisi zamenjal.

Račun za odpravo poškodbe na pnevmatiki morate poravnati sami, vračilo zneska popravila pa po vrnitvi v Slovenijo uveljavite pri Toyotinem pooblaščenem partnerju, pri katerem ste vozilo kupili ali opravili redni vzdrževalni servis, na katerem se je jamstvo aktiviralo. Pooblaščenemu Toyotinemu partnerju, pri katerem uveljavljate povračilo stroškov, morate predložiti izvirnik računa in delovni nalog za odpravo poškodbe na pnevmatiki najkasneje v 30 dneh po izdaji računa. Stroški popravila se povrnejo ob upoštevanju menjalnega tečaja na dan popravila oziroma datuma računa.

V državah, za katere je odgovorna Toyota Adria d.o.o. (Slovenija, Hrvaška, Srbija, Bosna in Hercegovina ter Črna Gora) lahko uveljavite jamstvo na povsem enak način kot v Sloveniji: klic asistencije in jamstveno popravilo pri pooblaščenem Toyota partnerju.

---

\*Tujina: Nemčija, Andora, Avstrija, Belgija, Bolgarija, Kanarski otoki, Kosovo, Ciper, Danska, Španija, Estonija, Finska, Francija, Gibraltar, Velika Britanija, Grčija, Madžarska, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Monako, Norveška, Nizozemska, Poljska, Portugalska, Češka, Slovaška, Švedska in Švica.

# EUROCARE ASISTENCA NA CESTI

IMATE Z VAŠO TOYOTO, OB KATEREMKOLI ČASU,  
KAKRŠNEKOLI TEŽAVE?

V primeru, da se nahajate v Sloveniji, pokličite

**080 2335**

V primeru, da se nahajate v tujini, pokličite

**XX\* - 386 1 530 5000**

\* V vseh evropskih državah uporabite mednarodno izstopno kodo 00, razen na Finskem (990) in v Srbiji & Črni gori (99).

Celoten team Toyotine pomoči stoji nemudoma v akcijo in vam pomaga najti rešitev, 24 ur dnevno, 7 dni v tednu in 365 dni v letu.

**Storitve, ki jih ponuja Toyota Eurocare, oskrbuje Europe Assistance, kot recimo:**










- **Okvara vozila**
- **Prometne nezgode**
- **Če ostanete brez goriva**
- **Praznega akumulatorja**
- **Počene pnevmatike**
- **Da izgubite ključke oz. jih zaklenete v vozilo**

## BREZPLAČNA POMOČ NA CESTI

Toyota z veseljem, kot del svoje zavezanosti k zadovoljstvu kupcev, ponuja svojim strankam storitve Toyota Eurocare.

Toyotina priznana kakovost, združena s strokovnim znanjem in prednostmi, ki jih ponuja Toyota Eurocare, vam bodo med vožnjo zagotovili popolno brezskrbnost.

# POMOČ NA CESTI, KI JO PONUJA TOYOTA EUROCARE

		DOMA	+50 KM	V TUJINI
	Reševanje	✓	✓	✓
	Vleka vozila	✓	✓	✓
	Hotel		✓	✓
	Nadomestno vozilo		✓	✓
	Nadaljevanje potovanja		✓	✓
	Poklicni voznik			✓
	Prevzem popravljenega vozila		✓	✓
	Informacije in svetovanje	✓	✓	✓
	Vrnitev v domovino			✓

# DOMA



## Reševanje

V malo verjetnem primeru okvare vaše Toyote, Toyota Eurocare, na lastne stroške:

- organizira obisk profesionalne vlečne službe, v najkrajšem možnem času;
- zahteva, da vlečna služba opravi enostavnejša popravila, že na samem kraju dogodka.



## Vleka vozila

V primeru, da popravilo vozila na kraju dogodka ne uspe oz. ni praktično, organizira Toyota Eurocare odvoz vozila do najbližjega Toyotinega zastopnika. Če je potrebno vozilo shraniti preko noči na varnem mestu (med čakanjem na popravilo), Toyota Eurocare organizira in plača stroške skladiščenja vozila, do najvišje vrednosti 140 €. Vlečna služba bo organizirala tudi prevoz kakršnekoli prikolice (s standardno 50 mm vlečno kljuko), ki jo je morebiti vlekle prizadeto vozilo.



## Informacije in svetovanje

Ne glede na težavo; krajo vozila, izgubo kreditnih kartic, bolezni, v primeru, da potrebujete pravno ali splošno pomoč, vam bo team Toyota Eurocare, vedno stal ob strani - z nasvetom ali posredovanjem sporočila ustreznim osebam ali organom. Morda ne bomo mogli pokriti stroškov, ki so nastali v zvezi s težavo, vendar pa vam Toyota Eurocare prav gotovo lahko pomaga poiskati rešitev.

# +50 KM



Reševanje



Vleka vozila



Informacije in svetovanje

Glejte podrobnosti na strani 20.

**V primeru okvare, ki se zgodi v oddaljenosti več kot 50 km od domačega naslova uporabnika:**



## Prevzem popravljenega vozila

V primeru, da je potrebno vozilo prevzeti pri Toyotinem zastopniku, ki je oddaljen več kot 50 km od bivališča uporabnika, bo Toyota Eurocare, po želji uporabnika, uredila in plačala enosmerni železniški prevoz v 1. razredu, za eno osebo. Če vožnja z vlakom presega 6 ur, bo Toyota Eurocare, namesto tega priskrbel letalsko karto za let v poslovnem razredu.

**V primeru, da se okvara zgodi v oddaljenosti več kot 50 km od domačega naslova uporabnika in vozila, v Toyotinem zastopstvu, ne morejo popraviti v istem dnevu, lahko voznik in potniki izberejo eno izmed naslednjih ugodnosti:**



## Hotel

V primeru, da želi uporabnik, med popravilom, ostati v bližini vozila, bo Toyota Eurocare uredila in plačala namestitve v hotelu za uporabnika in potnike, za največ štiri prenočitve in najvišjo vrednost 127 € po osebi, na noč (storitev je odvisna od lokalnih razmer). Obroke prehrane in ostale posledične stroške krije uporabnik oz. potniki.



## Nadomestno vozilo

V primeru, da želi uporabnik izkoristiti možnost nadomestnega vozila, bo Toyota Eurocare priskrbel nadomestno vozilo podobnega razreda za čas trajanja popravila – za obdobje največ treh dni. Toyota Eurocare bo storila vse kar je v njeni moči, da bi zagotovila enakovredno vozilo, vendar pa ne more biti odgovorna za težave, ki bi nastale zaradi lokalnih omejitev oz. napak podjetja za izposojno vozil oz. drugega, pri dostavi vozila uporabniku. Vse dodatne stroške, razen stroškov najema vozila, krije uporabnik.



## Nadaljevanje potovanja

Toyota Eurocare bo organizirala in plačala stroške železniškega prevoza v 1. razredu, vozniku in potnikom ter jim tako omogočila nadaljevanje potovanja do prvotnega cilja (v območju pokritosti) oz. vrnitev do uporabnikovega stalnega prebivališča (v državi registracije vozila). Če vožnja z vlakom presega 6 ur, bo Toyota Eurocare, namesto tega priskrbel letalsko karto za let v poslovnem razredu.

# V TUJINI



## Reševanje

V malo verjetnem primeru okvare vaše Toyote, Toyota Eurocare, na lastne stroške:

- organizira obisk profesionalne vlečne službe, v najkrajšem možnem času;
- zahteva, da vlečna služba opravi enostavnejša popravila, že na samem kraju dogodka.



## Vleka vozila

V primeru, da popravilo vozila na kraju dogodka ne uspe organizira Toyota Eurocare odvoz vozila do najbližjega Toyotinega zastopnika.

Če je potrebno vozilo shraniti preko noči na varnem mestu (med čakanjem na popravilo), Toyota Eurocare organizira in plača stroške skladiščenja vozila, do najvišje vrednosti 140 €. Vlečna služba bo organizirala tudi prevoz kakršnekoli prikolice (s standardno 50 mm vlečno kljuko), ki jo je morebiti vleklo prizadeto vozilo.



## Hotel

V primeru, da želi uporabnik, med popravilom, ostati v bližini vozila, bo Toyota Eurocare uredila in plačala namestitve v hotelu za uporabnika in potnike, za največ štiri prenočitve in najvišjo vrednost 127 € po osebi, na noč (storitev je odvisna od lokalnih razmer). Obroke prehrane in ostale posledične stroške krije uporabnik oz. potniki.



## Nadomestno vozilo

V primeru, da želi uporabnik izkoristiti možnost nadomestnega vozila, bo Toyota Eurocare priskrbel nadomestno vozilo podobnega razreda za čas trajanja popravila – za obdobje največ treh dni. Toyota Eurocare bo storila vse kar je v njeni moči, da bi zagotovila enakovredno vozilo, vendar pa ne more biti odgovorna za težave, ki bi nastale zaradi lokalnih omejitev oz. napak podjetja za izposojno vozil oz. drugega, pri dostavi vozila uporabniku. Vse dodatne stroške, razen stroškov najema vozila, krije uporabnik.



## Nadaljevanje potovanja

Toyota Eurocare bo organizirala in plačala stroške železniškega prevoza v 1. razredu, vozniku in potnikom ter jim tako omogočila nadaljevanje potovanja do prvotnega cilja (v območju pokritosti) oz. vrnitev do uporabnikovega stalnega prebivališča (v državi registracije vozila). Če vožnja z vlakom presega 6 ur, bo Toyota Eurocare, namesto tega priskrbel letalsko karto za let v poslovnem razredu.



#### **Poklicni voznik**

V primeru, da zbolijo vsi potniki v vozilu, ki ga krije Toyota Eurocare, in potovanja ni možno nadaljevati, bo Toyota Eurocare, na lastne stroške, priskrbel poklicnega voznika. Poklicni voznik bo potnike spremljal do uporabnikovega stalnega bivališča oz. z njimi nadaljeval pot do zastavljenega cilja (v območju pokritosti). Vse dodatne stroške, razen stroškov najema poklicnega voznika, krije uporabnik.



#### **Prevzem popravljenega vozila**

V primeru, da je potrebno vozilo prevzeti pri Toyotinem zastopniku, ki je oddaljen več kot 50 km od bivališča uporabnika, bo Toyota Eurocare, po želji uporabnika, uredila in plačala enosmerni železniški prevoz v 1. razredu, za eno osebo. Če vožnja z vlakom presega 6 ur, bo Toyota Eurocare, namesto tega priskrbel letalsko karto za let v poslovnem razredu.



#### **Informacije in svetovanje**

Ne glede na težavo; krajo vozila, izgubo kreditnih kartic, bolezni, v primeru, da potrebujete pravno ali splošno pomoč, vam bo team Toyota Eurocare, vedno stal ob strani - z nasvetom ali posredovanjem sporočila ustreznim osebam ali organom. Morda ne bomo mogli pokriti stroškov, ki so nastali v zvezi s težavo, vendar pa vam Toyota Eurocare, prav gotovo lahko pomaga poiskati rešitev.



#### **Vrnitev v domovino**

V primeru, da vozila ni mogoče popraviti, Toyota Eurocare organizira in krije stroške prevoza vozila v domovino, do Toyotinega zastopstva, ki ga predlaga uporabnik.

# SPLOŠNA POLITIKA

## TRAJANJE KRITJA

Je enako trajanju Relax programa za vaše vozilo.

## IZKLJUČITVE

Storitev, ki jih ponuja Toyota Eurocare, ni možno koristiti v naslednjih primerih:

- sodelovanje na kakršnemkoli dirkalnem dogodku oz. povezanih preizkušnjah;
- namerno neupoštevanje zakonov v državi v kateri uporabnik potuje;
- dogodki, ki nastopijo zaradi vojne, revolucije, nemirov, stavk, terorističnih dejanj, kontaminacije z jedrskim sevanjem - ne glede na izvor - , potresov ali atmosferskih pojavov oz. kakršnih koli vzrokov delovanja višje sile;
- Toyota Eurocare ne krije kakršnih koli poškodb prtljage ali izgube dohodka, ki bi nastali zaradi izvajanja pomoči;
- nekatere storitve so odvisne od lokalnih razmer – predvsem glede hotelske namestitve in izposojanja vozil;
- Toyota Eurocare ni odgovorna za škodo, ki bi nastala zaradi uporabe storitev ali upoštevanja nasvetov;

## POVRAČILO STROŠKOV

V primeru, da ste imeli sami stroške, v zvezi z izvajanjem pomoči, pooblaščenec s strani Toyota Eurocare, prosimo pošljite račun s spremnim dopisom na naslov:

Mondial Assistance GmbH, Pottendorfer Strasse 25-27, 1230 Wien, [info@toyota.si](mailto:info@toyota.si)



# SEDEM KRATKIH INFORMACIJ, PRI UPORABI STORITEV TOYOTA EUROCARE:

## VAŠE IME IN REGISTRSKA ŠTEVILKA OZ. ŠTEVILKA ŠASIJE

To so elementi, ki jih potrebujete pri identifikaciji in uveljavljanju vaših pravic.

## TELEFONSKA ŠTEVILKA OZ. ŠTEVILKA TELEFAKSA, NA KATERI STE DOSEGLJIVI

Le-te potrebujemo, da vas lahko obveščamo o poteku postopka.

## LOKACIJA VAŠEGA VOZILA

Da bi strokovnjak, ki vam bo pomagal, prišel na kraj dogodka.

## MODEL IN ŠTEVILKA ŠASIJE VAŠEGA VOZILA

Za oceno tipa rezervnih delov, ki vam jih bomo poslali.

## REGISTRSKA ŠTEVILKA IN BARVA VAŠEGA VOZILA.

Da bi vozilo lažje identificirali, ko bo pomoč prispela na kraj dogodka.

## OPIS TEŽAVE

Ideja o tem, kaj se je zgodilo z vozilom, nam pomaga poiskati ustrezno rešitev.

## DRUGE INFORMACIJE

Pred kakršnikoli posredovanjem morate obvezno obvestiti službo Toyota Eurocare, ki mora predhodno odobriti vse storitve.

## PREDNOSTI, KI JIH PRINAŠA **TOYOTA EUROCARE**, SO NA VOLJO V NASLEDNJIH DRŽAVAH:

Andora, Avstrija, Belgija, Bolgarija\*, Bosna in Hercegovina\*, Ceuta, Ciper, Češka, Črna gora\*, Danska, Estonija, Finska, Francija (Evropa) & Korzika, Gibraltar, Grčija, Hrvaška, Islandija\*, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Madžarska, Makedonija\*, Malta, Moldavija, Monako, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, San Marino, Romunija\*, Slovaška, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Švica, Turčija\* (Evropski sektor), Ukrajina, Vatikan in Velika Britanija.

---

\* Kvaliteta storitev v teh državah, se lahko razlikuje, glede na lokalne razmere.

# ZASEBNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Toyota spoštuje vašo zasebnost in varuje osebne podatke, ki jih pridobi neposredno od vas v zvezi z vašo uporabo storitev jamstva Toyota Relax oz. Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik. Toyota bo vaše osebne podatke zbirala, obdelovala, varovala in hranila skladno z vsakokrat veljavno zakonodajo o varstvu podatkov, vključno z Uredbo (EU) 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (GDPR) in skladno s Toyotino Splošno politiko zasebnosti in varstva osebnih podatkov, dostopno na spletni strani Toyote Slovenija, kjer si lahko preberete, kako in zakaj zbiramo vaše osebne podatke, kako jih uporabljamo, s kom jih delimo, kako jih ščitimo in možnosti ter pravice, ki jih imate v zvezi s svojimi osebnimi podatki.

## **Kdo je odgovoren za zbiranje in uporabo vaših osebnih podatkov?**

Za zbiranje in uporabo vaših osebnih podatkov v zvezi z uporabo storitev Toyota Relax so kot upravljavci odgovorni:

1. Toyota Adria, d. o. o., Ljubljana, Brnčičeva ulica 51, 1231 Ljubljana – Črnuče, Slovenija, in
2. Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget/Bourgetlaan 60, 1140 Bruselj, Belgija.
3. Pooblaščenim Toyotini partnerji, ki so navedeni na spletni strani Toyote Slovenija.

## **Za katere namene zbiramo in uporabljamo vaše osebne podatke?**

Vaše osebne podatke zbiramo in uporabljamo le za namene zagotavljanja storitev Toyota Relax oz. Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik skladno s splošnimi pogoji jamstva Toyota Relax/Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik.

## **Kateri osebni podatki se zbirajo?**

Zbirali in uporabljali bomo naslednje vaše podatke, in sicer:

- informacije o identiteti lastnika vozila (npr. ime in priimek),
- kontaktne podatke (npr. telefonska številka, e-poštni naslov, poštni naslov),
- podatki o vozilu, na katerega se nanašata programa Toyota RELAX in Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik.

### **Katere so pravne podlage za Toyotino uporabo vaših osebnih podatkov?**

Vaše osebne podatke obdelujemo, ker je to potrebno za izpolnitev obveznosti, ki jih imamo do vas iz programa jamstev Toyota Relax in toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik skladno s splošnimi pogoji programa jamstva Toyota Relax/Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik

### **Koliko časa bo Toyota hranila moje osebne podatke?**

Zavezujemo se, da bomo vaše osebne podatke hranili in uprabljali samo toliko časa, kolikor je to potrebno za doseglo namena, za katerega so bili ti podatki zbrani in obdelani.

### **Ali se bodo moji osebni podatki prenašali znotraj EU in/ali v druge države?**

Vaši osebni podatki se ne bodo prenašali zunaj evropskega gospodarskega prostora, zato ni treba zagotoviti ustreznih zaščitnih ukrepov.

### **Kakšne so moje pravice v zvezi z osebnimi podatki in kako jih lahko uveljavljam?**

Možnosti in pravice glede osebnih podatkov, ki jih hranimo z jamstvenim programom Toyota Relax, so natančno opredeljene v Toyotini Splošni politiki zasebnosti in varstva osebnih podatkov.

---

Za več informacij o naši uporabi vaših osebnih podatkov in uveljavljanju svojih pravic do zasebnosti se obrnite na nas [pošljite e-poštno sporočilo na naslov [dpcp@toyota.si](mailto:dpcp@toyota.si) ali kliknite tukaj [<https://www.toyota.si/legal/privacy-policy>].

# SERVIS

Pri vsakem servisu se posvečamo predvsem strankam, da se lahko hitro in brezskrbno vrnejo na cesto. Poleg zamenjave vseh v načrtu vzdrževanja predvidenih komponent zato pregledamo še:

## NOTRANJOST VOZILA

1. Preproge (stanje, pritrjenost)
2. Delovanje notranje osvetlitve
3. Volan (položaj, zračnost)
4. Delovanje hupe
5. Instrumentno ploščo in opozorilne lučke
6. Delovanje obvolanskih stikal (žarometi, utripalke, brisalniki itd.)
7. Stanje varnostnih pasov
8. Parkirno zavoro/ročico/gumb
9. Zagon in delovanje motorja (vibracije, zvok, dimljenje)
10. Delovanje klimatske naprave
11. Prezračevanje (vonjave, usmerjanje, gretje)
12. Kabinski filter, pregled oz. zamenjava\*
13. Pomik steke/logledal/strešno okno
14. Pedal sklopke/zavore
15. Filter hibridne baterije\*
16. Stanje rezervne pnevmatike oz. kompleta za popravilo
17. Kit obvezne opreme (prva pomoč, žarnice, jopič, trikotnik)
18. Diagnostiko sistemov vozila - Health check
19. Verzijo map navigacije (odvisno od opreme vozila)
20. Test hibridne baterije (HHC, če je vozilo hibridno)

## ZUNANJOST VOZILA

1. Vetrobransko steklo/preostala stekla
2. Metlice brisalcev spredaj/zadaj
3. Stanje žarometov, meglenk, utripalk
4. Zadnje luči, zavorno luč, vzratno luč in osvetlitev tablice
5. Odpiranje/zapiranje vrat/prtljažnih vrat
6. Karoserijo\*
7. Plastične obloge karoserije\*
8. Stanje pnevmatik in tlak/PL/PD/ZL/ZD

## MOTORNI PROSTOR

1. Zapiranje motornega pokrova in zapah
2. Motorno olje/nivo/puščanje
3. Hladilno tekočino/nivo/ledišče/puščanje
4. Tekočino servo volana/nivo/puščanje
5. Tekočino za pranje stekel/nivo/puščanje
6. Zavorno tekočina/nivo/puščanje/zamenjava\*
7. Sesalne cevi motorja/ esnost/puščanje
8. Izpušni kolektor/puščanje
9. Turbo polnilnik/zvok/puščanje olja
10. Pogonske jermene/obraba/nateznost
11. Zračni filter/ohišje
12. Vžigalne svečke\*
13. Test akumulatorja (napetost, stanje in kapaciteta), priključki
14. Nosilce motorja/ tanje/vibracije

## PODVOZJE

1. Puščanje motornega olja
2. Puščanje olja menjalnika/nivo\*
3. Puščanje hladilne tekočine
4. rednje vzmetenje
5. Zadnje vzmetenje
6. Letev volana in spone volana, puščanje olja
7. Pogonske osi, manšete
8. Kolesni ležaji
9. Hladilnik hladilne tekočine/hladilnik polnilnega zraka
10. Izpušni sistem/cevi/toplotne zaščite
11. Rezervoar in cevi dovoda goriva
12. Prednje zavorne ploščice, zavorne diske in cilindre
13. Zadnje zavorne ploščice oz. obloge in zavorne cilindre
14. Puščanje zavorne tekočine, stanje zavornih cevi
15. Test delovanja zavor, vključno s parkirno zavoro

---

Postavke označene z \* niso predpisane na vsakem servisnem intervalu, izvajajo se po predpisanem planu vzdrževanja proizvajalca.

# POTRDILO O STANJU VOZILA

## POTRDILO O PREGLEDU VOZILA

Vozilo je uspešno prestalo diagnostični pregled naslednjih sklopov vozila

Motor	✓	Zavorni sistem	✓
Menjalnik	✓	Krmilni sistem	✓
Prenosi	✓	Električna oprema	✓
Hibridni sistem	✓	Prezračevanje/klima	✓
Podvozje	✓	Multimedija	✓

Trajanje jamstva od (datum): \_\_\_\_\_, km: \_\_\_\_\_

do največ (datum): \_\_\_\_\_, km: \_\_\_\_\_

Katerikoli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Številka pogodbe: \_\_\_\_\_ Žig servisa:

## POTRDILO O PREGLEDU VOZILA

Vozilo je uspešno prestalo diagnostični pregled naslednjih sklopov vozila

Motor	✓	Zavorni sistem	✓
Menjalnik	✓	Krmilni sistem	✓
Prenosi	✓	Električna oprema	✓
Hibridni sistem	✓	Prezračevanje/klima	✓
Podvozje	✓	Multimedija	✓

Trajanje jamstva od (datum): \_\_\_\_\_, km: \_\_\_\_\_

do največ (datum): \_\_\_\_\_, km: \_\_\_\_\_

Katerikoli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Številka pogodbe: \_\_\_\_\_ Žig servisa:

V jamstvo Toyota Relax in Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik je mogoče vključiti zgolj vozila, ki so izdelana za evropsko tržišče. Omenjene storitve so na voljo na datum izdaje knjižice, Toyota Adria, d.o.o. si pridržuje pravico do ukinitve obeh jamstvenih programov, v primeru ukinitve pa stranka obdrži že pridobljeno pravico do vseh ugodnosti do izteka posamezne aktivacije jamstva Toyota Relax/Dopolnilnega jamstva pnevmatik.

## POTRDILO O PREGLEDU VOZILA

Vozilo je uspešno prestalo diagnostični pregled naslednjih sklopov vozila

Motor	✓	Zavorni sistem	✓
Menjalnik	✓	Krmilni sistem	✓
Prenosi	✓	Električna oprema	✓
Hibridni sistem	✓	Prezračevanje/klima	✓
Podvozje	✓	Multimedija	✓

Trajanje jamstva od (datum): \_\_\_\_\_, km: \_\_\_\_\_

do največ (datum): \_\_\_\_\_, km: \_\_\_\_\_

Katerikoli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Številka pogodbe: \_\_\_\_\_ Žig servisa:

## POTRDILO O PREGLEDU VOZILA

Vozilo je uspešno prestalo diagnostični pregled naslednjih sklopov vozila

Motor	✓	Zavorni sistem	✓
Menjalnik	✓	Krmilni sistem	✓
Prenosi	✓	Električna oprema	✓
Hibridni sistem	✓	Prezračevanje/klima	✓
Podvozje	✓	Multimedija	✓

Trajanje jamstva od (datum): \_\_\_\_\_, km: \_\_\_\_\_

do največ (datum): \_\_\_\_\_, km: \_\_\_\_\_

Katerikoli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Številka pogodbe: \_\_\_\_\_ Žig servisa:

## POTRDILO O PREGLEDU VOZILA

Vozilo je uspešno prestalo diagnostični pregled naslednjih sklopov vozila

Motor	✓	Zavorni sistem	✓
Menjalnik	✓	Krmilni sistem	✓
Prenosi	✓	Električna oprema	✓
Hibridni sistem	✓	Prezračevanje/klima	✓
Podvozje	✓	Multimedija	✓

Trajanje jamstva od (datum): \_\_\_\_\_, km: \_\_\_\_\_

do največ (datum): \_\_\_\_\_, km: \_\_\_\_\_

Katerikoli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Številka pogodbe: \_\_\_\_\_ Žig servisa:

V jamstvo Toyota Relax in Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik je mogoče vključiti zgolj vozila, ki so izdelana za evropsko tržišče. Omenjene storitve so na voljo na datum izdaje knjižice, Toyota Adria, d.o.o. si pridržuje pravico do ukinitve obeh jamstvenih programov, v primeru ukinitve pa stranka obdrži že pridobljeno pravico do vseh ugodnosti do izteka posamezne aktivacije jamstva Toyota Relax/Dopolnilnega jamstva pnevmatik.

## POTRDILO O PREGLEDU VOZILA

Vozilo je uspešno prestalo diagnostični pregled naslednjih sklopov vozila

Motor	✓	Zavorni sistem	✓
Menjalnik	✓	Krmilni sistem	✓
Prenosi	✓	Električna oprema	✓
Hibridni sistem	✓	Prezračevanje/klima	✓
Podvozje	✓	Multimedija	✓

Trajanje jamstva od (datum): \_\_\_\_\_, km: \_\_\_\_\_

do največ (datum): \_\_\_\_\_, km: \_\_\_\_\_

Katerikoli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Številka pogodbe: \_\_\_\_\_ Žig servisa:

## POTRDILO O PREGLEDU VOZILA

Vozilo je uspešno prestalo diagnostični pregled naslednjih sklopov vozila

Motor	✓	Zavorni sistem	✓
Menjalnik	✓	Krmilni sistem	✓
Prenosi	✓	Električna oprema	✓
Hibridni sistem	✓	Prezračevanje/klima	✓
Podvozje	✓	Multimedija	✓

Trajanje jamstva od (datum): \_\_\_\_\_, km: \_\_\_\_\_

do največ (datum): \_\_\_\_\_, km: \_\_\_\_\_

Katerikoli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Številka pogodbe: \_\_\_\_\_ Žig servisa:

## POTRDILO O PREGLEDU VOZILA

Vozilo je uspešno prestalo diagnostični pregled naslednjih sklopov vozila

Motor	✓	Zavorni sistem	✓
Menjalnik	✓	Krmilni sistem	✓
Prenosi	✓	Električna oprema	✓
Hibridni sistem	✓	Prezračevanje/klima	✓
Podvozje	✓	Multimedija	✓

Trajanje jamstva od (datum): \_\_\_\_\_, km: \_\_\_\_\_

do največ (datum): \_\_\_\_\_, km: \_\_\_\_\_

Katerikoli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Številka pogodbe: \_\_\_\_\_ Žig servisa:

V jamstvo Toyota Relax in Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik je mogoče vključiti zgolj vozila, ki so izdelana za evropsko tržišče. Omenjene storitve so na voljo na datum izdaje knjižice, Toyota Adria, d.o.o. si pridržuje pravico do ukinitve obeh jamstvenih programov, v primeru ukinitve pa stranka obdrži že pridobljeno pravico do vseh ugodnosti do izteka posamezne aktivacije jamstva Toyota Relax/Dopolnilnega jamstva pnevmatik.



## POTRDILO O PREGLEDU VOZILA

Vozilo je uspešno prestalo diagnostični pregled naslednjih sklopov vozila

Motor	✓	Zavorni sistem	✓
Menjalnik	✓	Krmilni sistem	✓
Prenosi	✓	Električna oprema	✓
Hibridni sistem	✓	Prezračevanje/klima	✓
Podvozje	✓	Multimedija	✓

Trajanje jamstva od (datum): \_\_\_\_\_, km: \_\_\_\_\_

do največ (datum): \_\_\_\_\_, km: \_\_\_\_\_

Katerikoli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Številka pogodbe: \_\_\_\_\_ Žig servisa:

## POTRDILO O PREGLEDU VOZILA

Vozilo je uspešno prestalo diagnostični pregled naslednjih sklopov vozila

Motor	✓	Zavorni sistem	✓
Menjalnik	✓	Krmilni sistem	✓
Prenosi	✓	Električna oprema	✓
Hibridni sistem	✓	Prezračevanje/klima	✓
Podvozje	✓	Multimedija	✓

Trajanje jamstva od (datum): \_\_\_\_\_, km: \_\_\_\_\_

do največ (datum): \_\_\_\_\_, km: \_\_\_\_\_

Katerikoli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Številka pogodbe: \_\_\_\_\_ Žig servisa:

## POTRDILO O PREGLEDU VOZILA

Vozilo je uspešno prestalo diagnostični pregled naslednjih sklopov vozila

Motor	✓	Zavorni sistem	✓
Menjalnik	✓	Krmilni sistem	✓
Prenosi	✓	Električna oprema	✓
Hibridni sistem	✓	Prezračevanje/klima	✓
Podvozje	✓	Multimedija	✓

Trajanje jamstva od (datum): \_\_\_\_\_, km: \_\_\_\_\_

do največ (datum): \_\_\_\_\_, km: \_\_\_\_\_

Katerikoli od obeh pogojev je izpolnjen prej.

Številka pogodbe: \_\_\_\_\_ Žig servisa:

V jamstvo Toyota Relax in Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik je mogoče vključiti zgolj vozila, ki so izdelana za evropsko tržišče. Omenjene storitve so na voljo na datum izdaje knjižice, Toyota Adria, d.o.o. si pridržuje pravico do ukinitve obeh jamstvenih programov, v primeru ukinitve pa stranka obdrži že pridobljeno pravico do vseh ugodnosti do izteka posamezne aktivacije jamstva Toyota Relax/Dopolnilnega jamstva pnevmatik.

# POOBLAŠČENI SERVISI TOYOTA

## **AC LOVŠE**

Jarška c. 11, Domžale  
(01) 729 9000

## **AC LOVŠE, PE KRANJ**

Cesta Staneta Žagarja 65 b, Kranj  
(04) 280 9000

## **AC FRI - MOBIL**

Dečkova cesta 43, Celje  
(03) 425 60 82

## **AH FURMAN**

Rogaška cesta 11 a, Ptuj  
(02) 788 54 77

## **AH POSEDI**

Tišinska ulica 29C, Murska Sobota  
(02) 538 11 00

## **AVTO AKTIV SLOVENIJA**

### **PE NOVA GORICA**

Industrijska cesta 9,  
Kromberk, Nova Gorica  
(05) 330 60 73

## **CENTER JEREB**

Polje 9 b, Izola  
(05) 616 80 01

## **ŠTAJERSKI AVTO DOM**

Tržaška cesta 38, Maribor  
(02) 33 00 500

## **TPV AVTO**

Kandijska cesta 60, Novo mesto  
(07) 391 81 09

## **TPV AVTO**

Cesta svobode 37, 8250 Brežice  
(07) 499 19 05

## **TOYOTA CENTER LJUBLJANA**

BTC - Leskoškova 1, Ljubljana  
(01) 200 79 00

## **TOYOTA CENTER LJUBLJANA**

VIČ - Tržaška cesta 132, Ljubljana  
(01) 200 79 71





TOYOTA.SI