



TOYOTINO DOPOLNILNO

# JAMSTVO PNEVMATIK



DO  
**10** LET  
JAMSTVA  
ZA PNEVMATIKE



# KAZALO

## 4-9 SPLOŠNI POGOJI

- 4 Uvod
- 4 Pogoji za pridobitev Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik
- 5 Postopek uveljavljanja Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik
- 5 Obseg kritja
- 6 Izključitev kritja
- 7 Splošne odločbe
- 7 Uveljavljanje Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik v tujini
- 8 Zasebnost in varstvo osebnih podatkov

## 10 POOBLAŠČENI SERVISI TOYOTA

# SPLOŠNI POGOJI

## 1. UVOD

Poškodba pnevmatike predstavlja nadlogo, ki lahko ob dovolj veliki smoli doleti prav vsakega voznika. Vozilo lahko zaradi nepazljivo odvrženega žeblja postane hitro nevozno, poškodovano pnevmatiko pa je potrebno popraviti na licu mesta, s kompletom za popravilo predrte pnevmatike, ali pa jo zamenjati z zasilnim kolesom, če je vozilo z njim opremljeno. V neugodnih okoliščinah, kot so dež, tema ipd. predstavlja popravilo predrte pnevmatike ali zamenjava kolesa ob prometni cesti poseg, ki lahko v skrajnem primeru tudi ogrozi varnost osebe, ki popravilo opravlja, morda pa tudi varnost ostalih potnikov.

Da bi vam takšno, sicer neprijetno, a povsem mogočo izkušnjo olajšali, vam predstavljamo program Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik, v sklopu katerega poskrbimo za prevoz vašega vozila Toyota na pooblaščen servis, kjer bo strokovno tehnično osebje pnevmatiko zakrpalo, ali pa zamenjalo z novo. Vse navedene storitve so za imetnika Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik popolnoma brezplačne, tako cestna asistenca, kot tudi popravilo oz. zamenjava poškodovane pnevmatike. Edina stvar, ki vam je ne moremo nadomestiti, je zaradi okvare pnevmatike izgubljen čas.

## 2. POGOJI ZA PRIDOBITEV TOYOTINEGA DOPOLNILNEGA JAMSTVA PNEVMATIK

Do Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik je ob spoštovanju teh splošnih pogojev upravičen lastnik vozila Toyota do 3. leta starosti vozila oz. do poteka tovarniške garancije vozila ne glede na število prevoženih kilometrov. Po poteku tovarniške garancije pa se Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik lahko pridobi skupaj s Toyota Relax jamstvom, ki je pogojeno z rednim vzdrževanjem vozila Toyota v pooblaščen Toyota servisni mreži in ga

---

Izrecno ali smiselno uporabljen izraz „jamstvo“, ki se uporablja v okviru programa Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik, ne predstavlja garancije (3 letne garancije, ki je dana skladno s pravili obvezne garancije Zakona o varstvu potrošnikov) in tudi ne jamčevanja v okviru odgovornosti za stvarne napake, temveč pogodbeno zavezo podjetja TOYOTA ADRIA. Lastnik vozila ohranja vse pravice iz naslova garancije (3 letna garancija), ki izhaja iz Garancijskega lista in Zakona o varstvu potrošnikov in odgovornosti za stvarne napake, ki izhajajo iz Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakonika, vendar se te pravice ne podaljšujejo na obdobje kritja opsijskega Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik. Splošni pogoji dopolnilnega jamstva pnevmatik predstavljajo pogodbeno dogovorjeno obveznost podjetja Toyota Adria d.o.o.. V obdobju opsijskega jamstva po programu in pogojih Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik (skladno s pogoji v navedenimi v tej knjižici) je lastnik upravičen do cestne asistenc, popravila pnevmatik ali zamenjave, kot je navedeno v teh splošnih pogojih. Dopolnilno jamstvo pnevmatik ne vključuje drugih zahtevkov strank razen zahteve za popravilo. Po preteku opsijskega dopolnilnega jamstva pnevmatik ugasnejo vse pravice iz tega naslova.

je mogoče obnoviti z vsakim rednim vzdrževanjem vozila vse do 10. leta starosti vozila in do 185.000 km. Dopolnilno jamstvo, ki je pridobljeno z rednim servisnim posegom pa traja en servisni interval, kakršen je predpisan za vaše vozilo – običajno 12 mesecev ali 15.000 km, kateri koli od teh dveh pogojev je izpolnjen prej, lahko pa tudi do 24 mesecev ali 50.000 km, odvisno od modela vozila.

Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik je vezano na konkretno vozilo in njegovo številko šasije.

### 3. POSTOPEK UVELJAVLJANJA TOYOTINEGA DOPOLNILNEGA JAMSTVA PNEVMATIK

Če so izpolnjeni osnovni pogoji glede pnevmatik in starosti vozila oz. tovarniške garancije vozila, ali pa ob aktiviranem Toyota Relax jamstvu za vaše vozilo, Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik uveljavljate na naslednji način:

- ob poškodbi pnevmatike vozilo čim prej varno zaustavite na primerem mestu;
- nastanek poškodbe na pnevmatiki morate prijaviti s klicem na Toyotino asistenčno službo EUROCARE. Uporaba EUROCARE asistence je za uveljavitev jamstva nujna. Če boste poskušali menjati ali popravljati poškodovano pnevmatiko sami, se Toyotino jamstvo pnevmatik izključuje.

EUROCARE telefonska številka:

V Sloveniji: **080 23 35**

V tujini: **+386 1 530 50 00**

Tehnik Toyotinega pooblaščenega servisa bo ocenil obseg in mesto poškodbe ter pnevmatiko zakrpal. Če pa po mnenju tehnika pnevmatike ne bo mogoče zakrpati in varno uporabljati še naprej, bo poškodovana pnevmatika zamenjana z novo, enakovredno pnevmatiko.

### 4. OBSEG KRITJA

Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik obsega brezplačen prevoz vozila s poškodovano pnevmatiko do najbližjega Toyotinega pooblaščenega partnerja ter popravilo oz. zamenjavo poškodovane pnevmatike.

Jamstvo krije tudi odpravo poškodb pnevmatik zaradi vandalizma. V tem primeru morate vandalizem prijaviti policiji in ob uveljavljanju tega dopolnilnega jamstva predložiti policijski zapisnik.

Jamstvo je omejeno izključno na odpravo poškodb pnevmatike. Toyotino dopolnilno jamstvo ne vključuje jamstva kakovosti pnevmatike, zato ne krije odprave napak v materialu ali izdelavi ipd. Za slednje je odgovoren proizvajalec pnevmatike.

V sklopu Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik ste upravičeni do popravila oz. zamenjave zgolj poškodovane pnevmatike. Če je zaradi starosti, prevelike razlike v globini dezena tekalne plasti\* oz. iz kakršnega koli drugega razloga potrebno zamenjati tudi drugo pnevmatiko na isti osi, boste morali strošek zamenjave druge pnevmatike poravnati sami. Ker je varnost za Toyota na prvem mestu vam svetujemo, da drugo pnevmatiko zamenjate na lasten strošek, še posebej če ni v optimalnem stanju.

Pnevmatik, ki so na vozilu, včasih ni mogoče kupiti na tržišču. Lahko so pnevmatike, ki so namenjene prvi, tovarniški vgradnji in pogosto niso namenjene komercialni prodaji. Ravno tako vedno obstaja možnost, da se je model pnevmatike vašega vozila prenehal proizvajati itd. V takšnem primeru bomo poškodovano pnevmatiko zamenjali z enakovredno pnevmatiko. Skladno s temi pogoji enakovredna pnevmatika pomeni pnevmatiko podobnega kakovostnega razreda, pri čemer mora biti pnevmatika skladna s homologacijo, enake dimenzije, indeksa nosilnosti, hitrostnega razreda in vrste (zimska/letna/vse sezonska).

## 5. IZKLJUČITEV KRITJA

1. Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik je izključeno v naslednjih primerih:

- če je poškodba pnevmatike posledica pomanjkljivega, neskrbnega, nepravilnega vzdrževanja ali drugega ravnanja s pnevmatiko (npr. okvaro povzroči nestrokovna vgradnja pnevmatike) oziroma nepravilne uporabe.
- za interventna vozila (policijska, gasilska, reševalna ...) ali pa vozila, ki se uporabljajo za namene tekmovanj (dirkanja, spretnostne vožnje na poligonih ipd.), terenskih voženj, ter vozila, ki obratujejo v težkih pogojih, (gradbišče, rudnik, gozd ...).
- pnevmatike poškodovane v prometni nesreči.
- če je do poškodbe pnevmatike prišlo v času, ko je vozilo odjavljeno iz prometa.
- pnevmatike poškodovane kot posledica mehanske okvare vozila.
- pnevmatike poškodovane v požaru, eksploziji ali neposredni izpostavljenosti nevarnim snovem.
- v primeru obrabe pnevmatik ali pa poškodbe, ki je nastala kot posledica obrabe pnevmatik.



---

\*zakon predpisuje 5 mm kot maksimalno razliko v globini dezena pnevmatik na isti osi.

- če je pnevmatika v času poškodbe obrabljena pod zakonsko dovoljeno minimalno mejo globine profila.
- če poškodba nastane s tem, da je vozilo izpostavljeno višji obremenitvi, kot je za osi določeno oz. dopustno.
- če poškodba nastane zaradi spremembe prvotne konstrukcije vozila ali vgradnje neoriginalnih oz. dodatnih delov, ki jih ni odobril proizvajalec.
- vozilo ni imelo nameščenih primernih pnevmatik skladno s tovarniško homologacijo.
- v primeru višje sile (vojne, potresi in podobni izredni dogodki).
- vozilo je izvoženo in ni več registrirano v eni od držav, za katere je odgovorna Toyota Adria d.o.o. (Slovenija, Hrvaška, Srbija, Bosna in Hercegovina, Črna Gora).

2. Kritje Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik je prav tako izključeno za tiste poškodbe na pnevmatikah, ki so že obstajale na dan, ko je bilo vozilo sprejeto v servisno delavnico za izvedbo rednega vzdrževalnega servisa, na katerem se želi Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik obnoviti. Te poškodbe pnevmatik se morajo popraviti na stroške lastnika vozila, preden se lahko aktivira in koristi obnovljeno Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik.

3. Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik prav tako ne krije posledične škode (npr. morebiti poškodovano platišče, TPMS ventil itd.).

## 6. SPLOŠNE DOLOČBE

1. Do kritja iz naslova Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik je upravičen le lastnik vozila z aktivnim jamstvom, ki spoštuje te splošne pogoje in z vozilom ter pnevmatikami ravna skrbno.

2. Toyota Adria si pridržuje pravico do občasne izdaje pojasnil teh splošnih pogojev.

3. Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik zagotavlja izključno tista kritja, ki so izrecno predvidena s temi splošnimi pogoji.

4. V sklopu dopolnilnega jamstva zamenjana pnevmatika postane last Toyote Adrie d.o.o.

## 7. UVELJAVLJANJE TOYOTINEGA DOPOLNILNEGA JAMSTVA PNEVMATIK V TUJINI\*

V primeru poškodbe pnevmatike v tujini je postopek uveljavljanja jamstva podoben.

Ob težavi pokličete Eurocare asistenco, ki bo poskrbela za prevoz vozila do najbližjega Toyotinega pooblaščenega partnerja, ki bo pnevmatiko bodisi popravil bodisi zamenjal.

Račun za odpravo poškodbe na pnevmatiki morate poravnati sami, vračilo zneska popravila pa po vrnitvi v Slovenijo uveljavite pri Toyotinem pooblaščenem partnerju, pri katerem ste vozilo kupili ali opravili redni vzdrževalni servis, na katerem se je jamstvo aktiviralo.

Pooblaščenemu Toyotinemu partnerju, pri katerem uveljavljate povračilo stroškov, morate predložiti izviren računa in delovni nalog za odpravo poškodbe na pnevmatikah najkasneje v 30 dneh po izdaji računa. Stroški popravila se povrnejo ob upoštevanju menjalnega tečaja na dan popravila oziroma datuma računa.

\*Tujina: Nemčija, Andora, Avstrija, Belgija, Kanarski otoki, Ciper, Danska, Španija, Estonija, Finska, Francija, Gibraltar, Velika Britanija, Grčija, Madžarska, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Monako, Norveška, Nizozemska, Poljska, Portugalska, Kosovo, Češka, Slovaška, Švedska in Švica.

V državah, za katere je odgovorna Toyota Adria d.o.o. (Slovenija, Hrvaška, Srbija, Bosna in Hercegovina ter Črna Gora) lahko uveljavite jamstvo na povsem enak način kot v Sloveniji: klic asistenc in jamstveno popravilo pri pooblaščenem Toyota partnerju.

## 8. ZASEBNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Toyota spoštuje vašo zasebnost in varuje osebne podatke, ki jih pridobi neposredno od vas v zvezi s Toyotinim dopolnilnim jamstvom pnevmatik. Toyota bo vaše osebne podatke zbirala, obdelovala, varovala in hranila skladno z vsakokrat veljavno zakonodajo o varstvu podatkov, vključno z Uredbo (EU) 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (GDPR) in skladno s Toyotino Splošno politiko zasebnosti in varstva osebnih podatkov, dostopno na spletni strani Toyote Slovenija, kjer si lahko preberete, kako in zakaj zbiramo vaše osebne podatke, kako jih uporabljamo, s kom jih delimo, kako jih ščitimo in možnosti ter pravice, ki jih imate v zvezi s svojimi osebnimi podatki.

### **Kdo je odgovoren za zbiranje in uporabo vaših osebnih podatkov?**

Za zbiranje in uporabo vaših osebnih podatkov v zvezi s Toyotinim dopolnilnim jamstvom pnevmatik so kot upravljavci odgovorni:

1. TOYOTA ADRIA d.o.o., Ljubljana, Brnčičeva ulica 51, 1231 Ljubljana – Črnuče, Slovenija, in
2. Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget/Bourgetlaan 60, 1140 Bruselj, Belgija
3. Pooblaščenim Toyotini partnerji, ki so navedeni na spletni strani Toyote Slovenija

### **Za katere namene zbiramo in uporabljamo vaše osebne podatke?**

Vaše osebne podatke zbiramo in uporabljamo le za namene zagotavljanja Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik skladno s Splošnimi pogoji Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik.

### **Kateri osebni podatki se zbirajo?**

Zbirali in uporabljali bomo naslednje vaše podatke, in sicer:

- Informacije o identiteti lastnika vozila (npr. ime in priimek).
- Kontaktni podatki (npr. telefonska številka, e-poštni naslov, poštni naslov).
- Podatki o vozilu in pnevmatikah, na katere se Toyotino dopolnilno jamstvo pnevmatik nanaša.



**Katere so pravne podlage za Toyotino uporabo vaših osebnih podatkov?**

Vaše osebne podatke obdelujemo, ker je to potrebno za izpolnitev obveznosti, ki jih imamo do vas iz naslova Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik skladno s splošnimi pogoji Toyotinega dopolnilnega jamstva pnevmatik.

**Koliko časa bo Toyota hranila moje osebne podatke?**

Zavezujemo se, da bomo vaše osebne podatke hranili in uprabljali samo toliko časa, kolikor je to potrebno za doseglo namena, za katerega so bili ti podatki zbrani in obdelani.

**Ali se bodo moji osebni podatki prenašali znotraj EU in/ali v druge države?**

Vaši osebni podatki se ne bodo prenašali izven Evropskega gospodarskega prostora, zato ni potrebno zagotoviti ustreznih zaščitnih ukrepov.

**Kakšne so moje pravice v zvezi z osebnimi podatki in kako jih lahko uveljavljam?**

Možnosti in pravice glede osebnih podatkov, ki jih hranimo v zvezi z dopolnilnim jamstvenim programom pnevmatik, so natančno opredeljene v Toyotini Splošni politiki zasebnosti in varstva osebnih podatkov.

Za več informacij o naši uporabi vaših osebnih podatkov in uveljavljanju svojih pravic do zasebnosti se obrnite na nas (pošljite e-poštno sporočilo na naslov [dpcp@toyota.si](mailto:dpcp@toyota.si) ali izvedite več na strani [www.toyota.si/articles/privacy-policy.json](http://www.toyota.si/articles/privacy-policy.json)).

# POOBLAŠČENI SERVISI TOYOTA

## **AC LOVŠE**

Jarška c. 11, Domžale  
(01) 729 9000

## **AC LOVŠE, PE KRANJ**

Cesta Staneta Žagarja 65 b, Kranj  
(04) 280 9000

## **AC FRI - MOBIL**

Dečkova cesta 43, Celje  
(03) 425 60 82

## **AH FURMAN**

Rogaška cesta 11 a, Ptuj  
(02) 788 54 77

## **AH POSEDI**

Tišinska ulica 29C, Murska Sobota  
(02) 538 11 00

## **AVTO AKTIV**

### **PE NOVA GORICA,**

Industrijska cesta 9,  
Kromberk, Nova Gorica,  
(05) 330 60 73

## **CENTER JEREB**

Polje 9 b, Izola  
(05) 616 80 01

## **ŠTAJERSKI AVTO DOM**

Tržaška cesta 38, Maribor  
(02) 33 00 500

## **TPV AVTO**

Kandijska cesta 60, Novo mesto,  
(07) 391 81 09

## **TOYOTA CENTER LJUBLJANA**

BTC - Leskoškova 1, Ljubljana  
(01) 200 79 00

## **TOYOTA CENTER LJUBLJANA**

VIČ - Tržaška cesta 132, Ljubljana  
(01) 200 79 71





TOYOTA.SI

Vse pravice pridržane. Za napake v tisku ne odgovarjamo.

TOYOTINO DOPOLNILNO JAMSTVO PNEVMATIK/042022