



GARANCIJA IN VZDRŽEVANJE



IDENTIFIKACIJSKE ŠTEVILKE VOZILA

Model:

Reg. št.:

Datum dobave:

Št. VIN:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Zaradi vaše varnosti Lexus v to knjigo ni vključil podatkov o lastniku. S tem preprečimo, da bi prišli v napačne roke, če bi slučajno kdo vlomil v vaše vozilo ali ga ukradel. Svetujemo vam, da v vozilu ne puščate drugih predmetov, na primer zavarovalnih dokumentov.

Kontaktna oseba za poprodajo

--

Rezervirajte na spletu



CERTIFIKAT KAKOVOSTI

Lexus je znan po strogih ukrepih za nadzor kakovosti, ki jih uporablja v vseh stopnjah proizvodnje. Evidenca namestitve dodatne opreme in ta certifikat kakovosti zagotavljata, da so priprave narejene tako, da vam bo vozilo dostavljeno v najboljšem stanju z želeno Lexusovo dodatno opremo.

ŽIG POOBLAŠČENEGA PRODAJALCA VOZIL LEXUS

Podpisani potrjujem, da je bilo vozilo pripravljeno v skladu z LEXUSOVIMI kriteriji.

Podpis

Ime:

Naziv:

Datum:

VELJA ZA MODELE* ZAČETEK PROIZVODNJE

ES 300h	(julij 2018 ~)
IS 300h	(april 2013 ~)
LC 500	(marec 2017 ~)
LC 500h	(april 2023 ~)
LM 350h	(julij 2023 ~)
LS 500	(oktober 2017 ~)
LS 500h	(oktober 2017 ~)
NX 350h	(september 2021 ~)
NX 450h+	(september 2021 ~)
RX 350h	(oktober 2022 ~)
RX 450h+	(oktober 2022 ~)
RX 500h	(oktober 2022 ~)
RZ 450e	(oktober 2022 ~)
RC 300h	(oktober 2015 ~)
RC F	(januar 2023 ~)
UX 200	(oktober 2018 ~)
UX 250h	(oktober 2018 ~)
UX 300e	(avgust 2020 ~)

*Če je na voljo na vašem trgu.

GARANCIJA IN VZDRŽEVANJE

1. Lexusova garancija	6
1.1 Pozdravljeni v doživetju Lexus!	6
1.2 Bistvene informacije o Lexusovem garancijskem kritju	6
1.3 Podrobnosti Lexusove garancije	7
1.4 Splošne določbe Lexusove garancije	7
1.5 Primeri, ki jih Lexusova garancija ne krije	8
2. Lexus Care	8
2.1 Kaj je Lexus Care?	9
2.2 Lexus Care in Lexusovo garancijsko kritje	9
2.3 Lexusovi originalni nadomestni deli	9
2.4 Lexusov servis za hibride	9
2.5 Lexusov servis za baterijska električna vozila (BEV)	10
2.6 Popravila pri nezgodah	10
2.7 Evidenca namestitve delov	11
2.8 Kontrolni list za pregled karoserije	13
2.9 Razpored servisnih pregledov Lexus Care	15
3. Lexusova elektronska servisna knjiga	21
4. Lexus in okolje	22
5. Kontaktni podatki lokalnih predstavništev Lexus	23

1. LEXUSOVA GARANCIJA

1.1. POZDRAVLJENI V DOŽIVETJU LEXUS!

Čestitamo Vam, da ste se pridružili izbrani skupini ljudi. Zdaj ste lastnik Lexusa. To odlično vozilo je rezultat ciljno usmerjenega prizadevanja za popolno vožnjo – prizadevanja, ki je premagalo številne ovire v svetu avtomobilizma.

Prepričani smo, da boste z vožnjo v enem od najboljših vozil izredno zadovoljni in boste v Lexusu videli več kot le prevozno sredstvo.

Zaupajte našemu prepričanju. Lexusove ekipe ne more nič ustaviti pri tem, da vam zagotovi vrhunsko kakovost in storitve, ki so usmerjene k doseganju popolnosti.

Lexus bo izpolnil in dejansko celo presegel vašo pričakovanja. Za tem stojimo tudi s popolno garancijo, ki je opisana na naslednjih straneh.

Skrbno jo preberite, da boste lahko uživali v vožnji vašega Lexusa, ker boste vedeli, da vam bomo nudili podporo in servis, kadar koli ju boste potrebovali.

Srečno vožnjo!

Informacije v tej knjižici so najnovejše, ki so bile na voljo ob objavi, in se lahko kadar koli spremenijo brez predhodnega obvestila. Pridržujemo si pravico do tiskarskih napak.

1.2. BISTVENE INFORMACIJE O LEXUSOVEM GARANCIJSKEM KRITJU



1.3. PODROBNOSTI LEXUSOVE GARANCIJE

Splošna garancija

Ta garancija krije vse okvare, ki jih je možno ob normalni uporabi pripisati izdelavi ali montaži, za obdobje 3 let ali 100.000 prevoženih km, kar nastopi prej, pri čemer v prvem letu ni omejitve števila prevoženih kilometrov.

Ta garancija, ki jo krije Eurocare, zajema stroške vleke vozila do najbližjega pooblaščenega serviserja vozil Lexus v primeru okvare, ki onemogoči mobilnost vozila, če je okvara posledica težave, ki je zajeta v garanciji.

Površinsko rjavenje in lak

Površinsko rjavenje in napake laka, ki se pojavijo na katerem koli lakiranem delu karoserije zaradi napake v materialu oz. pri izdelavi, so zajete v garanciji za obdobje 3 let, ne glede na število prevoženih kilometrov.

Prerjavenje

Ta garancija proti prerjavenju karoserije (vsakršne luknje skozi karoserijo od znotraj navzven), do česar pride zaradi korozije, ki nastane zaradi napake materiala oz. pri izdelavi, velja 12 let, ne glede na število prevoženih kilometrov.

"Karoserija" vključuje vse originalne dele vozila Lexus iz pločevine, vključno s pokrovom motorja, vrati, pokrovom prtljažnika in dnom, vendar brez delov, kot so letve, odbijači in tečaji, ki so pritrjeni na karoserijo.

Garancija na hibridne komponente

Ta garancija krije vse okvare, ki jih je možno ob normalni uporabi pripisati izdelavi ali montaži, za obdobje 5 let ali 100.000 prevoženih km, kar nastopi prej, pri čemer v prvem letu ni omejitve števila prevoženih kilometrov. Velja za spodnje komponente hibridnega sistema:

- hibridna baterija
- elektronska nadzorna enota hibridne baterije
- centralna elektronska nadzorna enota hibridnega sistema
- inverter in pretvornik hibridnega sistema

Garancija za BEV

Ta garancija krije vse okvare, ki jih je možno ob normalni uporabi pripisati izdelavi ali montaži, za obdobje 5 let ali 100.000 prevoženih km,

kar nastopi prej, pri čemer v prvem letu ni omejitve števila prevoženih kilometrov za naslednje glavne komponente sistema BEV:

- Motor BEV
- Baterija BEV
- Inverter in pretvornik sistema BEV

Zmanjšanje kapacitete baterije BEV pod 70 % začetne kapacitete je krito 8 let ali 160.000 km, kar nastopi prej, pri čemer je prvo leto neomejeno.

1.4. SPLOŠNE DOLOČBE LEXUSOVE GARANCIJE

Kdo je garant?

TOYOTA MOTOR EUROPE S.A./N.V., Bourgetlaan 60, 1140 Bruselj, Belgija, jamči, da je bilo to vozilo izdelano v skladu z najvišjimi standardi Lexus in da je bilo pred dobavo temeljito pregledano.

Pooblaščen prodajalec/serviser vozil Lexus, ki vozilo dobavlja, z žigom na strani s certifikatom kakovosti v tej knjižici potrjuje, da je vozilo pregledal.

Kje velja garancija za moje vozilo Lexus?

Lexusovi garancijski pogoji, predstavljeni v tej knjižici, veljajo v naslednjih državah: Albanija, Andora, Avstrija, Belgija, Bosna in Hercegovina, Bolgarija, Hrvaška, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Nemčija, Gibraltar, Grčija, Madžarska, Islandija, Irska, Italija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Monako, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Srbija, Črna gora, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska, Švica, Severna Makedonija, Nizozemska in Združeno kraljestvo.

Če nameravate potovati v države, ki niso navedene zgoraj, priporočamo, da se za več informacij obrnete na pooblaščenega prodajalca ali serviserja vozil Lexus.

Kdaj začne garancija veljati?

Garancijska doba se začne na datum, ko je vozilo dostavljeno prvega končnemu kupcu.

Ali lahko v zvezi z garancijskim popravilom mojega Lexusa nastanejo kakršni koli stroški?

Ne. Pooblaščen serviser vozil Lexus bo brezplačno izvedel vsa popravila, zajeta v teh garancijskih pogojih. Deli se lahko popravijo ali zamenjajo, kot to določi Lexus.

Kakšni so pogoji garancije?

- Poskrbeti morate, da je vozilo vzdrževano v skladu z navodili in predpisi proizvajalca, kot je navedeno v tej knjižici. V nasprotnem primeru bo garancija za dele v povezavi z vzdrževanjem razveljavljena.
- Vodenje evidence in dokumentov, ki veljajo kot dokazilo, da je bilo takšno vzdrževanje izvajano, je vaša odgovornost.
- V primeru okvar, ki zahtevajo dela, vključena v garancijo, morate vozilo takoj dostaviti pooblaščenemu serviserju vozil Lexus. Tako preprečite širjenje okvare in dodatna popravila, ki sicer ne bi bila potrebna.

Ali so pnevmatike krite?

Pnevmatike so krite z ločeno garancijo proizvajalca pnevmatik. Za podrobnosti se obrnite na pooblaščenega prodajalca ali serviserja vozil Lexus.

Ali se garancijsko obdobje podaljša, če so bila na mojem Lexusu opravljena garancijska popravila?

Garancijsko kritje, ne glede na vrsto, ne bo podaljšano in se bo končalo po obdobju, navedenem v poglavju 1.2 in naprej.

Kaj se zgodi, če prodam svoj Lexus?

Lexusova garancija se samodejno prenese na naslednje lastnike.

Ali garancija vpliva na moje zakonske pravice?

Ne. Garancija ne vpliva na vaše zakonske pravice v skladu z veljavno nacionalno zakonodajo, ki ureja prodajo potrošniškega blaga. Uporaba zakonskih pravic v primeru neskladnosti je brezplačna.

1.5. PRIMERI, KI JIH LEXUSOVA GARANCIJA NE KRIJE

Ponujamo vam obsežen garancijski paket, ki odraža Lexusovo kakovost. Lexusova garancija je zasnovana tako, da krije vse okvare, ki so posledica napake pri izdelavi ali montaži. Garancija zato ne zajema naslednjih primerov:

Običajna obraba

Običajen hrup, vibracije, obraba in

poslabšanje stanja, kot je razbarvanje, bledenje, deformacija ali lise.

Stroški vzdrževanja

Običajne storitve vzdrževanja, kot so redno vzdrževanje motorja, zamenjava tekočin in filtrov, mazanje, čiščenje in poliranje, zamenjava vžigalnih svečk, žarnic in varovalk ter zamenjava obrabljenih metlic brisalcev, zavornih ploščic in čeljusti ter sklopke. Če so te storitve potrebne kot del garancijskega popravila, pa so krite v garanciji.

Vozila s spremenjenim števcem skupno prevoženih kilometrov

Okvare v vozilih, pri katerih je bil spremenjen števec skupno prevoženih kilometrov tako, da dejanskega števila prevoženih kilometrov ni mogoče ugotoviti.

Popolna škoda

Vsako vozilo, za katero je finančna ustanova ali zavarovalnica kadar koli ugotovila "popolno škodo" ali podobno stanje.

Povezana škoda

Povezana ali posledična škoda zaradi okvare vozila. Ta vključuje, vendar ni omejena na nevarnosti, stroške prevoza, kot so najem vozila, taksi, javni transport ali podobno, telefonske klice in nastanitve, izgubo osebne ali poslovne lastnine in izgubo plačila ali prihodkov.

Škoda ali okvare, ki so neposredna ali posredna posledica naslednjih zunanjih dejavnikov:

- Požar, nezgoda ali kraja.
- Zloraba ali malomarnost.
- Neustrezna raba, na primer dirkanje ali preobremenitev.
- Popravila, ki jih ne opravi pooblaščen
- serviser vozil Lexus.
- Namestitve neoriginalnih delov drugih proizvajalcev.
- Spremembe ali nepooblaščen posegi, vključno z namestitvijo neoriginalne dodatne opreme drugih proizvajalcev.
- Neustrezno vzdrževanje, vključno z uporabo tekočin, ki niso navedene v navodilih za uporabo.
- Kemikalije v zraku, drevesna smola, odpadki na cesti (vključno s kamenjem), železniški prah, sol, toča, poplave, nevihta, ptičji iztrebki, strele in druge okoljske razmere, vojne.
- Onesnažena voda.

2. LEXUS CARE

2.1. KAJ JE LEXUS CARE?

Lexus Care je sestavljen iz naslednjih elementov.

1. Polni servis Lexus Care vsakih 30.000 km ali na 2 leti, kar nastopi prej.
2. Vmesni servis Lexus Care na sredi med obema polnima servisoma (tj. po 15.000 km ali po enem letu, po 45.000 km ali po treh letih itd., kar nastopi prej).

Podrobnosti o razporedu najdete v poglavju 2.9.

Če so vozne razmere* zahtevnejše od običajnih, bodo morda potrebni krajši servisni intervali ali obsežnejši servisi, kot je navedeno v tej knjižici. O vaših voznih razmerah se pogovorite s pooblaščenim serviserjem vozil Lexus ali neodvisnim serviserjem, ki vam bo priporočil ustrezen razpored servisiranja in ga podrobno razložil.

*Težke razmere, na primer:

- Dolgotrajno delovanje motorja v prostem teku in/ali vožnja z majhno hitrostjo (npr. taksi storitve, storitve dostave, reševalna vozila, policijska vozila, vozila za avtošole ...).
- Ponavljajoče se vožnje, krajše od 8 km, pri zunanjih temperaturah pod lediščem (motor se ne segreje na običajno temperaturo).
- Pogosta hitra vožnja (najmanj 80 % največje hitrosti vozila) več kot 2 uri.
- Zelo natovorjeno vozilo (npr. vleka prikolice).
- Pogosta vožnja v težkih razmerah (grobo cestišče, blatne ceste, poplavljeni cestišča, prašne ceste, plundraste ceste, soljene ceste).

2.2. LEXUS CARE IN LEXUSOVO GARANCIJSKO KRITJE

Da garancija ostane veljavna za primere, povezane z vzdrževanjem, je potrebno vzdrževanje vozila v skladu s specifikacijami v tej dokumentaciji. Voditi morate podrobno evidenco o servisnih pregledih za brezhibnost in varnost, opravljenih na vozilu, vključno z datumi servisiranja in namestitvijo delov. Če prodajate vozilo, poskrbite, da boste to evidenco posredovali novemu lastniku.

Lexus ne bo zavrnil naknadnega garancijskega popravila samo zato, ker ste uporabili ponudnika storitev, ki ni pooblaščen serviser vozil Lexus. Vendar garancija ne

krije nobene škode ali okvare, ki so posledica pomanjkljivega servisiranja v skladu s proizvajalčevimi specifikacijami in napotki, ali z uporabo tekočin, ki niso predpisane v navodilih za uporabo.

Da boste vozilo ohranili v brezhibnem stanju, vam priporočamo, da vsa popravila in servise izvajajo pooblaščenih serviserji vozil Lexus ali drugo ustrezno usposobljeno in opremljeno strokovno osebje. Za garancijska popravila in servisiranje obiščite pooblaščenega serviserja vozil Lexus, ki za popravilo morebitnih težav uporablja originalne Lexusove nadomestne dele.

Izvajanje servisiranja in popravil, ki ne sodijo v garancijo, pri pooblaščenih serviserjih vozil Lexus ima tudi druge prednosti, saj vam bodo člani Lexusove mreže na podlagi obsežnih izkušenj z vozili Lexus lahko ponudili strokovno pomoč pri vseh morebitnih težavah.

2.3. LEXUSOVI ORIGINALNI NADOMESTNI DELI

Priporočamo uporabo Lexusovih originalnih nadomestnih delov za servisiranje in popravilo vašega Lexusa. Uporabite lahko tudi enako kakovostne dele drugih proizvajalcev. Lexusovi originalni nadomestni deli so izdelani po najvišjih standardih kakovosti in zmogljivosti ter so oblikovani tako, da popolnoma ustrezajo specifikacijam vozila Lexus. Enako velja za olje in druge tekočine. Vedeti morate, da se uporabljajo ustrezni kemični izdelki, ki so v skladu z Lexusovimi specifikacijami.

Prednost te obsedenosti s kakovostjo pride do izraza, ko se prvič zapeljete s svojim Lexusom in nato vsakič znova.

Zagotavljamo vam, da je za vaš Lexus najboljše poskrbljeno, ko greste do pooblaščenega serviserja vozil Lexus. Vedno imajo na voljo nadomestne dele, ki ustrezajo vašim potrebam po servisiranju. Hitri dostop do vseh delov je zagotovljen z elektronskimi povezavami do distribucijskih centrov za Lexusove nadomestne dele.

2.4. LEXUSOV SERVIS ZA HIBRIDE*

Servisni pregled hibrida

Vsakoletni servisni pregled hibrida pri vašem lokalnem pooblaščenem serviserju vozil LEXUS je najboljši način za zagotavljanje optimalnega delovanja hibrida.

Naši tehniki bodo pregledali delovanje celotnega hibridnega sistema in sestavili poročilo z vsemi potrebnimi informacijami, da boste seznanjeni s stanjem

svojega hibridnega vozila.

Podaljšano varstvo za hibride

Ta garancija zajema vse hibridne komponente in velja 5 let oz. 100.000 prevoženih km (kar nastopi prej), pri čemer v prvem letu ni omejitve prevoženih kilometrov.

Ko opravite servisni pregled hibrida, ste upravičeni do podaljšanega varstva za hibridno baterijo, ki velja eno leto ali 15.000 km, kar nastopi prej. To lahko letno obnovite vse do desetega leta registracije vozila.

Tehnologijo Hybrid Synergy Drive® smo ustvarili pri LEXUSU, zato vam lahko pooblaščen servis vozil LEXUS zagotovi brezskrbnost, ki jo pričakujete, ter strokovno nego in pozornost, ki si ju zasluži vaš hibrid.

Da boste uživali tudi v številnih naslednjih letih vožnje, se za servisiranje hibrida vedno obrnite na LEXUS.

*Ne velja za UX 300e

Zaradi vaše varnosti in udobja ter da bi ohranili vrednost, zmožljivost in videz vozila Lexus ter obdržali veljavnost garancije za prerjavenje, je dobro, da se povrne v stanje pred nezgodo.

Zavzemamo se za popolno razkritje informacij o nadomestnih delih, ki jih servisne delavnice in zavarovalnice izberejo v okviru popravil pri nezgodah. Nekateri od njih vam bodo morda predlagali uporabo neoriginalnih ali rabljenih delov, da prihranite denar. Ti deli niso kriti v Lexusovih garancijah, kar velja tudi za kakršno koli škodo ali napako, ki bi bila neposredna ali posredna posledica namestitve teh delov.

Zaščitite svojo naložbo: poskrbite, da bo vozilo Lexus po nezgodi deležno le najboljše nege.

2.5. LEXUSOV SERVIS ZA BATERIJSKA ELEKTRIČNA VOZILA (BEV)

Pregled BEV

Vsakoletni pregled pri vašem lokalnem pooblaščenem serviserju vozil LEXUS je najboljši način za zagotavljanje optimalnega delovanja BEV.

Zmanjšanje kapacitete baterije BEV pod 70 % začetne kapacitete je krito 8 let ali 160.000 km, kar nastopi prej, pri čemer je prvo leto neomejeno.

Podaljšano varstvo za BEV

Za vsa Lexusova vozila BEV je na voljo 12-mesečna dodatna garancija - do največ 10 let (ali do 1.000.000 km). Vključene so vse funkcionalne napake glavne baterije BEV (baterijskih električnih vozil) in zmanjšanje zmožljivosti pod 70 %. To kritje za vozila BEV se odobri, ko stranka za servisiranje svojega vozila BEV izbere Lexus, in se podaljša do naslednjega servisa.

Ker je Lexus ustvaril tehnologijo Lexus BEV, vam pooblaščen servis LEXUS BEV lahko zagotovi brezskrbnost in strokovno oskrbo, ki ju pričakujete.

2.6. POPRAVILA PRI NEZGODAH

Če je bilo vozilo udeleženo v trčenju, ga je treba ustrezno popraviti.

2.7. EVIDENCA NAMESTITVE DELOV

Priporočamo vam, da za opremljanje in popravila Lexusa uporabljate Lexusove originalne nadomestne dele. Izdelani so po najvišjih standardih kakovosti in zmožljivosti ter so oblikovani tako, da popolnoma ustrezajo specifikacijam vozila.

EVIDENCA NAMESTITVE DODATNE OPREME

To poglavje se uporabljajo samo, če se v vaši državi ne uporablja elektronska servisna knjiga.

Ime dodatne opreme
Številka dela
Datum namestitve
Št. kilometrov ob namestitvi
Ime/koda izvajalca

Ime dodatne opreme
Številka dela
Datum namestitve
Št. kilometrov ob namestitvi
Ime/koda izvajalca

Ime dodatne opreme
Številka dela
Datum namestitve
Št. kilometrov ob namestitvi
Ime/koda izvajalca

Ime dodatne opreme
Številka dela
Datum namestitve
Št. kilometrov ob namestitvi
Ime/koda izvajalca

Ime dodatne opreme
Številka dela
Datum namestitve
Št. kilometrov ob namestitvi
Ime/koda izvajalca

Ime dodatne opreme
Številka dela
Datum namestitve
Št. kilometrov ob namestitvi
Ime/koda izvajalca

Ime dodatne opreme
Številka dela
Datum namestitve
Št. kilometrov ob namestitvi
Ime/koda izvajalca

EVIDENCA ZAMENJAV ŠTEVCA SKUPNO PREVOŽENIH KILOMETROV

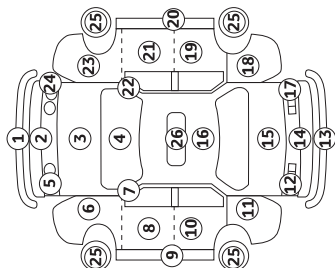
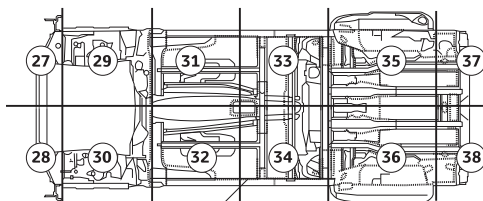
To poglavje se uporabljajo samo, če se v vaši državi ne uporablja elektronska servisna knjiga.

Datum namestitve
Št. kilometrov ob namestitvi
Ime/koda izvajalca

REFERENČNE VREDNOSTI VENTILOV SISTEMA ZA NADZOR TLAKA V PNEVMATIKAH

Ventil letn. #1:	Ventil zim. #1:
Ventil letn. #2:	Ventil zim. #2:
Ventil letn. #3:	Ventil zim. #3:
Ventil letn. #4:	Ventil zim. #4:
Ventil rezerv.:	

2.8. KONTROLNI LIST ZA PREGLED KAROSERIJE

Karoserija:**Podvozje:**

Opomba: Pri podvozju velja samo za barvano pločevino

Tabela kod

10 izboklina	11 praska	12 udrtina	13 ukrivljena pločevina	14 grobo/ razpokano polnilo spojev
36 slabo popravilo	38 slab nanos sredstva za tesnjenje karoserije	39 slab nanos sredstva za tesnjenje Mastic	60 rjavenje zaradi poškodb pri namestitvi delov	62 praske zaradi motenj
78 razpoke	79 mehurji	82 odpadanje barve	83 prerjavenje	85 rja na robu/spoju
86 rjaste točke	87 mesto nanosa voska proti rjavenju	99 drugo (dodaj opis)		

2.9. RAZPORED SERVISNIH PREGLEDOV LEXUS CARE

Za ES 300h, IS 300h, LS 500, LS 500h, LC 500, LC 500h, NX 350h, NX 450h+, RX 350h, RX 450h +, RX 500h, RC 300h, RC F, LM 350h, UX 200 in UX 250h

Polni servis Lexus Care: na 30.000 km ali 2 leti, kar nastopi prej.

Vmesni servis Lexus Care: na 15.000 km ali 1 leto, kar nastopi prej.

Ta servis vključuje zamenjavo olja in oljnega filtra ter pregled sistema krmljenja, zavornega sistema, luči in pnevmatik.

Spodnje tabele prikazujejo, katere storitve se izvedejo pri ustreznem servisu. Storitve vzdrževanja smo razdelili na tiste, ki se nanašajo na splošno delovanje vašega Lexusa, in na tiste, ki neposredno vplivajo na varnost.

Pri običajnih vozni razmerah

Zamenjava - Pregled - zaTegovanje - poLnjenje		
VZDRŽEVANJE	Vmesni	Polni
Motorno olje in oljni filter* ¹	Z	Z
Hladilna tekočina motorja		P
Hladilna tekočina hladilnika polnilnega zraka (LS 500)		P
Hladilna tekočina inverterja		P
Cevi in priključki za hladilnik motornega olja (LC 500h in RC F)		P
Zračni filter	P	P
Čistilo za vbrizgalne šobe* ²	L	L
Manšete pogonske gredi		P
Vijaki pogonske gredi (UX 250h 4WD)	T	T
Izpušne cevi in nosilci		P
Sistem za hlajenje in ogrevanje		P
Filter klimatske naprave	Z	Z
Pokrovček posode za gorivo, napeljave za gorivo, povezave in ventil za bencinske hlape		P
Pregled karoserije (glejte kontrolni list za pregled karoserije)		P
Sesalni filter sistema hlajenja hibridne baterije (RX 350h, RX 500h, LS 500h, LC 500h, ES 300h, LM 350h, NX 350h)	P	Z
* ¹ : Vozila, opremljena s sistemom upravljanja za menjavo olja (OMMS): Zamenjajte motorno olje in oljni filter (s pregledi za brezhibnost in varnost vozila), ko se prikaže opozorilo za menjavo motornega olja (ali vsaj na 15.000 km/1 leto), če velja za vašo državo.		
* ² : Za Albanijo, Bosno in Hercegovino, Ciper, Črno goro, Estonijo, Islandijo, Kanarske otoke, Latvijo, Malto, Severno Makedonijo, Slovaško, Srbijo.		

Zamenjava - Pregled		
VARNOST	Vmesni	Polni
Zavorna stopalka in parkirna zavora* ¹		P
Zavorne ploščice in koluti	P	P
Zavorne obloge parkirne zavore (IS 300h, RC 300h, RC F, LC 500, LC 500h, LS 500, LS 500h)		P
Zavorna tekočina		Z
Zavorne cevi		P
Sprednje in zadnje vzmetenje		P
Volanski obroč, povezave in ohišje krmilnega gonila		P
Tepih	P	P
Pnevmatike, luči, metlice brisalcev in tekočina za pranje stekel	P	P
Krogelni zgloboi vzmetenja in manšete	P* ²	P
* ¹ : Pregled parkirne zavore velja samo za IS 300h in RC 300h		
* ² : Samo za LS 500, LS 500h, LC 500h		

DODATNE ZAMENJAVE	
Zračni filter	na 60.000 km/4 leta
Vžigalne svečke	
Platinaste ali iridijeve	na 90.000 km
RX 500h, LS 500	na 60.000 km
Hladilna tekočina motorja	pri 150.000 km nato na 90.000 km
Hladilna tekočina hladilnika polnilnega zraka (LS 500)	pri 150.000 km nato na 90.000 km
Hladilna tekočina inverterja	pri 240.000 km nato na 90.000 km
Olje sprednjega diferenciala (LS 500, LS 500h 4WD)	na 30.000 km/4 leta
Olje zadnjega diferenciala (IS 300h, LC 500, LC 500h, LS 500, LS 500h, RC 300h, RC F)	na 30.000 km/4 leta

DODATNI PREGLEDI	
Pomožni pogonski jermen (razen ES 300h, LM 350h, UX 250h, NX 350h, NX 450h+, RX 350h, RX 450h+)	pri 105.000 km/6 let nato na 15.000 km/1 leto
Zračnost ventilov (na otip, LC 500, RC F)	na 90.000 km/6 let
Olje za samodejni menjalnik	na 60.000 km/4 leta
Cevi in povezave hladilnika za olje v samodejnem menjalniku (LC 500, LS 500, UX 200)	na 45.000 km/3 leta
Olje za razdelilno gonilo (LS 500 in LS 500h 4WD)	na 45.000 km/4 leta
Olje zadnjega diferenciala	
LM 350h 4WD, NX 350h 4WD, NX 450h+, RX 350h, RX 450h+, UX 250h 4WD	na 45.000 km/3 leta
RX 500h	na 60.000 km/4 leta
Olje sprednjega diferenciala (ES 300h, LM 350h, NX 350h, NX 450h+, RX 350h, RX 450h+, RX 500h, UX 200, UX 250h)	na 60.000 km/4 leta
Posoda z aktivnim ogljem	na 45.000 km/2 leti na 90.000 km* ³
Vakuumska črpalka (LS 500, RX 500h, UX 200)	na 195.000 km
* ³ : samo za Finsko, Norveško in Švedsko	

Za UX 300e, RZ 450e

Polni servis Lexus Care: na 30.000 km ali 2 leti, kar nastopi prej.

Vmesni servis Lexus Care: na 15.000 km ali 1 leto, kar nastopi prej.

Ta servis vključuje pregled sistema krmiljenja, zavornega sistema, luči in pnevmatik.

Spodnje tabele prikazujejo, katere storitve se izvedejo pri ustreznem servisu. Storitve vzdrževanja smo razdelili na tiste, ki se nanašajo na splošno delovanje vašega Lexusa, in na tiste, ki neposredno vplivajo na varnost.

Pri običajnih voznih razmerah

Zamenjava - Pregled		
VZDRŽEVANJE	Vmesni	Polni
Hladilna tekočina grelnika		P
Hladilna tekočina inverterja (UX 300e)		P
Hladilna tekočina pogonske baterije (RZ 450e)		P
Manšete pogonske gredi		P
Filter klimatske naprave		
UX 300e	Z	Z
RZ 450e		Z
Pregled karoserije (glejte kontrolni list za pregled karoserije)		P
Akumulator (12 V)	P	P

Zamenjava - Pregled		
VARNOST	Vmesni	Polni
Zavorna stopalka		P
Zavorne ploščice in koluti	P	P
Zavorna tekočina		Z
Zavorne cevi		P
Sprednje in zadnje vzmetenje		P
Volanski obroč, povezave in ohišje krmilnega gonila		P
Pnevmatike, luči, metlice brisalcev in tekočina za pranje stekel	P	P
Krogelni zglobovi vzmetenja in manšete		P
Tepih	P	P

DODATNE ZAMENJAVE	
Hladilna tekočina grelnika	
UX 300e	pri 150.000 km nato na 90.000 km
RZ 450e	pri 195.000 km nato na 90.000 km
Hladilna tekočina inverterja (UX 300e)	pri 240.000 km nato na 90.000 km
Hladilna tekočina pogonske baterije (RZ 450e)	pri 195.000 km nato na 90.000 km

DODATNI PREGLEDI	
Olje za samodejni menjalnik (UX 300e)	na 60.000 km/4 leta
Olje za elektronsko krmiljen menjalnik (RZ 450e)	na 60.000 km/4 leta

Opravljen servis
Št. prevoženih kilometrov:
Datum:

Opravljen servis
Št. prevoženih kilometrov:
Datum:

Opravljen servis
Št. prevoženih kilometrov:
Datum:

Opravljen servis
Št. prevoženih kilometrov:
Datum:

Opravljen servis
Št. prevoženih kilometrov:
Datum:

Opravljen servis
Št. prevoženih kilometrov:
Datum:

Če elektronska servisna knjiga v vaši državi ni na voljo, se opravljen servis potrdi z žigom.

Opravljen servis
Št. prevoženih kilometrov:
Datum:

Opravljen servis
Št. prevoženih kilometrov:
Datum:

Opravljen servis
Št. prevoženih kilometrov:
Datum:

Opravljen servis
Št. prevoženih kilometrov:
Datum:

Opravljen servis
Št. prevoženih kilometrov:
Datum:

Opravljen servis
Št. prevoženih kilometrov:
Datum:

Če elektronska servisna knjiga v vaši državi ni na voljo, se opravljen servis potrdi z žigom.

Opravljen servis
Št. prevoženih kilometrov:
Datum:

Opravljen servis
Št. prevoženih kilometrov:
Datum:

Opravljen servis
Št. prevoženih kilometrov:
Datum:

Opravljen servis
Št. prevoženih kilometrov:
Datum:

Opravljen servis
Št. prevoženih kilometrov:
Datum:

Opravljen servis
Št. prevoženih kilometrov:
Datum:

Če elektronska servisna knjiga v vaši državi ni na voljo, se opravljen servis potrdi z žigom.

3. LEXUSOVA ELEKTRONSKA SERVISNA KNJIGA

Lexusova elektronska servisna knjiga se uporablja samo v nekaterih državah.

3.1. VAREN NAČIN ZA EVIDENTIRANJE SERVISNIH PREGLEDOV VOZILA LEXUS

Lexusova elektronska servisna knjiga je bila razvita v okviru Lexusove filozofije nenehnih inovacij in našega prizadevanja za stalno izboljševanje lastniške izkušnje vsakega voznika vozila Lexus.

3.2. KAJ JE ELEKTRONSKA SERVISNA KNJIGA?

Elektronska servisna knjiga nadomešča tradicionalno evidenco servisiranja na papirju z digitalno različico, ki jo Toyota Motor Europe hrani na računalniku. Uporablja se za beleženje vzdrževanja in nadgrajenij dodatne opreme vozila skozi njegovo življenjsko dobo. Vsakemu novemu vozilu Lexus je priložena naslovnica elektronske servisne knjige (na kateri so navedene identifikacijske številke vozila) in evidenca dodatne opreme, ki prikazuje vso vgrajeno dodatno opremo.

3.3. KAKO DELUJE ELEKTRONSKA SERVISNA KNJIGA?

Vsako novo vozilo Lexus ima enolično računalniško datoteko, do katere lahko dostopa pooblaščen servisler vozil Lexus ali neodvisni servisler, ki ga izbere lastnik. Dostop je mogoč samo z identifikacijsko številko vozila (VIN). Lastniki lahko kadar koli zahtevajo izpis elektronske servisne knjige svojega vozila. Podrobnosti o vzdrževanju in nadgradnjah dodatne opreme se beležijo na ločenih listih.

3.4. KDAJ SE ELEKTRONSKA SERVISNA KNJIGA POSODOBI?

Serviser posodobi datoteko vozila vsakič, ko izvede vzdrževanje ali nadgradnjo dodatne opreme, in nato lastniku pripravi nov izpis. Pooblaščen

serviserji vozil Lexus imajo neposredno računalniško povezavo s sistemom elektronske servisne knjige, neodvisni serviserji pa lahko dostopajo prek nacionalne Toyotine spletne strani.

Identifikacijske številke vozila

Številka VIN	JTJRBZCZ02004077
Vrsta modela	NX300h
Številna sifra modela	ANZ15
Motor	2.5 L4 HV
Koda motorja	2AB-FXE
Koda lika	1H9
Datum proizvodnje	31. 8. 2014
Datum dobave	24. 11. 2014

Zgodovina vzdrževanja

Zig serviserja	Serviser	Datum opravila	Št. prevoženih km	Opravljen servis
	TES	14. 8. 2020	144.846 km	Mali Metlica brisalca spredaj Zavorni koluti/ploščice spredaj in zadaj
	TES	12. 8. 2020	144.846 km	Mali Zadnji blažniki Tehnični pregled Geometrija podvozja

E-servisna knjiga

Toyotina/Lexusova elektronska servisna knjiga (E-servisna knjiga) je rezultat Toyotine filozofije nenehnih inovacij in našega prizadevanja za izboljševanje lastniške izkušnje vsakega voznika vozila Toyota/Lexus.

*E-servisna knjiga nadomešča tradicionalno evidenco servisiranja na papirju z digitalno različico, ki jo Toyota/Lexus hrani na računalniku.

*Vsako vozilo ima datoteko, do katere lahko dostopa pooblaščen servisler vozil Toyota/Lexus ali neodvisni servisler, ki ga izbere lastnik. Dostop je mogoč z identifikacijsko številko vozila (VIN).

*Serviser mora posodobiti datoteko vozila vsakič, ko izvede vzdrževalni poseg, in nato lastniku vozila predati posodobljen izpis za referenco.

*Za vzdrževanje in namestitve dodatne opreme so na voljo različni izpisi.

*Ta E-servisna knjiga velja za nova in rabljena vozila Toyota in Lexus, ki so prodana v Evropi.

Copyright © 2020 Toyota Motor Europe NV/SA

Toyota Motor Europe NV/SA in vsa druga podjetja, ki so del skupine Toyota, so izdajatelji in avtorji vsebine elektronske servisne knjige. Vse informacije, ki so vsebovane v elektronski servisni knjigi, so predložene v obliki, ki je primerljiva s tiskano različico. Vse informacije, ki so vsebovane v elektronski servisni knjigi, so predložene v obliki, ki je primerljiva s tiskano različico. Vse informacije, ki so vsebovane v elektronski servisni knjigi, so predložene v obliki, ki je primerljiva s tiskano različico. Vse informacije, ki so vsebovane v elektronski servisni knjigi, so predložene v obliki, ki je primerljiva s tiskano različico.

Tako je videti izpis iz elektronske servisne knjige.

4. LEXUS IN OKOLJE

Poslanstvo Lexusa je proizvodnja varnih in okolju prijaznih izdelkov, s katerimi želimo prispevati k blaginji družbe in izboljšati svet, v katerem živimo.

Za proizvodnjo vozil so potrebne surovine in energija, vozila med uporabo oddajajo izpušne pline, ob koncu življenjske dobe pa se zavržejo. Zmanjšanje vpliva na okolje v celotnem življenjskem ciklu naših vozil je ključni izziv za Lexus, zato smo razvili sistem za ocenjevanje vpliva vozil na okolje (Eco-VAS), ki je namenjen merjenju vpliva na okolje v vsaki fazi.

Pri odstranjevanju vozil si Lexus v skladu s cilji direktive EU o izrabljenih vozilih 2000/53/ES prizadeva zmanjšati ali prepovedati uporabo škodljivih snovi, zmanjšati količino odpadkov na odlagališčih in povečati stopnjo ponovne uporabe ali reciklaže delov in komponent. Za več informacij o tej direktivi EU in Lexusovi mreži za prevzem izrabljenih vozil se obrnite na lokalno predstavništvo Lexus. Kontaktne podatke poiščite na notranji strani hrbtna platnice.

Tudi vi lahko pomagate ohraniti čisto okolje tako, da svoje vozilo Lexus uporabljate na okolju prijazen način. Z vožnjo vozila na pravi način lahko zmanjšate račun za gorivo in emisije CO₂ za približno 20–30 %:

- Izogibajte se dodatni teži in tovoru na strehi
- Načrtujte pot in se izogibajte obvozem
- Izogibajte se uporabi vozila za kratka potovanja
- Servisirajte vozilo v skladu s specifikacijami in navodili proizvajalca
- Klimatsko napravo uporabljajte samo, ko je to potrebno
- Spremljajte stanje na cestah in predvidevajte prometne zastoje
- Okna imejte zaprta
- Prej prestavljajte v višje prestave
- Ustavite motor, če morate čakati dlje kot 60 sekund

In nenazadnje, servisiranje vozila pri pooblaščenem serviserju vozil Lexus zagotavlja, da se vsi nadomestni deli ali kemikalije zavržejo ali reciklirajo na okolju prijazen način.

5. KONTAKTNI PODATKI LOKALNIH PREDSTAVNIŠTEV LEXUS

Država	Spletni naslov	Kontakt
Avstrija	www.lexus.at	+43 (1) 610 04-0
Belgija	www.lexus.be	+32 (0) 800 999 55
Bolgarija	www.lexus-bulgaria.bg	--
Ciper	www.lexus.com.cy	+357 22 593838
Kanarski otoki	www.lexus-canarias.es	+34 901 500050
Danska	www.lexus.dk	+45 44 85 04 00
Estonija	www.lexus.ee	--
Francija	www.lexus.fr	+33 (0) 800 86 96 82
Finska	www.lexus.fi	+358 (0) 800 13663
Nemčija	www.lexus.de	+49 (0) 2234 102 2690
Grčija	www.lexus.gr	--
Madžarska	www.lexus.hu	+36-80-470-470
Litva	www.lexus.lt	--
Latvija	www.lexus.lv	+372 6 130 300
Islandija	www.lexus.is	+354 570 5070
Italija	www.lexus.it	--
Irska	www.lexus.ie	+353 1 4190375
Nizozemska	www.lexus.nl	+31 (0) 800 0315
Norveška	www.lexus.no	+47 32 20 50 00
Portugalska	www.lexus.pt	+351 227 867 000
Poljska	www.lexus-polska.pl	--
Romunija	www.lexus.ro	+40 (0) 21 2000 405
Slovenija	www.lexus.si	--
Španija	www.lexusauto.es	--
Švedska	www.lexus.se	+46 (0) 8706 71 00
Švica	www.lexus.ch	info@lexus.ch
Združeno kraljestvo	www.lexus.co.uk	+44 (0) 1737 367 516

GARANCIJA IN VZDRŽEVANJE - 00EN

LEXSW-00EN-04-23